

Opći uvjeti za korištenje 3D usluge

(SecureCode usluge za Maestro/MasterCard kartice i/ili
Verified by Visa usluge za Visa/Visa Electron kartice)

1. ZNAČENJE POJMOVA

Pojmovi označeni velikim početnim slovom, a koji u ovim Općim uvjetima nisu definirani drugačije, za fizičke osobe koji su Korisnici imaju značenje koje im je pridano u Općim uvjetima izdavanja i korištenja platnih kartica za građane izdanima od strane Banke, a za Poslovne subjekte i Ovlaštene korisnike imaju značenje koje im je pridano u Općim uvjetima izdavanja i korištenja MasterCard Business Debit kartice za Poslovne subjekte izdanima od strane Banke.

Korisnik – u smislu ovih Općih uvjeta je fizička osoba koja koristi Karticu za raspolaganje sredstvima po Računu te može biti Osnovni korisnik ili Dodatni korisnik u smislu kako su isti definirani u Općim uvjetima izdavanja i korištenja platnih kartica za građane koje izdaje Banka, kao i Poslovni subjekt i Ovlašteni korisnik u smislu kako su isti definirani u Općim uvjetima izdavanja i korištenja MasterCard Business Debit kartice za Poslovne subjekte koje izdaje Banka (dalje u tekstu skupno: Korisnici);

Ugovor – ugovor o otvaranju i vođenju pojedinog transakcijskog računa kojeg sklapaju klijent i Banka, sukladno Općim uvjetima vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za građane ili Općim uvjetima vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za Poslovne subjekte, ovisno o tome koji se od prethodno navedenih općih uvjeta primjenjuju na pojedinog klijenta.

3D usluga - u smislu ovih Općih uvjeta jesu MasterCard SecureCode i Verified by Visa usluge namijenjene sigurnijem plaćanju roba i/ili usluga kod Internet prodajnih mjesta koji podržavaju plaćanje koristeći 3D uslugu;

Aktivacija 3D usluge – postupak prilikom kojeg Korisnik prihvaća ove Opće uvjete za korištenje 3D usluge i postaje korisnik usluge MasterCard SecureCode/ Verified by Visa kod plaćanja na Internet prodajnom mjestu;

Osobna poruka - niz znakova kreiranih od strane Korisnika prilikom aktivacije 3D usluge.

Osobna poruka kreira se jednom, prilikom aktivacije usluge i odnosi se samo na Karticu za koju je kreirana. Osobna poruka je vidljiva Korisniku i identična prilikom svake sljedeće kupnje i korištenja 3D usluge.

Zaporka - niz znakova kreiranih od strane Korisnika prilikom korištenja 3D usluge prilikom plaćanja Maestro/MasterCard i/ili Visa/Visa Electron karticom na Internet prodajnom mjestu i koja služi za provjeru autentičnosti Korisnika;

Jednokratna zaporka – dinamička zaporka, jednokratni broj kreiran od strane Korisnika kartice putem Maestro PayPass Display kartice izdane od strane Banke prilikom plaćanja na Internet prodajnom mjestu i koja služi za provjeru autentičnosti Korisnika;

Internet transakcije - sve transakcije učinjene Maestro/MasterCard i/ili Visa/Visa Electron karticom od strane Korisnika na Internet prodajnom mjestu;

Upute za korištenje 3D usluga MasterCard SecureCode i Verified by Visa – korisničke upute u kojima su opisane 3D usluge i njihov način korištenja (dalje u tekstu: Uputa o korištenju 3D usluge).

Okvirni ugovor o platnim uslugama – prilikom otvaranja Računa, klijent i Banka sklapaju Okvirni ugovor o platnim uslugama sukladno Općim uvjetima vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za građane ili Općim uvjetima vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za Poslovne subjekte, ovisno o tome koji se od prethodno navedenih općih uvjeta primjenjuju na pojedinog klijenta.

2. OPĆE ODREDBE

2.1. Ovim Općim uvjetima za korištenje 3D usluge (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti aktivacije i korištenja 3D usluge prilikom kupnje roba i/ili usluga putem Kartice kod Internet prodajnih mjesta koji podržavaju 3D uslugu. Uputa o korištenju 3D usluge obuhvaća opis i način korištenja 3D usluge, isključivo je edukativnog karaktera i nalazi se na internetskoj stranici Banke i u poslovnicama Banke.

2.2. U odnosu na Opće uvjete računa ovi Opći uvjeti smatraju se posebnima, a reguliraju prava i obveze Korisnika u korištenju 3D usluge te prava i obveze Banke u pružanju 3D usluga vezanih uz Karticu.

