

**Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom u primjeni od 1. svibnja 2026.**

| Tarifni broj                                            | Vrsta usluge                                                                                                                                                                                                                       | Visina naknade u eurima                   |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Vođenje transakcijskih računa</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |
| 01.01.02.01.01.                                         | Vođenje Tekućeg računa<br>Naknada se ne naplaćuje za mlade osobe iz EU i sve studente do 25. godine                                                                                                                                | 0,50 EUR mjesečno                         |
| 01.01.02.01.03.                                         | Vođenje Tekućeg računa za umirovljenike                                                                                                                                                                                            | 0,50 EUR mjesečno                         |
| 01.01.02.01.10.                                         | Vođenje Osnovnog računa<br>Naknada se ne naplaćuje za Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata                                                                                                                                | 3,00 EUR mjesečno                         |
| 01.01.02.02.01.                                         | Vođenje Žiroračuna                                                                                                                                                                                                                 | 0,50 EUR mjesečno                         |
| 01.01.02.05.01.                                         | Vođenje Tekućeg Klasičnog računa                                                                                                                                                                                                   | 0,50 EUR mjesečno                         |
| 01.01.02.01.04.                                         | Korištenje računa za opunomoćenika<br>Naknada se ne naplaćuje kod tekućeg računa mladih osoba iz EU i svih studenata do 25. godine<br>Naknada se ne naplaćuje kod tekućeg računa mladih osoba iz EU i svih studenata do 25. godine | 0,50 EUR po svakom opunomoćeniku mjesečno |
| <b>Vođenje ostalih računa</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |
| 01.01.02.04.00.                                         | Vođenje Računa po viđenju                                                                                                                                                                                                          | 0,66 EUR mjesečno                         |
| 01.01.02.09.05.                                         | Vođenje Računa posebne namjene za financiranje troškova političke promidžbe                                                                                                                                                        | 2,00 EUR mjesečno                         |
| 01.01.02.09.06.                                         | Vođenje Računa posebne namjene za redovno političko djelovanje                                                                                                                                                                     | 4,00 EUR mjesečno                         |
| <b>Vođenje Erste paketa</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |
| 01.01.02.01.05.                                         | Vođenje Erste Gold Paketa                                                                                                                                                                                                          | 8,63 EUR mjesečno                         |
| 01.01.02.01.06.                                         | Vođenje Erste Gold Plus Paketa                                                                                                                                                                                                     | 11,28 EUR mjesečno                        |
| <b>On-line bankarstvo George uz transakcijski račun</b> |                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |
| 01.03.02.02.00.                                         | Korištenje usluge mobilnog bankarstva George                                                                                                                                                                                       | 1,50 EUR mjesečno                         |
|                                                         | Korištenje usluge mobilnog bankarstva George za umirovljenike                                                                                                                                                                      | 0,15 EUR mjesečno                         |


