

Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice za građane

Osnovne informacije

1. Ovim Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice za građane (dalje: Posebni uvjeti), koje izdaje ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (dalje: Erste banka), utvrđuju se posebni uvjeti korištenja i naknade za izdavanje i korištenje Visa kartica.

2. Pojmovi pisani velikim početnim slovom imaju značenje kako je to definirano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane (dalje: Opći uvjeti), odnosno drugim sastavnim dijelovima Okvirnog ugovora Korisnika, osim ako im ovim Posebnim uvjetima nije pridano drukčije značenje.

3. Vrste Visa kartica su:

- Visa Classic kartica,
- Visa Revolving kartica,
- Visa Gold kartica,
- Visa Platinum kartica,
- Visa Croatia Airlines kartica i
- Visa Croatia Airlines Revolving kartica.

Visa kartica može biti izdana u fizičkom (dalje: Fizička kartica) i u virtualnom obliku (dalje: Virtualna kartica), a pojam „Kartica” odnosi se na Fizičku i/ili na Virtualnu karticu.

4. Visa kartice mogu imati sljedeće Osnovne funkcionalnosti:

- a) jednokratnu kupnju na prodajnim mjestima;
- b) isplata gotovog novca na bankomatima i isplatom mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu te
- c) revolving kredit.

5. U svrhu sprječavanja prijevara prilikom korištenja Kartica na internetskom prodajnom mjestu i dodatne zaštite Korisnika Banka na zahtjev Primatelja plaćanja osigurava dodatnu provjeru identiteta Korisnika kartice kao platitelja usporedbom podataka Korisnika u evidenciji Banke s podacima unesenim prilikom iniciranja elektroničke platne transakcije na internetskom prodajnom mjestu (prezime i poštanski broj). Pritom Banka ne prosljeđuje Primatelju plaćanja niti kartičnoj shemi prezime i poštanski broj Korisnika, već samo rezultat podudarnosti podataka („podaci se podudaraju”, „podaci se djelomično podudaraju” ili „podaci se ne podudaraju”). Primatelj plaćanja može odbiti iniciranje platne transakcije iz različitih razloga na koje Banka nema utjecaja, uključujući ali ne ograničavajući se na situaciju kada podaci uneseni na internetskom prodajnom mjestu ne odgovaraju podacima Korisnika u evidenciji Banke.

6. Na temelju Zahtjeva za izdavanje kartice ili Zahtjeva za promjenu uvjeta korištenja kartice, Visa Croatia Airlines kartica i Visa Croatia Airlines Revolving kartica mogu se izdati u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom, dok se Visa Platinum kartica može izdati u paketu s Diners Club Exclusive karticom. U tom slučaju na Visa Croatia Airlines i Visa Platinum kartice ne primjenjuje se članarina iskazana u članku 31. Visa kartice izdaju se Osnovnim korisnicima i Dodatnim korisnicima.

7. Rok dospijeca za plaćanje Obavijesti o troškovima za Visa Croatia Airlines karticu i Visa Croatia Airlines Revolving karticu je 17 dana, odnosno 21 dan za Visa Platinum karticu od dana koji je na Obavijesti o troškovima naveden kao datum izdavanja Obavijesti o troškovima, osim ako nije drukčije dogovoreno između Korisnika i Erste banke.

8. Maksimalni iznos gotovog novca po Kartici koji Korisnik Visa kartice može mjesečno podići jednak je odobrenom Limitu, a može iznositi najviše 10.000 EUR. U slučaju odobrenog Limita u iznosu većem od 10.000 EUR, Limit za podizanje gotovog novca iznosi 10.000 EUR.

9. Korisnik može koristiti Visa karticu za plaćanje igara na sreću u maksimalnom mjesečnom iznosu do 270 EUR po Kartici, a ovisno o raspoloživom neiskorištenom Limitu.

