



UVJETI OSIGURANJA WIENER DOM

Osigurava
vaš mir

WIENER 
OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP

SADRŽAJ

PREDMET OSIGURANJA	3
1. Opis i karakteristike	3
2. Građevinski objekt	3
3. Stvari kućanstva	4
4. Iznos osiguranja	5
OPSEG POKRIĆA	5
5. Štete u pokriću	5
6. Opća isključenja	6
7. Požar i eksplozija	6
8. Vremenske nepogode	7
9. Izljev vode	8
10. Dodatni troškovi	9
11. Odgovornost prema trećima	9
12. Provalna krađa i razbojstvo	10
13. Asistencija	11
14. Lom stakla i sanitarija	12
15. Kvar instalacija i uređaja	13
16. Potres	14
17. Poplava	14
18. Klizanje i odron	15
19. Iznajmljivanje – kratkoročno	15
20. Iznajmljivanje – dugoročno	16
SKLAPANJE UGOVORA	16
21. Opće odredbe	16
22. Početak i trajanje osiguranja	17
23. Sklapanje ugovora u ime drugog bez ovlaštenja	17
24. Namjerna netočna prijava ili prešućivanje	17
25. Nenamjerna netočnost ili nepotpuna prijava	17
26. Nemogućnost pozivanja na netočnost ili nepotpunost prijave	17
POSTUPANJE ZA VRIJEME TRAJANJA OSIGURANJA	18
27. Način komunikacije	18
28. Promjena podataka za kontakt	18
29. Dužnost plaćanja i primanja premije	18
30. Posljedice neplaćanja premije	18
31. Povećanje rizika	18
32. Smanjenje rizika	19
33. Indeksacija / prilagodba vrijednosti	19
34. Izmjene uvjeta osiguranja i premijskog sustava	19
35. Raskid ugovora	19
36. Utjecaj stečaja na osiguranje	19
37. Sprječavanje osiguranog slučaja i spašavanje	20
38. Propast stvari zbog događaja koji nije predviđen u polici	20
PRIJAVA I OBRADA ŠTETA	20
39. Obavješćavanje o nastupanju osiguranog slučaja	20
40. Utvrđivanje, procjena i vještačenje štete	20
41. Utvrđivanje naknade (osigurnine)	21
42. Godišnji limit	21
43. Višestruko i dvostruko osiguranje	21
44. Podosiguranje	22
45. Isplata osigurnine	22
46. Isključenje odgovornosti osiguratelja za slučaj namjere i prijevare	22
47. Naknada nositeljima založnog i drugih prava	22
48. Pronađene ukradene stvari	22
49. Prijelaz osiguranikovih prava prema odgovornoj osobi na osiguratelja (subrogacija)	23
50. Zastarjelost potraživanja	23
ZAVRŠNE ODREDBE	23
51. Rješavanje pritužbi i sporova	23
52. Mjerodavno pravo	23

PREDMET OSIGURANJA

1. OPIS I KARAKTERISTIKE

- (1) Predmet osiguranja je redovno održavan **građevinski objekt** za stanovanje (kuća ili stan) na području Republike Hrvatske i/ili njemu pripadajuće **stvari kućanstva**.
- (2) **Vlasnik predmeta osiguranja** može biti **pravna ili fizička osoba** te se ista navodi u polici kao **osiguranik**. Ako je osiguranik pravna osoba, vlasništvo predmeta osiguranja dokazuje evidencijom u poslovnim knjigama.
- (3) **Vrsta objekta** je:
 - a) **kuća - katnica** - ako ima barem jedan nastanjen kat koji je sa svih strana uzdignut najmanje 1,60 m od tla,
 - b) **kuća - prizemnica** - ako kuća nije katnica,
 - c) **stan - na katu** - ako je pod glavnog objekta sa svih strana uzdignut najmanje 1,60 m od tla,
 - d) **stan - u prizemlju/podrumu** - ako stan nije na katu,
 - e) **mobitelna kućica** - ako je objekt tvornički izgrađen i fiksno postavljen na zemljištu bez čvrstih temelja te se prema potrebi može premjestiti.
- (4) Ne mogu se osigurati zemunice, kuće na vodi, šatori, kamp kućice i drugi objekti koji nisu čvrsto fiksirani na zemljištu.
- (5) **Namjene objekta** mogu biti:
 - a) **stalno stanovanje** - ako je više od 270 dana u godini nastanjen i ne iznajmljuje se,
 - b) **bez stalnog boravka** - ako je manje od 270 dana u godini nastanjen i ne iznajmljuje se, ali je pogodan za stanovanje,
 - c) **kratkoročno iznajmljivanje** - ako se iznajmljuje kao turistički apartman ili kuća za odmor,
 - d) **dugoročno iznajmljivanje** - ako se iznajmljuje za stanovanje temeljem ugovora o najmu.
- (6) Objekti ili dijelovi objekta koji imaju namjenu koja nije ranije navedena (služe za obavljanje djelatnosti, za poljoprivredu,...) ne mogu se osigurati po ovoj polici. Ne može se osigurati objekt koji je još u izgradnji, koji se u cjelini (pre)uređuje ili nužno treba obnovu/sanaciju uslijed čega nije pogodan za stanovanje ili koji je predviđen za rušenje.
- (7) Ako dijelovi unutar osiguranog objekta imaju različite namjene, moraju se navesti na polici, uz pripadnu površinu i poziciju unutar objekta. Ako se objekt dio godine iznajmljuje, a dio vremena ima drugu namjenu iz stavka (5), namjena mu je „kratkoročno iznajmljivanje“. Ako je objekt unajmljen i najmoprimac je osiguranik, namjena objekta je „stalno stanovanje“.
- (8) **Vrsta izgradnje objekta** može biti:
 - a) **masivna** - ako je konstrukcija glavnog objekta izgrađena od negorivih materijala tj. ako su temelji i vanjski zidovi izgrađeni od betona, opeke, kamena i slično, a krovni pokrivač od crijepa, lima, betona, vlaknocementnih ploča, kamena, armiranog stakla i slično. Montažni objekti s otpornošću na požar REI 90 pripadaju u ovu kategoriju.
 - b) **nemasivna** - ako glavni objekt nema čvrste temelje ili ako su nosivi dijelovi vanjskih zidova ili krovni pokrivač djelomično ili u potpunosti izgrađeni od gorivih materijala.
- (9) **Godina izgradnje objekta** je godina izgradnje najstarijeg dijela cjeline koju čini glavni objekt. Godina preuređenja (adaptacije) nije godina izgradnje objekta.
- (10) **Površina glavnog objekta** je njegova korisna površina tj. ukupna podna površina (ne uključujući zidove, stubišta, balkone, terase, dijelove potkrovlja niže od 1,60 m). Kod stanova u kući s više vlasnika se zajedničke/suvlasničke podne površine (ulazni prostor, hodnici, podrumi, tavana,...) uključuju u upisanu površinu sukladno udjelu u vlasništvu dok se kod stanova u objektu s obvezom stambenog upravitelja ne uključuju. U oba slučaja su zajednički/suvlasnički dijelovi objekta obuhvaćeni osiguranjem, kako je opisano u članku 2.