**Platni promet u poslovnici**

| Tarifni broj                                                                                                                                                          | Vrsta usluge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Visina naknade u eurima                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Kreditni transfer nacionalni u eurima</b>                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                          |
| 01.02.01.03.01                                                                                                                                                        | Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa građana izvan Erste banke i računa pravnih osoba                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2,50 EUR po nalogu                                       |
|                                                                                                                                                                       | Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist pravnih osoba s kojima je Erste banka u posebnom poslovnom odnosu:<br>- Erste Nekretnine d.o.o.,<br>- Erste d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima,<br>- Erste Asset Management d.o.o.,<br>- Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o.,<br>- Radnik d.d.,<br>- Solvera stambene štedionice d.d.,<br>- Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.,<br>- Adriatic osiguranje d.d.,<br>- Istarski vodovod d.o.o. Buzet <sup>1</sup> | 0,40 EUR po nalogu                                       |
| 01.02.01.03.03.                                                                                                                                                       | Usluga prebacivanja računa – Zahtjev za odustajanjem od prebacivanja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6,64 EUR                                                 |
| <b>Nalozi za plaćanje s pokrićem u gotovom novcu na blagajni u eurima</b>                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                          |
| 01.02.01.02.00.                                                                                                                                                       | Nalozi za plaćanje s pokrićem u gotovom novcu u korist računa građana izvan Erste banke i računa pravnih osoba                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2% iznos uplate, min. 1,60 EUR, max. 16,00 EUR po nalogu |
|                                                                                                                                                                       | Nalozi za plaćanje s pokrićem u gotovom novcu u korist računa tvrtke Istarski vodovod d.o.o. Buzet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,40 EUR po nalogu                                       |
| <b>Nacionalni kreditni transferi u valuti različitoj od eura</b>                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                          |
| 01.02.04.01.14.<br>01.02.04.01.08.<br>01.02.04.01.20.                                                                                                                 | Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura na račune clijenata izvan Erste banke – SHA opcija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10,00 EUR po nalogu                                      |
| <b>Prekogranični kreditni transferi u eurima (SEPA plaćanja) te u valuti različitoj od eura i međunarodni kreditni transferi u eurima i valuti različitoj od eura</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                          |
| 01.02.04.01.24.                                                                                                                                                       | SEPA Kreditni transfer na račune izvan Erste banke – SHA opcija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2,50 EUR po nalogu                                       |
| 01.02.04.01.14.<br>01.02.04.01.08.<br>01.02.04.01.20.                                                                                                                 | Kreditni transfer prekogranični u valuti različitoj od eura na račune clijenata izvan Erste banke – SHA opcija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10,00 EUR po nalogu                                      |
| 01.02.04.01.15.<br>01.02.04.01.09.                                                                                                                                    | Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – SHA opcija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10,00 EUR po nalogu                                      |
| 01.02.04.01.02.                                                                                                                                                       | Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – OUR opcija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10,00 EUR po nalogu                                      |
| 01.02.04.01.04.                                                                                                                                                       | SEPA Kreditni transfer u korist računa clijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2,50 EUR po nalogu                                       |

| Tarifni broj                                                                     | Vrsta usluge                                                                                                                   | Visina naknade u eurima                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 01.02.04.01.05.                                                                  | Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (međunarodna plaćanja) u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0. | 9,95 EUR po nalogu                        |
| 01.02.04.01.19.                                                                  | SEPA Kreditni transfer                                                                                                         | 2,50 EUR po nalogu                        |
| <b>Poslovanje s gotovim novcem (efektivom)</b>                                   |                                                                                                                                |                                           |
| 01.02.03.01.00.                                                                  | Kupnja gotovog novca u stranoj valuti (min. iznos za kupnju – 10,00 eura, tj. protuvrijednost u valuti)                        | 3,98 EUR po transakciji                   |
| 01.02.03.02.00.                                                                  | Prodaja gotovog novca u stranoj valuti (min. iznos za prodaju – 10,00 eura, tj. protuvrijednost u valuti)                      | 3,98 EUR po transakciji                   |
| 01.02.03.06.00.                                                                  | Zamjena kovanica domaćeg novca (svih apoeni) ili novčanica bez uplate na račun građana                                         | 10% od iznosa zamjene ili kupoprodaje     |
| 01.02.03.08.00.                                                                  | Uplata/isplate kovanica EURa (svih apoeni) u korist računa građana za iznose veće od 27,00 EURa (po klijentu dnevno)*          | 8% cjelokupne uplate/isplate u kovanicama |
| * Uplate/isplate kovanica u iznosima manjim od 27,00 EURa dnevno su bez naknade. |                                                                                                                                |                                           |
| <b>Ostali poslovi</b>                                                            |                                                                                                                                |                                           |
| 01.02.04.01.03.                                                                  | Reklamacije u prekograničnom platnom prometu u valutama trećih zemalja i međunarodnom platnom prometu u svim valutama          | 20,00 EUR + trošak ino banke              |



