

## Opći uvjeti korištenja Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata

### 1. Uvodne odredbe

Pojedini pojmovi, koji se koriste u ovim Općim uvjetima, imaju sljedeće značenje:

- 1.1. **Banka** – izdavatelj Općih uvjeta je Erste&Steiermärkische Bank d.d. Rijeka, registrirana pri Trgovačkom sudu u Rijeci, pod matičnim brojem 3337367, sa sjedištem u Rijeci, Jadranski trg 3a, OIB: 23057039320, IBAN: HR9524020061031262160, račun: 2402006-1031262160, SWIFT: ESBCHR22, REUTERS ESZH; internetska stranica Banke erstebank.hr, info telefon: 0800 7890, e-mail: erstebank@erstebank.hr.
- 1.2. **Akti Banke** – svi dokumenti i odluke što ih donose ovlaštena tijela Banke i koji su Klijentu dostupni pojedinim Distributivnim kanalima, a uređuju prava, ovlasti i obveze Klijenta i svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze prema Banci, kao i Banke same (primjerice, Posebni opći uvjeti, Odluke o naknadama i tome slično). Banka će Klijentu na njegov zahtjev učiniti dostupnima sve Akte Banke koji se primjenjuju na njegov konkretan ugovorni odnos s Bankom. Iz Akata Banke se za Klijente radi preglednosti sastavljaju izvadci te su oni dostupni Klijentima u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici.
- 1.3. **Distributivni kanali** – u smislu ovih Općih uvjeta predstavljaju sve načine i sredstva preko kojih je moguć pristup, ugovaranje i korištenje proizvoda i usluga Banke. U samom tekstu Općih uvjeta pojam Distributivni kanali mogu značiti poslovnicu Banke, internetsku stranicu Banke erstebank.hr (dalje: internetska stranica), uslugu *on-line* bankarstva George, bankomate i sl.
- 1.4. **Klijent** – u smislu ovih Općih uvjeta fizička osoba (potrošač) koja je s Bankom sklopila Okvirni ugovor o platnim uslugama i Ugovor o Osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata.
- 1.5. **Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata** – tekući račun koji u skladu sa Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu omogućava pogodnosti u korištenju određenih osnovnih bankarskih proizvoda i usluga na način kako je to definirano u članku 3. ovih Općih uvjeta.
- 1.6. **Osjetljiva skupina klijenata** – potrošači koji su na temelju Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu korisnici jednog ili više prava prema zakonu kojim je uređena socijalna skrb:
  1. zajamčene minimalne naknade
  2. naknade za osobne potrebe korisnika smještaja
  3. naknade za redovito studiranje
  4. osobne invalidnine
  5. doplatka za pomoć i njegu
  6. inkluzivnog dodatka
  7. naknade do zaposlenja.Klijent ostvaruje pravo na Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata predloženjem rješenja Centra za socijalnu skrb ili drugog dokaza o korištenju prethodno navedenih prava.
- 1.7. **Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata** – ugovor o otvaranju i vođenju tekućeg računa koji, u skladu sa Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, omogućava pogodnosti pri korištenju određenih osnovnih bankarskih proizvoda i usluga na način kako je to definirano u članku 3. ovih Općih uvjeta, a te pogodnosti Klijent prihvaća prilikom potpisivanja Pristupnice za Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata (dalje: Pristupnica) ili Zahtjeva za Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata (dalje: Zahtjev).
- 1.8. **Podnositelj zahtjeva** – fizička osoba (potrošač) koja predajom potpisane Pristupnice ili Zahtjeva od Banke traži mogućnost korištenja Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata.