2. GRAĐEVINSKI OBJEKT

-  (1) **Građevinski objekt** uključuje konstrukciju građevine i elemente čvrsto fiksirane na nju ili na njene izdvojene dijelove:
 - a) temelje, zidove, međukatne ploče, fasade, stubišta, balkone i krov,
 - b) ugrađene instalacije (vodovodne, kanalizacijske, oborinske, električne, plinske, toplinske, ventilacijske, protupožarne),
 - c) ugrađene uređaje (bojler, klimatizacijski uređaj, peć za centralno grijanje, dizalica topline, spremnik za gorivo, dizalo, solarni paneli, fotonaponska elektrana - čak i ako se dio proizvedene energije prodaje trećim osobama, hidrofor, bazenska tehnika, pametni kućni uređaj, protuprovalni uređaj, sauna s peći),
 - d) podne, zidne i stropne obloge (pločice, parket, laminat, PVC vinil, tapete, panel, boja na zidovima),
 - e) stolariju (vrata, prozori, klizne stijene, zidne pregrade, ograde, rolete, grilje, žaluzine, komarnici, klupčice, montažne stepenice, antene i tende pričvršćene na objekt) i staklene površine na njoj,
 - f) sanitarnu opremu (wc školjke, umivaonici, kade, hidromasažne kade, bidei, pisoari) i armature,
 a koji su u vlasništvu osiguranika (uključujući zajedničke/suvlasničke dijelove objekta, sukladno udjelu u vlasništvu i uz uvjet da nisu drugačije osigurani) i čine:
 - g) glavni objekt,
 - h) izdvojene objekte i prostorije na istoj adresi za pohranu (garaža, spremište), nekomercijalnu aktivnost (hobi radionica, ljetna kuhinja, zidani roštilj) ili uživanje (pergola/nadstrešnica, bazen uključujući čvrsti pokrov), a koji imaju temelje ili su čvrsto fiksirani na tlo,
 - i) pripadni vanjski prostor (balkon, pod terase, potporni zid, ograda, dvorišno popločenje, sportski teren, stalni ukrasni nasadi) na istoj adresi.
- (2) U građevinski objekt su uključene i sve arhitektonske prilagodbe namijenjene osobama smanjene pokretljivosti ili djeci.

(3) Izdvojeni objekti i prostorije, dijelovi vanjskog prostora, staklene površine (kao cjelina) i ugrađeni uređaji vrijednosti veće od 2.000 EUR moraju biti jednoznačno navedeni na polici, a vrijednost svih ostalih uključena u ukupan iznos osiguranja. Krov, fasadu i druge elemente glavnog objekta iz 2.1 a), b), d), e) (osim stakala, antena i tendi) i f) nije potrebno posebno navoditi, ali je njihovu vrijednost potrebno uključiti u ukupan iznos osiguranja sukladno udjelu u vlasništvu. Predmetne vrijednosti se utvrđuju kako je opisano u članku 4.



(4) Građevinski objekt ne uključuje:

- a) neugrađeni materijal i opremu,
- b) dijelove objekta koji se koriste za obavljanje djelatnosti (osim iznajmljivanja u turističke svrhe ili za stanovanje) ili za poljoprivredu (štala, štagalj,...),
- c) opremu koju koristi više stanova u objektu s obvezom stambenog upravitelja (dizalo, sustav grijanja sa spremnikom za gorivo, klimatizacijski uređaj, hidrofor i slično),
- d) izdvojene objekte koji nisu čvrsto fiksirani na tlo/podlogu,
- e) pokrove/ograde/cerade od folije, platna, bambusa, letvica i sličnih laganih materijala,
- f) staklenike, plastenike,
- g) staklene fasade, vodene zidove, pokretne krovove i slično,
- h) stavke opisane ili isključene pod 3. STVARI KUĆANSTVA.

3. STVARI KUĆANSTVA



(1) **Stvari kućanstva** uključuju predmete na adresi građevinskog objekta u vlasništvu osiguranika ili članova kućanstva, a koji služe za uređenje objekta ili za osobnu upotrebu i potrošnju kao što su:

- a) namještaj i ravni stakleni dijelovi na njemu,
- b) kućanski aparati, elektronički uređaji, IT oprema,
- c) tepisi, tepisoni, zavjese, rasvjetna tijela, posuđe,
- d) odjeća i obuća,
- e) glazbala, nosači zvuka i slike, knjige,
- f) sportska oprema (bicikl i romobil bez motora ili s motorom snage do 0,25 kW, skije, snowboard, sup daska, sprave za vježbanje, plovilo bez motora),
- g) ortopedska pomagala i medicinski uređaji,
- h) dječja kolica i igračke,
- i) uređaji i oprema za održavanje objekta i okućnice (bušilica, kosilica, visokotlačni čistač, motorna pila),
- j) osobni dokumenti,
- k) novac, nakit, satovi, plemeniti metali,
- l) slike na zidu, antikviteti, kolekcionarske zbirke (filatelija).