2.3. Ovi Opći uvjeti zajedno s Općim uvjetima izdavanja i korištenja platnih kartica za građane, Općim uvjetima vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za građane, pripadajućim Posebnim općim uvjetima za uslugu koju ugovaraju Banka i Klijent, Općim uvjetima korištenja Erste FonStart usluge za građane, Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom, Katalogom proizvoda Sektora građanstva za fizičke osobe (samo u dijelu koji se odnosi na kamatne stope po Računima), Terminskim planom izvršenja platnih transakcija građana te Ugovorom sastavni su dio Okvirnog ugovora o platnim uslugama kojeg je Korisnik sklopio s Bankom a sve u skladu s člankom 2.3. Općih uvjeta vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za građane (dalje u tekstu: Okvirni ugovor o platnim uslugama za građane).

2.4. Ovi Opći uvjeti zajedno s Općim uvjetima vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za Poslovne subjekte, pripadajućim Posebnim općim uvjetima za uslugu koju ugovaraju Banka i Klijent, Ugovorom, Naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju s poslovnim subjektima i Terminskim planom izvršenja platnih transakcija poslovnih subjekata sastavni su dijelovi Okvirnog ugovora o platnim uslugama kojeg je Poslovni subjekt sklopio s Bankom a sve u skladu s člankom 2.3. Općih uvjeta vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za Poslovne subjekte (dalje u tekstu: Okvirni ugovor o platnim uslugama za poslovne subjekte).

2.5. U odnosu na Korisnika koji je fizička osoba u smislu kako je to definirano Općim uvjetima izdavanja i korištenja platnih kartica za građane, u slučaju kolizije ovih Općih uvjeta i drugih Akata Banke, primarno se primjenjuju odredbe Ugovora, zatim ovih Općih uvjeta, pa Općih uvjeta izdavanja i korištenja platnih kartica za građane, zatim Općih uvjeta vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za građane te naposljetku ostali Akti Banke, osim ako izrijekom nije ugovoreno drugačije.

2.6. U odnosu na Korisnika koji je Poslovni subjekt/Ovlašteni korisnik u smislu kako je to definirano u Općim uvjetima izdavanja i korištenja MasterCard Business Debit kartice za Poslovne subjekte, u slučaju kolizije ovih Općih uvjeta i drugih Akata Banke, primarno se primjenjuju odredbe Ugovora, zatim ovih Općih uvjeta, pa Opći uvjeti izdavanja i korištenja MasterCard Business Debit kartice za Poslovne subjekte, zatim Opći uvjeti vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za Poslovne subjekte te naposljetku ostali Akti Banke, osim ako izrijekom nije ugovoreno drugačije.

3. AKTIVIRANJE 3D USLUGE

3.1. 3D uslugu je potrebno aktivirati prilikom prve kupnje roba i/ili usluga putem Kartica kod Internet prodajnih mjesta koji podržavaju 3D uslugu. Aktivaciju 3D usluge Korisnici će obavljati na sljedeći način:

- 1) kreiranjem Osobne poruke, a koja će služiti za provjeru autentičnosti podataka koje će Banka prikazivati Korisniku,

i

- 2a) unošenjem Zaporke za Korisnike Maestro/MasterCard i/ili Visa/Visa Electron kartica izdanih od strane Banke, ili
- 2b) unošenjem Jednokratne zaporka za Korisnike Maestro PayPass Display kartica izdanih od strane Banke.

Radi utvrđivanja identiteta Korisnika prilikom aktivacije 3D usluge, Korisnik će biti dužan u aplikaciji za aktivaciju navesti i određene osobne podatke, koje će Banka usporediti s osobnim podacima koje je Korisnik dostavio Banci. Ukoliko navedeni osobni podaci Korisnika u aplikaciji za aktivaciju po isključivoj procjeni Banke, ne odgovaraju osobnim podacima koje je Korisnik dostavio Banci, Banka može odbiti aktiviranje 3D usluge.

3.2 Prije završetka navedenog postupka aktivacije 3D usluge Korisnik je dužan prihvatiti ove Opće uvjete. Ukoliko Korisnik ne prihvati ove Opće uvjete do aktivacije 3D usluge neće doći.

3.3 Banka će prije nego što Korisnik potvrdi plaćanje roba i/ili usluga putem Kartice izvršiti provjeru da li su Korisnici aktivirali 3D uslugu sukladno ovim Općim uvjetima. Ukoliko Banka utvrdi da Korisnici nisu aktivirali 3D uslugu Korisnik neće moći ostvariti kupnju robe i/ili usluge putem Kartice kod Internet prodajnih mjesta koji podržavaju 3D uslugu, dok ne izvrše aktivaciju 3D usluge sukladno ovim Općim uvjetima.

3.4. Način autorizacije reguliran je Općim uvjetima izdavanja i korištenja platnih kartica za građane ili Općim uvjetima izdavanja i korištenja MasterCard Business Debit kartice za Poslovne subjekte, ovisno o tome koji se od prethodno navedenih općih uvjeta primjenjuje na pojedinog Korisnika.

