

Opći uvjeti korištenja „Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata“

1. Uvodne odredbe

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, imaju sljedeće značenje:

- 1.1. **Banka** – izdavatelj Općih uvjeta je Erste&Steiermärkische Bank d.d. Rijeka, registrirana pri Trgovačkom sudu u Rijeci, pod matičnim brojem 040001037, sa sjedištem u Rijeci, Jadranski trg 3a, OIB: HR23057039320, IBAN: HR9524020061031262160 račun: 2402006-1031262160, SWIFT: ESBCHR22, REUTERS ESZH; internetska stranica Banke www.erstebank.hr, info telefon: 0800 7890, e-mail: erstebank@erstebank.hr
- 1.2. **Akti Banke** – su svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke i koji su Klijentu dostupni pojedinim Distributivnim kanalima, a uređuju prava, ovlasti i obveze Klijenta i svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze prema Banci, kao i Banke same (primjerice: Posebni opći uvjeti, Odluke o naknadama i tome sl.). Banka će Klijentu na njegov zahtjev učiniti dostupnima sve Akte Banke koji se primjenjuju na njegov konkretan ugovorni odnos s Bankom. Iz Akata Banke se za Klijente radi preglednosti sastavljaju izvaci te su isti dostupni Klijentima u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici.
- 1.3. **Distributivni kanali** - u smislu ovih Općih uvjeta, predstavljaju sve načine i sredstva preko kojih je moguć pristup, ugovaranje i korištenje Bančinih proizvoda i usluga. U samom tekstu Općih uvjeta pojam Distributivni kanali može značiti poslovnica Banke, internetska stranica Banke www.erstebank.hr (u daljnjem tekstu Internetska stranica), mobilno i Internetsko bankarstvo – George, internetsko bankarstvo Erste NetBanking, mobilno bankarstvo Erste mBanking, telefonsko bankarstvo Erste FonBanking, bankomati i sl.
- 1.4. **Klijent** – u smislu ovih Općih uvjeta je fizička osoba – potrošač koji je s Bankom sklopio Okvirni ugovor o platnim uslugama i Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata.
- 1.5. **Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata** – je kunski tekući račun koji sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu omogućava pogodnosti u korištenju određenih osnovnih bankarskih proizvoda i usluga na način kako je to definirano u članku 3. ovih Općih uvjeta.
- 1.6. **Osjetljiva skupina klijenata** - potrošači koji su temeljem Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu korisnici jednog ili više prava prema zakonu kojim je uređena socijalna skrb:
 1. zajamčene minimalne naknade
 2. naknade za osobne potrebe korisnika smještaja
 3. naknade za redovito studiranje
 4. osobne invalidnine
 5. doplatka za pomoć i njegu i
 6. naknade do zaposlenja.Klijent ostvaruje pravo na osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata predočenjem rješenja Centra za socijalnu skrb ili drugog dokaza o korištenju prethodno navedenih prava.
- 1.7. **Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata** – je ugovor o otvaranju i vođenju tekućeg računa koji sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu omogućava pogodnosti u korištenju određenih osnovnih bankarskih proizvoda i usluga na način kako je to definirano u članku 3. ovih Općih uvjeta, a koje pogodnosti Klijent prihvaća prilikom potpisivanja Pristupnice za otvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata (u daljnjem tekstu „Pristupnica“) ili Zahtjeva za ugovaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata (u daljnjem tekstu „Zahtjev“).
- 1.8. **Podnositelj zahtjeva** – fizička osoba – potrošač, koji predajom potpisane Pristupnice ili Zahtjeva od Banke traži mogućnost korištenja Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata.

Objavljeno 06.07.2020.