(2) Ako nisu drugačije osigurane, stvarima kućanstva se smatraju i:

- a) podne, zidne i stropne obloge (pločice, parket, laminat, PVC vinil, tapete, panel, boja na zidovima),
- b) sanitarna oprema (wc školjke, umivaonici, kade, hidromasažne kade, bidei, pisoari) i armature,
- c) staklene površine na stolariji (vratima, prozorima, kliznim stijenama, zidnim pregradama, ogradama).

(3) Pojedinačni predmeti i skupovi predmeta (zbirka, komplet, garnitura, servis i slično) vrijednosti veće od 2.000 EUR (osim namještaja) moraju biti jednoznačno navedeni na polici, a vrijednost svih ostalih uključena u ukupan iznos osiguranja. Predmetne vrijednosti se utvrđuju kako je opisano u članku 4.



(4) Stvari kućanstva ne uključuju:

- a) stvari koje koristi više stanova u istom objektu,
- b) stvari koje nisu u vlasništvu osiguranika ili članova kućanstva,
- c) stvari koje nisu na adresi objekta (osim za rizik razbojstva),
- d) životinje (ali uključuju nastambe i opremu kućnih ljubimaca),
- e) skulpture, kipove, freske, mozaike i slične ukrasne dodatke,
- f) motorna vozila i plovila, prikolice, letjelice i njihove dijelove,
- g) strojeve, sprave i materijal za obavljanje djelatnosti (osim za hobi djelatnost kojom se ne privređuje),
- h) vatreno oružje, njegove dijelove i pribor,
- i) tekućinu u spremnicima, bazenima i instalacijama,
- j) stavke opisane ili isključene pod 2. GRAĐEVINSKI OBJEKT (osim iznimki navedenih u 3.2).

(5) **Članovi kućanstva** su osobe koje zajedno stanuju u osiguranom objektu, a u kojem također imaju i prijavljeno prebivalište ili boravište. Ako je objekt unajmljen, osobe koje stanuju u njemu smatraju se članovima kućanstva samo ako je osiguranik najmoprimac i osiguranje pokriva samo stvari kućanstva u njegovom i njihovom vlasništvu.

4. IZNOS OSIGURANJA

- (1) **Iznos osiguranja** predstavlja vrijednost (svotu) na koju ugovaratelj/osiguranik osigurava predmet osiguranja te se utvrđuje kao **nova vrijednost** predmeta osiguranja u trenutku ugovaranja:
- a) za građevinski objekt: cijena projektiranja i izgradnje novog objekta iste vrste i kvalitete na istoj lokaciji,
 - b) za stvari kućanstva: cijena nabave i postavljanja novih stvari kućanstva iste vrste i kvalitete.
- (2) Iznimno, ako stvarna vrijednost predmeta osiguranja iznosi manje od trećine nove vrijednosti, iznos osiguranja je jednak stvarnoj vrijednosti.
- (3) **Stvarna vrijednost** je nova vrijednost umanjena za procijenjenu istrošenost (amortizaciju), i to po godišnjim stopama (linearno):
- ugrađene instalacije: 3%,
 - ugrađene uređaje i kućanske aparate: 10%,
 - elektroničke uređaje i IT opremu: 25%.
- Za ostale sastavnice predmeta osiguranja, amortizacija se određuje na temelju tehničke i ekonomske istrošenosti od dana izgradnje ili proizvodnje. Za redovno i ispravno održavane građevinske objekte, kao i za ugrađene uređaje, kućanske aparate i elektroničke uređaje u funkcionalnom stanju, smatra se da stvarna vrijednost ne može biti manja od trećine nove vrijednosti.
- (4) Za pojedine predmete osiguranja vrijede limiti kojima je ograničen iznos osiguranja na manji iznos, neovisno o uzroku štete:

PREDMET	START	REGULAR	TOP
antene, tende	-	500 EUR	1.000 EUR
stalni ukrasni nasadi	-	500 EUR	1.000 EUR
novac, nakit, satovi, umjetnine i slično izvan sefa	-	500 EUR	1.000 EUR
novac, nakit, satovi, umjetnine i slično u zaključanom sefu	-	5% iznosa osiguranja za stvari kućanstva, najviše 5.000 EUR	10% iznosa osiguranja za stvari kućanstva, najviše 10.000 EUR
stvari kućanstva u izdvojenim objektima i vanjskom prostoru	-	5% iznosa osiguranja za stvari kućanstva, najviše 5.000 EUR	10% iznosa osiguranja za stvari kućanstva, najviše 10.000 EUR

- (5) Sef je čelični ormar s višestrukim stijenkama najmanje težine 200 kg ili uzidani čelični ormar s višestrukom stijenkom.
- (6) Iznimno, ako su tende i stalni ukrasni nasadi pojedinačno navedeni na polici, ne vrijede ograničenja iz stavka (4).
- (7) Ako objekti i predmeti vrijednosti veće od 2.000 EUR iz članka 2. stavak (3) i članka 3. stavak (3) nisu navedeni na polici, njihov ukupni iznos osiguranja je ograničen na 2.000 EUR te se na taj iznos primjenjuju postotci iz članaka 7 - 18 koji određuju gornju granicu isplate ovisno o uzroku.

