

Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom u primjeni od 22. svibnja 2023.

I. VOĐENJE RAČUNA

Otvaranje računa

Tarifni broj	Vrsta usluga	Visina naknade u eurima	Visina naknade prikazane u kunama*
01.01.01.01.01.	Otvaranje Tekućeg računa	bez naknade	bez naknade
01.01.01.01.02.	Otvaranje Žiroračuna	bez naknade	bez naknade
01.01.01.03.04.	Otvaranje Osnovnog računa	bez naknade	bez naknade
01.01.01.03.05.	Otvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata	bez naknade	bez naknade
01.01.01.01.04.	Otvaranje računa po viđenju	bez naknade	bez naknade
01.01.01.04.00.	Otvaranje Posebnog računa za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe	bez naknade	bez naknade
01.01.01.04.02.	Otvaranje Računa za posebne namjene	bez naknade	bez naknade
01.01.01.04.03.	Otvaranje Računa posebne namjene za obnovu od potresa	bez naknade	bez naknade
01.01.01.04.04.	Otvaranje KEKS računa (Prepaid računa)	bez naknade	bez naknade

Otvaranje Erste paketa

01.01.01.03.02.	Otvaranje Erste Paketa	bez naknade	bez naknade
-----------------	------------------------	-------------	-------------

Vođenje transakcijskih računa

01.01.02.01.01.	Vođenje Tekućeg računa	1,59 EUR mjesečno	12,00 HRK mjesečno
01.01.02.01.03.	Vođenje Tekućeg računa umirovljenika	0,66 EUR mjesečno	5,00 HRK mjesečno
01.01.02.01.09.	Vođenje Tekućeg računa za maloljetne osobe Nakon navršene 18. godine naplaćuju se redovne naknade.	bez naknade	bez naknade
01.01.02.08.02.	Vođenje Tekućeg računa u sklopu Erste Club paketa	bez naknade	bez naknade
01.01.02.01.10.	Vođenje Osnovnog računa	3,98 EUR mjesečno	30,00 HRK mjesečno
01.01.02.01.11.	Korištenje Osnovnog računa od strane opunomoćenika	bez naknade	bez naknade
01.01.02.01.12.	Vođenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata	bez naknade	bez naknade
01.01.02.01.13.	Korištenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata od strane opunomoćenika	bez naknade	bez naknade
01.01.02.02.01.	Vođenje Žiroračuna	1,59 EUR mjesečno	12,00 HRK mjesečno
01.01.02.05.01.	Vođenje Tekućeg Klasičnog računa	1,59 EUR mjesečno	12,00 HRK mjesečno
01.01.02.01.04.	Korištenje računa od strane opunomoćenika	0,27 EUR po svakom opunomoćeniku	2,00 HRK po svakom opunomoćenik

		mjesečno	u mjesečno
--	--	----------	------------

Vođenje ostalih računa

01.01.02.04.00.	Vođenje Računa po viđenju	0,66 EUR mjesečno	5,00 HRK mjesečno
01.01.02.09.00.	Vođenje Posebnog računa za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe	bez naknade	bez naknade
01.01.02.09.02.	Vođenje Računa posebne namjene	bez naknade	bez naknade
01.01.02.09.04.	Vođenje Računa posebne namjene za obnovu od potresa	bez naknade	bez naknade
01.01.02.09.03.	Vođenje KEKS računa (Prepaid računa)	bez naknade	bez naknade

Vođenje Erste paketa

01.01.02.01.05.	Vođenje Erste Gold Paketa	8,63 EUR mjesečno	65,00 HRK mjesečno
01.01.02.01.07.	Korištenje Erste Gold Paketa od strane opunomoćenika	bez naknade	bez naknade
01.01.02.01.06.	Vođenje Erste Gold Plus Paketa	11,28 EUR mjesečno	85,00 HRK mjesečno
01.01.02.01.08.	Korištenje Erste Gold Plus Paketa od strane opunomoćenika	bez naknade	bez naknade
01.01.02.08.04.	Vođenje Erste Club Paketa * Nakon navršene 26. godine naplaćuju se redovne naknade ovisno o proizvodima koje klijent ima u korištenju.	bez naknade	bez naknade

