

Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice za građane

Osnovne informacije

1. Ovim Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice za građane (dalje: Posebni uvjeti), koje izdaje ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (dalje: Erste banka), utvrđuju se posebni uvjeti korištenja i naknade za izdavanje i korištenje Visa kartica.

2. Pojmovi pisani velikim početnim slovom imaju značenje kako je to definirano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane (dalje: Opći uvjeti), odnosno drugim sastavnim dijelovima Okvirnog ugovora Korisnika, osim ako im ovim Posebnim uvjetima nije pridano drukčije značenje.

3. Vrste Visa kartica su:

- Visa Classic kartica,
- Visa Classic kartica s ugovorenom funkcionalnošću revolving kredita (koje se više ne izdaju),
- Visa Revolving kartica,
- Visa Gold kartica,
- Visa Platinum kartica,
- Visa Croatia Airlines kartica i
- Visa Croatia Airlines Revolving kartica.

4. Svim postojećim Korisnicima Visa Classic s revolving funkcionalnošću kartica Erste banka će s datumom stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta u sustavu promijeniti vrstu kartice na Visa Revolving.

Visa Revolving kartica ima iste Osnovne funkcionalnosti kao i postojeća Visa Classic kartica s revolving funkcionalnošću te Korisnici zadržavaju iste uvjete korištenja. Korisnici i nakon 1.4.2025. mogu nastaviti koristiti svoju postojeću karticu, a nova Visa Revolving kartica izdat će im se prilikom prvog sljedećeg redovnog izdavanja kartice na novi rok važenja ili prilikom izdavanja zamjenske kartice.

5. Visa kartice mogu imati sljedeće Osnovne funkcionalnosti:

- a) jednokratnu kupnju na prodajnim mjestima;
- b) isplata gotovog novca na bankomatima i isplatom mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu te
- c) revolving kredit.

6. Na temelju Zahtjeva za izdavanje kartice ili Zahtjeva za promjenu uvjeta korištenja kartice, Visa Croatia Airlines kartica i Visa Croatia Airlines Revolving kartica mogu se izdati u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom, dok se Visa Platinum kartica može izdati u paketu s Diners Club Exclusive karticom. U tom slučaju na Visa Croatia Airlines i Visa Platinum kartice ne primjenjuje se članarina iskazana u članku 29. Visa kartice izdaju se Osnovnim korisnicima i Dodatnim korisnicima.

7. Rok dospijanja za plaćanje Obavijesti o troškovima za Visa Croatia Airlines karticu i Visa Croatia Airlines Revolving karticu je 17 dana, odnosno 21 dan za Visa Platinum karticu od dana koji je na Obavijesti o troškovima naveden kao datum izdavanja Obavijesti o troškovima, osim ako nije drukčije dogovoreno između Korisnika i Erste banke.

8. Maksimalni iznos gotovog novca koji Korisnik Visa kartice može mjesečno podići jednak je odobrenom Limitu, a može iznositi najviše 10.000 EUR. U slučaju odobrenog Limita u iznosu većem od 10.000 EUR, Limit za podizanje gotovog novca iznosi 10.000 EUR.

9. Korisnik može koristiti Visa karticu za plaćanje igara na sreću u maksimalnom mjesečnom iznosu do 270 EUR, a ovisno o raspoloživom neiskorištenom Limitu.

10. Visa kartice se Osnovnim korisnicima mogu izdati s posebnim uvjetima korištenja. Visa kartice s posebnim uvjetima korištenja izdaju se zaposlenicima poslovnih subjekata s kojima je Erste banka sklopila ugovor o takvoj poslovnoj suradnji. Posebni uvjeti korištenja, ovisno o tome što je ugovoreno između Erste banke i poslovnog subjekta, mogu obuhvaćati sljedeće:

- Visa karticu bez plaćanja članarine,
- dulji rok dospeljeća Obavijesti o troškovima,
- oslobođenje naknade za izdavanje kartice,
- oslobođenje naknade za reizdavanje kartice te
- povoljnija naknada za podizanje gotovog novca.

