

Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Standardnu karticu za građane

1. Ovim Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Standardnu karticu za građane (dalje: Posebni uvjeti), koje izdaje ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (dalje: Erste banka), utvrđuju se naknade te uvjeti izdavanja i korištenja Diners Club Standardne kartice (dalje: DC Standardna kartica).

2. Pojmovi pisani velikim početnim slovom imaju značenje kako je to definirano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane (dalje: Opći uvjeti), osim ako im nije pridano drukčije značenje.

3. Funkcionalnosti DC Standardne kartice:

- jednokratna kupnja na prodajnim mjestima;
- obročna kupnja na prodajnim mjestima;
- isplata gotovog novca na bankomatima i isplatnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu;
- naknadna podjela jednokratne transakcije na rate

4. DC Standardna kartica izdaje se Osnovnim korisnicima i Dodatnim korisnicima.

5. Kategorija Osnovni korisnik razlikovat će se prema dobi Korisnika i to:

- Osnovni korisnici DC Standardne kartice u dobi od 18. do uključivo 25. godine (dalje: Mladi korisnici),
- Osnovni korisnici DC Standardne kartice u dobi od 26. godine (dalje: Privatni korisnici),
- Osnovni korisnici DC Standardne kartice u dobi od 55. godine i više uz uvjet da im je redovni izvor primanja mirovina (dalje: Senior korisnici). Osnovnom korisniku dodijelit će se status Senior korisnika automatski ako je u Erste banci evidentiran kao umirovljenik. U protivnome, Osnovni korisnik DC Standardne kartice aktivaciju statusa Senior korisnika treba zatražiti dostavom potvrde o isplaćenju mirovini, ne starijoj od 45 dana.

6. Od stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta na privatne Korisnike kartice:

- koji ulaze u kategoriju Mladih korisnika, primijenit će se članarina za Mlade korisnike, iskazana u članku 14. i to protekom razdoblja za koje je obračunata prethodna godišnja članarina. Isti uvjeti obračuna članarine primjenjuju se i za Dodatnog korisnika neovisno o dobi i izvorima primanja. Nakon promjene Osnovni i Dodatni korisnik nastavljaju koristiti svoju postojeću karticu, do prvog redovnog izdavanja kartice ili izdavanja zamjenske kartice;
- koji ulaze u kategoriju Senior korisnika, primijenit će se članarina za Senior korisnika iskazana u članku 14. i to protekom razdoblja za koje je obračunata prethodna godišnja članarina. Isti uvjeti obračuna članarine primjenjuju se i za Dodatnog korisnika, neovisno o dobi i izvorima primanja. Nakon promjene statusa Osnovni i Dodatni korisnik nastavljaju koristiti svoju postojeću karticu, do prvog redovnog izdavanja kartice ili izdavanja zamjenske kartice.

7. Od stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta, Mladim korisnicima kartice nakon navršenih 26 godina primijenit će se članarina za Privatne korisnike iz članka 14. i to protekom razdoblja za koje je obračunata prethodna godišnja članarina. Isti uvjeti obračuna članarine primjenjuju se i za Dodatnog korisnika, neovisno o dobi i izvorima primanja. Nakon promjene Osnovni i Dodatni korisnik nastavljaju koristiti svoju postojeću karticu, do prvog redovnog izdavanja kartice ili izdavanja zamjenske kartice.

8. Od stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta, Senior korisnicima koji ne zadovoljavaju uvjet za Senior korisnika primijenit će se članarina za Privatne korisnike iz članka 14. i to protekom razdoblja za koje je obračunata prethodna godišnja članarina. Isti uvjeti obračuna članarine primjenjuju se i za Dodatnog korisnika, neovisno o dobi i izvorima primanja. Nakon promjene Osnovni i Dodatni korisnik nastavljaju koristiti svoju postojeću karticu.

