

# Izvadak iz Kataloga proizvoda Sektora građanstva za fizičke osobe u primjeni od 06.07.2020. – transakcijsko poslovanje

## 1. Tekući kunski račun

- 1.1. Tekući kunski račun namijenjen je za redovno financijsko poslovanje građana.
- 1.2. Uplate na kunski tekući račun mogu biti po osnovi plaće, mirovine, uplata naknada (npr. HZMO), samostalne uplate, povremene uplate iz zemlje i inozemstva te ostale uplate iz nesamostalne djelatnosti. Uplate nisu ograničene.
- 1.3. Raspolaganje sredstvima moguće je putem bankomata, poslovnica Banke, ETF-POS terminala, trajnim nalogom, SEPA izravnim terećenjem i uslugama *on-line* bankarstva.
- 1.4. Uz kunski tekući račun izdaje se kartica.
- 1.5. Uz račun moguće odobrenje prešutnog prekoračenja i usluge Erste Rate, ugovaranje trajnog naloga, SEPA izravnog terećenja, usluga *on-line* bankarstva te slanja izvoda.

## 2. Tekući devizni račun

- 2.1. Tekući devizni račun namijenjen je za povremene uplate i isplate u stranoj valuti, služi za priljeve iz i plaćanja u inozemstvo.
- 2.2. Uplate na devizni tekući račun mogu biti po osnovi devizne mirovine, osobnih uplata i ostale uplate iz nesamostalne djelatnosti. Uplate nisu ograničene te mogu biti u svim valutama navedenim na tečajnoj listi Banke.
- 2.3. Raspolaganje sredstvima moguće je putem bankomata, poslovnica Banke, ETF-POS terminala, trajnim nalogom i uslugama *on-line* bankarstva.
- 2.4. Uz devizni tekući račun izdaje se kartica.
- 2.5. Uz račun moguće je ugovoriti trajni nalog, usluge *on-line* bankarstva te slanje izvoda.

## 3. Žiro kunski i devizni račun

- 3.1. Žiro kunski i devizni račun namijenjen je za potrebe tekućeg poslovanja za prihode od samostalnog rada u skladu sa zakonskim propisima Republike Hrvatske.
- 3.2. Uplate na kunski i devizni žiro račun mogu biti po osnovi prihoda od samostalnog rada, najma, honorarni rad i sl. Uplate nisu ograničene te mogu biti u svim valutama navedenim na tečajnoj listi Banke.
- 3.3. Raspolaganje sredstvima po žiro deviznom računu moguće je putem bankomata, poslovnica Banke, ETF-POS terminala, trajnim nalogom i uslugama *on-line* bankarstva, a po žiro kunskom računu uz navedeno moguće je raspolaganje sredstvima SEPA izravnim terećenjem.
- 3.4. Uz kunski i devizni žiro račun izdaje se kartica.
- 3.5. Uz žiro devizni račun moguće je ugovoriti trajni nalog, usluge *on-line* bankarstva te slanje izvoda, a dodatno uz žiro kunski račun moguće je ugovoriti SEPA izravno terećenje.

## OSTALI RAČUNI

### 4. Kunski račun po viđenju

- 4.1. Kunski račun po viđenju račun je bez uvjetovane namjene koji služi za razne uplate bez ograničenja.
- 4.2. Raspolaganje sredstvima moguće je putem bankomata, poslovnica Banke, ETF-POS terminala, trajnim nalogom, i uslugama *on-line* bankarstva.
- 4.3. Uz kunski račun po viđenju izdaje se kartica.
- 4.4. Uz račun moguće je ugovoriti trajni nalog, usluge *on-line* bankarstva te slanje izvoda.

