

Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Exclusive karticu za građane

1. Ovim Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Exclusive karticu za građane (dalje: Posebni uvjeti) koju izdaje ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (dalje: Banka), utvrđuju se posebni uvjeti korištenja i naknade za izdavanje i korištenje Diners Club Exclusive kartice (dalje: DC Exclusive kartica).
2. Pojmovi pisani velikim početnim slovom imaju značenje kako je to definirano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane (dalje: Opći uvjeti), osim ako im ovim Posebnim uvjetima nije pridano drukčije značenje.
3. Funkcionalnosti DC Exclusive kartice:
 - a) jednokratna kupnja na prodajnim mjestima;
 - b) obročna kupnja;
 - c) isplata gotovog novca na bankomatima i isplatom mjestima u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu;
 - d) naknadna podjela jednokratne transakcije na rate.
4. DC Exclusive kartica izdaje se Osnovnim korisnicima i Dodatnim korisnicima. Uz DC Exclusive karticu može se izdati Diners Club Junior kartica kao Dodatna kartica, u skladu s Posebnim uvjetima izdavanja i korištenja te naknada za Diners Club Junior karticu.
5. Rok dospijeca za plaćanje Obavijesti o troškovima Osnovnog korisnika je 21 dan od dana koji je na Obavijesti o troškovima naveden kao datum izdavanja Obavijesti o troškovima, osim ako nije drukčije dogovoreno između Korisnika i Banke.
6. Banka samostalno i/ili u suradnji s drugim ugovornim partnerima, Korisnicima DC Exclusive kartice pruža i sljedeće pogodnosti:
 - sudjelovanje u D Club nagradnom programu u skladu s Posebnim uvjetima D Club nagradnog programa dostupnima u poslovnicama Banke na web stranici www.erstebank.hr;
 - korištenje usluge Airport Lounge u skladu s Posebnim uvjetima korištenja usluge Airport Lounge za korisnike Diners Club kartica dostupnim u poslovnicama Banke i na www.erstebank.hr;
 - pravo na osiguranje od nesretnog slučaja (uz posebnu suglasnost Korisnika) i putno-zdravstveno osiguranje u suradnji s Wiener osiguranjem Vienna Insurance Group d.d. (dalje: Osiguratelj), u skladu s Posebnim uvjetima za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club i Visa karticama te posebnim uvjetima pojedine vrste osiguranja koje definira Osiguratelj, dostupnima u poslovnicama Banke i na www.erstebank.hr.
Pravo na osiguranje od nesretnog slučaja i putno-zdravstveno osiguranje će za Korisnika aktivirati Banka po aktivaciji kartice uz ispunjenje propisanih uvjeta za aktivaciju osiguranja;
 - korištenje usluge ORYX Pomoć na cesti Premium po aktivaciji DC Exclusive kartice u skladu s Općim uvjetima i pogodnostima usluge Pomoć na cesti ORYX asistencije – paket Premium za DC Exclusive korisnike, dostupnima u poslovnicama Banke i na www.erstebank.hr.
7. Ovi Posebni uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora. Na sve što nije drukčije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti i drugi sastavni dijelovi Okvirnog ugovora.
8. Odredbe ovih Posebnih uvjeta stupaju na snagu 1.6.2026. i zamjenjuju Posebne uvjete o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Exclusive karticu za građane od 1.4.2025.

9. Naknade za Diners Club Exclusive karticu za građane

IZDAVANJE KREDITNE KARTICE		
Vrsta naknade	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Članarina (godišnja)	140,00 EUR	110,00 EUR
Članarina – paket s Visa Platinum karticom (godišnja)	140,00 EUR	110,00 EUR
Ponovno izdavanje kreditne kartice po isteku roka važenja	4,20 EUR	n/a
PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM		
Vrsta naknade	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u Hrvatskoj i inozemstvu	5,9% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	5,9% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na POS uređajima u Hrvatskoj i inozemstvu	5,9% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	5,9% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
OSTALE NAKNADE		
	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika	3,00 EUR	3,00 EUR
Ponovno slanje neuručene kreditne kartice	4,20 EUR	4,20 EUR
Izvanredno izdavanje kreditne kartice	7,00 EUR	7,00 EUR
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj nakon reklamacije korisnika	3,00 EUR	3,00 EUR
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u inozemstvu nakon reklamacije korisnika	10,00 EUR	10,00 EUR
Izmjena datuma generiranja obavijesti o troškovima za treći i svaki sljedeći put tijekom kalendarske godine	3,50 EUR	n/a
Naknada za podjelu jednokratne transakcije na rate	1,32 EUR po rati (ukupno 3,96 EUR)	1,32 EUR po rati (ukupno 3,96 EUR)*

* Naknadnu podjelu jednokratne transakcije na rate izvršene Dodatnom karticom može napraviti samo Osnovni korisnik, a za podjelu se naplaćuje iskazana naknada.

Naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.