Erste&Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320

- 1.9. **Opunomoćenik** – je osoba koja je na temelju i u okviru ovlasti iz punomoći ovlaštena od strane Klijenta, poduzimati radnje u ime i za račun Klijenta sukladno punomoći i pravima i ograničenjima Opunomoćenika koji proizlaze iz ovih Općih uvjeta.
- 1.10. **Osnovni račun** – je kunski tekući račun koji sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu omogućava pogodnosti u korištenju određenih osnovnih bankarskih proizvoda i usluga na način kako je to definirano u Općim uvjetima korištenja Osnovnog računa.
- 1.11. **Opći uvjeti Osnovnog računa** - jesu Opći uvjeti korištenja Osnovnog računa koji su dostupni u poslovnici Banke i na internetskoj stranici Banke www.erstebank.hr.
- 1.12. **Opći uvjeti računa** – jesu Opći uvjeti vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za građane, koji su dostupni u poslovnici Banke i na internetskoj stranici Banke www.erstebank.hr.
- 1.13. **Kartica** – platni instrument koji Korisniku omogućuje izvršenje plaćanja robe i usluga bilo putem prihvatnog uređaja bilo na daljinu i/ili koji omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugim uslugama na bankomatu ili drugom samouslužnom uređaju te prijenos novčanih sredstava, a koji omogućuje iniciranje platne transakcije i njezino izvršavanje u okviru shema kartičnih kuća. Banka je izdavatelj i vlasnik kartica.
- 1.14. **Usluge on-line bankarstva** – skup usluga banke koji čine usluga mobilnog i Internetskog bankarstva – George, usluga internetskog bankarstva Banke – Erste NetBanking usluga, usluga mobilnog bankarstva – Erste mBanking usluga i usluga telefonskog bankarstva – Erste FonBanking usluga.
- 1.15. **Zahtjev za zatvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata uz zadržavanje kunskog tekućeg računa** – je Zahtjev za zatvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata (u daljnjem tekstu „Zahtjev za zatvaranje“) koji je dostupan u poslovnicama Banke. Klijent je dužan predmetni zahtjev ispuniti i predati Banci u slučaju kad želi otkazati Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata, uz zadržavanje kunskog tekućeg računa kod Banke.
- 1.16. **Posebni opći uvjeti** – Posebni opći uvjeti poslovanja su uvjeti propisani za određeni proizvod/uslugu (npr. Opći uvjeti korištenja usluge *on - line* bankarstva za građane – Erste NetBanking, Erste mBanking, Erste FonBanking i George).
- 1.17. **Zakon o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu** – zakon kojim se uređuje otvaranje i korištenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata (u daljnjem tekstu „Zakon“).

2. Opće odredbe

- 2.1. Banka ovim Općim uvjetima utvrđuje uvjete otvaranja, vođenja i zatvaranja Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata.
- 2.2. U odnosu na Opće uvjete računa, ovi Opći uvjeti smatraju se posebnima, a reguliraju prava i obveze Klijenta u korištenju Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata. Potpisom Ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata, Pristupnice ili Zahtjeva, Podnositelj zahtjeva izjavljuje da je pročitao ove Opće uvjete, da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.
- 2.3. Ovi Opći uvjeti i Opći uvjeti Osnovnog računa zajedno sa Zahtjevom odnosno Pristupnicom čine Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata, uz uvjet da su Zahtjev odnosno Pristupnica potpisani od strane Podnositelja zahtjeva i odobreni od strane Banke. Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata zajedno s Općim uvjetima računa, pripadajućim Posebnim Općim uvjetima za uslugu koju ugovaraju Banka i Klijent, Općim uvjetima izdavanja i korištenja platnih kartica za građane, Općim uvjetima korištenja Erste FonStart usluge za građane, Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom, Katalogom proizvoda za fizičke osobe – transakcijsko poslovanje, Terminskim planom te Ugovorom, čine sastavni dio Okvirnog ugovora o platnim uslugama kojeg je Klijent sklopio s Bankom u skladu s člankom 2.3. Općih uvjeta računa (u daljnjem u tekstu Okvirni ugovor o platnim uslugama).

2.4. Ovi Opći uvjeti dostupni su u poslovnici Banke i na internetskoj stranici Banke www.erstebank.hr

3. Sadržaj Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata

- 3.1. Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata omogućava Klijentu sljedeće pogodnosti u korištenju navedenih bankarskih proizvoda i usluga:
- Izdavanje kartice kunskog tekućeg računa i PIN-a za Klijenta i Opunomoćenika, a sve bez naplate naknade za prvo izdavanje kartice i PIN-a kao i ponovno izdavanje kartice,
 - Vođenje kunskog tekućeg računa za Klijenta, bez naplate redovne mjesečne naknade za vođenje računa,
 - Korištenje usluga *on-line* bankarstva po izboru: George, Erste NetBanking, Erste mBanking, FonBanking, bez naplate mjesečne naknade za predmetne usluge,
 - Ukupno 10 besplatnih nacionalnih kreditnih transfera u HRK u poslovnici te putem George-a, NetBankinga, mBankinga i FonBankinga (uključuje SEPA izravna terećenja i trajne naloge).
- 3.2. Unutar Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata, obvezno je otvaranje kunskog tekućeg računa i izdavanje kartice, uz što se veže i otvaranje Usluge/a *on-line* bankarstva po izboru – George, NetBanking, mBanking i/ili FonBanking, dok se dodatni proizvodi i usluge naplaćuju sukladno važećoj Odluci o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom.
- 3.3. Prijava na Usluge *on-line* bankarstva te autorizaciju Transakcija uz korištenje kartice moguća je uz Erste Display karticu i/ili mToken u skladu s Opći uvjeti korištenja usluge *on - line* bankarstva za građane – Erste NetBanking, Erste mBanking, Erste FonBanking i George.
- 3.4. Pored uvjeta za odobravanje ugovaranja Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata Podnositelj zahtjeva mora ispunjavati i uvjete za svaki pojedini proizvod ili uslugu unutar Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata sukladno Općim uvjetima Banke za svaki pojedini proizvod i/ili uslugu.
- 3.5. Uz Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata nije moguće odobrenje prešutnog prekoračenja po kunskom tekućem računu kao ni usluge Erste Rate.