**5. Poseban račun za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe**

- 5.1. Poseban račun za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe otvara se uz tekući račun. Račun se otvara temeljem naloga nadležnog tijela za uplatu sredstava izuzetih od ovrhe pri čemu se ne sklapa ugovor s klijentom.
- 5.2. Na Poseban račun se uplaćuju sredstva izuzeta iz ovrhe.
- 5.3. Raspolaganje sredstvima moguće je isključivo u poslovnicama Banke.
- 5.4. Poseban račun se otvara u kunama i u valutama navedenim na tečajnoj listi Banke.
- 5.5. Uz Poseban račun nije moguće ugovoriti dodatne usluge osim slanja izvoda.
- 5.6. Uz Poseban račun se izdaje kartica za kunski račun na zahtjev klijenta.

**6. Račun posebne namjene**

- 6.1. Račun posebne namjene služi za ugovaranje posebnih svrha koje nije moguće podvesti pod ostale račune.
- 6.2. Na Račun posebne namjene uplaćuju se sredstva temeljem raznih osnova bez ograničenja npr. uplate stambene pričuve, stečajna masa, izborna promidžba i za redovno političko djelovanje.
- 6.3. Raspolaganje sredstvima moguće je isključivo u poslovnicama Banke.
- 6.4. Račun posebne namjene otvara se u kunama.
- 6.5. Uz Poseban račun nije moguće ugovoriti dodatne usluge.
- 6.6. Uz Poseban račun ne izdaje se kartica.

**PAKETI ERSTE BANKE****7. Erste Gold paket**

- 7.1. Erste Gold Paket predstavlja paket proizvoda i usluga koji svojim klijentima nudi niz osnovnih i dodatnih pogodnosti isključivo klijentima privatnog i osobnog bankarstva.
- 7.2. U paket usluga Erste Gold Paketa uključeno je otvaranje i vođenje tekućeg i deviznog računa za vlasnika i opunomoćenika, izdavanje kartica tekućeg i deviznog računa za vlasnika i opunomoćenika, usluge *on-line* bankarstva: George, NetBanking, mBanking, FonBanking i Erste SMS, podizanje gotovog novca na bankomatima drugih banaka u inozemstvu bez naknade te neograničen broj besplatnih kreditnih transfera putem usluga *on-line* bankarstva i u poslovnici mjesečno.
- 7.3. Na kunski i devizni tekući račun unutar paketa moguće su uplate kao i na redovan tekući račun.
- 7.4. Raspolaganje sredstvima moguće je putem bankomata, poslovnica Banke, ETF-POS terminala, trajnim nalogom, SEPA izravnim terećenjem i uslugama *on-line* bankarstva.
- 7.5. Uz tekući račun izdaje se kartica.
- 7.6. Uz račun moguće je odobrenje prešutnog prekoračenja i usluge Erste Rate, ugovaranje trajnog naloga, SEPA izravnog terećenja, usluga *on-line* bankarstva te slanja izvoda.

**8. Erste Gold Plus Paket**

- 8.1. Erste Gold Plus Paket predstavlja paket proizvoda i usluga koji svojim klijentima nudi niz osnovnih i dodatnih pogodnosti.
- 8.2. U paket usluga Erste Gold Plus Paketa uključeno je otvaranje i vođenje tekućeg i deviznog računa za vlasnika i opunomoćenika, izdavanje kartica tekućeg i deviznog računa za vlasnika i opunomoćenika, usluge *on-line* bankarstva: George, NetBanking, mBanking, FonBanking i Erste SMS, podizanje gotovog novca na bankomatima drugih banaka u inozemstvu bez naknade te neograničen broj besplatnih kreditnih transfera putem usluga *on-line* bankarstva i u poslovnici mjesečno.
- 8.3. Na kunski i devizni tekući račun unutar paketa moguće su uplate kao i na redovan tekući račun.
- 8.4. Raspolaganje sredstvima moguće je putem bankomata, poslovnica Banke, ETF-POS terminala, trajnim nalogom, SEPA izravnim terećenjem i uslugama *on-line* bankarstva.
- 8.5. Uz tekući račun izdaje se kartica.
- 8.6. Uz račun moguće je odobrenje prešutnog prekoračenja i usluge Erste Rate, ugovaranje trajnog naloga, SEPA izravnog terećenja, usluga *on-line* bankarstva te slanja izvoda.