10. Visa kartice se Osnovnim korisnicima mogu izdati s posebnim uvjetima korištenja. Visa kartice s posebnim uvjetima korištenja izdaju se zaposlenicima poslovnih subjekata s kojima je Erste banka sklopila ugovor o takvoj poslovnoj suradnji. Posebni uvjeti korištenja, ovisno o tome što je ugovoreno između Erste banke i poslovnog

subjekta, mogu obuhvaćati sljedeće:

- Visa karticu bez plaćanja članarine,
- dulji rok dospeljeća Obavijesti o troškovima,
- oslobođenje naknade za izdavanje kartice,
- oslobođenje naknade za reizdavanje kartice te
- povoljnija naknada za podizanje gotovog novca.

Posebni uvjeti korištenja ograničeni su na vrijeme trajanja zaposlenja u poslovnom subjektu koji je sklopio ugovor s Erste bankom odnosno na trajanje ugovora poslodavca s Erste bankom, kojim su omogućeni posebni uvjeti korištenja. Erste banka zadržava pravo ukidanja posebnih uvjeta korištenja ako sazna za promjenu poslodavca iz dokumentacije koju je Erste banka pribavila u okviru svog redovnog poslovanja ili prilikom ažuriranja Korisnikovih podataka. Korisnik Visa kartice s posebnim uvjetima korištenja obavezan je bez odgađanja obavijestiti Erste banku na erstekartice@erstebank.hr ili u poslovnicu ako je došlo do promjene zaposlenja ili odlaska u mirovinu. Erste banka će prethodno obavijestiti Korisnika Visa kartice ako će Posebni uvjeti korištenja biti ukinuti uslijed nastupa gore navedenih okolnosti. U slučaju ukidanja Posebnih uvjeta korištenja, Korisnik nastavlja koristiti Visa karticu u skladu s redovnim uvjetima Okvirnog ugovora. Redovna članarina iz članka 31. ovih Posebnih uvjeta počinje se naplaćivati na idućem obračunu članarine, a redovni dani dospeljeća plaćanja, kako su definirani Općim uvjetima (odredbama u poglavlju Obavijesti o troškovima), bit će vidljivi na idućoj Obavijesti o troškovima.

Kartice s Osnovnom funkcionalnošću revolving kredita

11. Kartice s Osnovnom funkcionalnošću revolving kredita su Visa Revolving i Visa Croatia Airlines Revolving (dalje: Revolving kartice).

12. Revolving kredit se odobrava Osnovnom korisniku od datuma sklapanja Okvirnog ugovora pa do dana prestanka Okvirnog ugovora.

13. Revolving kartica omogućava da se svaki jednokratni trošak kupnje proizvoda i usluga na Prodajnim mjestima, kao i podignuti gotov novac na bankomatima i isplatnim mjestima otplaćuju sredstvima revolving kredita.

14. U otplatu revolving kredita ne ulaze:

- troškovi iznad odobrenog iznosa revolving kredita,
- kamate i
- naknade iz točke 31. ovih Posebnih uvjeta.

15. Revolving kredit se može koristiti u bilo koje vrijeme na koje je odobren, pri čemu Korisnik revolving kredita sam odabire dinamiku korištenja revolving kredita i to na način da svaki trošak učinjen Revolving karticom na Prodajnim mjestima i Isplatnim prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu sve dok ukupni zbroj tako učinjenih troškova ne dosegne iznos odobrenog revolving kredita.

16. Ugovorena kamatna stopa obračunava se mjesečno na iskorišteni iznos revolving kredita proporcionalnom metodom na bazi stvarnog broja dana u godini (365/366 dana).

17. Ugovorena kamatna stopa obračunava se od dana nastanka troška koji ulazi u iskorišteni iznos revolving kredita do dana njegova povrata.

18. Erste banka može jednostrano u bilo kojem trenutku, zbog bilo kojeg razloga i kad je na to obvezna zbog zakonskih ograničenja, sniziti ugovorenu fiksnu kamatnu stopu. Korisnik kartice na temelju nižeg iznosa ne stječe nikakva prava na bilo kakvo buduće određivanje kamatne stope, odnosno na bilo kakvo njezino smanjenje u odnosu na ugovorenu visinu kamatne stope. Korisnik je suglasan da nakon ukidanja zakonskog ograničenja visine fiksne kamate, Erste banka može ponovno obračunavati ugovorenu fiksnu kamatu. Erste banka će o sniženju fiksne kamatne stope te o zakonskim ograničenjima visine fiksne kamatne stope pravodobno obavijestiti Osnovnog korisnika na Obavijesti o troškovima.