## Platni promet preko usluge *on-line* bankarstva George

| Tarifni broj                                                                                                                                                                | Vrsta usluge                                                                                                                           | Visina naknade u eurima |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Nacionalni SEPA Kreditni transfer – internetsko bankarstvo George, mobilno bankarstvo George i drugi pružatelji platnih usluga</b>                                       |                                                                                                                                        |                         |
| 01.03.01.06.00.                                                                                                                                                             | SEPA Kreditni transfer na račune klijenata unutar Erste banke                                                                          | 0,30 EUR po nalogu      |
| 01.03.01.06.02.                                                                                                                                                             | SEPA Kreditni transfer i na račun izvan Erste banke                                                                                    | 0,40 EUR po nalogu      |
| <b>SEPA Kreditni transfer i Kreditni transferi u valuti različitoj od eura – internetsko bankarstvo George, mobilno bankarstvo George i drugi pružatelji platnih usluga</b> |                                                                                                                                        |                         |
| 01.03.01.12.08.<br>01.03.01.12.06.<br>01.03.01.12.11.                                                                                                                       | Kreditni transfer u valuti različitoj od eura (nacionalna i prekogranična plaćanja) na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija | 5,70 EUR po nalogu      |
| 01.03.01.12.12.                                                                                                                                                             | SEPA Kreditni transfer na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija                                                              | 0,40 EUR po nalogu      |
| 01.03.01.12.09.<br>01.03.01.12.07.                                                                                                                                          | Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – SHA opcija                                | 5,70 EUR po nalogu      |

| Tarifni broj    | Vrsta usluge                                                                                                                   | Visina naknade u eurima |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 01.03.01.12.01. | Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – OUR opcija                        | 6,50 EUR po nalogu      |
| 01.03.01.12.02. | SEPA Kreditni transfer korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.                                           | 0,40 EUR po nalogu      |
| 01.03.01.12.04. | Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (međunarodna plaćanja) u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0. | 3,00 EUR po nalogu      |
| 01.03.01.12.10. | SEPA Kreditni transfer                                                                                                         | 0,40 EUR po nalogu      |



### Trajni nalog

| Tarifni broj    | Vrsta usluge                                                               | Visina naknade u eurima |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 01.01.05.02.02. | Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa pravnih osoba             | 0,50 EUR po izvršenju   |
|                 | Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa građana izvan Erste banke | 0,50 EUR po izvršenju   |



### Sepa izravno terećenje

| Tarifni broj    | Vrsta usluge                                                                             | Visina naknade u eurima |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 01.01.05.02.08. | Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja unutar Erste banke | 0,10 EUR po izvršenju   |
| 01.01.05.02.09. | Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja izvan Erste banke  | 0,10 EUR po izvršenju   |
| 01.01.05.02.11. | Neosnovana reklamacija za neautorizirane transakcije                                     | 1,33 EUR                |



## Kartično poslovanje

| Tarifni broj                                                                                                                                              | Vrsta usluge                                                                                                                                    | Visina naknade u eurima          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Izdavanje/ponovno izdavanje Fizičke kartice i PIN-a</b>                                                                                                |                                                                                                                                                 |                                  |
| 01.01.04.01.03.                                                                                                                                           | Izdavanje prvog tiskanog PIN-a za debitnu Fizičku karticu                                                                                       | 1,33 EUR                         |
| 01.01.04.01.04.                                                                                                                                           | Ponovno izdavanje debitne Fizičke kartice zbog krađe i/ili gubitka na zahtjev klijenta                                                          | 7,00 EUR                         |
| 01.01.04.01.21.                                                                                                                                           | Ponovno izdavanje debitne Fizičke kartice zbog oštećenja, promjene podataka (imena i/ili prezimena) ili drugog zahtjeva klijenta                | 7,00 EUR                         |
| 01.01.04.01.06.                                                                                                                                           | Ponovno izdavanje PIN-a za debitnu Fizičku karticu na zahtjev korisnika - u poslovnici                                                          | 4,65 EUR                         |
| 01.01.04.01.14.                                                                                                                                           | Izdavanje tiskanog PIN-a u slučaju ponovnog izdavanja debitne Fizičke kartice zbog krađe, gubitka ili nekog drugog razloga na zahtjev korisnika | 1,33 EUR                         |
| 01.01.04.01.15.                                                                                                                                           | Hitna izrada debitne Fizičke kartice i PIN-a na zahtjev korisnika                                                                               | 13,27 EUR                        |
| <b>Izdavanje/ponovno izdavanje debitne Virtualne kartice</b>                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                  |
| 01.01.04.01.22.                                                                                                                                           | Izdavanje debitne Virtualne kartice prilikom otvaranja Računa - Korisnik ugovara Fizičku karticu i Virtualnu karticu <sup>1</sup>               | 0,50 EUR                         |
| 01.01.04.01.23.                                                                                                                                           | Izdavanje debitne Virtualne kartice prilikom otvaranja Računa - Korisnik ugovara samo Virtualnu karticu <sup>1</sup>                            | 0,50 EUR                         |
| 01.01.04.01.24.                                                                                                                                           | Izdavanje debitne Virtualne kartice nakon otvaranja Računa - Korisnik ima drugu Karticu po Računu <sup>1</sup>                                  | 0,50 EUR                         |
| 01.01.04.01.25.                                                                                                                                           | Izdavanje debitne Virtualne kartice nakon otvaranja Računa - Korisnik nema drugu Karticu po Računu <sup>1</sup>                                 | 0,50 EUR                         |
| 01.01.04.01.26.                                                                                                                                           | Izdavanje debitne Virtualne kartice po isteku roka važenja - Korisnik nema drugu Karticu po Računu                                              | 0,30 EUR                         |
| 01.01.04.01.27.                                                                                                                                           | Izdavanje debitne Virtualne kartice po isteku roka važenja - Korisnik ima drugu Karticu po Računu                                               | 0,30 EUR                         |
| 01.01.04.01.28.                                                                                                                                           | Ponovno izdavanje debitne Virtualne kartice na zahtjev klijenta                                                                                 | 0,50 EUR                         |
| <sup>1</sup> Za vrijeme promotivnog razdoblja do 31.12.2026. naknada se ne naplaćuje.<br>Nakon isteka promotivnog razdoblja naknada se naplaćuje 0.50 EUR |                                                                                                                                                 |                                  |
| <b>Podizanje gotovog novca debitnom Karticom na bankomatima i na EFT POS terminalima</b>                                                                  |                                                                                                                                                 |                                  |
| 01.04.01.03.01.                                                                                                                                           | Podizanje gotovog novca debitnom Karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj unutar MBNet* mreže                                          | 0,93 EUR + 2% iznosa transakcije |