Zatvaranje računa

01.01.03.01.01.	Zatvaranje svih transakcijskih računa	bez naknade	bez naknade
01.01.03.03.04.	Zatvaranje Osnovnog računa	bez naknade	bez naknade
01.01.03.03.05.	Zatvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata	bez naknade	bez naknade
01.01.03.03.02.	Zatvaranje Erste Club Paketa	bez naknade	bez naknade
01.01.03.03.06.	Zatvaranje KEKS računa (Prepaid računa)	bez naknade	bez naknade
01.01.03.03.07.	Zatvaranje Računa posebne namjene i ostalih računa	bez naknade	bez naknade

II. ON-LINE BANKARSTVO**Korištenje usluge**

01.03.01.01.00.	Pristupnina za <i>on-line</i> (mobilno i internetsko) bankarstvo George	bez naknade	bez naknade
01.03.01.02.00.	Korištenje usluge internetskog bankarstva George	bez naknade	bez naknade
01.03.02.02.00.	Korištenje usluge mobilnog bankarstva George	bez naknade	bez naknade

Pristupnina

01.03.01.03.01.	Izdavanje Tokena	25,00 EUR	188,36 HRK
01.03.01.03.02.	Izdavanje mTokena	bez naknade	bez naknade
01.03.01.04.01.	Izdavanje zamjenskog Tokena zbog greške na uređaju, istekle baterije ili na zahtjev Erste banke	bez naknade	bez naknade
01.03.01.04.02.	Izdavanje zamjenskog Tokena u slučaju ukradenog, izgubljenog ili oštećenog Tokena ili Erste Display kartice na zahtjev klijenta*	25,00 EUR	188,36 HRK

*Od 22.5.2023. ne izdaje se Erste Display kartica. Klijentima koji imaju u korištenju Erste Display karticu, a u slučaju greške na kartici, istekle baterije te ukradene, izgubljene ili oštećene Erste Display kartice izdavat će se Token ili mToken

Ostali poslovi

01.03.01.14.00.	Trošak izvoda na internetskom bankarstvu George	bez naknade	bez naknade
01.03.01.16.00.	Izdavanje potvrda i ovjera transakcija internetskim bankarstvom George	0,66 EUR po potvrđi/ovjeri	5,00 HRK po potvrđi/ovjeri
01.03.02.13.00.	Izdavanje potvrda i ovjera transakcija mobilnim bankarstvom George	0,66 EUR po potvrđi/ovjeri	5,00 HRK po potvrđi/ovjeri

III. PLATNI PROMET U POSLOVNICI

Kreditni transfer nacionalni u eurima

01.02.01.01.00.	Uplate gotovog novca na blagajni Erste banke ili kreditni transfer nacionalni u eurima na račun građana unutar Erste banke	bez naknade	bez naknade
01.02.01.03.01	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa građana izvan Erste banke i računa pravnih osoba	1,5 % iznosa uplate, min. 1,33 EUR max. 13,27 EUR po nalogu	1,5 % iznosa uplate, min. 10,00 HRK, max. 100,00 HRK po nalogu
	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist pravnih osoba s kojima je Erste banka u posebnom poslovnom odnosu: - Erste Nekretnine d.o.o., - Erste d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima, - Erste Asset Management d.o.o., - Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o., - Radnik d.d., - Wüstenrot stambene štedionice d.d., - Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., - Adriatic osiguranje d.d., - Istarski vodovod d.o.o. Buzet i - Erste Card Club d.o.o. ¹	0,40 EUR po nalogu	3,00 HRK po nalogu
	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa grada Samobora ¹	bez naknade	bez naknade
01.02.01.04.01.	Uplate i kreditni transferi nacionalni u eurima u korist računa pravnih osoba i udruga za pomoć, primjerice, kod elementarnih nepogoda, prikupljanja priloga u dobrotvorne svrhe	bez naknade	bez naknade
01.02.01.03.02.	Kreditni transferi u korist računa građana izvan Erste banke na temelju Rješenja o nasljeđivanju ili u sklopu usluge prebacivanja računa	1,33 EUR	10,00 HRK
01.02.01.03.03.	Usluga prebacivanja računa – Zahtjev za odustajanjem od prebacivanja	6,64 EUR	50,00 HRK

Uplate na blagajni u eurima

01.02.01.02.00.	Uplate gotovog novca u korist računa građana izvan Erste banke i računa pravnih osoba	2% iznosa uplate, min. 1,33 EUR, max. 13,27 EUR po nalogu	2% iznosa uplate, min. 10,00 HRK, max.100,00 HRK po nalogu
	Uplate gotovog novca prema nalogu: • uplate u korist računa Grada Samobora, • uplate u korist računa Radnika d.d.	bez naknade	bez naknade
	Uplate gotovog novca u korist računa tvrtke Istarski vodovod d.o.o. Buzet	0,40 EUR	3,00 HRK