19. Učestalost otplate i broj uplata ovisi o iskorištenom iznosu revolving kredita i uplatama na revolving kredit.

20. Osnovni korisnik se obvezuje Erste banci vraćati revolving kredit mjesečno na način da plati najmanje ugovoreni postotak iskorištenog iznosa revolving kredita, a ako je taj iznos jednak ili manji od ugovorenog fiksnog iznosa, Osnovni se korisnik obvezuje platiti Minimalni revolving iznos. Erste banka obračunava zakonske zatezne kamate na dospjeli dio glavnice i troškove iznad odobrenog iznosa revolving kredita od dana dospeljeća do dana uplate.

Osnovni korisnik može, u svakom trenutku bez prethodne obavijesti Erste banci, bez naknade prijevremeno vratiti revolving kredit djelomično ili u cijelosti. U slučaju prijevremenog povrata revolving kredita, svaka otplata revolving kredita u iznosu većem od Minimalnog revolving iznosa, smanjuje glavicu iskorištenog revolving kredita.

Plaćanjem Minimalnog revolving iznosa ili prijevremenom otplatom revolving kredita, oslobađa se za ponovno povlačenje iznos glavnice koji je vraćen navedenim uplatama.

21. Erste banka može zbog opravdanih razloga i bez prethodne obavijesti, s učinkom od dana otkazivanja, otkazati Korisniku pravo na povlačenje neiskorištenog iznosa revolving kredita. Erste banka će, kad je to moguće, o otkazivanju pisano obavijestiti Osnovnog korisnika prije samog otkazivanja, odnosno najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje informacija zabranjeno posebnim propisima. Opravdani razlozi uključuju opravdanu sumnju u neovlašteno korištenje Revolving kartice, opravdanu sumnju na prijevaru u vezi s revolving kreditom, znatno povećanje rizika da Korisnik neće ispuniti svoju obvezu otplate kredita Erste banci i druge slične situacije.

22. Korisnik ima pravo, bez naknade, na pisani zahtjev dobiti od Erste banke plan otplate revolving kredita prema iskorištenosti u trenutku sastavljanja izvještaja i pod pretpostavkom mjesečnog povrata Minimalnog revolving iznosa, uz obračun ugovorene kamate.

23. Kad Erste banka zaprimi transakciju u korist Revolving kartice (povrat s prodajnog mjesta, storno transakcije ili uplate prodajnih mjesta) iz iznosa navedene transakcije namiruju se sljedećim redoslijedom:

- dospjeli neplaćeni troškovi iz Obavijesti o troškovima,
- nedospjeli neotplaćeni iznos revolving kredita,
- nedospjeli troškovi po izdanoj Obavijesti o troškovima te
- novi troškovi evidentirani unutar sljedećeg Obračunskog razdoblja.

Preostali iznos takve transakcije iskazat će se kao preplata na sljedećoj Obavijesti o troškovima.

Dodatne pogodnosti po Visa Karticama

24. Nagradni program za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice

Erste banka omogućuje Korisnicima Visa Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines revolving kartice sudjelovanje u nagradnom programu Miles & More, u skladu s Posebnim uvjetima nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice, dostupnima u poslovnicama Erste banke i objavljenima na www.erstebank.hr te Općim uvjetima korištenja nagradnog programa Miles & More, objavljenima na www.miles-and-more.com.

Svaki Korisnik Kartice je ujedno i član nagradnog programa Miles & More i sakuplja nagradne milje potrošnjom po Kartici u skladu s Posebnim uvjetima nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice.

Korisnik sakuplja dodatne nagradne milje na letovima članica Star Alliancea i korištenjem usluga partnera Miles & More prema pravilima Miles & Morea. Sakupljene nagradne milje Korisnik koristi u skladu s pravilima i uvjetima nagradnog programa Miles & More, na temelju postojećeg Miles & More broja, navedenog u Zahtjevu za izdavanje Visa Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines Revolving kartice ili Miles & More broja, koji mu je dodijelio Miles & More na temelju podataka navedenih u predmetnom Zahtjevu. Miles & More pravila i uvjeti dostupni su na www.erstebank.hr.