4. PRAVA I OBVEZE UGOVORNIH STRANA

4.1. Korisnici su dužni držati u tajnosti Osobnu poruku, Zaporku, Jednokratnu zaporku i postupati s njima strogo povjerljivo te ograničiti pristup Kartici kao i Osobnoj poruci, Zaporki, Jednokratnoj zaporki trećim osobama. Korisnici prihvaćaju svu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem Kartice, Osobne poruke, Zaporke, Jednokratne zaporka. Korisnici su dužni odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku i/ili neovlaštenoj upotrebi Kartice, Osobne poruke, Zaporke, Jednokratne Zaporke te o drugim oblicima zlorabe 3D usluge, kao i o svakom korištenju i aktivaciji 3D usluge koje nije u skladu s Uputama i/ili ovim Općim uvjetima.

4.2 Banka nije odgovorna za nemogućnosti izvršenja transakcija putem Visa/Visa Electron i/ili Maestro/MasterCard kartica uslijed bilo kakve greške Korisnika. Banka ne snosi nikakvu odgovornost za nedostupnost 3D usluge, nastalu kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani Internet prodajnog mjesta ili kao posljedica više sile.

4.3 Sve eventualne nesuglasice i sporove oko cijene, kvalitete i isporuke roba i/ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik će riješiti isključivo s Internet prodajnim mjestom. Banka ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku, kao ni za posljedice neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane Internet prodajnog mjesta.

5. PRESTANAK 3D USLUGE

5.1. Nakon prihvaćanja ovih Općih uvjeta i aktivacije 3D usluge, 3D usluga je aktivna do isteka roka važenja Kartice. Na zahtjev i trošak Korisnika, 3D usluga može se otkazati podnošenjem pisanog zahtjeva Banci u kojem slučaju je Korisnik dužan Banci vratiti važeću Karticu te će Banka Korisniku izdati novu Karticu.

6. POSTUPAK PODNOŠENJA PRIGOVORA

6.1. Korisnik ima pravo podnijeti prigovor odnosno reklamirati funkcionalnost 3D usluge sukladno Općim uvjetima transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za građane ili sukladno Općim uvjetima vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za Poslovne subjekte, ovisno o tome koji se od prethodno navedenih općih uvjeta primjenjuju na pojedinog Korisnika.

7. ZAVRŠNE ODREDBE

7.1. Za korištenje i aktivaciju 3D usluge Korisnici ne plaćaju nikakvu naknadu Banci.

7.2. Opći uvjeti su objavljeni na internetskoj stranici Banke i dostupni u svim poslovnicama Banke.

7.3. U slučaju promjene Općih uvjeta Banka će dva mjeseca prije stupanja na snagu izmjena o tome obavijestiti Korisnika koji je fizička osoba u smislu kako je isti definiran Općim uvjetima izdavanja i korištenja platnih kartica za građane, na internetskoj stranici Banke, u poslovnicama Banke, poštom ili elektronički. Ako Korisnik nije suglasan s izmjenama, može bez otkaznog roka i bez naknade otkazati 3D uslugu. Otkaz mora biti u pisanom obliku i zaprimljen u Banci najkasnije do predloženog dana stupanja izmjena na snagu. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio navedene izmjene ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Općih uvjeta pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

7.4. U slučaju promjene Općih uvjeta Banka će najmanje 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu izmjena o tome obavijestiti Korisnika koji je Poslovni subjekt/Ovlašteni korisnik u smislu kako je isti definiran u Općim uvjetima izdavanja i korištenja MasterCard Business Debit kartice za Poslovne subjekte, na internetskoj stranici Banke, u poslovnicama Banke, poštom ili elektronički. Ako Korisnik nije suglasan s izmjenama, može bez otkaznog roka i bez naknade otkazati 3D uslugu. Otkaz mora biti u pisanom obliku i zaprimljen u Banci najkasnije do predloženog dana stupanja izmjena na snagu. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio navedene izmjene ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Općih uvjeta pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

7.5. Na prava i obveze koje nisu utvrđene ovim Općim uvjetima primjenjivat će se odredbe sklopljenih Okvirnih ugovora o platnim uslugama.

7.6. Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

7.7. Za rješavanje mogućih sporova proizašlih iz poslovnog odnosa Korisnika i Banke mjesno će biti nadležni stvarno nadležni sudovi u sjedištu Banke, osim ako izrijekom nije ugovoreno drugačije, odnosno, ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

7.8. U odnosu na Korisnika koji je fizička osoba u smislu kako je to definirano Općim uvjetima izdavanja i korištenja platnih kartica za građane odredbe Općih uvjeta stupaju na snagu 13.07.2015. dok u odnosu na Korisnika koji je Poslovni subjekt/Ovlašteni korisnik u smislu kako je to definirano u Općim uvjetima izdavanja i korištenja MasterCard Business Debit kartice za Poslovne subjekte odredbe Općih uvjeta stupaju na snagu 13.07.2015. te zamjenjuju Opće uvjete za korištenje 3D usluge od 01.07.2013.