Nacionalni kreditni transferi u valuti različitoj od eura

01.02.04.01.14. 01.02.04.01.08. 01.02.04.01.20.	Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	1%,min 11,28 EUR, max 39,82 EUR	1%,min 85,00 HRK, max 300,00 HRK
01.02.04.01.23.	Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura u korist računa građana izvan Erste banke na temelju Rješenja o nasljeđivanju ili u sklopu usluge prebacivanja računa – SHA opcija	11,28 EUR	85,00 HRK

Prekogranični i međunarodni kreditni transferi u eurima i valuti različitoj od eura

01.02.04.01.24.	Kreditni transfer u eurima (prekogranična plaćanja) na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	1,5 % iznosa uplate, min. 1,33 EUR, max. 13,27 EUR po nalogu	1,5 % iznosa uplate, min. 10,00 HRK, max. 100,00 HRK po nalogu
01.02.04.01.14. 01.02.04.01.08. 01.02.04.01.20.	Kreditni transfer prekogranični u valuti različitoj od eura na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	1%,min 11,28 EUR, max 39,82 EUR	1%,min 85,00 HRK, max 300,00 HRK
01.02.04.01.15. 01.02.04.01.09.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – SHA opcija	1%,min 11,28 EUR, max 39,82 EUR	1%,min 85,00 HRK, max 300,00 HRK
01.02.04.01.02.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – OUR opcija	1%,min 13,27 EUR, max 39,82 EUR	1%,min 100,00 HRK, max 300,00 HRK
01.02.04.01.04.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (prekogranično plaćanje) u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.	1,5 % iznosa uplate, min. 1,33 EUR, max. 13,27 EUR po nalogu	1,5 % iznosa uplate, min. 10,00 HRK, max. 100,00 HRK po nalogu
01.02.04.01.05.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (međunarodna plaćanja) u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.	9,95 EUR	75,00 HRK
01.02.04.01.19.	Kreditni transfer (SEPA plaćanja) u eurima – SHA opcija	1,5 % iznosa uplate, min. 1,33 EUR, max. 13,27 EUR po nalogu	1,5 % iznosa uplate, min. 10,00 HRK, max. 100,00 HRK po nalogu
01.02.04.01.22.	Kreditni transfer (prekogranična i međunarodna plaćanja) u eurima u korist računa građana izvan Erste banke na temelju Rješenja o nasljeđivanju ili u sklopu usluge prebacivanja računa – SHA opcija	1,33 EUR	10,00 HRK
01.02.04.01.23.	Kreditni transfer, prekogranična i međunarodna plaćanja) u valuti različitoj od eura u korist računa građana izvan Erste banke na temelju Rješenja o nasljeđivanju ili u sklopu usluge prebacivanja računa – SHA opcija	11,28 EUR	85,00 HRK

Isplate na blagajni Erste banke

01.02.02.01.00.	Isplate s računa	bez naknade	bez naknade
-----------------	------------------	-------------	-------------

Isplate obveznica i drugih vrijednosnih papira:

01.02.02.05.01.	- koje izdaje Erste banka	bez naknade	bez naknade
01.02.02.05.02.	- koje izdaju druge pravne osobe	prema sporazumu	prema sporazumu
01.02.02.05.03.	- koje izdaju druge banke	prema sporazumu	prema sporazumu
	Najava isplate gotovog novca	bez naknade	bez naknade
Maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave je 5.000,00 EUR.			

Poslovanje s gotovim novcem (efektivom)