25. Osiguranje

Erste banka Korisnicima Visa Gold kartica i Visa Platinum kartica omogućava pravo na putno i/ili putno zdravstveno osiguranje u suradnji s Wiener osiguranjem Vienna Insurance Group d.d. (dalje: Osiguratelj), u skladu s Posebnim uvjetima za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club i Visa karticama te Posebnim uvjetima pojedine vrste osiguranja koje definira Osiguratelj, dostupnima na www.erstebank.hr.

Pravo na putno i/ili putno zdravstveno osiguranje Korisniku će aktivirati Erste banka po aktivaciji Kartice, uz ispunjenje propisanih uvjeta za njihovu aktivaciju.

Digitalni novčanik

26. Dodavanje Visa kartice u Digitalni novčanik i njezino korištenje

26.1 Pojmovi

Digitalni novčanik – programsko rješenje mobilnog plaćanja drugih Pružatelja usluge, koje omogućava dodavanje Visa kartice unutar mobilne aplikacije Pružatelja usluge u svrhu korištenja Visa kartice Mobilnim uređajem na bankomatima i prodajnim mjestima koja prihvaćaju Digitaliziranu Visa karticu kao platni instrument ili podržavaju beskontaktno plaćanje. Pružatelj usluge ujedno određuje vrstu i karakteristike Mobilnog uređaja na kojem je moguće ugovoriti i instalirati aplikaciju.

Digitalizirana Visa kartica – personalizirane sigurnosne vjerodajnice pohranjene u Digitalnom novčaniku, temeljene na Visa kartici koju je Banka izdala Korisniku, a koje se kao platni instrument mogu koristiti za iniciranje i izvršavanje platnih transakcija na prihvatnom uređaju ili na daljinu, gdje je omogućeno korištenje ovakvog oblika platnog instrumenta. Svi ugovoreni uvjeti izdavanja i korištenja određene Visa kartice između Banke i Korisnika primjenjuju se i na Digitaliziranu Visa karticu, osim ako je ovim odredbama nešto drugo određeno. Izdavatelj Digitalizirane Visa kartice kreirane unutar Digitalnog novčanika je Banka.

Pružatelj usluge Digitalnog novčanika ili Pružatelj usluge – pravna osoba koja pruža uslugu Digitalnog novčanika, u koji je Banka omogućila dodavanje i korištenje Visa kartice koju je izdala Korisniku u obliku Digitalizirane Visa kartice.

26.2. Dodavanje Visa kartice u Digitalni novčanik

Korisnik samostalno odlučuje i s Pružateljem usluge Digitalnog novčanika ugovara uslugu Digitalnog novčanika. Ugovaranjem usluge Digitalnog novčanika Korisnik može na način koji određuje Pružatelj usluge Digitalnog novčanika dodati svoju važeću Visa karticu u Digitalni novčanik u vidu Digitalizirane Visa kartice te je kao platni instrument može koristiti za iniciranje i izvršavanje platnih transakcija na prihvatnom uređaju ili na daljinu gdje je omogućeno korištenje ovakvog oblika plaćanja. Banka nije stranka tog ugovornog odnosa niti preuzima ili može preuzeti prava ili obveze iz toga ugovora te ne odgovara za dostupnost niti za način funkcioniranja te usluge.

Banka nema utjecaja na to naplaćuje li naknade Pružatelj usluge Digitalnog novčanika za svoju uslugu ili na to naplaćuju li naknade treće osobe koje pružaju usluge izravno ili neizravno povezane s tom uslugom.