OPSEG POKRIĆA

5. ŠTETE U POKRIĆU

- (1) Osigurani slučaj je događaj prouzročen osiguranim rizikom.
(Članak 922. stavak 1. Zakona o obveznim odnosima)
- (2) Rizik koji je obuhvaćen osiguranjem (osigurani rizik) mora biti budući, neizvjestan, i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika.
(Članak 922. stavak 2. Zakona o obveznim odnosima)
- (3) Ugovor o osiguranju je ništetan, ako je u trenutku njegova sklapanja već nastao osigurani slučaj, ili je taj bio u nastupanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti, ili je već tada bila prestala mogućnost da on nastane.
(Članak 922. stavak 3. Zakona o obveznim odnosima)
- (4) Smatra se da je u osiguranju stvari nastao osigurani slučaj onog trenutka kada se jedan od osiguranih rizika iznenada i neočekivano počeo ostvarivati na osiguranom predmetu i oštećivati ga, odnosno ostvarivati štetu.
- (5) Kada je šteti prethodio niz događaja, smatra se da je uzrok štete najbliži događaj koji je neposredno prethodio šteti (npr. ako je uslijed provalne krađe podmetnut požar, uzrok štete za ukradene predmete je provalna krađa, a za izgorjene predmete je požar). Iznimno, ako je šteti prethodio jedan od događaja iz članka 6. stavak (1) smatra se da je taj događaj uzrok štete pa takva šteta nije u pokriću.
- (6) Štetom se smatra trajno oštećenje, uništenje ili nestanak predmeta osiguranja ili njegovog dijela uslijed osiguranog slučaja. Štetom se ne smatra posljedični gubitak najamnine, gubitak zbog umanjenja mogućnosti korištenja i drugi posredni gubici, osim ako je drugačije ugovoreno. U osiguranju od odgovornosti, štetom se smatra pravna obveza prema trećoj osobi zbog oštećenja imovine ili tjelesne ozljede uslijed osiguranog slučaja.
- (7) Opseg ugovorenih pokrića ovisi o odabranom paketu osnovnih pokrića (START, REGULAR, TOP) i o odabiru dopunskih pokrića te se ispisuje na polici osiguranja, a detaljan opis svih pokrića koje je moguće ugovoriti nalazi se u ovim uvjetima.

OSNOVNA POKRIĆA	START	REGULAR	TOP
POŽAR I EKSPLOZIJA	+	+	+
VREMENSKE NEPOGODE	+	+	+
IZLJEV VODE	+	+	+
DODATNI TROŠKOVI	+	+	+
ODGOVORNOST PREMA TREĆIMA	+	+	+
PROVALNA KRAĐA I RAZBOJSTVO	-	+	+
ASISTENCIJA	-	+	+
LOM STAKLA I SANITARIJA	-	-	+
KVAR INSTALACIJA I UREĐAJA	-	-	+

DOPUNSKA POKRIĆA	uz START	uz REGULAR	uz TOP
POTRES	ako se dodatno ugovori i plati		
POPLAVA	ako se dodatno ugovori i plati		
KLIZANJE I ODRON	ako se dodatno ugovori i plati		
IZNAJMLJIVANJE - KRATKOROČNO	-	ako se dodatno ugovori i plati	
IZNAJMLJIVANJE - DUGOROČNO	-	ako se dodatno ugovori i plati	

6. OPĆA ISKLJUČENJA

-  (1) U svakom slučaju nisu obuhvaćene štete čiji je uzrok:
- a) izgradnja, adaptacija, rušenje,
 - b) neredovno održavanje, dotrajalost, istrošenost,
 - c) prirodno svojstvo tvari i normalni vremenski utjecaji,
 - d) zlonamjerno ili prijevarno postupanje vlasnika ili članova kućanstva ili poticanje drugih na takvo postupanje,
 - e) nedostaci i greške na predmetu osiguranja, loše izvedeni radovi,
 - f) rat, ustanak, teško naoružanje, terorizam,
 - g) nuklearna eksplozija i radioaktivna kontaminacija,
 - h) kibernetički incident, hakiranje, zlonamjerni program, greška u programiranju i drugi rizici povezani s informacijskim tehnologijama.
-  (2) U svakom slučaju nisu obuhvaćene štete na okolišu (zraku, vodi i tlu).

7. POŽAR I EKSPLOZIJA

-  (1) Grupa pokrića POŽAR I EKSPLOZIJA obuhvaća štete na predmetu osiguranja čiji je uzrok **požar, eksplozija, pad i udar letjelice te udar motornog vozila**.
- (2) **Požar** je vatra nastala izvan određenog vatrišta ili ga je napustila te je sposobna dalje se širiti svojom vlastitom snagom. U pokriću su i štete koje su posljedica gašenja požara.
- (3) **Eksplozija** je razarajuće oslobađanje sile temeljeno na težnji plinova ili pare da se prošire. Eksplozija posude pod tlakom postoji samo kada se stjenke posude toliko prošuplje da se vanjski i unutarnji tlak izjednače.
- (4) **Pad i udar letjelice** je udar letjelice, dijelova ili predmeta iz nje.
- (5) **Udar motornog vozila** je udar nepoznatog motornog vozila te udar vlastitog motornog vozila ili vlastitog pokretnog radnog stroja.
- (6) Gornja granica za isplatu štete po jednom događaju u odnosu na iznos osiguranja je:

UZROK	START	REGULAR	TOP
požar	100%	100%	100%
eksplozija	100%	100%	100%
pad i udar letjelice	100%	100%	100%
udar motornog vozila	100%	100%	100%



(7) Ova grupa pokrića ne obuhvaća štete čiji je uzrok:

- a) izlaganje vatri ili toplini bez da je nastao požar (u glačanju, sušenju, pečenju, kuhanju, vrenju, dimljenju i slično),
- b) pad ili bacanje u ognjište (peć, štednjak i slično), osmuđenje ili čađenje uslijed tinjanja, progorijevanje od cigarete, svjetiljke, žeravice i slično,
- c) požar ili eksplozija zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomjerne naslage korozije, kamenca, taloga i mulja na cijevima i uređajima dostupnim kontroli osiguranika,
- d) udar groma ili prenapon, osim ako je djelovanjem električne energije nastao požar koji se i nakon prestanka tog djelovanja samostalno širio,
- e) miniranje u okviru dozvoljene djelatnosti trećih osoba,
- f) miniranje koje je obavljao osiguranik ili članovi kućanstva,
- g) eksplozivno ispuhivanje iz peći i sličnih naprava,
- h) eksplozija biološkog karaktera (npr. kompost),
- i) smanjenje tlaka u kotlu ili cijevi.