01.02.03.01.00.	Kupnja gotovog novca u stranoj valuti (min. iznos za kupnju – 10,00 eura, tj. protuvrijednost u valuti)	3,98 EUR po transakciji	30,00 HRK po transakciji
01.02.03.02.00.	Prodaja gotovog novca u stranoj valuti (min. iznos za prodaju – 10,00 eura, tj. protuvrijednost u valuti)	3,98 EUR po transakciji	30,00 HRK po transakciji
01.02.03.03.00.	Konverzija po računu građana prilikom uplate jedne valute radi isplate gotovog novca neke druge strane valute, ako su transakcije izvršene istoga dana	0,5%, min. 2,65 EUR, max. 132,72 EUR	0,5%, min.20,00 HRK max. 1.000,00 HRK
01.02.03.04.00.	Inkaso novčanica u stranoj valuti	1%, min. 7,96 EUR + stvarni trošak	1%, min. 60,00 HRK + stvarni trošak
01.02.03.06.00.	Zamjena kovanica domaćeg novca (svih apoeni) ili novčanica bez uplate na račun građana	10% od iznosa zamjene ili kupoprodaje	10% od iznosa zamjene ili kupoprodaje
01.02.03.07.00.	Uplata kovanica EURa (svih apoeni) u korist računa dječje štednje	bez naknade	bez naknade
01.02.03.08.00.	Uplata kovanica EURa (svih apoeni) u korist računa građana za iznose veće od 15,00 EURa dnevno	10% cjelokupne uplate u kovanicama	10% cjelokupne uplate u kovanicama
* Uplate kovanica u iznosima manjim od 15,00 EURa dnevno su bez naknade.			
01.02.03.09.00.	Konverzija kuna u eure	bez naknade	bez naknade

Ostali poslovi

01.02.04.01.03.	Nemogućnost provedbe međunarodnih plaćanja u stranoj valuti (nostro doznake) građana zbog pogrešno navedenih podataka, poništenja ili povrata doznake	13,27 EUR + trošak inobanke	100,00 HRK + trošak ino banke
01.02.04.01.17.	Nemogućnost provedbe prekograničnih i nacionalnih plaćanja u stranoj valuti (nostro doznake) građana zbog pogrešno navedenih podataka, poništenja ili povrata doznake	stvarni trošak inobanke	stvarni trošak ino banke
01.02.04.01.16.	Potvrda inozemne banke primatelja plaćanja o izvršenju kreditnog transfera, zatražena na zahtjev platitelja	11,95 EUR + trošak inobanke	90,00 HRK + trošak ino banke

IV. PLATNI PROMET PREKO ON-LINE BANKARSTVA GEORGE**Kreditni transfer nacionalni u eurima – internetsko bankarstvo George, mobilno bankarstvo George i drugi pružatelji platnih usluga**

01.03.01.05.00.	Kreditni transfer nacionalni u eurima na račun građana unutar Erste banke	bez naknade	bez naknade
01.03.01.06.00.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Erste banke	0,17 EUR	1,25 HRK

01.03.01.06.01.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Erste banke e-uplatnicom	0,17 EUR	1,25 HRK
01.03.01.06.02.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Erste banke	0,30 EUR	2,25 HRK
01.03.01.06.03.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Erste banke e-uplatnicom	0,30 EUR	2,25 HRK
	Kreditni transfer u korist pravnih osoba s kojima je Erste banka u posebnom poslovnom odnosu ¹	bez naknade	bez naknade

Kreditni transfer u eurima i valuti različitoj od eura – internetsko bankarstvo George, mobilno bankarstvo George i drugi pružatelji platnih usluga

01.03.01.12.08. 01.03.01.12.06. 01.03.01.12.11.	Kreditni transfer u valuti različitoj od eura (nacionalna i prekogranična plaćanja) na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	5,97 EUR	45,00 HRK
01.03.01.12.12	Kreditni transfer u eurima (nacionalna i prekogranična plaćanja) na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	0,30 EUR	2,25 HRK
01.03.01.12.09. 01.03.01.12.07.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – SHA opcija	5,97 EUR	45,00 HRK
01.03.01.12.01.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – OUR opcija	6,64 EUR	50,00 HRK
01.03.01.12.02.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (prekogranično plaćanje) u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.	0,30 EUR	2,25 HRK
01.03.01.12.04.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (međunarodna plaćanja) u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.	5,31 EUR	40,00 HRK
01.03.01.12.10.	Kreditni transfer (SEPA plaćanja) u eurima – SLEV opcija	0,30 EUR	2,25 HRK

Uplate u korist pravnih osoba s kojima je Erste banka u posebnom poslovnom odnosu

	Uplate nalogom za plaćanje preko usluga <i>on-line</i> bankarstva George i drugih pružatelja platnih usluga u korist pravnih osoba s kojima je Erste banka u posebnom poslovnom odnosu: - Erste Card Club d.o.o., - Erste Nekretnine d.o.o., - Erste d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima , - Erste Asset Management d.o.o., - Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o., - Adriatic osiguranje d.d. i - Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.	bez naknade	bez naknade
	Uplate nalogom za plaćanje preko usluga <i>on-line</i> bankarstva George i drugih pružatelja platnih usluga u korist računa pravnih osoba i udruga za pomoć, primjerice, kod elementarnih nepogoda, prikupljanja priloga u dobrotvorne svrhe	bez naknade	bez naknade