26.3. Korištenje Digitalizirane Visa kartice

Digitaliziranu Visa karticu Korisnik može koristiti kao platni instrument za iniciranje i izvršavanje platnih transakcija na prihvatnom uređaju ili na daljinu gdje je omogućeno korištenje ovakvog oblika platnog instrumenta. Uvjeti i način korištenja usluge Digitalnog novčanika uređuju se između Korisnika i Pružatelja usluge. Korisnik autorizira, odnosno daje suglasnost za platnu transakciju iniciranu korištenjem Digitalizirane Visa kartice Personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama koje je Korisnik pohranio u Digitalnom novčaniku Pružatelja usluge. Za platne transakcije izvršene Digitaliziranom Visa karticom naplata troškova izvršava se na isti način kao da je transakcija inicirana Visa karticom na temelju koje je generirana Digitalizirana Visa kartica. Ako Korisnik ima više Digitaliziranih kartica u istom Digitalnom novčaniku, Korisnik određuje redoslijed Digitaliziranih kartica za iniciranje platnih transakcija prema pravilima koja određuje Pružatelj usluge Digitalnog novčanika ugovorom koji sklapa s Korisnikom.

Beskontaktna platna transakcija inicira se prinošenjem Digitalizirane Visa kartice POS uređaju ovisno o funkcionalnosti POS uređaja. Za beskontaktnu transakciju učinjene Digitaliziranom Visa karticom na POS uređajima, samouslužnim uređajima i/ili internetskim prodajnim mjestima, Banka bez obzira na iznos transakcije ne zahtijeva dodatnu potvrdu unosom PIN-a, s obzirom da se takve transakcije autoriziraju unosom sigurnosnih postavki (zaporka, tajni broj, zadani uzorak, otisak prsta, prepoznavanje lica i dr.) za pristup (otključavanje) Mobilnom uređaju i korištenjem Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica pohranjenih od strane Korisnika u Digitalnom novčaniku Pružatelja usluge.

26.4. Zamjena Visa kartica i nove Visa kartice

Ako Banka iz bilo kojeg razloga Korisniku zamijeni Visa karticu na temelju koje je Korisnik kreirao Digitaliziranu Visa karticu u Digitalnom novčaniku (primjerice, ako je prethodna istekla), Banka će novu Visa karticu povezati s Digitaliziranom Visa karticom koju je Korisnik dodao u Digitalni novčanik u trenutku aktivacije nove Visa kartice. Ako iz bilo kojeg razloga Banka nije u mogućnosti povezati novu Visa karticu s Digitaliziranom Visa karticom dodanom na temelju stare Visa kartice, Korisnik mora obaviti postupak dodavanja nove Visa kartice u Digitalni novčanik. Ako iz bilo kojeg razloga dođe do prestanka ugovora na temelju kojega je Banka Korisniku izdala Visa karticu, a na temelju koje je generirana Digitalizirana Visa kartica ili Banka iz bilo kojeg razloga uskrati pravo na korištenje Visa kartice (blokira karticu), istodobno prestaje i pravo korištenja Digitalizirane Visa kartice. Brisanje Digitalizirane Visa kartice iz Digitalnog novčanika ne utječe na mogućnost korištenja Visa kartice na temelju koje je generirana brisana Digitalizirana Visa kartica i ako nakon toga Korisnik želi ponovno koristiti svoju Visa karticu kao Digitaliziranu Visa karticu, može je ponovno registrirati u Digitalnom novčaniku. Brisanje Digitalizirane Visa kartice iz Digitalnog novčanika ne oslobađa obveze Korisnika da podmiri sve obveze nastale tom Digitaliziranom Visa karticom prije brisanja.

26.5. Prestanak ili ograničavanje prava korištenja Digitalizirane Visa kartice

Banka ima pravo u svako doba onemogućiti pravo dodavanja ili trajnog ili privremenog korištenja Digitalizirane Visa kartice ako se za to steknu uvjeti, a posebno:

- ako posumnja da neovlaštena osoba pokušava dodati Visa karticu u Digitalni novčanik,
- ako u postupku dodavanja Visa kartice u Digitalni novčanik Banka ima informaciju da je Mobilni uređaj na kojem se pokušava dodati Visa kartica bio izgubljen ili ukraden,

- ako Banka ne dozvoljava dodavanje te vrste Visa kartice u Digitalni novčanik ili Banka više ne dozvoljava dodavanje Visa kartice u Digitalni novčanik Pružatelja usluge,
- ako se sumnja na neovlašteno korištenje Visa kartice i/ili Digitalizirane Visa kartice, odnosno korištenje Visa kartica s namjerom prijevara,
- u slučaju blokade ili isteka Visa kartice na temelju koje je kreirana Digitalizirana Visa kartica,
- u slučaju blokade ili isteka automatski obnovljene Visa kartice na temelju koje je kreirana Digitalizirana kartica te
- Banka će blokirati Digitaliziranu Visa karticu i na zahtjev Korisnika.