## 9. Erste Club paket uz žiro račun za mlade

- 9.1. Erste Club paket uz žiro račun za mlade predstavlja paket proizvoda i usluga za mlade od 16 do 26 godina napravljen prema njihovim potrebama.
- 9.2. U Erste Club paketu uključeno je otvaranje i vođenje kunskog tekućeg računa uz obavezan kunski žiro račun za mlade, Erste SMS po jednom računu, George, NetBanking, mBanking i FonBanking.
- 9.3. Na kunski žiro račun unutar paketa moguće su uplate kao i na redovan kunski žiro račun npr. temeljem sklopljenog ugovora o djelu redovitog studenata, stipendije i ostale uplate.
- 9.4. Raspolaganje sredstvima moguće je putem bankomata, poslovnica Banke, ETF-POS terminala, trajnim nalogom, SEPA izravnim terećenjem i uslugama *on-line* bankarstva.
- 9.5. Uz tekući i žiro račun izdaje se kartica.
- 9.6. Uz tekući i žiro račun moguće je odobrenje prešutnog prekoračenja i usluge Erste Rate isključivo za punoljetne klijente, ugovaranje trajnog naloga, SEPA izravnog terećenja, te slanje izvoda.
- 9.7. Po navršenoj 26. godini života korisnicima Erste Club Paketa naplaćuje se redovna naknada za vođenje žiro računa te naknada za druge proizvode koje klijent ima u korištenju, a sve sukladno Odluci o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom.

## 10. Osnovni račun

- 10.1. Osnovni račun je tekući kunski račun namijenjen za redovno financijsko poslovanje građana koji uključuje osnovne pogodnosti temeljem Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu.
- 10.2. U Osnovni račun uključeno je otvaranje i vođenje tekućeg kunskog računa te izdavanje kartice i PIN-a za vlasnika i opunomoćenika, usluge *on-line* bankarstva: George, NetBanking, mBanking i FonBanking i 10 besplatnih bezgotovinskih nacionalnih kreditnih transfera u kunama u poslovnici i putem *on-line* bankarstva (uključujući izravna terećenja i trajne naloge).
- 10.3. Uplate na Osnovni račun mogu biti po osnovi plaće, mirovine, uplata naknada (npr. HZMO), samostalne uplate, povremene uplate iz zemlje i inozemstva te ostale uplate iz nesamostalne djelatnosti. Uplate nisu ograničene.
- 10.4. Raspolaganje sredstvima moguće je putem bankomata, poslovnica Banke, ETF-POS terminala, trajnim nalogom, izravnim terećenjem, SEPA izravnim terećenjem i uslugama *on-line* bankarstva.
- 10.5. Uz Osnovni račun izdaje se kartica.
- 10.6. Uz račun moguće je ugovoriti trajni nalog, SEPA izravno terećenje, usluge *on-line* bankarstva te slanje izvoda.
- 10.7. Uz račun nije moguće odobrenje prešutnog prekoračenja i usluge Erste Rate.

## 11. Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata

- 11.1. Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata je tekući kunski račun namijenjen za redovno financijsko poslovanje građana koji uključuje osnovne pogodnosti temeljem Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu. Klijenti koji pripadaju osjetljivoj skupini korisnici su prava definirana zakonom kojim je uređena socijalna skrb.
- 11.2. U Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata uključeno je otvaranje i vođenje tekućeg kunskog računa te izdavanje kartice i PIN-a za vlasnika i opunomoćenika, usluge *on-line* bankarstva: George, NetBanking, mBanking i FonBanking i 10 besplatnih bezgotovinskih nacionalnih kreditnih transfera u kunama u poslovnici i putem *on-line* bankarstva (uključujući SEPA izravna terećenja i trajne naloge).
- 11.3. Uplate na Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata mogu biti po osnovi plaće, mirovine, uplata naknada (npr. HZMO), samostalne uplate, povremene uplate iz zemlje i inozemstva te ostale uplate iz nesamostalne djelatnosti, kao i uplate definirane zakonom kojim je uređena socijalna skrb: zajamčene minimalne naknade, naknade za osobne potrebe korisnika smještaja, naknada za redovito studiranje, osobne invalidnine, doplatka za pomoć i njegu te naknade do zaposlenja.
- 11.4. Raspolaganje sredstvima moguće je putem bankomata, poslovnica Banke, ETF-POS terminala, trajnim nalogom, SEPA izravnim terećenjem i uslugama *on-line* bankarstva.
- 11.5. Uz Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata izdaje se kartica.

