

Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Croatia Airlines karticu za građane

1. Ovim Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Croatia Airlines karticu za građane (dalje: Posebni uvjeti), koju izdaje ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (dalje: Banka) utvrđuju se posebni uvjeti korištenja i naknade za izdavanje i korištenje Diners Club Croatia Airlines kartice (dalje: DC Croatia Airlines kartica).

2. Pojmovi pisani velikim početnim slovom imaju značenje kako je to definirano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane (dalje: Opći uvjeti), osim ako im ovim Posebnim uvjetima nije pridano drukčije značenje.

3. DC Croatia Airlines kartica je Co-brand kartica koja se izdaje u suradnji s Croatia Airlines d.d., hrvatskom zrakoplovnom tvrtkom (dalje: Croatia Airlines) te omogućava svojim Korisnicima dodatne pogodnosti, ponajprije sakupljanje Nagradnih milja u nagradnom programu Miles & More, na temelju potrošnje po DC Croatia Airlines kartici.

4. Funkcionalnosti DC Croatia Airlines kartice:

- a) jednokratna kupnja na prodajnim mjestima;
- b) obročna kupnja;
- c) isplata gotovog novca na bankomatima i isplatnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu;
- d) naknadna podjela jednokratne transakcije na rate.

5. DC Croatia Airlines kartica izdaje se Osnovnim korisnicima i Dodatnim korisnicima. Uz DC Croatia Airlines karticu može se izdati Diners Club Junior kartica kao Dodatna kartica, u skladu s Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Junior karticu.

6. Rok dospijeca za plaćanje Obavijesti o troškovima Osnovnog korisnika je 17 dana od dana koji je na Obavijesti o troškovima naveden kao datum izdavanja Obavijesti o troškovima, osim ako nije drukčije dogovoreno između Korisnika i Banke.

7. Svaki Korisnik DC Croatia Airlines kartice je ujedno i član Miles & More nagradnog programa i sakuplja Nagradne milje potrošnjom po Kartici u skladu s Posebnim uvjetima nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice (dalje: Uvjeti) koji su Korisniku dostupni u poslovnica Banke i na www.erstebank.hr i o čijim se izmjenama pravodobno obavještavaju.

8. Korisnik sakuplja dodatne Nagradne milje na letovima članica Star Alliancea i korištenjem usluga partnera Miles & More, prema pravilima Miles & Morea. Sakupljene Nagradne milje Korisnik koristi u skladu s Općim uvjetima korištenja nagradnog programa Miles & More i uvjetima prema postojećem Miles & More broju navedenom u Zahtjevu za izdavanje DC Croatia Airlines kartice ili Miles & More broju, koji mu je dodijelio Miles & More na temelju podataka navedenih u Zahtjevu. Miles & More pravila i uvjeti dostupni su u poslovnica Banke i na www.croatiaairlines.com/hr.

9. Uz osnovnu pogodnost sakupljanja nagradnih milja Banka samostalno i/ili u suradnji s drugim ugovornim partnerima Korisnicima DC Croatia Airlines kartice pruža i sljedeće dodatne pogodnosti:

- korištenje usluge Airport Lounge u skladu s Posebnim uvjetima korištenja usluge Airport Lounge za korisnike Diners Club kartica, dostupnima u poslovnica Banke i na www.erstebank.hr;
- pravo na osiguranje od nesretnog slučaja (uz posebnu suglasnost Korisnika) i putno osiguranje u suradnji s Wiener osiguranjem Vienna Insurance Group d.d. (dalje: Osiguratelj), u skladu s Posebnim uvjetima za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club i Visa karticama te posebnim uvjetima pojedine vrste osiguranja koje definira Osiguratelj, dostupnima u poslovnica Banke i na www.erstebank.hr.
Pravo na osiguranje od nesretnog slučaja i putno osiguranje će za Korisnika aktivirati Banka, a nakon ispunjenja propisanih uvjeta za aktivaciju osiguranja.

10. Ovi Posebni uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora. Na sve što nije drukčije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti i drugi sastavni dijelovi Okvirnog ugovora.

11. Odredbe ovih Posebnih uvjeta stupaju na snagu 1.6.2026. i zamjenjuju Posebne uvjete o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club Croatia Airlines karticu za građane od 1.4.2025.

12. Naknade za DC Croatia Airlines karticu za građane

IZDAVANJE KREDITNE KARTICE		
Vrsta naknade	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Članarina (godišnja)	50,00 EUR	25,00 EUR
Članarina – paket s Visa Croatia Airlines karticom (godišnja)	50,00 EUR	25,00 EUR
Ponovno izdavanje kreditne kartice po isteku roka važenja	4,20 EUR	n/a
PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM		
Vrsta naknade	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u Hrvatskoj i inozemstvu	5,9% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	5,9% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na POS uređajima u Hrvatskoj i inozemstvu	5,9% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	5,9% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
OSTALE NAKNADE		
	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika	3,00 EUR	3,00 EUR
Ponovno slanje neuručene kreditne kartice	4,20 EUR	4,20 EUR
Izvanredno izdavanje kreditne kartice	7,00 EUR	7,00 EUR
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj nakon reklamacije korisnika	3,00 EUR	3,00 EUR
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u inozemstvu nakon reklamacije korisnika	10,00 EUR	10,00 EUR
Izmjena datuma generiranja obavijesti o troškovima za treći i svaki sljedeći put tijekom kalendarske godine	3,50 EUR	n/a
Naknada za podjelu jednokratne transakcije na rate	1,32 EUR po rati (ukupno 3,96 EUR)	1,32 EUR po rati (ukupno 3,96 EUR)*

* Naknadnu podjelu jednokratne transakcije na rate izvršene Dodatnom karticom može napraviti samo Osnovni korisnik, a za podjelu se naplaćuje iskazana naknada.

Naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.