Blokada Visa kartice, odnosno situacija u kojoj Banka onemogućava korištenje, vrijedi i za Digitaliziranu Visa karticu koja je kreirana na temelju Visa kartice. Blokada Digitalizirane Visa kartice ne mora imati za posljedicu blokadu Visa kartice na temelju koje je kreirana Digitalizirana Visa kartica. Ako Pružatelj usluge digitalnog novčanika iz bilo kojeg razloga Korisniku onemogući dodavanje i korištenje Digitalizirane Visa kartice Banke, Korisnik se može obratiti Pružatelju usluge. Banka nema mogućnost niti obvezu utjecati na Pružatelja usluge u pogledu dostupnosti usluge Digitalnog novčanika Korisniku.

26.6. Sigurnost

U svrhu sigurnosti, dodavanjem Visa kartice u Digitalni novčanik na Mobilnom uređaju, Korisnik je obavezan postupati s Mobilnim uređajem s dužnom pažnjom te je obavezan poduzeti razumne mjere zaštite i očuvanja povjerljivosti Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica pohranjenih u Digitalnom novčaniku. Obveze u vezi s načinom postupanja s Visa karticom, koje je Korisnik preuzeo okvirnim ugovorom s Bankom, odnose se i na Personalizirane sigurnosne vjerodajnice pohranjene u formi Digitalizirane Visa kartice u Digitalnom novčaniku. U svrhu sigurnosti Korisnik se obvezuje da:

- neće dodavati svoje Visa kartice u Digitalni novčanik koji se nalazi na Mobilnom uređaju drugog korisnika,
- na Mobilnom uređaju na kojem ima dodanu ili planira dodati Digitaliziranu Visa karticu Banke, neće odabrati sigurnosne postavke (zaporka, tajni broj, zadani uzorak i dr.) za pristup (otključavanje) Mobilnom uređaju tako da ih druge osobe mogu pogoditi ili povezati s Korisnikom,
- drugim osobama neće ustupiti odabrane sigurnosne postavke (zaporka, tajni broj, zadani uzorak) za pristup (otključavanje) Mobilnom uređaju na kojem ima dodane ili planira dodati Digitalizirane Visa kartice Banke,
- drugim osobama neće omogućiti pristup (otključavanje) Mobilnom uređaju pohranjivanjem njihovih biometrijskih podataka (otisak prsta, sken lica i dr.),
- u slučaju sumnje da su sigurnosne postavke (zaporka, tajni broj, zadani uzorak i dr.) za pristup (otključavanje) Mobilnom uređaju na kojem ima dodanu ili planira dodati Digitaliziranu Visa karticu Banke, poznate drugim osobama, te će postavke bez odgađanja zamijeniti.

Smatrat će se da je Korisnik učinio Platne transakcije inicirane Digitaliziranom Visa karticom, osim ako je Korisnik prethodno prijavio Banci krađu, gubitak ili zlouporabu Mobilnog uređaja ili svojih Personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica za Mobilni uređaj, u skladu s člankom 5. Općih uvjeta. Na odgovornost Banke i Korisnika za platne transakcije inicirane Digitaliziranom Visa karticom primjenjuju se na odgovarajući način odredbe članka 5. Općih uvjeta.

26.7. Obrada osobnih podataka i podataka Korisnika koje provodi Pružatelj usluge

Pružatelj usluge ujedno je i voditelj obrade osobnih podataka u odnosu na osobne podatke Korisnika s kojim je ugovorio uslugu Digitalnog novčanika te je kao takav odgovoran Korisniku za zakonitost obrade njegovih osobnih podataka potrebnih za sklapanje i izvršenje ugovora o korištenju usluge Digitalnog novčanika, za vrijeme trajanja i po prestanku toga ugovora.