- 1.9. **Opunomoćenik** – osoba koju je na temelju i u okviru ovlasti iz punomoći ovlastio Klijent, a koja može poduzimati radnje u ime i za račun Klijenta u skladu s punomoći te pravima i ograničenjima Opunomoćenika koji proizlaze iz ovih Općih uvjeta.
- 1.10. **Osnovni račun** – tekući račun koji u skladu sa Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu omogućava pogodnosti u korištenju određenih osnovnih bankarskih proizvoda i usluga na način kako je to definirano u Općim uvjetima korištenja Osnovnog računa.
- 1.11. **Opći uvjeti Osnovnog računa** – Opći uvjeti korištenja Osnovnog računa koji su dostupni u poslovnici Banke i na Internetskoj stranici Banke.
- 1.12. **Opći uvjeti računa** – Opći uvjeti vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za građane, koji su dostupni u poslovnici Banke i na Internetskoj stranici Banke.
- 1.13. **Kartica** – platni instrument koji Korisniku omogućuje izvršenje plaćanja proizvoda i usluga, bilo na prihvatnom uređaju, ili na daljinu te koji omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugim uslugama na bankomatu ili drugom samouslužnom uređaju te prijenos novčanih sredstava, a koji omogućuje iniciranje platne transakcije i njezino izvršavanje u okviru shema kartičnih kuća. Banka je izdavatelj i vlasnik kartica.
- 1.14. **Usluga on-line bankarstva George** – skup usluga banke koji čine usluga mobilnog i internetskog bankarstva.
- 1.15. **Zahtjev za zatvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata uz zadržavanje tekućeg računa** – Zahtjev za zatvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata (dalje: Zahtjev za zatvaranje) koji je dostupan u poslovnicama Banke. Klijent je obavezan predmetni Zahtjev ispuniti i predati Banci u slučaju da želi otkazati Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata, uz zadržavanje tekućeg računa kod Banke.
- 1.16. **Posebni opći uvjeti** – Posebni opći uvjeti poslovanja su uvjeti propisani za određeni proizvod/uslugu (primjerice, Opći uvjeti korištenja usluge on- line bankarstva George).
- 1.17. **Zakon o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu** – zakon kojim se uređuje otvaranje i korištenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata (dalje: Zakon).
- 1.18. **Trajni medij** – svako sredstvo koje Klijentu omogućuje pohranjivanje informacija upućenih osobno njemu na način da su mu one dostupne za buduću uporabu u razdoblju koje odgovara svrsi informacija i koje omogućuje reproduciranje pohranjenih informacija u nepromijenjenom obliku.

## 2. Opće odredbe

- 2.1. Banka ovim Općim uvjetima utvrđuje uvjete otvaranja, vođenja i zatvaranja Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata.
- 2.2. U odnosu na Opće uvjete računa, ovi Opći uvjeti smatraju se posebnima, a reguliraju prava i obveze Klijenta pri korištenju Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata. Potpisom Ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata, Pristupnice ili Zahtjeva, Podnositelj zahtjeva izjavljuje da je pročitao ove Opće uvjete, da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaća sva prava i obveze koje iz njih proizlaze.
- 2.3. Ovi Opći uvjeti i Opći uvjeti Osnovnog računa zajedno sa Zahtjevom, odnosno Pristupnicom čine Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata, uz uvjet da je Podnositelj zahtjeva potpisao Zahtjev, odnosno Pristupnicu i da ih je odobrila Banka. Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata zajedno s Općim uvjetima računa, pripadajućim Posebnim Općim uvjetima za uslugu koju ugovaraju Banka i Klijent, Općim uvjetima izdavanja i korištenja platnih kartica za građane, Općim uvjetima korištenja usluge Erste FonStart za građane, Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom, Katalogom proizvoda za fizičke osobe – transakcijsko poslovanje, Terminskim planom te Ugovorom čine sastavni dio Okvirnog ugovora o platnim uslugama koji je Klijent sklopio s Bankom u skladu s člankom 2.3. Općih uvjeta računa (dalje: Okvirni ugovor o platnim uslugama).
- 2.4. Ovi Opći uvjeti dostupni su u poslovnici Banke i na Internetskoj stranici.

### 3. Sadržaj Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata

- 3.1. Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata omogućava Klijentu sljedeće pogodnosti pri korištenju navedenih bankarskih proizvoda i usluga:
  - izdavanje Kartice tekućeg računa i PIN-a za Klijenta i Opunomoćenika, a sve bez naplate naknade za prvo izdavanje Kartice i PIN-a, kao i ponovno izdavanje Kartice po isteku roka važenja, vođenje tekućeg računa za Klijenta, bez naplate redovne mjesečne naknade za vođenje računa
  - korištenje usluge *on-line* bankarstva George, bez naplate mjesečne naknade za predmetne usluge
  - ukupno 10 besplatnih nacionalnih i/ili prekograničnih kreditnih transfera u službenoj valuti Republike Hrvatske u poslovnici te uz korištenje usluge *on-line* bankarstva George (uključuje SEPA izravna terećenja i trajne naloge).
- 3.2. Unutar Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata obvezno je otvaranje tekućeg računa i izdavanje kartice, uz što se veže i otvaranje usluge *on-line* bankarstva George, dok se dodatni proizvodi i usluge naplaćuju u skladu s važećom Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom.
- 3.3. Prijava na usluge *on-line* bankarstva George te autorizacija Transakcija uz korištenje kartice moguće su uz Erste Display karticu, Token i/ili mToken u skladu s Općim uvjetima korištenja usluge *on-line* bankarstva George.
- 3.4. Pored uvjeta za odobravanje ugovaranja Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata, Podnositelj zahtjeva mora ispunjavati i uvjete za svaki pojedini proizvod ili uslugu unutar Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata u skladu s Općim uvjetima Banke za svaki pojedini proizvod i/ili uslugu.
- 3.5. Uz Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata ne može se odobriti dopušteno prekoračenje po tekućem računu, kao ni usluga Erste Rate.