9. Uz privatnu DC Standardnu karticu može se izdati Diners Club Junior kartica kao Dodatna kartica, u skladu s Posebnim uvjetima izdavanja i korištenja te naknada za Diners Club Junior karticu.

10. DC Standardna kartica može se izdati kao corporate kartica s privatnom odgovornošću (dalje: CPO kartica). CPO kartica može se izdati samo kao Osnovna kartica ako je klijent zaposlenik u poslovnom subjektu ili je član udruženja s kojima je Erste banka sklopila ugovor o poslovnoj suradnji, kojim je predviđeno izdavanje DC Standardnih kartica kao CPO kartica.

Posebni uvjeti korištenja, ovisno o tome što je ugovoreno između Erste banke i poslovnog subjekta, odnosno udruženja, obuhvaćaju:

- besplatnu članarinu po kartici za vrijeme trajanja radnog odnosa u poslovnom subjektu ili članstva u udruženju s kojima je Erste banka sklopila ugovor o takvoj poslovnoj suradnji;
- besplatnu članarinu za prvu godinu korištenja za Dodatnog člana korisnika CPO kartice.

Dodatni posebni uvjeti korištenja, ovisno o tome što je ugovoreno između Erste banke i poslovnog subjekta, odnosno udruženja mogu obuhvatiti:

- oslobođenje naknade za reizdavanje kartice;
- korištenje usluge Airport Lounge bez plaćanja uz određeni prag potrošnje;
- sudjelovanje u D Club nagradnog programu te
- povoljniju naknadu za podizanje gotovog novca.

Korisnicima CPO kartica u većini slučajeva onemogućeno je sudjelovanje u D Club nagradnom programu navedenom u članku 11., osim ako je drukčije ugovoreno s pojedinim poslovnim subjektom ili udruženjem.

Ako Korisnik CPO kartice želi koristiti DC Standardnu karticu po redovnim uvjetima (ne kao CPO karticu) i time ostvarivati pravo na sudjelovanje u D Club nagradnom programu, može to zatražiti podnošenjem zahtjeva za ukidanje CPO statusa kartice u poslovnici Erste banke.

U slučaju prihvata zahtjeva za izdavanje CPO kartice, Erste banka će Korisniku dostaviti Obavijest o prihvatu zahtjeva za izdavanje kartice, čime su Erste banka i Korisnik sklopili Okvirni ugovor, a sastavnim dijelom Okvirnog ugovora smatraju se i Posebni uvjeti korištenja vezani za konkretnu CPO karticu. Radi korištenja i ažuriranja tih Posebnih uvjeta, Erste banka zadržava pravo ukidanja Posebnih uvjeta korištenja ako sazna za promjenu poslodavca ili prestanak članstva u udruženju iz dokumentacije koju je pribavila u okviru svog redovnog poslovanja ili ažuriranja Korisnikovih podataka. Korisnik CPO kartice je obavezan bez odgađanja obavijestiti Erste banku ako je došlo do promjene zaposlenja, prestanka članstva u udruženju ili odlaska u mirovinu te dostaviti novu potvrdu o primanjima.

Erste banka je obvezna obavijestiti Korisnika CPO kartice ako će Posebni uvjeti korištenja biti ukinuti zbog nastupa gore navedenih okolnosti. U slučaju ukidanja Posebnih uvjeta korištenja Korisnik nastavlja koristiti svoju CPO karticu kao DC Standardnu karticu u skladu s Okvirnim ugovorom o izdavanju i korištenju Diners Club Standardne kartice za građane (dalje: Okvirni ugovor). Naplata redovne članarine iz članka 14. ovih Posebnih uvjeta počinje na idućem obračunu članarine.