4. Ugovaranje i korištenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata

- 4.1. Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata sukladno Zakonu mogu ugovoriti fizičke osobe koji imaju zakonito boravište u Europskoj uniji te potrošač koji nije dobio dozvolu za boravak, a čije protjerivanje nije moguće iz pravnih ili stvarnih razloga.
- 4.2. Podnositelj zahtjeva predajom potpisanog Zahtjeva odnosno Pristupnice u poslovnici Banke od Banke zahtijeva ugovaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata. Podnositelj zahtjeva svojim potpisom na Pristupnici/Zahtjevu potvrđuje točnost podataka navedenih u Zahtjevu/Pristupnici te dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Zahtjevu/Pristupnici, kao i da prikupi dodatne informacije.
- 4.3. Banka, sukladno Zakonu i uvjetima svoje poslovne politike odlučuje o odobrenju ili odbijanju Zahtjeva/Pristupnice te u skladu s navedenim, ima pravo odbiti korištenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata.
- 4.4. Banka može odbiti Zahtjev potrošača (ovdje Podnositelja zahtjeva) ako na području Republike Hrvatske ima već otvoren račun za plaćanje koji mu omogućuje korištenje usluga iz članka 23. Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu ili ako bi otvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata dovelo do povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma. U slučaju odbijanja zahtjeva za otvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata Banka će pisanim putem obavijestiti Podnositelja zahtjeva o toj odluci i razlogu odbijanja, osim ako bi otkrivanje razloga bilo protivno ciljevima nacionalne sigurnosti, javnom interesu ili propisima kojima je uređeno sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.
- 4.5. Postojeći Klijent Banke koji želi ugovoriti Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata predaje ispravno ispunjen Zahtjev u poslovnici Banke. Banka odobrava ili odbija Zahtjev najkasnije u roku 10 radnih dana od primitka Zahtjeva u poslovnici Banke i potpune zahtijevane dokumentacije.

- 4.6. Fizička osoba – potrošač, koji želi ugovoriti Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata predaje ispravno ispunjenu Pristupnicu u poslovnici Banke. Banka odobrava ili odbija Pristupnicu najkasnije u roku 10 radnih dana od primitka Pristupnice u poslovnici Banke i potpune zahtijevane dokumentacije.
- 4.7. Klijent može početi poslovati putem Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata nakon sklapanja Ugovora osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata.