Banka ne odgovara za dostupnost Digitalnog novčanika preko elektroničkih komunikacijskih mreža koje omogućavaju korištenje Digitalnog novčanika, čiju dostupnost osiguravaju pružatelji elektroničkih komunikacijskih usluga na koje Banka ne može utjecati, uključivo i pružatelja elektroničkih komunikacijskih usluga samog Korisnika. Banka stoga ne odgovara za dostupnost i način funkcioniranja ovih usluga, kao niti za prijenos podataka ovim uslugama od Pružatelja usluge do Korisnikova Mobilnog uređaja i obrnuto, niti za pohranu podataka na Mobilnom uređaju.

Virtualna Visa kartica

27. Izdavanje Visa Virtualne kartice i njezino korištenje

27.1. Virtualnu Visa karticu moguće je ugovoriti isključivo putem mobilnog bankarstva George. Za svaku vrstu Visa kartice iz članka 3. ovih Posebnih uvjeta Osnovni korisnik može istodobno imati dvije Virtualne kartice. Fizička kartica i Virtualna kartica dvije su odvojene Kartice, od kojih svaka Kartica ima svoj broj, PIN, CVV, datum isteka te

postupanje u odnosu na jednu (primjerice, zahtjev za blokadu Kartice ili izdavanje nove Kartice) ne podrazumijeva automatski postupanje i u odnosu na drugu Karticu.

27.2. Virtualna kartica može se izdati isključivo Osnovnom korisniku

27.3. Virtualna kartica i PIN, koji se na nju odnosi, dostupni su isključivo u mobilnom bankarstvu George.

27.4. Virtualna kartica aktivna je neposredno nakon ugovaranja.

27.5. Za korištenje Virtualne kartice na Prodajnom mjestu, kao i za podizanje gotovog novca na bankomatu, Karticu je potrebno dodati u Digitalni novčanik. Uvjeti dodavanja i korištenja Kartice u Digitalnom novčaniku opisani su u članku 26. ovih Posebnih uvjeta.

27.6. U slučaju promjene imena i/ili prezimena Osnovnog korisnika Virtualne kartice, Osnovni korisnik može zatražiti izmjenu imena i/ili prezimena isključivo u poslovnicama Banke, a zatim Osnovni korisnik – ako želi – može putem mobilnog bankarstva George zatražiti izdavanje nove Virtualne kartice.

27.7. Otkaz Virtualne kartice moguće je napraviti putem mobilnog bankarstva George i u poslovnici Banke. Otkaz zadnje Virtualne kartice koja je ujedno i otkaz Okvirnog ugovora moguće je napraviti isključivo u poslovnici Banke.

27.8. Tijekom kalendarskog mjeseca Osnovni korisnik može ugovoriti maksimalno dvije Virtualne kartice.

27.9. Sve naknade za izdavanje i korištenje Virtualne kartice sadržane su u članku 31. ovih Posebnih uvjeta.

27.10. Pravila za paketiranje za Virtualnu karticu ista su kao i za Fizičku karticu, a navedena su u članku 6. ovih Posebnih uvjeta. Ako je ranije izdana Visa kartica već u nekom paketu, nova Virtualna kartica automatski će biti u istom paketu bez podnošenja dodatnog zahtjeva.

Prijelazne i završne odredbe

28. Ovi Posebni uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora. Na sve što nije drukčije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti i drugi sastavni dijelovi Okvirnog ugovora.

29. U slučaju neslaganja pojedinih odredbi ovih Posebnih uvjeta s ranije sklopljenim Ugovorom o revolving zajmu, primjenjuju se odredbe predmetnog Ugovora.

30. Odredbe ovih Posebnih uvjeta stupaju na snagu 1.3.2026. osim članka 5. koji stupa na snagu 1.4.2026. i zamjenjuju Posebne uvjete o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice za građane od 1.10.2025. godine.