Posebni uvjeti korištenja ograničeni su na vrijeme trajanja zaposlenja u poslovnom subjektu koji je sklopio ugovor s Erste bankom odnosno na trajanje ugovora poslodavca s Erste bankom, kojim su omogućeni posebni uvjeti korištenja. Erste banka zadržava pravo ukidanja posebnih uvjeta korištenja ako sazna za promjenu poslodavca iz dokumentacije koju je Erste banka pribavila u okviru svog redovnog poslovanja ili prilikom ažuriranja Korisnikovih podataka. Korisnik Visa kartice s posebnim uvjetima korištenja obvezan je bez odgađanja obavijestiti Erste banku na erstekartice@erstebank.hr ili u poslovnici ako je došlo do promjene zaposlenja ili odlaska u mirovinu. Erste banka će prethodno obavijestiti Korisnika Visa kartice ako će Posebni uvjeti korištenja biti ukinuti uslijed nastupa gore navedenih okolnosti. U slučaju ukidanja Posebnih uvjeta korištenja, Korisnik nastavlja koristiti Visa karticu u skladu s redovnim uvjetima Okvirnog ugovora. Redovna članarina iz članka 29. ovih Posebnih uvjeta počinje se naplaćivati na idućem obračunu članarine, a redovni dani dospeljeća plaćanja, kako su definirani Općim uvjetima (odredbama u poglavlju Obavijesti o troškovima), bit će vidljivi na idućoj Obavijesti o troškovima.

Kartice s Osnovnom funkcionalnošću revolving kredita

11. Kartice s Osnovnom funkcionalnošću revolving kredita su Visa Revolving i Visa Croatia Airlines Revolving (dalje: Revolving kartice).

12. Revolving kredit se odobrava Osnovnom korisniku od datuma sklapanja Okvirnog ugovora pa do dana prestanka Okvirnog ugovora.

13. Revolving kartica omogućava da se svaki jednokratni trošak kupnje proizvoda i usluga na Prodajnim mjestima, kao i podignuti gotov novac na bankomatima i isplatnim mjestima otplaćuju sredstvima revolving kredita.

14. U otplatu revolving kredita ne ulaze:

- troškovi iznad odobrenog iznosa revolving kredita,
- kamate i
- naknade iz točke 29. ovih Posebnih uvjeta.

15. Revolving kredit se može koristiti u bilo koje vrijeme na koje je odobren, pri čemu Korisnik revolving kredita sam odabire dinamiku korištenja revolving kredita i to na način da svaki trošak učinjen Revolving karticom na Prodajnim mjestima i Isplatnim prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu sve dok ukupni zbroj tako učinjenih troškova ne dosegne iznos odobrenog revolving kredita.

16. Ugovorena kamatna stopa obračunava se mjesečno na iskorišteni iznos revolving kredita proporcionalnom metodom na bazi stvarnog broja dana u godini (365/366 dana).

17. Ugovorena kamatna stopa obračunava se od dana nastanka troška koji ulazi u iskorišteni iznos revolving kredita do dana njegova povrata.

18. Erste banka može jednostrano u bilo kojem trenutku, zbog bilo kojeg razloga i kad je na to obvezna zbog zakonskih ograničenja, sniziti ugovorenu fiksnu kamatnu stopu. Korisnik kartice na temelju nižeg iznosa ne stječe nikakva prava na bilo kakvo buduće određivanje kamatne stope, odnosno na bilo kakvo njezino smanjenje u odnosu na ugovorenu visinu kamatne stope. Korisnik je suglasan da nakon ukidanja zakonskog ograničenja visine fiksne kamate, Erste banka može ponovno obračunavati ugovorenu fiksnu kamatu. Erste banka će o sniženju fiksne kamatne stope te o zakonskim ograničenjima visine fiksne kamatne stope pravodobno obavijestiti Osnovnog korisnika na Obavijesti o troškovima.