11. Erste banka samostalno i/ili u suradnji s drugim ugovornim partnerima Korisnicima DC Standardne kartice pruža i sljedeće pogodnosti:

- sudjelovanje u D Club nagradnom programu u skladu s Posebnim uvjetima D Club nagradnog programa, dostupnima u poslovnicama Erste banke i na www.erstebank.hr;
- pravo na osiguranje od nesretnog slučaja (uz posebnu suglasnost Korisnika) u suradnji s Wiener osiguranjem Vienna Insurance Group d.d. (dalje: Osiguratelj) u skladu s Posebnim uvjetima za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club i Visa karticama te posebnim uvjetima pojedine vrste osiguranja, koje definira Osiguratelj, dostupnima u poslovnicama Erste banke i na www.erstebank.hr.

Pravo na osiguranje od nesretnog slučaja za Korisnika aktivirat će Erste banka nakon ispunjenja propisanih uvjeta za aktivaciju osiguranja;

- korištenje usluge Airport Lounge u skladu s Posebnim uvjetima korištenja usluge Airport Lounge za korisnike Diners Club kartica, dostupnima u poslovnicama Erste banke i na www.erstebank.hr.

12. Ovi Posebni uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora. Na sve što nije drukčije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti i drugi sastavni dijelovi Okvirnog ugovora.

13. Odredbe ovih Posebnih uvjeta stupaju na snagu 1.6.2026. i zamjenjuju Posebne uvjete o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Standardnu karticu za građane od 1.4.2025.

14. Naknade za Diners Club Standardne kartice za građane:

IZDAVANJE KREDITNE KARTICE						
Vrsta naknade	Privatni korisnik	Dodatni korisnik (vezan uz Privatnog korisnika)	Mladi korisnik	Dodatni korisnik (vezan uz Mladog korisnika)	Senior korisnik	Dodatni korisnik (vezan uz Senior korisnika)
Članarina	40,00 EUR (godišnje)	18,00 EUR (godišnje)	20,00 EUR (godišnje)	9,00 EUR (godišnje)	2 EUR (mjesečno)	1,40 EUR (mjesečno)
Ponovno izdavanje kreditne kartice po isteku roka važenja	4,20 EUR	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM						
Vrsta naknade	Privatni korisnik	Dodatni korisnik	Mladi korisnik	Dodatni korisnik	Senior korisnik	Dodatni korisnik
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u Hrvatskoj i inozemstvu	5,9%, iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	5,9%, iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	5,9%, iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	5,9%, iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	5,9%, iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	5,9%, iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na POS uređajima u Hrvatskoj i inozemstvu	5,9%, iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	5,9%, iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	5,9%, iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	5,9%, iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	5,9%, iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	5,9%, iznosa transakcije, min. 4,00 EUR

OSTALE NAKNADE						
Vrsta naknade	Privatni korisnik	Dodatni korisnik	Mladi korisnik	Dodatni korisnik	Senior korisnik	Dodatni korisnik
Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Ponovno slanje neuručene kreditne kartice	4,20 EUR	4,20 EUR	4,20 EUR	4,20 EUR	4,20 EUR	4,20 EUR
Izvanredno izdavanje kreditne kartice	7,00 EUR	7,00 EUR	7,00 EUR	7,00 EUR	7,00 EUR	7,00 EUR
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj nakon reklamacije korisnika	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u inozemstvu nakon reklamacije korisnika	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
Izmjena datuma generiranja obavijesti o troškovima za treći i svaki sljedeći put tijekom kalendarske godine	3,50 EUR	n/a	3,50 EUR	n/a	3,50 EUR	n/a
Naknada za podjelu jednokratne transakcije na rate	1,32 EUR po rati (ukupno 3,96 EUR)	1,32 EUR po rati (ukupno 3,96 EUR)*	1,32 EUR po rati (ukupno 3,96 EUR)	1,32 EUR po rati (ukupno 3,96 EUR)*	1,32 EUR po rati (ukupno 3,96 EUR)	1,32 EUR po rati (ukupno 3,96 EUR)*

* Naknadnu podjelu jednokratne transakcije na rate izvršenu Dodatnom karticom može napraviti samo Osnovni korisnik, a za podjelu se naplaćuje iskazana naknada.

Naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.