

Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Revolving karticu za građane

1. Ovim Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Revolving karticu za građane (dalje: Posebni uvjeti) koju izdaje ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (dalje: Banka), utvrđuju se posebni uvjeti korištenja i naknade za izdavanje i korištenje Diners Club Revolving kartice (dalje: DC Revolving kartica / Revolving kartica).
2. Pojmovi pisani velikim početnim slovom imaju značenje kako je to definirano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartice za građane (dalje: Opći uvjeti), osim ako im ovim Posebnim uvjetima nije pridano drukčije značenje.
3. Funkcionalnosti DC Revolving kartice:
 - a) revolving kredit;
 - b) jednokratna kupnja na prodajnim mjestima;
 - c) isplata gotovog novca na bankomatima i isplatom mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu.
4. DC Revolving kartica izdaje se Osnovnim korisnicima i Dodatnim korisnicima.
5. Revolving kredit se odobrava Osnovnom korisniku od datuma sklapanja Okvirnog ugovora pa do dana prestanka Okvirnog ugovora.
6. DC Revolving kartica omogućava da se svaki jednokratni trošak kupnje proizvoda i usluga na Prodajnim mjestima, kao i podignuti gotovi novac na bankomatima i isplatom mjestima, otplaćuju sredstvima revolving kredita po DC Revolving kartici.
7. U otplatu revolving kredita odobrenog po Revolving kartici ne ulaze:
 - troškovi iznad odobrenog iznosa revolving kredita,
 - kamate i
 - naknade iz točke 23. ovih Posebnih uvjeta.
8. Ako DC Revolving kartica bude korištena za obročno plaćanje proizvoda i/ili usluga, Osnovni korisnik je suglasan da će svaki takav trošak biti smatran jednokratnim troškom na Prodajnom mjestu.
9. Maksimalni iznos gotovog novca koji Korisnik kartice može mjesečno podignuti DC Revolving karticom jednak je odobrenom Ukupnom limitu, a može iznositi najviše 10.000 EUR. U slučaju odobrenog Ukupnog limita u iznosu većem od 10.000 EUR, Limit za podizanje gotovog novca iznositi će 10.000 EUR.
10. DC Revolving karticu nije moguće koristiti za igre na sreću.
11. Revolving kredit se može koristiti u bilo koje vrijeme na koje je odobren, pri čemu korisnik Revolving kredita sam odabire dinamiku korištenja revolving kredita i to na način da svaki trošak učinjen DC Revolving karticom na Prodajnim mjestima i Isplatom prodajnim mjestima i u Republici Hrvatskoj i inozemstvu predstavlja korištenje dijela revolving kredita, sve dok ukupni zbroj tako učinjenih troškova ne dosegne iznos odobrenog revolving kredita.
12. Ugovorna kamatna stopa obračunava se mjesečno na iskorišteni iznos revolving kredita proporcionalnom metodom na bazi stvarnog broja dana u godini (365/366 dana).
13. Ugovorna kamatna stopa obračunava se od dana nastanka troška koji ulazi u iskorišteni iznos revolving kredita do dana njegova povrata.
14. Banka može jednostrano u bilo kojem trenutku, zbog bilo kojeg razloga i kad je na to obvezna zbog zakonskih ograničenja sniziti ugovorenu fiksnu kamatnu stopu. Korisnik kartice na temelju sniženja ne stječe nikakva prava na bilo kakvo buduće određivanje kamatne stope, odnosno na bilo kakvo njezino smanjenje u odnosu na ugovorenu visinu kamatne stope. Korisnik je suglasan da nakon ukidanja zakonskog ograničenja visine fiksne kamatne stope, Banka može ponovno obračunavati ugovorenu fiksnu kamatu. Banka će o sniženju fiksne kamatne stope te o zakonskim ograničenjima visine fiksne kamatne stope, pravodobno obavijestiti Osnovnog korisnika na Obavijesti o troškovima.

15. Učestalost otplate i broj uplata ovisi o iznosu iskorištenog iznosa revolving kredita i uplatama na revolving kredit.

16. Osnovni korisnik se obvezuje Banci vraćati revolving kredit mjesečno plaćanjem najmanje ugovorenog postotka iskorištenog iznosa revolving kredita, a ako je taj iznos jednak ili manji od ugovorenog fiksnog iznosa, Osnovni korisnik se obvezuje platiti minimalni revolving iznos. Banka obračunava zakonske zatezne kamate na dospjeli dio glavnice i troškove iznad odobrenog iznosa revolving kredita od dana dospijeca do dana uplate.