| Tarifni broj                                                                                                                                                                                                                                            | Vrsta usluge                                                                                                                                                                                                     | Visina naknade u eurima            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 01.04.01.03.02.                                                                                                                                                                                                                                         | Podizanje gotovog novca debitnom Karticom na bankomatima izvan MBNet* mreže i EFT POS uređajima drugih banaka, poštanskih ureda i drugih prodajnih mjesta koja omogućuju podizanje gotovog novca unutar Hrvatske | 1,19 EUR + 2,5% iznosa transakcije |
| 01.04.01.03.03.                                                                                                                                                                                                                                         | Podizanje gotovog novca debitnom Karticom na bankomatima i EFT POS uređajima drugih banaka, poštanskih ureda i drugih prodajnih mjesta izvan Hrvatske                                                            | 1,19 EUR + 2,5% iznosa transakcije |
| 01.04.01.05.00.                                                                                                                                                                                                                                         | Trošak neosnovane reklamacije po debitnoj Kartici unutar Hrvatske                                                                                                                                                | 3,98 EUR                           |
| 01.04.01.06.00.                                                                                                                                                                                                                                         | Trošak neosnovane reklamacije po debitnoj Kartici izvan Hrvatske                                                                                                                                                 | 7,96 EUR                           |
| * MBNet mrežu čine bankomati pojedinih banaka u Hrvatskoj koji su označeni MBNet oznakom, a popis Banaka nalazi se na <a href="https://www.egcp.com/en/clients#regionmap">https://www.egcp.com/en/clients#regionmap</a>                                 |                                                                                                                                                                                                                  |                                    |
| <b>Token</b>                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                  |                                    |
| 01.03.01.03.01.                                                                                                                                                                                                                                         | Izdavanje Tokena                                                                                                                                                                                                 | 25,00 EUR                          |
| 01.03.01.04.02.                                                                                                                                                                                                                                         | Izdavanje zamjenskog Tokena u slučaju ukradenog, izgubljenog ili oštećenog Tokena ili Erste Display kartice na zahtjev klijenta*                                                                                 | 25,00 EUR                          |
| * Od 22.5.2023. ne izdaje se Erste Display kartica. Klijentima koji imaju u korištenju Erste Display karticu, a u slučaju greške na kartici, istekle baterije te ukradene, izgubljene ili oštećene Erste Display kartice izdavat će se Token ili mToken |                                                                                                                                                                                                                  |                                    |