(8) Ova grupa pokrića ne obuhvaća štete na:

- a) dimnjacima, kaminima i zidanim roštiljima, nastale njihovim uobičajenim korištenjem ili neodržavanjem.

8. VREMENSKE NEPOGODE



(1) Grupa pokrića VREMENSKE NEPOGODE obuhvaća štete na predmetu osiguranja čiji je uzrok **oluja, tuča, direktni udar groma, pritisak snijega, snježna lavina, bujica** te **prodor oborinskih voda**.

- (2) **Oluja** uključuje mehaničko oštećenje od vjetrov brzine 62 km/h ili više (tj. jačine barem 8 stupnjeva po Beaufortovoj skali), kao i udar predmeta nošenih ili oborenih takvim vjetrom. U slučaju sumnje, osiguranik mora dokazati brzinu vjetrov izvješćem hidrometeorološke službe.
- (3) **Tuča** uključuje direktno djelovanje komada leda te prodiranje tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče.
- (4) **Direktni udar groma** uključuje direktno djelovanje snage ili topline groma na predmet osiguranja, kao i udar predmeta srušenih gromom.
- (5) **Pritisak snijega** je djelovanje težine prirodno nakupljene statične mase snijega, do 24 sata nakon prestanka padalina.
- (6) **Snježna lavina** je snježna masa u pokretu koja se otkida s nizbrdnih terena, uključujući i djelovanje njenog zračnog tlaka.
- (7) **Bujica** je stihijsko neočekivano poplavljenje terena i otvorenih prostora vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih oborina i slijevanja vode ulicama i putevima ili zbog naglog stvaranja i kratkotrajnog zadržavanja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka.
- (8) **Prodor oborinskih voda** je prodor padalina kroz čvrste dijelove redovno održavanih i zatvorenih objekata (krov, fasadu) uslijed naglih oborina od najmanje 15 mm u jednom satu. U slučaju sumnje, osiguranik mora dokazati količinu padalina izvješćem hidrometeorološke službe.
- (9) Ako početak osiguranja ne odgovara isteku nekog ranijeg osiguranja (za isti predmet osiguranja i s pokrićima iz ove grupe), za ovu grupu pokrića primjenjuje se početak (karenca) od 15 (petnaest) dana pa u tom razdoblju od početka osiguranja ova pokrića nisu na snazi.
- (10) Gornja granica za isplatu štete po jednom događaju u odnosu na iznos osiguranja je:

UZROK	START	REGULAR	TOP
oluja, tuča	100%	100%	100%
direktni udar groma	100%	100%	100%
pritisak snijega	15%	25%	35%
snježna lavina	15%	25%	35%
bujica	15%	25%	35%
prodor oborinskih voda	200 EUR	500 EUR	1.000 EUR



(11) Ova grupa pokrića ne obuhvaća štete čiji je uzrok:

- a) prodiranje oborina kroz otvoreni prozor ili druge otvore (dimnjaci, ventilacijske cijevi,...), osim ako su otvori nastali od oluje ili tuče,
- b) greške u konstrukciji ili loše izvedeni radovi na hidroizolaciji ili na građevinskoj stolariji ili neuredno održavanje,
- c) dugotrajno močenje, kapilarna vlaga,
- d) izljev vode iz kanalizacijskih cijevi, osim ako je do izljeva došlo zbog bujice,
- e) klizanje snijega s krova,
- f) poplava i visoka voda,
- g) posljedično slijeganje ili klizanje tla,
- h) gljivice nastale zbog vlage,
- i) indirektni udar groma (prenapon),
- j) suša, djelovanje sunca, visoke temperature.



(12) Ova grupa pokrića ne obuhvaća štete na:

- a) objektu s neprikladnim načinom gradnje za to područje (npr. nedovoljno nosiv krov u području izloženom visokom snijegu, preslaba konstrukcija građevine ili neadekvatno učvršćena stakla u području izloženom jakom vjetru, nezaštićeni podrumski i prizemni prostori u području izloženom ponavljajućim bujicama i slično),
- b) objektu ili na njegovom dijelu koji je slabo održavan (npr. na dotrajaloj žbuci fasade),
- c) tendama u razdoblju od 1.11. do 1.5.,
- d) stvarima kućanstva smještenim na otvorenom, pod nadstrešnicama i u otvorenim objektima,
- e) pokrovima/ogradama/ceradama od folije, platna, bambusa, letvica i sličnih laganih materijala,
- f) površini predmeta osiguranja koje su estetskog karaktera (mrlje, ogrebotine, udubljenja i slično) i nisu okom vidljive s javne površine te nemaju utjecaja na funkcionalnost i trajnost,
- g) otvorenim ili izdvojenim objektima i prostorijama od prodora oborinskih voda,
- h) unutarnjoj strani cjevovoda, kanala ili tunela,
- i) predmetima osiguranja u živim ili mrtvim koritima potoka i rijeka ili na prostoru između korita i nasipa.