 V. PRILJEV IZ INOZEMSTVA

01.02.04.02.00.	Prekogranični, međunarodni ili nacionalni priljev iz druge banke	bez naknade	bez naknade
-----------------	--	-------------	-------------

 VI. TRAJNI NALOG

01.01.05.02.01.	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade	bez naknade
-----------------	---------------------------	-------------	-------------

01.01.05.02.04.	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa građana unutar Erste banke	bez naknade	bez naknade
01.01.05.02.02.	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa pravnih osoba	0,40 EUR po izvršenju	3,00 HRK po izvršenju
	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa građana izvan Erste banke	0,40 EUR po izvršenju	3,00 HRK po izvršenju
	Izvršenje trajnog naloga u korist pravnih osoba s kojima je Erste banka u posebnom poslovnom odnosu: - Wüstenrot stambene štedionice d.d.	bez naknade	bez naknade
	Izvršenje trajnog naloga u korist pravnih osoba s kojima je Erste banka u posebnom poslovnom odnosu: - Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., - Erste Card Club d.o.o., - Erste Nekretnine d.o.o., - Erste d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima, - Erste Asset Management d.o.o. i - Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o.	bez naknade	bez naknade
	Izvršenje trajnog naloga u korist računa pravnih osoba i udruga za pomoć, primjerice, kod elementarnih nepogoda, prikupljanja priloga u dobrotvorne svrhe	bez naknade	bez naknade
01.01.05.02.03.	Zatvaranje trajnog naloga	bez naknade	bez naknade

VII. SEPA IZRAVNO TEREĆENJE

01.01.05.02.08	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja unutar Erste banke	0,40 EUR po izvršenju	3,00 HRK po izvršenju
01.01.05.02.09	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja izvan Erste banke	0,40 EUR po izvršenju	3,00 HRK po izvršenju
01.01.05.02.10	Neizvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja unutar i izvan Erste banke	bez naknade	bez naknade
01.01.05.02.11	Neosnovana reklamacija za neautorizirane transakcije	1,33 EUR	10,00 HRK

VIII. KARTIČNO POSLOVANJE

Izdavanje/ponovno izdavanje kartica i PIN-a

01.01.04.01.01.	Izdavanje prve debitne kartice vlasnika i/ili opunomoćenika	bez naknade	bez naknade
01.01.04.01.03.	Izdavanje prvog tiskanog PIN-a za debitnu karticu	1,33 EUR	10,00 HRK
01.01.04.01.18.	Izdavanje prvog PIN-a po debitnoj kartici – slanjem SMS-a na mobilni telefon korisnika	bez naknade	bez naknade
01.01.04.01.19.	Ponovno izdavanje debitne kartice po isteku roka važenja	bez naknade	bez naknade
01.01.04.01.04.	Ponovno izdavanje debitne kartice zbog krađe i/ili gubitka kartice na zahtjev klijenta	5,31 EUR	40,00 HRK
01.01.04.01.21.	Ponovno izdavanje debitne kartice zbog oštećenja, promjene podataka (imena i/ili prezimena) ili drugog zahtjeva klijenta	3,32 EUR	25,00 HRK
01.01.04.01.06.	Ponovno izdavanje PIN-a za debitnu karticu na zahtjev korisnika - u poslovnici	4,65 EUR	35,00 HRK
01.01.04.01.14.	Izdavanje tiskanog PIN-a u slučaju ponovnog izdavanja debitne kartice zbog krađe, gubitka ili nekog drugog razloga na zahtjev korisnika	1,33 EUR	10,00 HRK
01.01.04.01.20.	Izdavanje PIN-a slanjem SMS-a na mobilni telefon korisnika u slučaju ponovnog izdavanja debitne kartice zbog krađe, gubitka ili nekog drugog razloga na zahtjev korisnika	bez naknade	bez naknade
01.01.04.01.15.	Hitna izrada debitne kartice i PIN-a na zahtjev korisnika	13,27 EUR	100,00 HRK

Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima i na EFT POS terminalima

01.04.01.01.00.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima Erste banke u Hrvatskoj	bez naknade	bez naknade
01.04.01.02.00.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima Erste Group u inozemstvu – u Austriji, Mađarskoj, Makedoniji, Bosni i Hercegovini, Češkoj, Slovačkoj, Srbiji*, Rumunjskoj, Moldaviji i Crnoj Gori	bez naknade	bez naknade

* Na dio bankomata Erste Srbije, koji rade u MultiCard okruženju, prilikom isplate naplaćuje se naknada.