## Poslovanje na ostalim distributivnim kanalima

| Tarifni broj     | Vrsta usluge                                                                                                                                                                                                                                              | Visina naknade u eurima                                |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Erste SMS</b> |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                        |
| 01.03.03.02.00.  | Erste SMS – automatska obavijest o stanju i raspoloživom iznosu na računu, jednom dnevno ako je bilo promjena po računu (uključujući i obavijest o uplati plaće, isteku prekoračenja po tekućem računu i obavijest o dospijeću rate za uslugu Erste Rate) | 0,70 EUR mjesečno po računu za svakog korisnika usluge |
| 01.03.03.04.00.  | Obavijesti o korištenju debitne Kartice                                                                                                                                                                                                                   | 0,40 EUR mjesečno po računu za svakog korisnika usluge |
| <b>KEKS Pay</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                        |
| 01.03.07.03.02.  | Vođenje KEKS Plusa                                                                                                                                                                                                                                        | 6,00 EUR mjesečno                                      |
| 01.03.07.04.00.  | SEPA Kreditni transfer u korist računa pravnih osoba – unutar Erste banke                                                                                                                                                                                 | 0,30 EUR po nalogu                                     |
| 01.03.07.04.01.  | SEPA Kreditni transfer u korist računa pravnih osoba – izvan Erste banke                                                                                                                                                                                  | 0,40 EUR po nalogu                                     |

## + Ostali poslovi

| Tarifni broj                                                                                               | Vrsta usluge                                                                                        | Visina naknade u eurima |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Ostalo</b>                                                                                              |                                                                                                     |                         |
| 01.01.05.03.03.                                                                                            | Izdavanje izvoda po računu na zahtjev vlasnika (ponovno izdavanje, dodatno ili češće izvješćivanje) | 0,93 EUR po stranici    |
| 01.05.01.05.00.                                                                                            | Izdavanje raznih potvrda i ovjera vezanih uz poslovanje klijenata u Erste banci                     | 4,00 EUR                |
| <sup>1</sup> Naknade se odnose isključivo za uplate/prijenose građana u korist sljedećih poslovnih računa: |                                                                                                     |                         |
| Erste Nekretnine d.o.o.                                                                                    |                                                                                                     | HR3924020061100463550   |
| Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o.                                                                   |                                                                                                     | HR9424020061100067576   |
| Erste d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima                          |                                                                                                     | HR0524070001300000656   |
|                                                                                                            |                                                                                                     | HR6224070001300000697   |
|                                                                                                            |                                                                                                     | HR7624070001300000736   |
|                                                                                                            |                                                                                                     | HR5124070001300000701   |
|                                                                                                            |                                                                                                     | HR9824070001300000728   |
|                                                                                                            |                                                                                                     | HR5424070001300000744   |
|                                                                                                            |                                                                                                     | HR3224070001300000752   |
| Erste Asset Management d.o.o.                                                                              |                                                                                                     | HR0624020061100015713   |
|                                                                                                            |                                                                                                     | HR9824020061300000218   |
|                                                                                                            |                                                                                                     | HR7724020061300000402   |
|                                                                                                            |                                                                                                     | HR1024020061300001026   |
|                                                                                                            |                                                                                                     | HR0224020061300003595   |
|                                                                                                            |                                                                                                     | HR2324020061300013693   |
|                                                                                                            |                                                                                                     | HR4124020061300002117   |
|                                                                                                            |                                                                                                     | HR6524020061300024868   |
|                                                                                                            |                                                                                                     | HR4824020061300025174   |
|                                                                                                            |                                                                                                     | HR0224020061300003595   |
|                                                                                                            |                                                                                                     | HR2324020061300013693   |
|                                                                                                            |                                                                                                     | HR0724020061300021159   |
|                                                                                                            |                                                                                                     | HR7724020061300000402   |
|                                                                                                            |                                                                                                     | HR2924020061300019405   |
|                                                                                                            |                                                                                                     | HR8924020061300019392   |
|                                                                                                            |                                                                                                     | HR8224020061300021167   |
|                                                                                                            |                                                                                                     | HR7524020061300022942   |