19. Učestalost otplate i broj uplata ovisi o iskorištenom iznosu revolving kredita i uplatama na revolving kredit.

20. Osnovni korisnik se obvezuje Erste banci vraćati revolving kredit mjesečno na način da plati najmanje ugovoreni postotak iskorištenog iznosa revolving kredita, a ako je taj iznos jednak ili manji od ugovorenog fiksnog iznosa, Osnovni se korisnik obvezuje platiti Minimalni revolving iznos. Erste banka obračunava zakonske zatezne kamate na dospjeli dio glavnice i troškove iznad odobrenog iznosa revolving kredita od dana dospeljeća do dana uplate.

Osnovni korisnik može, u svakom trenutku bez prethodne obavijesti Erste banci, bez naknade prijevremeno vratiti revolving kredit djelomično ili u cijelosti. U slučaju prijevremenog povrata revolving kredita, svaka otplata revolving kredita u iznosu većem od Minimalnog revolving iznosa, smanjuje glavicu iskorištenog revolving kredita.

Plaćanjem Minimalnog revolving iznosa ili prijevremenom otplatom revolving kredita, oslobađa se za ponovno povlačenje iznos glavnice koji je vraćen navedenim uplatama.

21. Erste banka može zbog opravdanih razloga i bez prethodne obavijesti, s učinkom od dana otkazivanja, otkazati Korisniku pravo na povlačenje neiskorištenog iznosa revolving kredita. Erste banka će, kad je to moguće, o otkazivanju pisano obavijestiti Osnovnog korisnika prije samog otkazivanja, odnosno najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje informacija zabranjeno posebnim propisima. Opravdani razlozi uključuju opravdanu sumnju u neovlašteno korištenje Revolving kartice, opravdanu sumnju na prijevaru u vezi s revolving kreditom, znatno povećanje rizika da Korisnik neće ispuniti svoju obvezu otplate kredita Erste banci i druge slične situacije.

22. Korisnik ima pravo, bez naknade, na pisani zahtjev dobiti od Erste banke plan otplate revolving kredita prema iskorištenosti u trenutku sastavljanja izvještaja i pod pretpostavkom mjesečnog povrata Minimalnog revolving iznosa, uz obračun ugovorene kamate.

23. Kad Erste banka zaprimi transakciju u korist Revolving kartice (povrat s prodajnog mjesta, storno transakcije ili uplate prodajnih mjesta) iz iznosa navedene transakcije namiruju se sljedećim redoslijedom:

- dospjeli neplaćeni troškovi iz Obavijesti o troškovima,
- nedospjeli neotplaćeni iznos revolving kredita,
- nedospjeli troškovi po izdanoj Obavijesti o troškovima te
- novi troškovi evidentirani unutar sljedećeg Obračunskog razdoblja.

Preostali iznos takve transakcije iskazat će se kao preplata na sljedećoj Obavijesti o troškovima.

Dodatne pogodnosti po Visa Karticama

24. Nagradni program za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice

Erste banka omogućuje Korisnicima Visa Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines revolving kartice sudjelovanje u nagradnom programu Miles & More, u skladu s Posebnim uvjetima nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice, dostupnima u poslovnicama Erste banke i objavljenima na www.erstebank.hr te Općim uvjetima korištenja nagradnog programa Miles & More, objavljenima na www.miles-and-more.com.

Svaki Korisnik Kartice je ujedno i član nagradnog programa Miles & More i sakuplja nagradne milje potrošnjom po Kartici u skladu s Posebnim uvjetima nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice.

Korisnik sakuplja dodatne nagradne milje na letovima članica Star Alliancea i korištenjem usluga partnera Miles & More prema pravilima Miles & Morea. Sakupljene nagradne milje Korisnik koristi u skladu s pravilima i uvjetima nagradnog programa Miles & More, na temelju postojećeg Miles & More broja, navedenog u Zahtjevu za izdavanje Visa Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines Revolving kartice ili Miles & More broja, koji mu je dodijelio Miles & More na temelju podataka navedenih u predmetnom Zahtjevu. Miles & More pravila i uvjeti dostupni su na www.erstebank.hr.