9. IZLJEV VODE



(1) Grupa pokrića IZLJEV VODE obuhvaća štete na predmetu osiguranja čiji je uzrok **neočekivano izlivanje** vode ili vodene pare iz:

- a) vodovodnih i kanalizacijskih cijevi,
- b) cijevi za odvod oborinskih voda koje su ugrađene unutar konstrukcije objekta,
- c) uređaja koji su stalno priključeni na vodovodnu mrežu,
- d) instalacija i uređaja za grijanje toplom vodom i parom,
- e) akvarija

unutar ili izvan osiguranog objekta zbog puknuća cijevi ili zbog otkazivanja uređaja.

(2) U pokriću su i **troškovi sanacije puknuća** (pronalaženje mjesta puknuća, popravak ili zamjena cijevi i vraćanje u prvobitno stanje) ako je puknuće nastalo na predmetu u isključivom vlasništvu osiguranika te **troškovi gubitka vode** za najviše dva mjesečna obračunska razdoblja. Povećani trošak vode u odnosu na uobičajeni, osiguranik dokazuje računima ili drugom dokumentacijom.

(3) Gornja granica za isplatu štete po jednom događaju u odnosu na iznos osiguranja je:

UZROK	START	REGULAR	TOP
izljev vode uslijed puknuća	15%	25%	35%
trošak sanacije puknuća	200 EUR	500 EUR	1.000 EUR
trošak gubitka vode	100 EUR	250 EUR	500 EUR



(4) Ova grupa pokrića ne obuhvaća štete čiji je uzrok:

- a) izlivanje vode iz otvorenih slavina ili otkaçene tj. nepravilno postavljene odvodne cijevi perilice osiguranika,
- b) izlivanje vode iz bazena i hidromasažnih kada,
- c) izlivanje vode iz cijevi za navodnjavanje,
- d) izlivanje vode iz žljebova i cijevi za odvod oborinskih voda koje se nalaze na vanjskoj strani objekta,
- e) izlivanje vode iz protupožarnog raspršivača, uključujući i izljev nastao u obavljanju normalne funkcije,
- f) začepljenje cijevi (osim u paketu TOP za objekt sa stvarnom namjenom „stalno stanovanje“ uz primjenu limita za „izljev vode uslijed puknuća“),
- g) puknuće uslijed smrzavanja (osim u paketu TOP za objekt sa stvarnom namjenom „stalno stanovanje“),
- h) izlivanje vode zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije cijevi i uređaja iz stavka (1), a koji su dostupni kontroli osiguranika (npr. uslijed puknuća dotrajalog fleksibilnog crijeva),
- i) izlivanje vode u objektu koji je dulje od 7 (sedam) dana bio nenastanjen ili bez nadzora, a cijevi/uređaji nisu bili ispražnjeni (osim zaštitnih vodovodnih uređaja, npr. protupožarnih priključaka za vodu),
- j) posljedično slijeganje ili klizanje tla,
- k) gljivice nastale zbog vlage.



(5) Ova grupa pokrića ne obuhvaća:

- a) štete na površini predmeta osiguranja koje su estetskog karaktera (promjena nijanse boje i slično) i nemaju utjecaja na funkcionalnost i trajnost,
- b) troškove odčepljivanja (ni u jednom paketu).

10. DODATNI TROŠKOVI



- (1) Grupa pokrića DODATNI TROŠKOVI obuhvaća naknade troškova za **sprečavanje i umanjeње štete, raščišćavanje i rušenje, povećanje energetske učinkovitosti, zamjenski smještaj, prijevoz i skladištenje stvari kućanstva** te **povratak s putovanja** ako su nastali kao posljedica pokrića tj. osiguranog slučaja koje je ugovoreno na polici.
- (2) **Sprečavanje i umanjeње štete** uključuje nužne troškove nastale razumnim pokušajem da se nakon nastanka osiguranog slučaja otklone i smanje njegove štetne posljedice.
- (3) **Raščišćavanje i rušenje** uključuje nužne troškove za rušenje, raščišćavanje i čišćenje osigurane oštećene stvari te odvoz i odlaganje otpada.
- (4) **Povećanje energetske učinkovitosti** uključuje dodatne troškove povećanja energetske učinkovitosti do najviše 10% iznosa štete na staklima vrata i prozora, fasadi i uređajima za grijanje.
- (5) **Zamjenski smještaj** uključuje nužne troškove odobrene od strane osiguratelja za unajmljivanje stana (ne uključujući režije) ili hotela (ne uključujući prehranu) za članove kućanstva i/ili kućne ljubimce te troškove čuvanja djece ili brige o starijim osobama i osobama s posebnim potrebama dok boravak u oštećenom objektu nije moguć.
- (6) **Prijevoz i skladištenje stvari kućanstva** uključuje nužne troškove odobrene od strane osiguratelja za prijevoz i skladištenje osiguranih stvari dok njihova pohrana u oštećenom objektu nije moguća.
- (7) **Povratak s putovanja** uključuje nužne troškove prijevoza odobrene od strane osiguratelja kod nužnog povratka s putovanja nakon nastanka osiguranog slučaja.
- (8) Smatra se da boravak u objektu nije moguć i da je povratak s putovanja nužan samo ako je prouzročeno oštećenje ili uništenje veće od 5.000 EUR prema procjeni ili računu popravka.
- (9) Gornja granica za isplatu naknade troškova po jednom događaju u odnosu na iznos osiguranja je:

UZROK	START	REGULAR	TOP
sprečavanje i umanjeње štete	2%	4%	10%
raščišćavanje i rušenje	2%	4%	10%
povećanje energetske učinkovitosti	500 EUR	1.000 EUR	2.000 EUR
zamjenski smještaj	500 EUR	1.000 EUR	2.000 EUR
prijevoz i skladištenje stvari kućanstva	100 EUR	250 EUR	500 EUR
povratak s putovanja	100 EUR	250 EUR	500 EUR

Ako su troškovi nastali po nalogu osiguratelja, nadoknađuju se u potpunosti.