|                                               |                       |
|-----------------------------------------------|-----------------------|
| Erste Asset Management d.o.o.                 | HR7324020061300023269 |
|                                               | HR8724020061300023599 |
|                                               | HR8924020061300023951 |
|                                               | HR4024020061300023960 |
|                                               | HR3824020061300024190 |
|                                               | HR4024020061300024639 |
|                                               | HR3924020061300023978 |
|                                               | HR2324020061300014178 |
|                                               | HR5824020061300000744 |
|                                               | HR7324020061300014151 |
|                                               | HR9824020061300001091 |
|                                               | HR2024020061300014135 |
|                                               | HR9824020061300014186 |
|                                               | HR8324020061300022895 |
|                                               | HR1224020061300022330 |
|                                               | HR2424020061300014160 |
|                                               | HR8324020061300022313 |
|                                               | HR2824020061300018550 |
|                                               | HR1624020061100480260 |
| Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. | HR2324020061500028857 |
|                                               | HR1924020061500028832 |
|                                               | HR4524020061500028849 |
|                                               | HR9824020061500028865 |
|                                               | HR6324020061500025033 |
|                                               | HR2224020061500025092 |
|                                               | HR6224020061300000187 |
|                                               | HR9324020061300000793 |
|                                               | HR9724020061500013169 |
|                                               | HR3224020061300000339 |
|                                               | HR8924020061300000865 |
|                                               | HR5924020061300009262 |
|                                               | HR4924020061100291680 |
| Adriatic osiguranje d.d.                      | HR1224020061300020196 |
|                                               | HR7424020061400000375 |

|                                                                        |                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Adriatic osiguranje d.d.                                               | HR5224020061400000383                                                   |
|                                                                        | HR9224020061400000439                                                   |
|                                                                        | HR1224020061400004110                                                   |
|                                                                        | HR3024020061400004659<br>HR7924020061400004941                          |
| Solvera stambene štedionice d.d.                                       | HR1724020061100222222                                                   |
|                                                                        | HR0825000091100222222                                                   |
|                                                                        | HR2725030071100056742                                                   |
|                                                                        | HR7424070001100617369                                                   |
| Radnik d.d.<br>naknadu za uplate i prijenose građana snosi Radnik d.d. | HR7324020061100021782                                                   |
| Zelena akcija samo trajni nalog                                        | HR4124840081101645974                                                   |
| Zadar stan d.o.o. za upravljanje zgradama                              | HR3624020061100498815                                                   |
|                                                                        | HR7924020061300009096                                                   |
|                                                                        | HR5124020061300003683                                                   |
|                                                                        | HR1524020061300003361                                                   |
|                                                                        | HR6224020061300003388                                                   |
|                                                                        | HR5124020061300003683                                                   |
|                                                                        | HR1524020061300003361                                                   |
|                                                                        | HR6224020061300003388                                                   |
|                                                                        | HR4024020061300003396                                                   |
|                                                                        | HR6324020061300003370                                                   |
|                                                                        | HR5024020061300003216                                                   |
|                                                                        | HR8424020061300003089                                                   |
|                                                                        | HR8024020061300003064                                                   |
|                                                                        | HR2724020061300003048                                                   |
|                                                                        | HR5124020061300003101                                                   |
|                                                                        | HR7724020061300003021                                                   |
|                                                                        | HR5824020061300003072                                                   |
| Stambeno Gospodarstvo Tanker d.o.o.                                    | HR8424020061300008036<br>HR9124020061300010529<br>HR4724020061300011030 |
| Istarski vodovod d.o.o. Buzet                                          | HR6624020061100080108<br>HR9424020061500256596                          |
| Grad Samobor                                                           | HR2524020061838000004                                                   |

Iskazane naknade koje su dio ovog Izvotka, oslobođene su obračuna PDV-a u skladu s člankom 40. stavak 1. Zakona o PDV-u.

## Pojašnjenja

### Transakcijski i ostali računi

Otvaranje i zatvaranje transakcijskih računa kao i paketa je bez naknade.

Za otvaranje, vođenje i zatvaranje Paketa besplatnih usluga mjesečna naknada se, kao i za druge usluge koje su sastavni dio navedenog paketa, ne naplaćuje u skladu s Izvatom iz Kataloga proizvoda za fizičke osobe – transakcijsko poslovanje.

Vođenje tekućeg računa za maloljetnike, posebnog računa za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe, računa posebne namjene te računa posebne namjene za obnovu od potresa je bez naknade. Za klijente Erste Club paketa uz žiroračun za mlade do 26. godine života, paket je bez naknade, a nakon navršene 26. godine naplaćuju se redovne naknade za vođenje, ovisno o proizvodima koje klijent ima u korištenju. Naplata počinje u mjesecu nakon mjeseca u kojem klijent navršava 26 godina. Od 1.2.2024. nije moguće novo ugovaranje Erste Club paketa za mlade.