- 11.6. Uz račun moguće je ugovoriti trajni nalog, SEPA izravno terećenje, usluge *on-line* bankarstva te slanje izvoda.
- 11.7. Uz račun nije moguće odobrenje prešutnog prekoračenja i usluge Erste Rate.
- 11.8. Otvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata moguće je isključivo predočenjem rješenja Centra za socijalnu skrb ili drugog dokaza o korištenju prava uređena zakonom o socijalnoj skrbi.

#### ZAJEDNIČKE ODREDBE:

#### 12. Način obračuna i pripisa kamate

- 12.1. Kamata stopa je promjenjiva.
- 12.2. Kamata se obračunava primjenom konformne metode na bazi stvarnog broja dana u godini, osim ukoliko izrijekom nije drugačije ugovoreno. Pri obračunu se kamata zaokružuje na dvije decimalne znamenke.
- 12.3. Kamate na tekućim i žiro računima (kunskim i deviznim) Banka obračunava mjesečno. Za kunske račune kamata se pripisuje mjesečno, a za devizne račune godišnje, odnosno pri zatvaranju navedenih računa.
- 12.4. Na Kunske račune po viđenju i Escrow račune Banka kamatu obračunava mjesečno, a pripisuje na kraju kalendarske godine, odnosno pri zatvaranju navedenih računa.
- 12.5. Kod Posebnog računa za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe Banka kamatu obračunava i pripisuje mjesečno, odnosno prilikom zatvaranja računa. Kamata se pripisuje na tekući račun.
- 12.6. Kamate na račune za posebne namjene Banka obračunava i pripisuje mjesečno.
- 12.7. U slučaju izvršavanja osnove za plaćanje sukladno nalogu Financijske agencije nad sredstvima transakcijskih računa, Banka izdvaja i onemogućava raspolaganje iznosom sredstava u visini koja odgovara nalogu Financijske agencije. Tako izdvojena sredstva po kojima je onemogućeno raspolaganje iskazana su uvijek u kunskom iznosu. Nad tako izdvojenim sredstvima Banka obračunava i isplaćuje tj. pripisuje kamatu. Kamata na izdvojena sredstva obračunava se i pripisuje mjesečno, po stopi od 0,01% fiksno godišnje. U slučaju da su sredstva izdvojena po transakcijskom računu u devizi, a vlasnik sredstava ima kod Banke otvoren i transakcijski račun ili depozit po viđenju u kunama, kamata obračunata na izdvojena sredstva isplatit će se na taj račun. U suprotnom će se u kunskom iznosu pripisati izdvojenim sredstvima.

#### 13. Ugovaranje

- 13.1. Transakcijske račune mogu ugovoriti rezidenti i nerezidentni u poslovnicama Banke.
- 13.2. Transakcijske račune moguće je ugovoriti i na ime maloljetnika rezidenta uz zakonskog zastupnika/skrbnika, a raspolaganje sredstvima definirano je Obiteljskim zakonom (korisnicima Tekućeg kuskog računa za maloljetnike po navršenoj 18. godini života naplaćuje se redovna naknada za kunski tekući račun prema važećoj Odluci o naknadama za usluge u poslovanju sa građanstvom).
- 13.3. Uz račune koji glase na ime maloljetnika nije moguće odobrenje prešutnog prekoračenja i usluge Erste Rate. Usluge *on-line* bankarstva moguće je ugovoriti od 16.godine života.