(10) Ova grupa pokrića ne obuhvaća naknade troškova:

- a) za intervencije vatrogasnog društva ili drugih službi koje uobičajeno besplatno pružaju pomoć.

11. ODGOVORNOST PREMA TREĆIMA



- (1) Grupa pokrića ODGOVORNOST PREMA TREĆIMA obuhvaća štete čiji je uzrok **odgovornost iz posjedovanja nekretnine i privatna odgovornost članova kućanstva**.
- (2) **Odgovornost iz posjedovanja nekretnine** uključuje pravnu obvezu osiguranika za štetu na tuđoj imovini ili za smrt ili ozljede tijela i zdravlja trećih osoba koje nastanu uslijed opasnosti povezanih s predmetom osiguranja.
- (3) **Privatna odgovornost članova kućanstva** (tzv. građansko-pravna izvanugovorna odgovornost) uključuje pravnu obvezu osiguranika (uz uvjet da je fizička osoba, a objekt ima stvarnu namjenu „stalno stanovanje“) i članova kućanstva za štete na tuđoj imovini te za smrt ili ozljede tijela i zdravlja trećih osoba koje nastanu bilo gdje na području Europe uslijed aktivnosti kojima se ne privređuje:
- a) u svojstvu privatne osobe u svakodnevnom životu,
 - b) iz bavljenja hobi djelatnošću,
 - c) iz bavljenja rekreativnim neborilačkim sportom,
 - d) iz držanja pitomih životinja,
 - e) iz posjedovanja i upotrebe osobnog prijevoznog sredstva na osobni pogon (bicikl i romobil bez motora) ili osobnog prijevoznog sredstva na motorni pogon za koje nije zakonski obvezno ugovaranje osiguranja od odgovornosti i čija najveća dopuštena brzina ne prelazi 25 km/h (npr. električni bicikl, električni romobil).
- (4) Ako osiguranik nije državljanin Republike Hrvatske ili nema prebivalište/boravište u Republici Hrvatskoj, u pokriću su samo osigurani slučajevi nastali na području Republike Hrvatske.

(5) Gornja granica za isplatu štete po jednom događaju je:

UZROK	START	REGULAR	TOP
odgovornost iz posjedovanja nekretnine	25.000 EUR	50.000 EUR	100.000 EUR
privatna odgovornost članova kućanstva	25.000 EUR	50.000 EUR	100.000 EUR



(6) Ova grupa pokrića ne obuhvaća štete čiji je uzrok:

- a) namjerno postupanje vlasnika ili članova kućanstva,
- b) postupanje neusklađeno s važećim zakonima i propisima,
- c) obavljanje djelatnosti/aktivnosti kojom se privređuje,
- d) posjedovanje i upotreba motornih vozila, radnih strojeva, letjelica i plovila,
- e) bavljenje ronjenjem, lovom i borilačkim sportovima (boks, mačevanje, hrvanje, džudo, karate,...),
- f) držanje opasnih pasmina (terijer tipa bull, Bandog, Fila Brasileiro, Tosa Inu, Dogo Argentino, Bullmastiff, Mastino Napoletano, Mastin Español, Rottweiler,...) i vrsta koje ne pripadaju skupini pitomih životinja,
- g) rukovanje hladnim i vatrenim oružjem,
- h) dugotrajno i postupno djelovanje temperature, plinova, pare, vlage, dima, čađe, prašine, plijesni, trešenja, šuma i slično.



(7) Ova grupa pokrića ne obuhvaća štete koje pretrpe:

- a) vlasnik, članovi kućanstva i njihovi supružnici/partneri, pretci i potomci prethodno navedenih (uključujući posvojenje), srodnici prethodno navedenih u pobočnoj liniji (braća, sestre, stričevi, ujaci, tetke, bratći, sestrične, nećaci, nećakinje), pravne osobe u kojima prethodno navedeni imaju vlasnički udio,
- b) osobe koje od vlasnika unajmljuju objekt,
- c) stvari koje su unajmljene, posuđene ili na čuvanju,
- d) zajednički dijelovi zgrade u kojoj se stan nalazi,
- e) naočale i prijenosni elektronički uređaji (mobiteli, tableti,...).

12. PROVALNA KRAĐA I RAZBOJSTVO



(1) Grupa pokrića PROVALNA KRAĐA I RAZBOJSTVO obuhvaća štete na predmetu osiguranja čiji je uzrok **provalna krađa, razbojstvo, javni neredi te vandalizam**.

(2) **Provalna krađa** je izvršenje ili pokušaj izvršenja krađe iz zatvorenog i zaključanog objekta u koji počinitelj ulazi:

- a) razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora,
- b) provaljivanjem stropa, zida ili poda,
- c) uskakanjem kroz otvoren prozor na katu,
- d) neprimjetnim ulaskom i skrivanjem dok je objekt bio otvoren,
- e) otvaranjem lažnim ključem ili drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovnom otvaranju,
- f) otvaranjem pravim ključem ili njegovim duplikatom do kojeg je došao radnjom iz točaka a) - e) ili razbojstvom ili prijevarom člana kućanstva mlađeg od 14 godina.

(3) Objekt je zaključan ako je na svim ulaznim vratima ključ barem jednom okrenut za 360 stupnjeva u smjeru zaključavanja brave ili ako je otvaranje digitalne brave moguće isključivo korištenjem šifre, autoriziranog uređaja ili biometrijskog podatka.

(4) U paketu TOP, u pokriću je i izvršenje ili pokušaj izvršenja krađe opreme i uređaja koji su čvrsto fiksirani na objekt sa stvarnom namjenom „stalno stanovanje“ ili na tlo pripadne građevinske čestice, ali samo ako su od neovlaštenog pristupa zaštićeni ogradom i zatvorenim vratima visine barem 1,60 m ili funkcionalnim videonadzorom.