01.04.01.03.01.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj unutar MBNet* mreže**	0,93 EUR + 2% iznosa transakcije	7,00 HRK + 2% iznosa transakcije
01.04.01.03.02.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima izvan MBNet* mreže i EFT POS uređajima drugih banaka, poštanskih ureda i drugih prodajnih mjesta koja omogućuju podizanje gotovog novca unutar Hrvatske**	1,19 EUR + 2,5% iznosa transakcije	9,00 HRK + 2,5% iznosa transakcije
01.04.01.03.03.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima i EFT POS uređajima drugih banaka, poštanskih ureda i drugih prodajnih mjesta izvan Hrvatske	1,19 EUR + 2,5% iznosa transakcije	9,00 HRK + 2,5% iznosa transakcije
	Podizanje gotovog novca Visa Gold Debit karticom za korisnike Erste Gold i Erste Gold Plus Paketa na bankomatima drugih banaka izvan Hrvatske	bez naknade	bez naknade
01.04.01.05.00.	Trošak neosnovane reklamacije po debitnoj kartici unutar Hrvatske	3,98 EUR	30,00 HRK
01.04.01.06.00.	Trošak neosnovane reklamacije po debitnoj kartici izvan Hrvatske	7,96 EUR	60,00 HRK
01.04.01.07.00.	Kupnja proizvoda i usluga debitnom karticom na EFT POS terminalima unutar i izvan Hrvatske	bez naknade	bez naknade

* MBNet mrežu čine bankomati pojedinih banaka u Hrvatskoj koji su označeni MBNet oznakom, a popis Banaka nalazi se na <https://www.eqcp.com/en/clients#regionmap>

IX. POSLOVANJE NA OSTALIM DISTRIBUTIVNIM KANALIMA**Erste FonStart**

01.03.04.01.01.	Pristupnina	bez naknade	bez naknade
01.03.04.01.02.	Korištenje usluga	bez naknade	bez naknade

Erste SMS

01.03.03.01.00.	Pristupnina	bez naknade	bez naknade
01.03.03.02.00.	Erste SMS – automatska obavijest o stanju i raspoloživom iznosu na računu, jednom dnevno ako je bilo promjena po računu (uključujući i obavijest o uplati plaće, isteku prekoračenja po tekućem računu i obavijest o dospelju rate za uslugu Erste Rate)	0,53 EUR mjesečno po računu za svakog korisnika usluge	4,00 HRK mjesečno po računu za svakog korisnika usluge
01.03.03.03.00.	Obavijest o stanju računa na upit	bez naknade	bez naknade
	Naknadu naplaćuje mobilni operater T-Mobile i A1 u iznos naknade uključen PDV	0,33 EUR (po poruci)	2,48 HRK (po poruci)
	Naknadu naplaćuje mobilni operater Telemach u iznos naknade uključen PDV	0,32 EUR (po poruci)	2,44 HRK (po poruci)
01.03.03.04.00.	Obavijesti o korištenju debitne kartice	0,40 EUR mjesečno po	3,00 HRK mjesečno po

		računu za svakog korisnika usluge	računu za svakog korisnika usluge
--	--	--	--

KEKS Pay

01.03.07.01.00.	Pristupnina	bez naknade	bez naknade
01.03.07.02.00.	Korištenje usluge	bez naknade	bez naknade
01.03.07.03.00.	Kupnja proizvoda i usluga na prodajnim mjestima koja koriste KEKS Pay usluge	bez naknade	bez naknade
01.03.07.04.00.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist pravnih osoba – unutar Erste banke	0,17 EUR	1,25 HRK
01.03.07.04.01.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist pravnih osoba – izvan Erste banke	0,30 EUR	2,25 HRK
	Kreditni transfer nacionalni u eurima iz usluge KEKS Pay režije, a u korist izdavatelja računa s kojima je Banka u poslovnom odnosu temeljem usluge KEKS Pay režije	bez naknade	bez naknade
01.03.07.04.04.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist fizičkih osoba – unutar Erste banke	bez naknade	bez naknade
01.03.07.04.05.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist fizičkih osoba – izvan Erste banke	bez naknade	bez naknade
01.03.07.04.02.	Iskup sredstava s KEKS računa (Prepaid računa) preko aplikacije KEKS Pay	bez naknade	bez naknade
01.03.07.04.03.	Iskup sredstava s KEKS računa (Prepaid računa) u poslovnici Erste banke	bez naknade	bez naknade

