

# Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Mastercard kartice za građane

## Osnovne informacije

1. Ovim Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Mastercard kartice za građane (dalje: Posebni uvjeti), koje izdaje ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (dalje: Erste banka), utvrđuju se posebni uvjeti korištenja i naknade za izdavanje i korištenje Mastercard kartica.

2. Pojmovi pisani velikim početnim slovom imaju značenje kako je to definirano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane (dalje: Opći uvjeti), odnosno drugim sastavnim dijelovima Okvirnog ugovora Korisnika, osim ako im ovim Posebnim uvjetima nije pridano drukčije značenje.

3. Vrste Mastercard kartica su:

- Mastercard Standard kartica,
- Mastercard Standard kartica s ugovorenom funkcionalnošću revolving kredita (koje se više ne izdaju) i
- Mastercard Revolving kartica.

4. Svim postojećim korisnicima Mastercard Standard s revolving funkcionalnošću kartica Erste banka će s datumom stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta u sustavu promijeniti vrstu kartice na Mastercard Revolving.

Mastercard Revolving kartica ima iste Osnovne funkcionalnosti kao i postojeća Mastercard Standard kartica s revolving funkcionalnošću te Korisnici zadržavaju iste uvjete korištenja. Korisnici i nakon 1.4.2025. mogu nastaviti koristiti svoju postojeću Karticu, a nova Mastercard Revolving kartica izdat će im se prilikom prvog sljedećeg redovnog izdavanja kartice na novi rok važenja ili prilikom izdavanja zamjenske kartice.

5. Mastercard kartice mogu imati sljedeće Osnovne funkcionalnosti:

- a) jednokratna kupnja na prodajnim mjestima;
- b) isplata gotovog novca na bankomatima i isplatom mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu te
- c) revolving kredit.

6. Mastercard kartice se izdaju Osnovnim korisnicima i Dodatnim korisnicima. Maksimalni iznos gotovog novca koji Korisnik Mastercard Kartice može mjesečno podignuti jednak je odobrenom Limitu, a može iznositi najviše 10.000 EUR. U slučaju odobrenog Limita u iznosu većem od 10.000 EUR, Limit za podizanje gotovog novca iznosi 10.000 EUR.

7. Korisnik može koristiti Mastercard karticu za plaćanje igara na sreću u maksimalnom mjesečnom iznosu do 270 EUR, a ovisno o raspoloživom neiskorištenom Limitu.

8. Mastercard kartice se Osnovnim korisnicima mogu izdati s posebnim uvjetima korištenja. Mastercard kartice s posebnim uvjetima korištenja izdaju se zaposlenicima poslovnih subjekata s kojima je Erste banka sklopila ugovor o takvoj poslovnoj suradnji. Posebni uvjeti korištenja, ovisno o tome što je ugovoreno između Erste banke i poslovnog subjekta, mogu obuhvaćati sljedeće:

- Mastercard karticu bez plaćanja članarine,
- dulji rok dospeljeća Obavijesti o troškovima,
- neobračunavanje naknade za izdavanje kartice,
- oslobođenje naknade za reizdavanje kartice te
- povoljniju naknadu za podizanje gotovog novca.

Posebni uvjeti korištenja ograničeni su na vrijeme trajanja zaposlenja u poslovnom subjektu, koji je sklopio ugovor s Erste bankom, odnosno na trajanje ugovora poslodavca s Erste bankom, kojim su omogućeni posebni uvjeti korištenja. Erste banka zadržava pravo ukinuti Posebne uvjete korištenja ako sazna za promjenu poslodavca iz dokumentacije koju je Erste banka pribavila u okviru svog redovnog poslovanja ili prilikom ažuriranja Korisnikovih podataka. Korisnik Mastercard kartice s posebnim uvjetima korištenja obavezan je bez odgađanja obavijestiti Erste

banku na [erstekartice@erstebank.hr](mailto:erstekartice@erstebank.hr) ili u poslovnici ako je došlo do promjene zaposlenja ili odlaska u mirovinu. Erste banka će prethodno obavijestiti Korisnika Mastercard kartice ako će posebni uvjeti korištenja biti ukinuti ako nastupe gore navedenih okolnosti. U slučaju ukidanja posebnih uvjeta korištenja, Korisnik nastavlja koristiti Mastercard karticu u skladu s redovnim uvjetima Okvirnog ugovora. Redovna članarina iz članka 25. ovih Posebnih uvjeta počinje se naplaćivati na idućem obračunu članarine, a redovni dani dospjeća plaćanja, kako su definirani Općim uvjetima (odredbama u poglavlju Obavijesti o troškovima), bit će vidljivi na idućoj Obavijesti o troškovima.

