

TERMINSKI PLAN

Terminski plan izvršenja platnih transakcija građana u primjeni od 7.10.2024.

Vrste plaćanja	Kanal plaćanja	Vrijeme zaprimanja naloga	Datum valute odobrenja
 PLATNI PROMET U ZEMLJI			
Nacionalni kreditni transfer u eurima na račune u Erste banci			
Nacionalni kreditni transfer u korist poslovnih subjekata	u poslovnici banke	u radno vrijeme poslovnice	isti dan
	George, KEKS Pay, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 23.30	isti dan
Nacionalni kreditni transfer u korist fizičkih osoba	u poslovnici banke	u radno vrijeme poslovnice	isti dan
	George, KEKS Pay, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 24 sata	isti dan
Nacionalni kreditni transfer u eurima na račune izvan Erste banke			
Nacionalni kreditni transfer u korist poslovnih subjekata ili fizičkih osoba	u poslovnici banke	do 16.15	isti dan
	usluge <i>on-line</i> bankarstva George, KEKS Pay, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 16.15	isti dan
Nacionalni kreditni transfer u stranoj valuti na račune u Erste banci			
Kreditni transferi uplate na vlastite račune	u poslovnici banke	u radno vrijeme poslovnice	isti dan
Kreditni transferi na vlastite račune i račune drugih fizičkih osoba	usluge <i>on-line</i> bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 24 sata	isti dan
Nacionalni kreditni transfer u korist poslovnih subjekata i fizičkih osoba	u poslovnici banke	do 15 sati	isti dan
Nacionalni kreditni transfer u korist poslovnih subjekata	usluge <i>on-line</i> bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 15 sati	isti dan
Nacionalni kreditni transfer u stranoj valuti na račune izvan Erste banke u RH			
Nacionalni kreditni transfer u korist poslovnih subjekata i fizičkih osoba	u poslovnici banke	do 15 sati	1 radni dan
	usluge <i>on-line</i> bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 15 sati	1 radni dan
 PLATNI PROMET S INOZEMSTVOM PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI KREDITNI TRANSFERI U KORIST PRIMATELJA U INOZEMSTVU			
Prekogranični kreditni transferi			
Prekogranični kreditni transfer u eurima	u poslovnici banke	do 12:30 sati	isti dan
	usluge <i>on-line</i> bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 13:00 sati	isti dan
Prekogranični kreditni transfer u stranoj valuti	u poslovnici banke	do 15 sati	1 radni dan
	usluge <i>on-line</i> bankarstva George, pružatelji usluga		

	iniciranja plaćanja		
Međunarodni kreditni transfer			
Međunarodni kreditni transfer u eurima	u poslovnici banke	do 15 sati	1 radni dan
	usluge <i>on-line</i> bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja		
Međunarodni kreditni transfer u stranoj valuti	u poslovnici banke	do 15 sati	1 radni dan
	usluge <i>on-line</i> bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja		
FIT 3.0 međunarodni kreditni transfer u eurima u korist računa klijenata banaka članica Erste Group	u poslovnici banke usluge <i>on-line</i> bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 15 sati	1 radni dan

Banke članice Erste Group su Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG, Erste Group Bank AG, Bankhaus Krentschker Česká spořitelna a.s., Slovenská sporiteľňa, a.s, Erste Bank Hungary Zrt., Banca Comerciala Romana SA, Salzburger Sparkasse Bank AG, Tiroler Sparkasse Bankaktiengesellschaft Innsbruck, Sparkasse Hainburg-Bruck-Neusiedl AG, Die Zweite Wiener Vereins-Sparkasse, Kärntner Sparkasse AG, Steiermärkische Bank und Sparkassen AG, Sparkasse Bank dd Sarajevo, Sparkasse Bank Makedonija AD Skopje, Banca Comerciala Romana Chisinau SA, Erste Bank AD Podgorica, Banka Sparkasse d.d. Ljubljana i Erste Bank a.d. Novi Sad. Ako je banka korisnika druga domaća banka, koja nije dostupna preko EURONKS kliringa, plaćanje će biti izvršeno alternativnim načinom.

Vrsta naloga	Vrijeme osiguranja pokrića na ugovoreni dan izvršenja naloga		
Trajni nalog			
U korist računa izvan i unutar Erste banke	radnim danom		do 5 sati
			do 14 sati
U korist računa unutar Erste banke	radnim danom		do 19 sati
	subotom		5 - 12 sati
Ako na zadani datum valute plaćanja na računu nema sredstava, Erste banka će trajni nalog pokušavati izvršiti narednih 20 dana.			
SEPA izravno terećenje			
U korist računa primatelja plaćanja unutar i izvan Erste banke	radnim danom (od ponedjeljka do petka)		do 11 sati
Pisani zahtjevi za Ograničenje naplate naloga, zabranu provođenja naloga i za definiranje Crne ili Bijele liste po SEPA izravnom terećenju koje Erste banka zaprimi na radni dan Erste banke najkasnije do 12 sati, u primjeni su prvi sljedeći radni dan Erste banke, a zahtjevi pristigli Erste banci nakon tog vremena ili na neradni dan Erste banke smatraju se zaprimljenima sljedeći radni dan Erste banke te se provode na prvi radni dan Erste banke koji slijedi nakon navedenog dana zaprimanja.			

