

KREDITNI TRANSFERI GRAĐANA

Kreditni transferi građana u inozemstvo ili u stranoj valuti

OPĆENITE INFORMACIJE

Kreditni transferi omogućuju vam da brzo i sigurno plaćate i šaljete novac u inozemstvo ili u stranoj valuti. Zaprimalju se i izvršavaju u skladu s Terminskim planom izvršenja platnih transakcija, a možete ih predati:

- preko usluga *on-line* bankarstva **George**
- u poslovnicama Erste banke.

Kreditne transfere možete provesti kao redovna i kao Instant plaćanja.

Instant plaćanja omogućuju vam bezgotovinske novčane prijenose (nacionalne i prekogranične u EUR) s računa na račun, bilo koji dan u godini (24/7/365) **u roku od deset sekundi**.

Za sve SEPA kreditne transfere (nacionalna i prekogranična plaćanja u eurima) omogućili smo uslugu Provjere primatelja plaćanja. To znači da ćete kod zadavanja naloga moći provjeriti podatke vlasnika IBAN-a (ime i prezime / naziv primatelja plaćanja) kod banke primatelja plaćanja - i to prije autorizacije i izvršenja naloga za plaćanje u eurima (redovna i Instant plaćanja).

Za provođenje kreditnog transfera u inozemstvo trebate ispravno popuniti podatke: ime i IBAN platitelja, ime i IBAN primatelja plaćanja, SWIFT/BIC kod ili ime banke primatelja, oznaku i iznos valute, način podjele troškova (SHA ili OUR), opis plaćanja, datum izvršenja pokriva plaćanja i oznaku valute ako je različita od valute plaćanja.

Također je važno da osigurate pokriće za iznos kreditnog transfera te za iznos naknade, u skladu s Izvatkom iz Odluke o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom za izvršenje plaćanja. Pokriće za iznos kreditnog transfera i naknade može biti u eurima ili valuti naznačenoj na transferu.

Ako u nalogu za kreditni transfer upišete pogrešne ili nepostojeće podatke, prijenos neće biti uspješno proveden, a banka u zemlji ili inozemstvu može vam naplatiti dodatne troškove.

Kreditni transferi u inozemstvo provode se bezgotovinskim nalogom i prijenosom s transakcijskog računa otvorenog u Erste banci.

Ovisno o zemlji primatelja plaćanja, banci primatelja i valuti u kojoj se izvršava kreditni transfer u inozemstvo razlikujemo sljedeća plaćanja:

1. SEPA kreditni transfer u eurima

Redovne prekogranične SEPA kreditne transfere trebate zadati do 13 sati, neovisno o kanalu zadavanja (poslovnica, usluge *on-line* bankarstva George i aplikacije KEKS Pay) da bi se izvršili unutar jednog radnog dana, a prema Terminskom planu.

Instant plaćanja Banka zaprima i izvršava 24h dnevno, 7 dana u tjednu, putem *on-line* bankarstva George, dok se isti u poslovnici zaprimaju u radno vrijeme poslovnice, a izvršavaju 24h dnevno, 7 dana u tjednu. Za izvršenje Instant plaćanja Klijent je dužan osigurati sredstva

Instant prekogranične SEPA transfere možete zadati kad god vam odgovara (24/7) – preko *on-line* bankarstva George, pružatelja usluge iniciranja plaćanja i aplikacije KEKS Pay. U poslovnici ih možete zadati u radno vrijeme.

Kanal zadavanja naloga	Iznos naknade
poslovnica	2,50 EUR po nalogu
preko <i>on-line</i> bankarstva George na račune unutar Erste banke	0,20 EUR po nalogu
preko <i>on-line</i> bankarstva George na račune izvan Erste banke	0,35 EUR po nalogu

2. Nacionalna i Prekogranična plaćanja u valuti različitoj od eura

Naloge trebate zadati do 15 sati u poslovnici i preko *on-line* bankarstava George da bi se izvršili unutar jednog radnog dana, a prema Terminskom planu.

Kanal zadavanja naloga	Iznos naknade
poslovnica	10 EUR po nalogu
preko <i>on-line</i> bankarstva George na račune izvan Erste banke	5,97 EUR po nalogu

Za Prekogranična plaćanja (prema državama članicama Europskoga gospodarskog prostora) u valuti država članica, obvezna je troškovna opcija SHA ako nema konverzije valute. Posredničke inozemne banke ne naplaćuju svoju naknadu. Banka primatelja plaćanja može primatelju plaćanja naplatiti svoju naknadu za obradu naloga.

3. Međunarodna plaćanja u eurima i valuti različitoj od eura

Naloge trebate zadati do 15 sati u poslovnici i preko *on-line* bankarstava George da bi se izvršili unutar jednog radnog dana, a prema Terminskom planu.