#### 14. Kamatne stope u poslovanju po transakcijskim računima građana od 01.02.2017.

### RAČUNI – DOMAĆE OSOBE I STRANE OSOBE

#### KUNSKI I DEVIZNI RAČUNI

Vrsta računa	Kamatna stopa
	HRK
Tekući računi	0,01%
Žiro-računi	0,01%
Kunski računi po viđenju	0,01%

Posebni računi za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe	0,01%
Račun za posebne namjene	0,01%

## 15. Prešutno prekoračenje po tekućem računu

- 15.1. Prešutno prekoračenje po tekućem računu predstavlja iznos sredstava kojeg Banka stavlja na raspolaganje Klijentu u valuti HRK po tekućem računu koji Klijent može koristiti karticom (isplata na bankomatima, ugovorenim prodajnim mjestima tzv. EFT POS uređajima, Internet kupovinom), na blagajnama Banke, preko usluga *on-line* bankarstva ili za kupovinu putem Interneta. Dio prešutnog prekoračenja može biti odobren kao usluga Erste Rate.
- 15.2. Kamatna stopa je fiksna i iznosi 8,83% godišnje, a obračunava se na sredstva iskorištenog prešutnog prekoračenja po tekućem računu. Banka mjesečno obračunava kamatu koja se naplaćuje s tekućeg računa korisnika kredita.

## 16. Usluga Erste Rate

- 16.1. Usluga Erste Rate predstavlja određeni iznos sredstava odobrenog prešutnog prekoračenja po tekućem računu koji Klijent može iskoristiti za podizanje gotovog novca na bankomatima Banke u RH uz plaćanje naknade i otplatu na rate, odnosno može, na ugovorenim prodajnim mjestima, iskoristiti za kupovinu na rate ili za odgodu plaćanja, bez naknade i kamate.  
Osnova odobrenja prešutnog prekoračenja su uplate redovnih mjesečnih primanja na tekući račun Klijenta.
- 16.2. Način vraćanja usluge Erste Rate ovisi o načinu korištenja sredstava:
- kod isplate gotovog novca na bankomatima, Klijent u trenutnu isplate odabire rok povrata: 3, 6, 9 ili 12 mjesečnih rata uz odgodu plaćanja prve rate mjesec dana od dana isplate
  - kod kupovine na rate na ugovorenim prodajnim mjestima, sukladno uvjetima prodajnog mjesta, rokovi povrata mogu biti: od 2 do 12 mjesečnih rata ili od 2 do 11 mjesečnih rata uz odgodu plaćanja prve rate od 1 do 30 dana ili jednokratna otplata uz odgodu plaćanja od 1 do 90 dana. Prijevremeni povrat nedospjelih rata je moguć isključivo u cijelosti.
- 16.3. Ako se usluga koristi na ugovornim prodajnim mjestima (EFT POS uređajima) na kojima je omogućena usluga, Klijent ne plaća kamatu i naknadu.  
Ako se usluga koristi na bankomatima Banke, Klijent je dužan platiti jednokratnu naknadu za korištenje na bankomatu u postotku izvršene transakcije i ovisno o broju rata, i to:
- uz povrat podignutog gotovog novca na 3 mjesečne rate: 1,4% iznosa koji je isplaćen Klijentu
  - uz povrat podignutog gotovog novca na 6 mjesečnih rata: 2,45% iznosa koji je isplaćen Klijentu
  - uz povrat podignutog gotovog novca na 9 mjesečnih rata: 3,5% iznosa koji je isplaćen Klijentu
  - uz povrat podignutog gotovog novca na 12 mjesečnih rata: 4,55% iznosa koji je isplaćen Klijentu
- Naknada je fiksna i naplaćuje se jednokratno s tekućeg računa Klijenta i to prije isplate iznosa Klijentu.

**Efektivna kamatna stopa (dalje: EKS) ovisi o broju rata:**

Broj rata	3	6	9	12
Naknada za vraćanje podignutog gotovog novca	1,40%	2,45%	3,50%	4,55%
EKS	9,06%	9,01%	9,04%	9,09%