Najava isplate gotovog novca i kreditnih transfera		
	Kanal isplate	Vrijeme najave isplate gotovog novca i kreditnog transfera
Isplata gotovog novca preko 5.000 eura	u poslovnici banke	2 radna dana prije isplate gotovog novca do 13 sati
Isplata gotovog novca u stranoj valuti neovisno o iznosu		
Najava kreditnog transfera u iznosu preko 15.000 eura ili protuvrijednost u drugoj valuti	u poslovnici banke	1 radni dan prije zaprimanja naloga za transfer do 19 sati (odnosno radnog vremena poslovnice)

POJAŠNJENJA

Vrijeme zaprimanja naloga se smatra krajnjim vremenom za primanje naloga za plaćanje radnim danom Erste banke da bi nalog bio izvršen na navedeni datum valute. Nalozi za plaćanje zaprimljeni nakon navedenog krajnjeg vremena primitka smatraju se zaprimljeni sljedećeg radnog dana.

Radnim danima koji prethode blagdanu / državnom prazniku Erste banka može skratiti vrijeme primitka naloga, o čemu će obavijestiti klijente u svojim poslovnicama, kao i o promjenama uzrokovanim promjenom vremena drugih sudionika u platnom prometu (EuroNKS).

Datum terećenja transakcijskog računa Klijenta je dan kada je Klijent unio nalog za plaćanje, osim ako je nalog za plaćanje unesen nakon definiranog vremena zaprimanja naloga te će datum terećenja biti sljedeći radni dan. Klijent također može nalog za plaćanje unijeti sa datumom valute u budućnosti te će onda i datum terećenja biti taj dan koji je Klijent zadao.

Datum valute odobrenja je datum odobrenja računa banke primatelja plaćanja ili kod primitka platne transakcije, dan na koji Banka odobrava račun korisnika.

POJAŠNJENJE DATUM VALUTE ODOBRENJA ZA ZADANE NALOGE

Datum valute odobrenja za naloge zadane u eurima unutar Hrvatske podrazumijeva datum uplate na račun banke primatelja.

Datum valute odobrenja za nacionalne, prekogranične i međunarodne kreditne transfere zadane u valutama AUD, JPY, BGN, BAM, RUB i ZAR je dva radna dana.

Stvarni rok odobravanja računa primatelja ovisi o zakonodavstvu zemlje primatelja i pravilima banke primatelja plaćanja.

Radnim danima Erste banke za izvršavanje naloga za plaćanje podrazumijevaju se svi dani od ponedjeljka do nedjelje, osim za plaćanja u stranoj valuti kad se radnim danom Erste banke podrazumijevaju svi dani od ponedjeljka do petka. Radnim danima Erste banke za izvršavanje naloga za plaćanje izvan Erste banke podrazumijevaju se svi dani osim subote, nedjelje, blagdana i praznika u Republici Hrvatskoj te katoličkog Velikog petka za transakcije u euro valuti. (međubankovni radni dan). Odobrenje instant kreditnog transfera provodi se 24 sata dnevno, sedam dana tjedno i sve kalendarske dane u godini sukladno regulativi.

OPOZIV NALOGA ZA PLAĆANJE

Opozvati se mogu nalozi u eurima zaprimljeni nakon navedenog vremena primitka naloga, a prije datuma valute u radnom vremenu poslovnica Erste banke. Nalozi u valuti mogu se opozvati prije datuma izvršenja i na datum izvršenja ako Erste banka nije izvršila nalog. Zahtjevi za opozivom naloga zaprimaju u vrijeme definirano kao Vrijeme zaprimanja naloga uz uvjet kako isti nije izvršen, najkasnije jedan radni dan prije datuma izvršenja.

Klijent može opozvati nalog za plaćanje zahtjevom za opoziv kako slijedi:

- gotovinski nalog: u poslovnici gdje je nalog predan na izvršenje;
- kreditni transfer: u bilo kojoj poslovnici Erste banke, odnosno uslugama *on-line* bankarstva;
- kreditni transfer zadan preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja: preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja.

Nalog za plaćanje ne može se opozvati nakon što ga je primila banka primatelja, odnosno pružatelj platnih usluga primatelja, odnosno nakon što je nalog za plaćanje prosljeđen u međubankovne platne sustave EuroNKS ili SWIFT mrežu.

Zahtjev za povrat autorizirane transakcije SEPA izravnog terećenja moguće je predati tijekom osam tjedana od dana izvršenja transakcije radnim danom poslovnice najkasnije do 13.30.

Nalozi zadani preko primatelja plaćanja, nakon davanja suglasnosti za izvršenje transakcije, mogu se opozvati samo uz suglasnost primatelja plaćanja i to samo preko primatelja plaćanja.

OBAVJEŠTAVANJE O ODBIJANJU NALOGA ZA PLAĆANJE

Erste banka će obavijestiti klijenta o odbijanju naloga kanalima komunikacije koje je klijent naveo kao dostupne (primjerice, telefon ili e-mail) osim ako drugim propisom nije drukčije uređeno.

Erste banka neće obavještavati klijenta o neizvršenju naloga za plaćanje ili trajnih naloga uzrokovanih nepostojanjem raspoloživog salda na računu klijenta.