

Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, Rijeka, OIB: 23057039320 (u daljnjem tekstu: Banka) i KEKS Pay d.o.o., Ulica Frana Folnegovića 6, Zagreb, OIB: 91445023795 (u daljnjem tekstu: KEKS Pay d.o.o.) donose

PRAVILA KEKS Pay promotivne akcije

Članak 1.

Po ovim Pravilima Banka i KEKS Pay d.o.o. priređuju promotivnu akciju pod nazivom „Keksich ljetna akcija“ (dalje u tekstu: Akcija). Svrha Akcije je porast otvaranja Keksich računa kroz značajku Keksich unutar KEKS Pay aplikacije.

Članak 2.

Banka i KEKS Pay d.o.o. će u sklopu Akcije svim korisnicima aplikacije KEKS Pay koji ispune uvjete poslati KEKS Pay brendirani ručnik za plažu veličine 170 x 100 cm (dalje u tekstu: ručnik).

Članak 3.

Akcija će trajati od 2. srpnja 2026. do 31. kolovoza 2026. ili do isteka zaliha od 200 (dvjesto) ručnika - što prvo od toga nastupi.

Članak 4.

4.1. Prvih 200 (dvjesto) korisnika koji tijekom trajanja Akcije kroz značajku Keksich izraze želju za dostavom ručnika te otvore Keksich račun Banka ili KEKS Pay d.o.o. će poslati ručnik.

4.2. Korisniku koji ispuni uvjete iz čl. 4.1. Banka ili KEKS Pay d.o.o. će dostaviti ručnik na kontakt adresu koja je u trenutku slanja ručnika upisana u njegov KEKS Pay profil (nadalje: Profil). Ako u Profilu kontakt adresa ne postoji ili nije upisana, ručnik će biti poslan na adresu prebivališta iz Profila.

4.3. Korisnik je odgovoran za točnost upisanih adresa. Ako kontakt adresa ili adresa prebivališta korisnika u trenutku slanja nije u cijelosti popunjena ili je potpuno ili djelomično netočna ili nepostojeća, korisnik gubi pravo na ručnik iz Akcije.

4.4. Banka ili KEKS Pay d.o.o. korisniku ručnik šalje najkasnije u roku 3 radna dana nakon provedenog plaćanja iz točke 4.1. te ako korisnik kroz aplikaciju izrazi želju za ručnikom. O dostavi će korisnik biti obaviješten push porukom kroz KEKS Pay.

4.5. Banka ili KEKS Pay d.o.o. će ručnik poslati isključivo na kontakt adresu, odnosno adresu prebivališta koja je u Republici Hrvatskoj, u protivnom korisnik gubi pravo na sudjelovanje u Akciji.

Članak 5.

Jedan korisnik tijekom akcije može dobiti najviše jedan ručnik neovisno o broju otvorenih Keksich računa putem značajke Keksich.

Članak 6.

Banka ili KEKS Pay d.o.o. ručnike o svom trošku šalje preporučenom pošiljkom te ne snose odgovornost za rok i točnost dostave ručnika na adresu korisnika.

Članak 7.

Pravo sudjelovanja u Akciji imaju samo fizičke osobe koje aplikaciju KEKS Pay koriste sukladno Općim uvjetima korištenja aplikacije KEKS Pay.

Članak 8.

Pravo sudjelovanja u Akciji nemaju osobe kojima je korištenje aplikacije KEKS Pay privremeno ili trajno onemogućeno u skladu s Općim uvjetima korištenja aplikacije KEKS Pay, čak i ako im se korištenje aplikacije privremeno ili trajno onemogući nakon što ostvare uvjete iz članka 4.

Pravo sudjelovanja u Akciji nemaju osobe kojima je korištenje Keksich računa privremeno ili trajno onemogućeno u skladu s Općim uvjetima korištenja KEKS računa, čak i ako im se korištenje aplikacije privremeno ili trajno onemogući nakon što ostvare uvjete iz članka 4.

Članak 9.

Korisnik koji ostvari uvjete iz čl. 4 Akcije te kojemu Banka do trenutka slanja ručnika na njegov zahtjev izbriše KEKS Pay profil, gubi pravo na ručnik.

Članak 10.

Korisnicima koji ispunjavaju uvjete za sudjelovanjem u Akciji Banka ili KEKS Pay d.o.o. će tu okolnost komunicirati isključivo preko aplikacije KEKS Pay.

Članak 11.

Akcija se može otkazati, prekinuti ili staviti u stanje mirovanja samo u slučaju da nastupe okolnosti koje Priređivač nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o otkazu, prekidu ili mirovanju Akcije biti obaviješteni na internetskoj stranici www.kekspay.hr/mogucnosti/keksich-besplatna-kartica-za-tvoje-dijete/.

Članak 12.

Banka i KEKS Pay d.o.o. će o tijeku akcije i ostvarenju Pogodnosti, obavještavati korisnike putem aplikacije KEKS Pay. Banka i KEKS Pay d.o.o. će razmijeniti podatke o korisnicima koji sudjeluju u akciji i u skladu s ovim Uvjetima potrebni su za ostvarenje Pogodnosti.

Uz podatke navedene u članku 4., Banka i KEKS Pay d.o.o. u svrhu provođenja ove akcije obrađuju podatke o imenu i prezimenu korisnika, OIB-u i adresi korisnika. U svrhu realizacije ove

akcije, Banka je voditelj obrade podataka korisnika koji se odnose na usluge Banke u aplikaciji KEKS Pay (Keksich račun), a KEKS Pay d.o.o. voditelj obrade podataka korisnika koji se odnose na uslugu KEKS Pay aplikacije.

Detaljnije informacije o obradi osobnih podataka mogu se pronaći na:

[Politika privatnosti](#)

[Informacije o prikupljanju i obradi podataka](#)

Članak 13.

U slučaju spora između Banke i KEKS Pay d.o.o., s jedne strane i sudionika Akcije, s druge strane, nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu.

U Zagrebu, 29. lipnja 2026.