Kanal zadavanja naloga	Iznos naknade
poslovnica	10 EUR po nalogu
poslovnica - u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.	9,95 EUR po nalogu

preko <i>on-line</i> bankarstva George – SHA opcija	5,97 EUR po nalogu
preko <i>on-line</i> bankarstva George – OUR opcija	6,64 EUR po nalogu
preko <i>on-line</i> bankarstva George – u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.	5,31 EUR po nalogu

↑ 4. Priljevi iz inozemstva

Priljev iz inozemstva je uplata sredstava iz druge države na vaš račun – **bez naknade za obradu uplate**.

Očekujete li priljev iz inozemstva, Erste banka će ga nakon primitka proslijediti na vaš račun ako ste pošiljatelju osigurali sljedeće podatke:

- IBAN broj transakcijskog računa
- ime i prezime
- adresu i mjesto stanovanja
- BIC/SWIFT oznaku Erste&Steiermärkische bank: ESBCHR22
- naziv banke: Erste&Steiermärkische bank d.d. Rijeka.

POJMOVI U VEZI S PLAĆANJIMA

Nacionalna platna transakcija – je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga, koji se nalazi u Republici Hrvatskoj.

Prekogranična platna transakcija – je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga, od kojih jedan pružatelj platnih usluga (primatelja plaćanja ili platitelja) posluje u Republici Hrvatskoj u skladu sa Zakonom o platnom prometu, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje u drugoj Državi članici.

Međunarodna platna transakcija – je Platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan pružatelj platnih usluga (primatelja plaćanja ili platitelja) posluje u Republici Hrvatskoj u skladu sa Zakonom o platnom prometu, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje u državama koje nisu članice Europske unije te potpisnice Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru.

BIC (Bank Identifier Code) – identifikacijska šifra banke.

SWIFT adresa – adresa pod kojom je svaka banka registrirana u SWIFT-u¹.

Država članica – je država članica Europske unije te potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru.

Troškovne opcije:

- „OUR” (our) – sve troškove snosi osoba koja je ispostavila nalog za plaćanje – platitelj (troškove Erste Banke i posredničkih / inozemnih banaka)
„SHA” (shared) – podijeljeni troškovi (posrednika i svoje banke) – platitelj plaća troškove svoje banke, a primatelj plaća troškove drugih banaka (posrednika i svoje banke).

¹ **S.W.I.F.T. (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)** je svjetska organizacija osnovana u Bruxellesu 1973. godine uz potporu 250 banaka iz 15 zemalja. SWIFT pokreće svjetsku mrežu financijskih transakcija između banaka i drugih financijskih institucija.

Vrijeme zaprimanja naloga - krajnje vrijeme za primanje naloga za plaćanje unutar radnog dana Erste banke, da bi nalog bio izvršen na navedeni datum valute, a navedeno je u koloni „Vrijeme zaprimanja naloga“.

Nalozi za plaćanje zaprimljeni nakon navedenog krajnjeg vremena primitka smatraju se zaprimljeni sljedećeg radnog dana.

Radnim danima koji prethode blagdanu / državnom prazniku ili drugom neradnom danu u Republici Hrvatskoj, Erste banka može skratiti vrijeme primitka naloga u poslovnici, o čemu će obavijestiti klijente u svojim poslovnicama te na www.erstebank.hr, kao i o promjenama uzrokovanim promjenom radnog vremena drugih sudionika u platnom prometu (EuroNKS).

Radnim danima Erste banke za izvršavanje naloga za plaćanje podrazumijevaju se svi dani od ponedjeljka do nedjelje, osim za plaćanja u stranoj valuti kad se radnim danom Erste banke podrazumijevaju svi dani od ponedjeljka do petka. Radnim danima Erste banke za izvršavanje naloga za plaćanje izvan Erste banke podrazumijevaju se svi dani osim subote, nedjelje, blagdana i praznika ili drugom neradnom danu u Republici Hrvatskoj te katoličkog Velikog petka za transakcije u euro valuti (međubankovni radni dan). Izvršenje i odobrenje instant kreditnog transfera provodi se 24 sata dnevno, sedam dana tjedno i sve kalendarske dane u godini, u skladu s regulativom.

Datum valute odobrenja za naloge zadane u eurima unutar Hrvatske podrazumijeva datum uplate na račun banke primatelja.

Datum valute odobrenja za nacionalne, prekogranične i međunarodne kreditne transfere zadane u valutama AUD, JPY, BGN, BAM, RUB i ZAR je dva radna dana.





Stvarni rok odobravanja računa primatelja ovisi o zakonodavstvu zemlje primatelja i pravilima banke primatelja plaćanja.

Trebate više informacija?

Za dodatne informacije posjetite www.erstebank.hr ili nas kontaktirajte:

- **na Erste besplatni info telefon: 0800 7890** (za pozive iz inozemstva +385 51 365 591) ili
- **na Erste info govorni automat: 072 555 555**

ili preko sljedećih kanala:

 E-mail erstebank@erstebank.hr	 Chat Dostupno radnim danom od 8 do 20 sati te subotom od 8 do 13 sati (osim blagdanima i praznicima)	 E-mail erstebank@erstebank.hr	 Viber (samo chat)
--	---	---	--