5. Naknade

- 5.1. Naknada za korištenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata naplaćuje se s Računa Klijenta ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o naknadama bez dodatne suglasnosti od strane Klijenta.
- 5.2. Iznos naknade Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata definiran je Odlukom o naknadama sukladno ograničenjima iz Zakona. Odluka o naknadama objavljena je na internetskoj stranici www.erstebank.hr i u poslovnicama Banke.
- 5.3. Za korištenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata Klijent plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama i ograničenjima propisanim Zakonom. Klijentu se neće naplaćivati pojedinačne naknade za pojedine proizvode i usluge koje su dio Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata, već će mu se ugovaranjem Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata naplaćivati jedinstvena naknada u skladu s Odlukom o naknadama. Neovisno o činjenici da li Klijent koristi sve ili samo pojedine proizvode i usluge odnosno pogodnosti i neovisno o tome da li je Klijent imao prometa po Računu, uvijek će se naplatiti jedna jedinstvena mjesečna naknada za korištenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata. U slučaju da Klijent prestane ispunjavati uvjete za svrstavanje u Osjetljivu skupinu klijenta, na Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata primijenit će se uvjeti i naknade iz Odluke o naknadama koji važe za Osnovni račun Klijenta.
- 5.4. Za iznos jedinstvene mjesečne naknade tereti se Račun Klijenta zadnji dan u tekućem mjesecu za protekli mjesec.
- 5.5. Klijent može pored Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata koristiti i druge proizvode i usluge Banke koje nisu uključene u Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata, ali uz obračun naknade sukladno Odluci o naknadama.
- 5.6. Svi iznosi naknada, kamate ili bilo koji drugi iznosi neovisno o nazivu koje Banka po bilo kojoj osnovi naplaćuje od Klijenta ugovoreni su u neto iznosu. Klijent je dužan platiti po obračunu Banke sve poreze, prireze, pristojbe i eventualna druga davanja i obveze koje je Banka dužna obračunati, ustegnuti, predujmiti, ili na bilo koji drugi način preuzeti na temelju pozitivnih propisa za takvo korištenja proizvoda i usluga Banke.
- 5.7. Kamata se obračunava primjenom konformne metode na bazi stvarnog broja dana u godini, osim ukoliko izrijekom nije drugačije ugovoreno. Pri obračunu se kamata zaokružuje na dvije decimalne znamenke.
- 5.8. Kamatu na kunskom tekućem računu Banka obračunava mjesečno, a pripisuje godišnje, odnosno pri zatvaranju navedenih računa.

6. Prestanak važenja Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata

- 6.1. U slučaju da Klijent prestane ostvarivati pravo iz bilo kojeg razloga (protek vremenskog trajanja prava, nedostavljanja dokaza o postojanju ili produljenju prava i sl.) na Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata, Klijent je obavezan najkasnije u roku 15 dana obavijestiti Banku o prestanku prava iz zakona kojim je uređena socijalna skrb. Prestankom navedenih preduvjeta, prestaje pravo Klijenta na korištenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata te se u tom slučaju na ovaj Ugovor primjenjuju Opći uvjeti korištenja Osnovnog računa te svi drugi uvjeti, naknade i Akti Banke kojim se uređuje korištenje Osnovnog računa.
- 6.2. Zatvaranjem kunskog tekućeg računa ili prestankom važenja Ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata, Banka će Klijentu onemogućiti daljnje korištenje proizvoda i usluga,

odnosno pogodnosti Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata, te će trajno onemogućiti korištenje izdane kartice.

- 6.3. Klijent može bez navođenja razloga u svakom trenutku otkazati Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata predajom vlastoručno potpisanog Zahtjeva za zatvaranje u bilo kojoj poslovnicu Banke.
- 6.4. Banka će otkazati Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata u slučaju da Klijent zatvori kunski tekući račun te u slučaju smrti Klijenta.
- 6.5. Banka može sukladno Zakonu jednostrano raskinuti Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata uz navođenje razloga s dvomjesečnim otkaznim rokom u sljedećim slučajevima:
- ako se Klijent koristi Osnovnim računom za osjetljivu skupinu klijenata u nezakonite svrhe, ili
 - ako je Klijent prilikom otvaranja računa dao netočne informacije, a na temelju točnih informacija Banka bi bila dužna odbiti zahtjev za otvaranje računa.
- Ukoliko Banka raskida Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata sukladno ovom članku Općih uvjeta, raskid Ugovora nastupa dostavom Klijentu pisane obavijesti o raskidu poslane preporučeno poštom ili s danom vraćanja iste obavijesti Banci kao pošiljatelju obavijesti.
- 6.6. Ako po Osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata nije izvršena niti jedna transakcija u razdoblju dužem od 24 mjeseca neprekidno, ili ako Klijent više nema zakonito boravište u Europskoj uniji ili ako je Klijent u Republici Hrvatskoj nakon otvaranja osnovnog računa otvorio drugi račun za plaćanje koji mu omogućuje korištenje usluga iz članka 23. stavka 1. Zakona, Banka može Klijentu poslati obavijest o postojanju razloga za raskid Ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata i pozvati ga da taj razlog otkloni u roku 2 (dva) mjeseca od dana slanja obavijesti. Ako Klijent ne otkloni takav razlog za raskid Ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata u navedenom roku, raskid Ugovora nastupa protekom zadnjeg dana tog roka.
- 6.7. Klijent može u bilo kojem trenutku prestati koristiti pojedine proizvode Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata, usluge ili pogodnosti osim zatvaranja kunskog tekućeg računa.
- 6.8. U slučaju otkazivanja Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata u tijeku tekućeg kalendarskog mjeseca, Klijentu se neće naplatiti jedinstvena mjesečna naknada za korištenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata za taj mjesec, ako je Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata zatvorio najkasnije dan prije zadnjeg radnog dana tekućeg kalendarskog mjeseca.
- 6.9. U slučaju otkazivanja Ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata od strane Klijenta i sklapanja Ugovora o tekućem računu temeljem kojeg Klijent nastavlja koristiti kunski tekući račun, Banka će na zahtjev Klijenta istome izdati novu karticu, izdavanje koje se naplaćuje sukladno Odluci o naknadama.