### 4. Ugovaranje i korištenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata

- 4.1. Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata u skladu sa Zakonom mogu ugovoriti fizičke osobe koje imaju zakonito boravište u Europskoj uniji te potrošači koji nisu dobili dozvolu za boravak, a čije protjerivanje nije moguće iz pravnih ili stvarnih razloga.
- 4.2. Podnositelj zahtjeva predajom potpisanog i popunjenog Zahtjeva/Pristupnice u poslovnici Banke od Banke zahtijeva ugovaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata. Podnositelj zahtjeva svojim potpisom na Pristupnici/Zahtjevu potvrđuje točnost podataka navedenih u Pristupnici/Zahtjevu te dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Pristupnici/Zahtjevu, kao i da prikupi dodatne informacije.
- 4.3. Banka, u skladu sa Zakonom i uvjetima svoje poslovne politike, odlučuje o odobrenju ili odbijanju Zahtjeva/Pristupnice te, u skladu s navedenim, ima pravo odbiti korištenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata.
- 4.4. Banka može odbiti Zahtjev potrošača (ovdje Podnositelja zahtjeva) ako na području Republike Hrvatske ima već otvoren račun za plaćanje koji mu omogućuje korištenje usluga iz članka 23. Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu ili ako bi otvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata dovelo do povrede zakona kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma. U slučaju da Banka odbije Zahtjev za otvaranje Osnovnog računa, pisano će obavijestiti Podnositelja zahtjeva o toj odluci i razlogu odbijanja, osim ako bi otkrivanje razloga bilo protivno ciljevima nacionalne sigurnosti, javnom interesu ili propisima kojima je uređeno sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.
- 4.5. Postojeći Klijent Banke, koji želi ugovoriti Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata, predaje ispravno popunjen Zahtjev u poslovnici Banke. Banka odobrava ili odbija Zahtjev najkasnije u roku 10 radnih dana od primitka Zahtjeva u poslovnici Banke i potpune tražene dokumentacije.
- 4.6. Fizička osoba (potrošač) koja želi ugovoriti Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata, predaje ispravno popunjenu Pristupnicu u poslovnici Banke. Banka odobrava ili odbija Pristupnicu najkasnije u roku 10 radnih dana od primitka Pristupnice u poslovnici Banke i potpune tražene dokumentacije.

- 4.7. Klijent može početi poslovati po Osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata nakon sklapanja Ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata.