Naplata naknade izvršava se kada je po računu ostvaren promet. Promet po računu predstavlja platnu transakciju, odnosno svaku uplatu, podizanje ili prijenos novčanih sredstava.

Naknada za vođenje svih transakcijskih računa obračunava se i naplaćuje isključivo u eurima.

Naplata mjesečne naknade za vođenje transakcijskih računa izvršava se automatizmom, zadnjeg dana u mjesecu naplatom s računa odnosno najkasnije u prvim danima sljedećeg mjeseca zbog odvijanja mogućih poslovnih procesa.

Po nedostatku sredstava u eurima za naplatu obračunate mjesečne naknade za vođenje računa, naknadaće se pokušati naplatiti iz raspoloživih sredstava ostalih valuta na računu terećenjem obrnutim redoslijedom tečajne liste Erste banke (PLN, USD, GBP, CHF, itd.)

Ako na računu nema dovoljno sredstava za naplatu obračunate naknade, nakon isteka 22 dana, naknada će se pokušati naplatiti iz raspoloživih sredstava na ostalim računima koje Klijent ima otvorene u Erste banci.

Obračun i naplata naknade ne izvršava se u mjesecu kada je račun otvoren.

### Usluge *on-line* bankarstva

Pristupnina za ugovornje usluga internetskog i/ili mobilnog bankarstva George je bez naknade, kao i korištenje usluge internetskog bankarstva George.

Izdavanje mTokena je bez naknade.

Izdavanje zamjenskog Tokena zbog greške na uređaju, istekle baterije ili na zahtjev Banke je bez naknade.

## Kartično poslovanje

Ponovno izdavanje Visa Kartice zbog pogreške na kartici ili na zahtjev Erste banke ne naplaćuje se.

Korisnici debitnih Kartica unutar Erste Gold i Erste Gold Plus paketa oslobođeni su isključivo naknada koje definira Erste banka za podizanje gotovog novca na bankomatima drugih banaka u inozemstvu. Erste banka ne može utjecati na naplatu SURECHARGE naknade drugih banaka vlasnika bankomata, kao ni na ostale uvjete koji nisu definirani Aktima Erste banke.

Izdavanje prve debitne Fizičke kartice vlasnika i/ili opunomoćenika te izdavanje prvog PIN-a po debitnoj Fizičkoj kartici slanjem SMS-a na broj mobilnog telefona korisnika ili narudžbe PIN-a u mobilnom bankarstvu George ne naplaćuju se.

Izdavanje PIN-a slanjem SMS-a na broj mobilnog telefona korisnika ili narudžbe PIN-a u mobilnom bankarstvu George u slučaju ponovnog izdavanja debitne Fizičke kartice zbog krađe, gubitka ili nekog drugog razloga na zahtjev korisnika se ne naplaćuje.

Debitne Kartice za transakcijske račune izdaju se na rok od četiri godine te se ponovno izdavanje po isteku roka važenja Fizičke kartice ne naplaćuje.

### **Podizanje gotovog novca debitnom Karticom na bankomatima i na EFT POS terminalima**

Podizanje gotovog novca debitnom Karticom na bankomatima Erste banke u Hrvatskoj te na bankomatima Erste Group u inozemstvu – u Austriji, Mađarskoj, Sjevernoj Makedoniji, Bosni i Hercegovini, Češkoj, Slovačkoj, Srbiji, Rumunjskoj, Moldaviji i Crnoj Gori – ne naplaćuje se. Međutim, na dio bankomata Erste Srbije, koji rade u MultiCard okruženju, prilikom isplate se naplaćuje naknada.

## Transakcije

Uplate i kreditni transferi (uključujući i trajne naloge) neovisno o kanalu (poslovnica i/ili *on-line* bankarstvo George) u korist računa pravnih osoba i udruga za pomoć, primjerice kod elementarnih nepogoda te prikupljanja priloga u dobrotvorne svrhe su bez naknade.