## Osnovna funkcionalnost revolving kredita

9. Kartica s Osnovnom funkcionalnošću revolving kredita je Mastercard Revolving kartica (dalje: Revolving kartica).

10. Revolving kredit se odobrava Osnovnom korisniku od datuma sklapanja Okvirnog ugovora pa do dana prestanka Okvirnog ugovora.

11. Revolving kartica omogućava da se svaki jednokratni trošak kupnje proizvoda i usluga na Prodajnim mjestima, kao i podignuti gotov novac na bankomatima i isplatnim mjestima otplaćuju sredstvima revolving kredita.

12. U otplatu revolving kredita ne ulaze:

- troškovi iznad odobrenog iznosa revolving kredita,
- kamate i
- naknade iz točke 25. ovih Posebnih uvjeta.

13. Revolving kredit se može koristiti u bilo koje vrijeme na koje je odobren, pri čemu korisnik revolving kredita sam odabire dinamiku korištenja revolving kredita i to na način da svaki trošak učinjen revolving karticom na Prodajnim mjestima i Isplatnim prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu predstavlja korištenje dijela revolving kredita, sve dok ukupni zbroj tako učinjenih troškova ne dosegne iznos odobrenog revolving kredita.

14. Ugovorena kamatna stopa obračunava se mjesečno na iskorišteni iznos revolving kredita proporcionalnom metodom na bazi stvarnog broja dana u godini (365/366 dana).

15. Ugovorna kamatna stopa obračunava se od dana nastanka troška koji ulazi u iskorišteni iznos revolving kredita do dana njegova povrata.

16. Erste banka može jednostrano u bilo kojem trenutku, zbog bilo kojeg razloga i kad je na to obvezna zbog zakonskih ograničenja sniziti ugovorenu fiksnu kamatnu stopu. Korisnik revolving kartice na temelju nižeg iznosa naknade ne stječe nikakva prava na bilo kakvo buduće određivanje kamatne stope, odnosno na bilo kakvo njezino smanjenje u odnosu na ugovorenu visinu kamatne stope. Korisnik je suglasan da nakon ukidanja zakonskog ograničenja visine fiksne kamate, Erste banka može ponovno obračunavati ugovorenu fiksnu kamatu. Erste banka će o nižem iznosu fiksne kamatne stope te o zakonskim ograničenjima visine fiksne kamatne stope pravodobno obavijestiti Osnovnog korisnika na Obavijesti o troškovima.

17. Učestalost otplate i broj uplata ovisi o iskorištenom iznosu revolving kredita i uplatama na revolving kredit.

18. Osnovni korisnik se obvezuje Erste banci vraćati revolving kredit mjesečno na način da plati najmanje ugovoreni postotak iskorištenog iznosa revolving kredita ili, ako je taj iznos jednak ili manji od ugovorenog fiksnog iznosa, Osnovni korisnik se obvezuje platiti Minimalni revolving iznos. Erste banka obračunava zakonske zatezne kamate na dospelji dio glavnice i troškove iznad odobrenog iznosa revolving kredita od dana dospjeća do dana uplate.

Osnovni korisnik može, u svakom trenutku bez prethodne obavijesti Erste banci, bez naknade prijevremeno vratiti revolving kredit djelomično ili u cijelosti. U slučaju prijevremenog povrata revolving kredita, svaka otplata revolving kredita u iznosu većem od Minimalnog revolving iznosa, smanjuje glavnice iskorištenog revolving kredita.

Plaćanjem Minimalnog revolving iznosa ili prijevremenom otplatom revolving kredita, oslobađa se iznos glavnice za ponovno povlačenje koji je vraćen navedenim uplatama.

19. Erste banka može zbog opravdanih razloga s učinkom od dana otkazivanja, otkazati Korisniku pravo na povlačenje neiskorištenog iznosa revolving kredita. Erste banka će, kad je to moguće, o otkazivanju pisano obavijestiti Osnovnog korisnika prije samog otkazivanja ili najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje informacija zabranjeno posebnim propisima. Opravdani razlozi uključuju opravdanu sumnju u neovlašteno korištenje Revolving kartice, opravdanu sumnju na prijevaru u vezi s revolving kreditom, znatno povećanje rizika da Korisnik neće ispuniti svoju obvezu otplate kredita Erste banci i druge slične situacije.