## 5. Naknade

- 5.1. Naknada za korištenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata naplaćuje se s Računa Klijenta ili drugim oblikom naplate u skladu s Odlukom o naknadama bez dodatne suglasnosti Klijenta.
- 5.2. Iznos naknade Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata definiran je Odlukom o naknadama u skladu s ograničenjima iz Zakona. Odluka o naknadama objavljena je na Internetskoj stranici i u poslovnicama Banke.
- 5.3. Za korištenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata Klijent plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu u skladu s Odlukom o naknadama i ograničenjima propisanim Zakonom. Klijentu se neće naplaćivati pojedinačne naknade za pojedine proizvode i usluge koje su dio Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata, već će mu se ugovaranjem Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata naplaćivati jedinstvena naknada u skladu s Odlukom o naknadama. Neovisno o činjenici koristi li Klijent sve ili samo pojedine proizvode, usluge ili pogodnosti, uvijek će se naplatiti jedna jedinstvena mjesečna naknada za korištenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata. Naplata naknade izvršava se kada je po računu ostvaren promet. Promet po računu predstavlja platnu transakciju, odnosno svaku uplatu, podizanje ili prijenos novčanih sredstava. U slučaju da Klijent prestane ispunjavati uvjete za svrstavanje u Osjetljivu skupinu klijenta, na Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata primijenit će se uvjeti i naknade iz Odluke o naknadama koji važe za Osnovni račun Klijenta.
- 5.4. Za iznos jedinstvene mjesečne naknade tereti se Račun Klijenta zadnji dan u tekućem mjesecu.
- 5.5. Klijent može pored Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata koristiti i druge proizvode i usluge Banke, koji nisu uključeni u Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata, ali uz obračun naknade u skladu s Odlukom o naknadama.
- 5.6. Svi iznosi naknada, kamate ili bilo koji drugi iznosi, neovisno o nazivu, koje Banka po bilo kojoj osnovi naplaćuje Klijentu, ugovoreni su u neto iznosu. Klijent je obavezan platiti po obračunu Banke sve poreze, prireze, pristojbe i eventualna druga davanja i obveze, koje je Banka obvezna obračunati, ustegnuti, predujmiti ili na bilo koji drugi način preuzeti na temelju pozitivnih propisa na temelju takvog korištenja proizvoda i usluga Banke.
- 5.7. Kamata se obračunava primjenom konformne metode na temelju stvarnog broja dana u godini, osim ako izrijekom nije drukčije ugovoreno. Pri obračunu se kamata zaokružuje na dvije decimalne znamenke.
- 5.8. Kamatu na Osnovnom računu Banka obračunava mjesečno, a pripisuje godišnje, odnosno pri zatvaranju navedenog računa.

## 6. Prestanak važenja Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata

- 6.1. U slučaju da Klijent prestane ostvarivati pravo iz bilo kojeg razloga (protek vremenskog trajanja prava, nedostavljanja dokaza o postojanju ili produljenju prava i sl.) na Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata, Klijent je obavezan najkasnije u roku 15 dana obavijestiti Banku o prestanku prava iz zakona kojim je uređena socijalna skrb. Prestankom navedenih preduvjeta prestaje pravo Klijenta na korištenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata te se u tom slučaju na ovaj Ugovor primjenjuju Opći uvjeti korištenja Osnovnog računa te svi drugi uvjeti, naknade i Akti Banke kojima se uređuje korištenje Osnovnog računa.
- 6.2. Zatvaranjem Osnovnog računa ili prestankom važenja Ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata, Banka će Klijentu onemogućiti nastavak korištenja proizvoda, usluga ili pogodnosti Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata te će trajno onemogućiti korištenje izdane Kartice.
- 6.3. Klijent može bez navođenja razloga u svakom trenutku otkazati Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata predajom potpunog i vlastoručno potpisanog Zahtjeva za zatvaranje u bilo kojoj poslovnici Banke.

- 6.4. Banka će otkazati Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata ako Klijent zatvori tekući račun te u slučaju smrti Klijenta.
- 6.5. Banka može u skladu sa Zakonom jednostrano raskinuti Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata uz navođenje razloga s dvomjesečnim otkaznim rokom u sljedećim slučajevima:
- ako se Klijent koristi Osnovnim računom za osjetljivu skupinu klijenata u nezakonite svrhe ili
  - ako je Klijent prilikom otvaranja računa dao netočne informacije, a na temelju točnih informacija Banka bi bila obvezna odbiti Zahtjev za otvaranje računa.
- Ako Banka raskida Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata u skladu s ovim člankom Općih uvjeta, raskid Ugovora nastupa kad se Klijentu dostavi pisana obavijest o raskidu, poslana preporučenom poštom ili danom kad se obavijest vrati Banci kao pošiljatelju obavijesti.
- 6.6. Ako po Osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata nije izvršena niti jedna transakcija u razdoblju duljem od 24 mjeseca neprekidno, ili ako Klijent više nema zakonito boravište u Europskoj uniji ili ako je Klijent u Republici Hrvatskoj nakon otvaranja Osnovnog računa otvorio drugi račun za plaćanje koji mu omogućuje korištenje usluga iz članka 23. stavka 1. Zakona, Banka može Klijentu poslati obavijest o postojanju razloga za raskid Ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata i pozvati ga da taj razlog otkloni u roku dva mjeseca od dana slanja obavijesti. Ako Klijent ne otkloni takav razlog za raskid Ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata u navedenom roku, raskid Ugovora nastupa protekom zadnjeg dana tog roka.
- 6.7. Klijent može u bilo kojem trenutku prestati koristiti pojedine proizvode Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata te usluge ili pogodnosti, osim zatvaranja Osnovnog računa.
- 6.8. U slučaju otkazivanja Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata u tijeku tekućeg kalendarskog mjeseca Klijentu se neće naplatiti jedinstvena mjesečna naknada za korištenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata za taj mjesec, ako je Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata zatvorio najkasnije dan prije zadnjeg radnog dana tekućeg kalendarskog mjeseca.
- 6.9. U slučaju da Klijent otkaže Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata i sklapa Ugovor o tekućem računu na temelju kojeg Klijent nastavlja koristiti tekući račun, Banka će na zahtjev Klijenta izdati mu novu Karticu, čije se izdavanje naplaćuje u skladu s Odlukom o naknadama.