7. Postupak podnošenja prigovora

- 7.1. Ukoliko Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno njegovo pravo ili je neopravdano terećen njegov Račun, ovlašten/dužan je što skorije, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana (osim ako izrijekom nije ugovoren drugačiji rok) od navedenog događaja/situacije, dostaviti Banci obrazloženi pisani prigovor na njenu poslovnu adresu ili poštom na Erste&Steiermärkische Bank d.d., Tim upravljanja kvalitetom usluge, Zagreb, Ivana Lučića 2 ili elektroničkom poštom na adresu vasemisljenje@erstebank.hr ili pisani prigovor predati u poslovnicu Banke s naznakom da se radi o prigovoru. Prigovor će zaposlenici Banke proslijediti organizacijskoj jedinici za rješavanje određenog tipa prigovora.
- 7.2. Prigovor mora sadržavati detaljan opis događaja/situacije, kao i dokaz iz kojeg je razvidno kako je Klijentov prigovor osnovan. Ukoliko je dostavljen opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Klijent prigovor upotpuni.
- 7.3. Propust roka za prigovor tumači se kao odobravanje poslovne prakse i smatra se da Klijent nema dodatnih zahtjeva, pored onih koji iz samog poslovnog odnosa proizlaze. U slučaju podnošenja prigovora iz kojeg nije moguće utvrditi njegovu osnovanost, Banka će pozvati Klijenta da u tom smislu dopuni svoj prigovor, a ukoliko Klijent to ne učini u roku od 8 (osam) dana od poziva, Banka

će smatrati da je Klijent odustao od prigovora. Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice uzrokovane zakašnjenjem Klijenta s prigovorom ili s dopunom prigovora.

- 7.4. Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Klijenta pisano u primjerenom roku.
- 7.5. Banka određuje tijela koja provode postupak rješavanja prigovora te njihove ovlasti.

8. Završne odredbe

- 8.1. U slučaju promjene ovih Općih uvjeta Banka će dva mjeseca prije stupanja na snagu izmjena o tome obavijestiti Klijenta.
- 8.2. Obavijest o izmjenama Okvirnog ugovora, Banka dostavlja Klijentu na način koji je ugovoren za slanje izvoda prometa po računu.
- 8.3. Sve izmjene Okvirnog ugovora Banka objavljuje na internetskoj stranici Banke te u poslovnicama Banke. Na zahtjev, Klijentu se mogu uručiti sve izmjene u papirnatom obliku, poštom ili u elektroničkom obliku.
- 8.4. Ako Klijent nije suglasan s izmjenama, može bez otkaznog roka i bez naknade otkazati Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata ili Okvirni ugovor o platnim uslugama. Otkaz mora biti u pisanom obliku i potpisan vlastoručnim potpisom te zaprimljen u Banci, najkasnije do predloženog dana stupanja izmjena na snagu. Smatrati će se da je Klijent prihvatio navedene izmjene ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena ovih Općih uvjeta ne otkáže Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata ili Okvirni ugovor o platnim uslugama na način naveden u ovom članku.
- 8.5. Na odnose, međusobna prava i obveze Klijenta i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.
- 8.6. Za rješavanje mogućih sporova proizašlih iz poslovnog odnosa Klijenta i Banke mjesno će biti nadležni stvarno nadležni sudovi u sjedištu Banke, osim ako izrijekom nije ugovoreno drugačije, odnosno, ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.
- 8.7. U slučaju kolizije Ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata i općih uvjeta i drugih Akata Banke, primarno se primjenjuju odredbe Ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata pa Opći uvjeti računa, zatim ostali sastavni dijelovi Okvirnog ugovora o platnim uslugama te podredno Opći uvjeti poslovanja Erste&Steiermärkische Bank d.d. s građanima i drugi Akti Banke osim ako izrijekom nije ugovoreno drugačije.
- 8.8. Odredbe ovih Općih uvjeta stupaju na snagu i primjenjuju se od 06.07.2020.