31. Naknade za Visa kartice za građane

IZDAVANJE KREDITNE KARTICE – ČLANARINA (GODIŠNJA)		
Vrsta Visa kartice	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Visa Classic kartica	27,00 EUR*	15,00 EUR
Visa Gold kartica	55,00 EUR*	27,00 EUR
Visa Platinum kartica	110 EUR*	55,00 EUR
Visa Croatia Airlines kartica	50,00 EUR*	25,00 EUR

* Iskazana naknada za svaku vrstu Visa kartice za Osnovnog korisnika obuhvaća jedinstvenu članarinu za Fizičku i dvije Virtualne kartice (ne naplaćuje se zasebno po Fizičkoj i Virtualnoj kartici).

PRVO IZDAVANJE KREDITNE KARTICE		
Vrsta Visa kartice	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Visa Classic kartica	4,20 EUR Fizička kartica/ 0,50 EUR Virtualna kartica**	4,20 EUR Fizička kartica
Visa Gold kartica	4,20 EUR Fizička kartica/ 0,50 EUR Virtualna kartica**	4,20 EUR Fizička kartica
Visa Platinum kartica	4,20 EUR Fizička kartica/ 0,50 EUR Virtualna kartica**	4,20 EUR Fizička kartica
Visa Platinum kartica u paketu s Diners Club Exclusive karticom	4,20 EUR Fizička kartica/ 0,50 EUR Virtualna kartica**	4,20 EUR Fizička kartica
Visa Croatia Airlines kartica	4,20 EUR Fizička kartica/ 0,50 EUR Virtualna kartica**	4,20 EUR Fizička kartica
Visa Croatia Airlines kartica u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom	4,20 EUR Fizička kartica/ 0,50 EUR Virtualna kartica**	4,20 EUR Fizička kartica

**Naknada za prvo izdavanje Virtualne kartice ne naplaćuje se za vrijeme promotivnog perioda do 31.12.2026. godine. Nakon isteka promotivnog perioda naknada se naplaćuje 0,50 EUR.

PONOVO IZDAVANJE KREDITNE KARTICE PO ISTEKU ROKA VAŽENJA		
Vrsta proizvoda	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Visa Classic kartica	4,20 EUR Fizička kartica/ 0,30 EUR Virtualna kartica	4,20 EUR Fizička kartica
Visa Gold kartica	4,20 EUR Fizička kartica/ 0,30 EUR Virtualna kartica	4,20 EUR Fizička kartica
Visa Platinum kartica	4,20 EUR Fizička kartica/ 0,30 EUR Virtualna kartica	4,20 EUR Fizička kartica
Visa Platinum kartica u paketu s Diners Club Exclusive karticom	4,20 EUR Fizička kartica/ 0,30 EUR Virtualna kartica	4,20 EUR Fizička kartica
Visa Croatia Airlines kartica	4,20 EUR Fizička kartica/ 0,30 EUR Virtualna kartica	4,20 EUR Fizička kartica
Visa Croatia Airlines kartica u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom	4,20 EUR Fizička kartica/ 0,30 EUR Virtualna kartica	4,20 EUR Fizička kartica

PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM NA BANKOMATIMA U HRVATSKOJ I INOZEMSTVU

Vrsta proizvoda	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Visa Classic kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Gold kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Platinum kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Platinum kartica u paketu s Diners Club Exclusive karticom	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Croatia Airlines kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Croatia Airlines kartica u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR

PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM NA POS UREĐAJIMA U HRVATSKOJ I INOZEMSTVU

Vrsta proizvoda	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Visa Classic kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Gold kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Platinum kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Platinum kartica u paketu s Diners Club Exclusive karticom	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Croatia Airlines kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Croatia Airlines kartica u paketu s Diners Club Croatia Airlines karticom	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR

OSTALE NAKNADE

Vrsta naknade	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu Fizičku karticu na zahtjev korisnika	3,00 EUR	3,00 EUR
Ponovno slanje neuručene kreditne Fizičku kartice	4,20 EUR	4,20 EUR
Izvanredno izdavanje kreditne Fizičku kartice	7,00 EUR	7,00 EUR
Ponovno izdavanje kreditne Virtualne kartice na zahtjev klijenta	0,50 EUR	n/a
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po zahtjevu ili prigovoru korisnika	3,00 EUR	3,00 EUR
Izmjena datuma generiranja obavijesti o troškovima za treći i svaki sljedeći put tijekom kalendarske godine	3,50 EUR	n/a

Naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.