 X. OSTALI POSLOVI
Izdavanje informacije o solventnosti (BON-2)

**U iznos naknade
uključen PDV**

Izdavanje Informacije o solventnosti građana i pravnih osoba

01.05.01.05.02.	Izdavanje Informacije o solventnosti (BON-2) – na pisani zahtjev, dostava faksom, poštom na adresu ili u poslovnici Erste banke	18,25 EUR	137,50 HRK
01.05.01.05.03.	Izdavanje Informacije o solventnosti (BON-2) – Izdavanje kopije Informacija o solventnosti	2,49 EUR	18,75 HRK
01.05.01.05.04.	Izdavanje Informacije o solventnosti (BON-2) – Hitni zahtjevi za izdavanje BON-2	24,89 EUR	187,50 HRK

Ostalo

01.01.05.03.01.	Izdavanje redovnih mjesečnih izvoda po računu	bez naknade	bez naknade
01.01.05.03.03.	Izdavanje izvoda po računu na zahtjev vlasnika (ponovno izdavanje, dodatno ili češće izvješćivanje)	0,93 EUR po stranici	7,00 HRK po stranici
01.01.05.03.04.	Godišnji izvod o proizvodima Erste banke u korištenju, koji se šalje poštom ili izdaje u poslovnici na zahtjev klijenta	bez naknade	bez naknade
01.05.01.05.00.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera vezanih uz poslovanje klijenata u Erste banci	6,64 EUR	50,00 HRK
01.05.01.05.01.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera klijentima bez računa u Erste banci u iznos naknade uključen PDV	8,30 EUR	62,50 HRK
01.05.01.06.01.	Ispis povijesnih kamatnih stopa na poseban zahtjev u iznos naknade uključen PDV	8,30 EUR	62,50 HRK
01.05.01.07.00.	Preslika arhiviranih dokumenata u iznos naknade uključen PDV	4,98 EUR po zahtjevu	37,50 HRK po zahtjevu
01.05.02.00.00.	Refundacija stvarnih troškova FINA-e za građane, stvarni trošak prema fakturi FINA-e i u iznos naknade uključen PDV	stvarni trošak prema fakturi	stvarni trošak prema fakturi

		FINA-e	FINA-e
--	--	--------	--------

*Iznosi navedeni u kunama predstavljaju informativni prikaz preračuna po fiksnom tečaju konverzije (7,53450) u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN br. 57/2022).

¹Naknade se odnose isključivo za uplate/prijenose građana u korist sljedećih poslovnih računa:

- **Erste Nekretnine d.o.o.** (HR3924020061100463550)
- **Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o.** (HR9424020061100067576)
- **Erste d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima** (HR0524070001300000656, HR6224070001300000697, HR7624070001300000736, HR5124070001300000701, HR9824070001300000728, HR5424070001300000744, HR3224070001300000752)
- **Erste Asset Management d.o.o.** (HR0624020061100015713, HR9824020061300000218, HR7724020061300000402, HR1024020061300001026, HR3724020061300001704, HR1524020061300001712, HR4124020061300002117, HR0224020061300003595, HR8124020061300004792, HR2124020061300004805, HR7424020061300004821, HR2324020061300013693)
- **Erste Card Club d.o.o.** (HR5924020061100479680,HR0624020061300002553),
- **Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.** (HR2324020061500028857, HR1924020061500028832, HR4524020061500028849, HR9824020061500028865, HR6324020061500025033, HR2224020061500025092, HR6224020061300000187, HR9324020061300000793, HR9724020061500013169, HR3224020061300000339, HR8924020061300000865, HR5924020061300009262, HR4924020061100291680, HR1224020061300020196)
- **Adriatic osiguranje d.d.** (HR7424020061400000375, HR5224020061400000383, HR9224020061400000439, HR1224020061400004110, HR3024020061400004659 i HR7924020061400004941)
- **Wüstenrot stambene štedionice d.d.** (HR1724020061100222222, HR0825000091100222222, HR2725030071100056742 i HR7424070001100617369)
- **Radnik d.d.** (HR7324020061100021782)- Naknadu za uplate i prijenose građana snosi Radnik d.d.
- **Zelena akcija** (HR4124840081101645974) – samo trajni nalog
- **Zadar stan d.o.o. za upravljanje zgradama** (HR3624020061100498815, HR7924020061300009096, HR5124020061300003683, HR1524020061300003361, HR6224020061300003388, HR4024020061300003396, HR6324020061300003370, HR5024020061300003216, HR8424020061300003089, HR8024020061300003064, HR2724020061300003048, HR5124020061300003101, HR7724020061300003021, HR5824020061300003072)
- **Stambeno Gospodarstvo Tanker d.o.o.** (HR8424020061300008036, HR9124020061300010529, HR4724020061300011030)
- **Istarski vodovod d.o.o. Buzet** (HR6624020061100080108, HR9424020061500256596)
- **Grad Samobor** (HR2524020061838000004)