25. Osiguranje

Erste banka Korisnicima Visa Gold kartica i Visa Platinum kartica omogućava pravo na putno i/ili putno zdravstveno osiguranje u suradnji s Wiener osiguranjem Vienna Insurance Group d.d. (dalje: Osiguratelj), u skladu s Posebnim uvjetima za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club i Visa karticama te Posebnim uvjetima pojedine vrste osiguranja koje definira Osiguratelj, dostupnima na www.erstebank.hr.

Pravo na putno i/ili putno zdravstveno osiguranje Korisniku će aktivirati Erste banka po aktivaciji Kartice, uz ispunjenje propisanih uvjeta za njihovu aktivaciju.

Prijelazne i završne odredbe

26. Ovi Posebni uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora. Na sve što nije drukčije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti i drugi sastavni dijelovi Okvirnog ugovora.

27. U slučaju neslaganja pojedinih odredbi ovih Posebnih uvjeta s ranije sklopljenim Ugovorom o revolving zajmu, primjenjuju se odredbe predmetnog Ugovora.

28. Odredbe ovih Posebnih uvjeta stupaju na snagu 1.4.2025. i zamjenjuju Posebne uvjete o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice za građane od 1.10.2024.

29. Naknade za Visa kartice za građane

IZDAVANJE KREDITNE KARTICE – ČLANARINA (GODIŠNJA)		
Vrsta Visa kartice	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Visa Classic kartica	30,00 EUR	20,00 EUR
Visa Gold kartica	60,00 EUR	30,00 EUR
Visa Platinum kartica	110 EUR	55,00 EUR
Visa Croatia Airlines kartica	60,00 EUR	30,00 EUR

PRVO IZDAVANJE KREDITNE KARTICE		
Vrsta Visa kartice	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Visa Classic kartica	4,20 EUR	4,20 EUR
Visa Gold kartica	4,20 EUR	4,20 EUR
Visa Platinum kartica	4,20 EUR	4,20 EUR
Visa Platinum kartica u paketu s Diners Club Exclusive karticom	4,20 EUR	4,20 EUR
Visa Croatia Airlines kartica	4,20 EUR	4,20 EUR
Visa Croatia Airlines kartica u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom	4,20 EUR	4,20 EUR

PONOVO IZDAVANJE KREDITNE KARTICE PO ISTEKU ROKA VAŽENJA		
Vrsta proizvoda	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Visa Classic kartica	4,20 EUR	4,20 EUR
Visa Gold kartica	4,20 EUR	4,20 EUR
Visa Platinum kartica	4,20 EUR	4,20 EUR
Visa Platinum kartica u paketu s Diners Club Exclusive karticom	4,20 EUR	4,20 EUR
Visa Croatia Airlines kartica	4,20 EUR	4,20 EUR
Visa Croatia Airlines kartica u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom	4,20 EUR	4,20 EUR

PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM NA BANKOMATIMA U HRVATSKOJ I INOZEMSTVU		
Vrsta proizvoda	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Visa Classic kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Gold kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Platinum kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Platinum kartica u paketu s Diners Club Exclusive karticom	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Croatia Airlines kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Croatia Airlines kartica u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR

PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM NA POS UREĐAJIMA U HRVATSKOJ I INOZEMSTVU

Vrsta proizvoda	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Visa Classic kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Gold kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Platinum kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Platinum kartica u paketu s Diners Club Exclusive karticom	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Croatia Airlines kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Croatia Airlines kartica u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
OSTALE NAKNADE		
Vrsta naknade	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika	5,65 EUR	5,65 EUR
Ponovno slanje neuručene kreditne kartice	4,20 EUR	4,20 EUR
Izvanredno izdavanje kreditne kartice	7,00 EUR	7,00 EUR
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po zahtjevu ili prigovoru korisnika	3,00 EUR	3,00 EUR
Izmjena datuma generiranja obavijesti o troškovima za treći i svaki sljedeći put tijekom kalendarske godine	3,50 EUR	n/a

Naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.