Osnovni korisnik može, u svakom trenutku bez prethodne obavijesti Banci, bez naknade prijevremeno vratiti revolving kredit djelomično ili u cijelosti. U slučaju prijevremenog povrata revolving kredita, svaka otplate revolving kredita u iznosu većem od Minimalnog revolving iznosa, smanjuje glavicu iskorištenog revolving kredita.

Plaćanjem minimalnog revolving iznosa ili prijevremenom otplatom revolving kredita, oslobađa se za ponovno povlačenje iznos glavnice koji je vraćen navedenim uplatama.

17. Banka može zbog opravdanih razloga i bez prethodne obavijesti, s učinkom od dana otkazivanja, otkazati Korisniku pravo na povlačenje neiskorištenog iznosa revolving kredita. Banka će, kad je to moguće, o otkazivanju obavijestiti Osnovnog korisnika pisano prije samog otkazivanja, odnosno najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje informacija zabranjeno posebnim propisima. Opravdani razlozi uključuju opravdanu sumnju u neovlašteno korištenje DC Revolving kartice, opravdanu sumnju o prijevari u vezi s revolving kreditom, znatno povećanje rizika da Korisnik neće ispuniti svoju obvezu otplate kredita Banci i druge slične situacije.

18. Kad Banka zaprimi transakciju u korist DC Revolving kartice (povrat s prodajnog mjesta, storno transakcije ili uplate prodajnih mjesta), iz iznosa navedene transakcije namiruju se sljedećim redoslijedom:

- dospjeli neplaćeni troškovi iz Obavijesti o troškovima;
- nedospjeli neotplaćeni iznos revolving kredita;
- nedospjeli troškovi po izdanoj Obavijesti o troškovima te
- novi troškovi evidentirani unutar sljedećeg Obračunskog razdoblja.

Preostali iznos takve transakcije iskazat će se kao preplata na sljedećoj Obavijesti o troškovima.

19. Banka samostalno i/ili u suradnji s drugim ugovornim partnerima, Korisnicima DC Revolving kartice pruža i sljedeće pogodnosti:

- sudjelovanje u D Club nagradnom programu, u skladu s Posebnim uvjetima D Club nagradnog programa, dostupnima u poslovnicama Banke i na www.erstebank.hr;
- korištenje usluga Airport Lounge u skladu s Posebnim uvjetima korištenja usluge Airport Lounge za korisnike Diners Club kartica, dostupnima u poslovnicama Banke i na www.erstebank.hr;
- pravo na osiguranje od nesretnog slučaja (uz posebnu suglasnost Korisnika) u suradnji s Wiener osiguranjem Vienna Insurance Group d.d. (dalje: Osiguratelj) u skladu s Posebnim uvjetima za osiguranje po Diners Club i Visa karticama te posebnim uvjetima pojedine vrste osiguranja koje definira Osiguratelj, dostupnima u poslovnicama Banke i na www.erstebank.hr.
Pravo na osiguranje od nesretnog slučaja će za Korisnika aktivirati Banka, nakon ispunjenja propisanih uvjeta za aktivaciju osiguranja.

20. Ovi Posebni uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora. Na sve što nije drukčije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti i drugi sastavni dijelovi Okvirnog ugovora.

21. U slučaju neslaganja pojedinih odredbi ovih Posebnih uvjeta s Ugovorom o revolving zajmu primjenjuju se odredbe predmetnog Ugovora.

22. Odredbe ovih Posebnih uvjeta stupaju na snagu 1.6.2026. i zamjenjuju Posebne uvjete o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Revolving karticu za građane od 1.4.2025.

23. Naknade za Diners Club Revolving karticu za građane

OSTALE NAKNADE		
	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika	3,00 EUR	3,00 EUR
Ponovno slanje neuručene kreditne kartice	4,20 EUR	4,20 EUR
Izvanredno izdavanje kreditne kartice	7,00 EUR	7,00 EUR
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj nakon reklamacije korisnika	3,00 EUR	3,00 EUR
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u inozemstvu nakon reklamacije korisnika	10,00 EUR	10,00 EUR
Izmjena datuma generiranja obavijesti o troškovima za treći i svaki sljedeći put tijekom kalendarske godine	3,50 EUR	n/a

Naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.