Popis računa pravnih osoba i udruga za pomoć u humanitarne svrhe, u čiju korist građani mogu izvršiti uplate i kreditne transfere nacionalne u eurima u poslovnicama banke, preko usluga *on-line* bankarstva George i drugih pružatelja platnih usluga, izvršenjem trajnog naloga i SEPA izravnog terećenja, nalazi se na internetskoj stranici i u poslovnicama Erste banke.

Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa grada Samobora je bez naknade.

## Uplate gotovim novcem

Uplate gotovog novca (osim kovanica) u poslovnici na vlastiti račun, na račun druge fizičke osobe ili računa opunomoćenika unutar Erste banke je bez naknade.

Uplate gotovim novcem u korist računa Grada Samobora i Radnika d.d. je bez naknade.

Uplata kovanica eura (svih apoen) u korist računa dječje štednje te u korist kredita je bez naknade.

## Platni promet preko *on-line* bankarstva George

Plaćanja unutar Banke u eurima na račune građana te u korist računa s kojima je banka u posebnom poslovnom odnosu su bez naknade. Popis računa pravnih osoba u posebnom poslovnom odnosu čini sastavni dio ovog Izvatka iz Odluke o naknadama.

## Ostale informacije o transakcijama

Zamjena kovanica moguća je samo za kovanice eura.

Troškovne opcije:

- „**OUR**“ (**our**) – sve troškove snosi fizička osoba koja je ispostavila nalog za plaćanje – platitelj (troškove Erste banke i posredničkih /inozemnih banaka);
- „**SHA**“ (**shared**) – podijeljeni troškovi – platitelj plaća troškove Erste banke, a primatelj plaća troškove drugih banaka (posrednika i svoje banke);
- „**SLEV**“ – troškovna opcija za plaćanja u eurima unutar Europske unije kod koje su podijeljeni troškovi, tako da Klijent – platitelj plaća troškove Banke, a primatelj plaćanja plaća troškove drugih banaka, posrednika i svoje.

Troškovnu opciju OUR nije moguće odabrati za sva plaćanja u valuti USD u korist banaka u SAD-u. Za prekogranična plaćanja nije moguće odabrati troškovnu opciju OUR.

Za sve zaprimljene nacionalne, prekogranične i međunarodne priljeve ne naplaćuje se naknada.

## Ostalo

### Trajni nalozi i SEPA izravno terećenje

Ugovaranje i zatvaranje trajnog naloga je bez naknade.

Izvršenje trajnog naloga u korist računa Solvera stambene štedionice d.d.; Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.; Erste Nekretnine d.o.o.; Erste d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima; Erste Asset Management d.o.o. i Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o. je bez naknade.

Neizvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja unutar i izvan Erste banke se ne naplaćuje.

### Aplikacija KEKS Pay

Ugovaranje i korištenje aplikacije KEKS Pay je bez naknade. Vođenje KEKS računa (Prepaid računa) je bez naknade.

Kreditni transferi nacionalni u eurima u korist pravnih osoba s kojima je Erste banka u posebnom poslovnom odnosu su bez naknade.

Kreditni transferi nacionalni u eurima u korist fizičkih osoba izvan i unutar Erste banke preko aplikacije KEKS Pay su bez naknade.

Iskup sredstava s KEKS računa u poslovnici Erste banke i/ili preko aplikacije KEKS Pay se ne naplaćuje.

## Ostalo

Najava isplate gotovog novca se ne naplaćuje te maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave u eurima iznosi 5.000 EUR dok je za sve ostale valute, bez obzira na iznos, potrebna prethodna najava.

Ugovaranje usluge Erste SMS je bez naknade.

Popis računa pravnih osoba i udruga za pomoć u humanitarne svrhe, u čiju korist građani mogu izvršiti uplate i kreditne transfere nacionalne u eurima u poslovnicama banke, preko usluga *on-line* bankarstva George i drugih pružatelja platnih usluga, izvršenjem trajnog naloga i SEPA izravnog terećenja, nalazi se na internetskoj stranici i u poslovnicama Erste banke.

Naknada za izdavanje potvrde o isplaćenom primitku, dohotku, uplaćenom doprinosu, porezu na dohodak i prirezu porezu na dohodak u skladu sa zakonskim propisima ne naplaćuje se.

Erste banka u arhivi čuva dokumente u skladu sa zakonom propisanim rokovima te su preslike arhiviranih dokumenata dostupne s time u skladu.