20. Korisnik ima pravo, bez naknade, na pisani zahtjev dobiti od Erste banke izvještaj o iskorištenosti i plan otplate revolving kredita prema iskorištenosti u trenutku sastavljanja izvještaja i pod pretpostavkom mjesečnog povrata Minimalnog revolving iznosa, uz obračun ugovorene kamate.

21. Kad Erste banka zaprimi transakciju u korist Revolving kartice (povrat s prodajnog mjesta, storno transakcije ili uplate prodajnih mjesta) iz iznosa navedene transakcije namiruju se sljedećim redoslijedom:

- dospjeli neplaćeni troškovi iz Obavijesti o troškovima,
- nedospjeli neotplaćeni iznos revolving kredita,
- nedospjeli troškovi po izdanoj Obavijesti o troškovima te
- novi troškovi evidentirani unutar sljedećeg Obračunskog razdoblja.

Preostali iznos takve transakcije iskazat će se kao preplata na sljedećoj Obavijesti o troškovima.

## Prijelazne i završne odredbe

22. Ovi Posebni uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora. Na sve što nije drukčije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti i drugi sastavni dijelovi Okvirnog ugovora.

23. U slučaju neslaganja pojedinih odredbi ovih Posebnih uvjeta s ranije sklopljenim Ugovorom o revolving zajmu primjenjuju se odredbe predmetnog Ugovora.

24. Odredbe ovih Posebnih uvjeta stupaju na snagu 1.4.2025. i zamjenjuju Posebne uvjete o izdavanju i korištenju te naknadama za Mastercard kartice za građane od 1.10.2024.

### 25. Naknade za Mastercard kartice za građane

| IZDAVANJE KREDITNE KARTICE                                                                                  |                                        |                  |                                        |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------|----------------------------------------|------------------|
|                                                                                                             | Mastercard Standard kartica            |                  |                                        |                  |
| Vrsta naknade                                                                                               | Osnovni korisnik                       |                  | Dodatni korisnik                       |                  |
| Članarina                                                                                                   | Mjesečno<br>2,50 EUR                   |                  | Mjesečno<br>1,50 EUR                   |                  |
| Prvo izdavanje kreditne kartice                                                                             | 4,20 EUR                               |                  | 4,20 EUR                               |                  |
| Ponovno izdavanje kreditne kartice po isteku roka važenja                                                   | 4,20 EUR                               |                  | 4,20 EUR                               |                  |
| PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM                                                                  |                                        |                  |                                        |                  |
|                                                                                                             | Mastercard Standard kartica            |                  |                                        |                  |
| Vrsta naknade                                                                                               | Osnovni korisnik                       |                  | Dodatni korisnik                       |                  |
| Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu                | 3,5% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR |                  | 3,5% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR |                  |
| Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na POS uređajima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu              | 3,5% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR |                  | 3,5% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR |                  |
| OSTALE NAKNADE                                                                                              |                                        |                  |                                        |                  |
|                                                                                                             | Mastercard Standard kartica            |                  | Mastercard Revolving kartica           |                  |
| Vrsta naknade                                                                                               | Osnovni korisnik                       | Dodatni korisnik | Osnovni korisnik                       | Dodatni korisnik |
| Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika                                            | 5,65 EUR                               | 5,65 EUR         | 5,65 EUR                               | 5,65 EUR         |
| Ponovno slanje neuručene kreditne kartice                                                                   | 4,20 EUR                               | 4,20 EUR         | 4,20 EUR                               | 4,20 EUR         |
| Izvanredno izdavanje kreditne kartice                                                                       | 7,00 EUR                               | 7,00 EUR         | 7,00 EUR                               | 7,00 EUR         |
| Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj nakon reklamacije korisnika        | 3,00 EUR                               | 3,00 EUR         | 3,00 EUR                               | 3,00 EUR         |
| Izmjena datuma generiranja obavijesti o troškovima za treći i svaki sljedeći put tijekom kalendarske godine | 3,50 EUR                               | n/a              | 3,50 EUR                               | n/a              |

Naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.