Metodologija promjena visine naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju

1. CILJ METODOLOGIJE

Metodologijom se dokumentira način i uvjeti koje Banka primjenjuje prilikom promjene visina naknada koje obračunava u okviru svojeg poslovanja s građanima u kreditnom i depozitnom poslovanju. Visine pojedinih naknada, iskazane u neto iznosu uređene su pojedinim ugovorima, Odlukom o visini kamatnih stopa i naknada Sektora građanstva za fizičke osobe, Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom i drugim Aktima Banke.

Cilj Metodologije je utvrđivanje elemenata koji utječu na i dovode do promjene visine naknada, vremenskih perioda u kojima se promjena tih elemenata promatra te utvrđivanje iznosa za koje se visina naknade može promijeniti.

2. PRIMJENA METODOLOGIJE

Metodologija se primjenjuje na naknade za sklopljene kredite i depozite, važeće u trenutku donošenja odluke o promjeni. Odluka o promjeni se donosi na temelju promjene elemenata koji utječu na promjenu visine naknada. Odredbe Metodologije ne primjenjuju se na inicijalno ugovaranje visina naknada kod novih kredita i depozita.

Metodologija se primjenjuje na sljedeće naknade iskazane u apsolutnom iznosu:

- Naknade za izdavanje potvrda
  - pisma namjere za izradu brisovnog očitovanja u svrhu brisanja hipoteke Banke nakon podmirenja svih obveza klijenta,
  - potvrde i ovjere po kreditima,
  - potvrde i ovjere po depozitima,
  - preslika dokumenata,
- Naknade u vezi sa štednim knjižicama
  - zamjena štedne knjižice,
  - oglašavanje štedne knjižice nevažećom,
  - zatvaranje štedne knjižice,
- Naknada za opomene

Na naknade čija promjena visine nije predmet Metodologije primjenjuju se uvjeti definirani ugovorom te Aktima Banke, odnosno na naknade određene od strane treće osobe odlukom mjerodavne treće osobe.

Odredbe Metodologije ne primjenjuju se na štedne uloge koji imaju karakteristike transakcijskih računa, odnosno kada se na iste primjenjuju odredbe Zakona o platnom prometu.

3. OBRAČUN I NAPLATA NAKNADA

Naknade u kreditnom i depozitnom poslovanju po kojima se primjenjuje Metodologija obračunavaju se i naplaćuju jednokratno prilikom realizacije usluge.

4. PROMJENE VISINE NAKNADA NA KOJE SE PRIMJENJUJE METODOLOGIJA

Naknade u kreditnom i depozitnom poslovanju po kojima se primjenjuje Metodologija su promjenjive.

Elementi koji utječu na definiranje i promjenu visine naknada ovise o promjenama okolnosti na tržištu ili promjenama troškova povezanih s uvjetima i načinima pružanja usluga.

Za utvrđivanje promjene visine naknada na koje se ova Metodologija primjenjuje prate se sljedeći elementi:

- operativni troškovi (trošak rada djelatnika Banke i sl.),
- materijalni troškovi (cijene uredskog materijala, informatičke opreme, trošak s osnove korištenja energenata, trošak s osnove dostave podataka ili baza podatka trećima kao što su registar obveza po kreditima ili HZMO-u,

članarina Banke u HROK-u itd.),
- troškovi trećih strana koje sudjeluju u realizaciji usluge (npr. trošak poštarine ukoliko se usluga realizira slanjem poštom, trošak ispisa),
- promjena procesa povezanih s realizacijom usluge (npr. zbog uvođenja dodatnog angažmana u procesu zbog zahtjeva za većom razinom sigurnosti pružanja usluge ili zbog unaprjeđenja kvalitete usluge).

Ukoliko iz bilo kojeg razloga dođe do promjene vrijednosti regulatornog troška (npr. promjena poreznog tretmana pojedinih usluga), Banka je ovlaštena isti uračunati u izračun promjene visine naknada.

Promjena vrijednosti elemenata koji utječu na promjenu visine naknada promatra se na i u odnosu na sljedeće referentne datume: 31. ožujak, 30. lipanj, 30. rujan, 31. prosinac.

Iznos postotka promjene za koju je Banka ovlaštena korigirati visinu naknada jednak je postotku promjene vrijednosti elemenata koji utječu na promjenu visine naknada promatrane na tekući u odnosu na prethodni referentni datum.

Banka na temelju svoje diskrecijske ocjene donosi odluku o visini promjene naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju, odnosno samostalno odlučuje hoće li i u kojem trenutku iskoristiti maksimalnu mogućnost promjene visine naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju.

Kada Banka iz bilo kojeg razloga nije iskoristila mogućnost povećanja visine naknada, ona u svakom trenutku može povećati visinu naknada za neprovedene promjene.

Usklađivanje visine naknada može se provesti po svim važećim uslugama u kreditnim i depozitnim proizvodima na koje se ova Metodologija primjenjuje, neovisno o datumu ugovaranja proizvoda.

Banka je u svakom trenutku ovlaštena za određeni ili neodređeni vremenski period smanjiti visinu naknade, odnosno ne naplatiti naknadu, neovisno o promjeni stvarnih i regulatornih troškova te uvjeta na tržištu. Za opisane slučajeve smanjena se naknada usklađuje s redovnom cijenom predmetne naknade za novoodobrene proizvode po proteku određenog vremenskog perioda, odnosno u slučaju smanjenja naknade na neodređeno razdoblje usklađivanje se izvršava po donošenju odluke Banke o novom obračunu naknade.

5. ZAVRŠNE ODREDBE

Odluka Banke o promjeni visine naknada stupa na snagu i primjenjuje se najranije 15 dana od dana objave u Poslovnicama Banke i/ili na Internet stranici Banke.

Banka je ovlaštena jednom tijekom polugodišta revidirati pretpostavke i elemente koji se uzimaju u obzir pri izračunu vrijednosti promjene naknada iz Metodologije.

Banka uvijek može revidirati popis naknada iz točke 2. Metodologije, u smislu dodavanja novih u slučaju uvođenja naknada za nove proizvode i za nove ugovore po postojećim proizvodima te brisanja u slučaju prestanka naplaćivanja pojedinih naknada.

Objavljeno 1.3.2013.