## 7. Postupak podnošenja prigovora

- 7.1. Ako Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko njegovo pravo ili je nezadovoljan uslugom ili proizvodom Banke koje je ugovorio ili koje namjerava ugovoriti, može dostaviti Banci obrazloženi pisani prigovor na njezinu poslovnu adresu ili poštom na Erste&Steiermärkische Bank d.d., Zagreb, Ivana Lučića 2 ili elektroničkom poštom na adresu [vasemisljenje@erstebank.hr](mailto:vasemisljenje@erstebank.hr) ili sredstvima mrežne komunikacije – online/web formom za prigovore dostupnom na internetskoj stranici Banke ili pisani prigovor predati u poslovnicu Banke s naznakom da je riječ o prigovoru. Prigovor će zaposlenici Banke proslijediti nadležnoj organizacijskoj jedinici za rješavanje prigovora.
- 7.2. Prigovor treba sadržavati ime i prezime Klijenta, OIB Klijenta, detaljan opis događaja/situacije (sve činjenice i okolnosti uz navođenje relevantnih datuma) te, ako je to moguće, dokaz iz kojeg proizlazi da je prigovor osnovan. Ako je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Klijent upotpuni prigovor te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.
- 7.3. Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Klijenta pisano ili na drugom Trajnom mediju.
- 7.4. Klijent prigovor može uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci. Ako Klijent nije zadovoljan konačnim rješenjem prigovora iz područja platnog prometa, može se obratiti Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2, internetska adresa [www.hgk.hr](http://www.hgk.hr), kao tijelu nadležnom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova te je Banka dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je u vezi tih pitanja potrošač pokrenuo pred navedenim tijelom, kao i pred bilo kojim drugim tijelom pred kojim potrošač pokrene takav postupak.

**8. Završne odredbe**

- 8.1. U slučaju promjene ovih Općih uvjeta Banka će dva mjeseca prije stupanja na snagu izmjena o tome obavijestiti Klijenta.
- 8.2. Obavijest o izmjenama Okvirnog ugovora Banka dostavlja Klijentu na način koji je ugovoren za slanje izvoda prometa po računu.
- 8.3. Sve izmjene Okvirnog ugovora Banka objavljuje na Internetskoj stranici Banke te u poslovnicama Banke. Na zahtjev, Klijentu se mogu uručiti sve izmjene u papirnatom obliku, poštom ili u elektroničkom obliku.
- 8.4. Ako Klijent nije suglasan s izmjenama, može bez otkaznog roka i bez naknade otkazati Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata ili Okvirni ugovor o platnim uslugama. Otkaz mora biti u pisanom obliku i potpisan vlastoručnim potpisom te zaprimljen u Banci, najkasnije do predloženog dana stupanja izmjena na snagu. Smatrat će se da je Klijent prihvatio navedene izmjene ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena ovih Općih uvjeta ne otkáže Ugovor o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata ili Okvirni ugovor o platnim uslugama na način naveden u ovom članku.
- 8.5. Na odnose, međusobna prava i obveze Klijenta i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.
- 8.6. Za rješavanje mogućih sporova proizašlih iz poslovnog odnosa Klijenta i Banke mjesno će biti nadležni stvarno nadležni sudovi u sjedištu Banke, osim ako izrijekom nije ugovoreno drukčije, odnosno, ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.
- 8.7. U slučaju kolizije Ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata i Općih uvjeta i drugih Akata Banke, primarno se primjenjuju odredbe Ugovora o osnovnom računu za osjetljivu skupinu klijenata pa Opći uvjeti računa, zatim ostali sastavni dijelovi Okvirnog ugovora o platnim uslugama te podredno Opći uvjeti poslovanja Erste&Steiermärkische Bank d.d. s građanima i drugi Akti Banke osim ako izrijekom nije ugovoreno drukčije.
- 8.8. Odredbe ovih Općih uvjeta stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. siječnja 2026.