POJAŠNJENJA

Transakcijski i ostali računi

Za klijente Erste Club paketa uz žiroračun za mlade nakon navršene 26. godine naplaćuju se redovne naknade za vođenje, ovisno o proizvodima koje klijent ima u korištenju. Naplata počinje u mjesecu nakon mjeseca u kojem klijent navršava 26 godina.

Naplata naknade izvršava se kada je po računu ostvaren promet. Promet po računu predstavlja platnu transakciju, odnosno svaku uplatu, podizanje ili prijenos novčanih sredstava.

Naknada za vođenje svih transakcijskih računa obračunava se i naplaćuje isključivo u eurima.

Naplata mjesečne naknade za vođenje transakcijskih računa izvršava se automatizmom, zadnjeg dana u

mjesecu naplatom s računa.

Po nedostatku sredstava u eurima za naplatu obračunate mjesečne naknade za vođenje računa, naknada će se pokušati naplatiti iz raspoloživih sredstava ostalih valuta na računu terećenjem obrnutim redoslijedom tečajne liste Erste banke (PLN, USD, GBP, CHF, itd.)

Ukoliko na računu nema dovoljno sredstava za naplatu obračunate naknade, nakon isteka 22 dana, naknada će se pokušati naplatiti iz raspoloživih sredstava na ostalim računima koje Klijent ima otvorene u Erste banci.

Obračun i naplata naknade ne izvršava se u mjesecu kada je račun otvoren.

Naplata naknade ne izvršava se u mjesecu kada je račun otvoren.

Kartično poslovanje

Ponovno izdavanje Visa kartice zbog greške na kartici ili na zahtjev Erste banke se ne naplaćuje.

Korisnici debitnih kartica unutar Erste Gold i Erste Gold Plus paketa oslobođeni su isključivo naknada koje definira Erste banka za podizanje gotovog novca na bankomatima drugih banaka u inozemstvu. Erste banka ne može utjecati na naplatu SURECHARGE naknade drugih banaka vlasnica bankomata, kao ni na ostale uvjete koji nisu definirani Aktima Erste banke.

Transakcije

Zamjena kovanica moguća je samo za kovanice EUR valute. Inkaso novčanica u stranoj valuti moguć je samo za nevažeće novčanice, odnosno novčanice koje izlaze iz optjecaja.

Troškovne opcije:

- „**OUR**“ (**our**) – sve troškove snosi fizička osoba koja je ispostavila nalog za plaćanje – platitelj (troškove Erste banke i posredničkih /inozemnih banaka);
- „**SHA**“ (**shared**) – podijeljeni troškovi – platitelj plaća troškove Erste banke, a primatelj plaća troškove drugih banaka (posrednika i svoje banke);

Troškovnu opciju **OUR nije moguće** odabrati za sva plaćanja u valuti USD u korist banaka u SAD-u. Za prekogranična plaćanja nije moguće odabrati troškovnu opciju **OUR**.

Ostalo

Maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave u eurima iznosi 5.000 eura dok je za sve ostale valute, bez obzira na iznos, potrebna prethodna najava.

Popis računa pravnih osoba i udruga za pomoć u humanitarne svrhe, u čiju korist građani mogu izvršiti uplate i kreditne transfere nacionalne u eurima u poslovnicama banke, preko usluga *on-line* bankarstva George i drugih pružatelja platnih usluga, izvršenjem trajnog naloga i SEPA izravnog terećenja, nalazi se na internetskoj stranici i u poslovnicama Erste banke.

Naknada za izdavanje potvrde o isplaćenom primitku, dohotku, uplaćenom doprinosu, porezu na dohodak i prirezu porezu na dohodak u skladu sa zakonskim propisima ne naplaćuje se.

Erste banka u arhivi čuva dokumente u skladu sa zakonom propisanim rokovima te su preslike arhiviranih dokumenata dostupne s time u skladu.