(5) Kada su osigurane stvari kućanstva, ali ne i građevinski objekt, unutar iznosa osiguranja za stvari kućanstva su pokrivena i oštećenja na objektu uslijed provalne krađe.

(6) **Razbojstvo** je oduzimanje predmeta od osiguranika ili članova kućanstva upotrebom sile ili sredstva za onemogućavanje otpora ili prijetnjom da će se neposredno napasti život ili tijelo, bilo gdje na području Republike Hrvatske.

(7) **Javni neredi** su situacije u kojima dio populacije narušava javni red i mir te nasilno nastupa prema drugim ljudima ili imovini za vrijeme štrajka, manifestacije ili demonstracije.

(8) **Vandalizam** je namjerno i neopravdano uništavanje ili oštećivanje tuđe imovine, uključujući iscrtavanjem grafita. U pokriću su štete na predmetu osiguranja ako je od neovlaštenog pristupa zaštićen ogradom i zatvorenim vratima visine barem 1,60 m ili funkcionalnim videonadzorom.

(9) Gornja granica za isplatu štete po jednom događaju u odnosu na iznos osiguranja je:

UZROK	START	REGULAR	TOP
provalna krađa i razbojstvo u osiguranom objektu	-	25%	35%
razbojstvo na području cijele RH	-	250 EUR	500 EUR
javni neredi	-	2.000 EUR	3.000 EUR
vandalizam	-	1.000 EUR	2.000 EUR

 (10) Ova grupa pokrića ne obuhvaća štete čiji je uzrok:

- a) obična krađa (krađa iz objekta koji nije zaključan ili krađa uskakanjem kroz otvoren prozor čiji je donji rub do visine 1,60 m od zemljišta ili krađa predmeta iz dvorišta ili iz zajedničkih prostorija zgrade ili krađa predmeta od osiguranika bez upotrebe sile,...) osim u scenariju opisanom u članku 12. stavak (4),
- b) slučaj koji nije prijavljen nadležnom organu unutarnjih poslova.

 (11) Ova grupa pokrića ne obuhvaća štete na:

- a) predmetima čija vrijednost prelazi limite definirane u članku 4.,
- b) novcu, nakitu, satovima, plemenitim metalima, slikama na zidu, antikvitetima, kolekcionarskim zbirkama i sličnim predmetima posebne vrijednosti u objektu čija stvarna namjena nije „stalno stanovanje”,
- c) izdvojenim objektima i prostorijama nemasivne gradnje i predmetima smještenim unutar njih,
- d) zajedničkim/suvlasničkim dijelovima višestambene zgrade.

13. ASISTENCIJA

 (1) Grupa pokrića ASISTENCIJA obuhvaća uslugu **hitne intervencije majstora** koja pokriva:

- a) troškove organizacije dolaska majstora,
- b) putne troškove majstora i
- c) troškove rada majstora,

u slučaju iznenadnog i neočekivanog događaja koji je rezultirao oštećenjem, odnosno uništenjem imovine osiguranika u osiguranom objektu s ciljem **nužne** sanacije:

- a) **vodovodnih, kanalizacijskih i cijevi grijanja** u slučaju većeg kvara koji je doveo do značajnog izlivanja ili do nedostatka vode u osiguranom objektu,
- b) **električnih instalacija i električnih sustava grijanja** (uključujući bojlere i klima uređaje) u slučaju direktnog udara groma, prenapona ili kratkog spoja,
- c) **brave ili otvaranja vrata** nakon provalne krađe, gubitka ili loma raspoloživih ključeva ili kvara brave,
- d) **vanjskih prozora i vrata** nakon provalne krađe,
- e) **stakala** (zamjenom ili privremenim zatvaranjem) u slučaju loma stakla na vanjskim vratima i prozorima,

a sve isključivo kako bi se spriječila:

- a) daljnja šteta na objektu i stvarima u njemu i/ili
- b) ugroza zdravlja ili sigurnosti.

(2) Pružatelj usluge je ZUBAK GRUPA d.o.o. sa sjedištem u Velikoj Gorici, Zagrebačka 117, OIB: 39135989747, koja organizira i/ili pruža usluge pod komercijalnim nazivom i brandom „ORYX Asistencija”. Osiguratelj će pružatelju usluge proslijediti osobne podatke osiguranika u svrhu aktivacije i pružanja usluga. Kada osiguranik zatraži uslugu, pružatelj usluge će, kao zajednički voditelj obrade s osigurateljem, obrađivati potrebne podatke u skladu s pravilima o zaštiti podataka navedenima u svojoj Izjavi o privatnosti, dostupnoj na mrežnoj stranici pružatelja usluge.

(3) U slučaju nastupa osiguranog slučaja koji zahtijeva hitnu intervenciju majstora, osiguranik je dužan:

- a) ne djelovati samostalno na sanaciji, osim ako je to potrebno zbog ozbiljnih razloga (sigurnosnih, higijenskih ili ekoloških),
- b) neodgodivo kontaktirati pružatelja usluge na telefonski broj **0800 0888** koji je dostupan 24 sata dnevno, 365 dana u godini,
- c) dati podatke o sebi (ime, prezime, OIB, telefon), broju police, adresi osiguranog objekta, točnom događaju i vrsti pomoći koja se očekuje te druge podatke na zahtjev pružatelja usluge,
- d) slijediti sve upute i poduzeti sve potrebne mjere kako bi se smanjio opseg štete,
- e) omogućiti pristup osiguranom objektu.

Razgovori se mogu snimati radi kontrole kvalitete, rješavanja prigovora te kao dokaz u slučaju spora.

(4) Pružatelj usluge će, nakon provjere podataka, organizirati pomoć na najbrži i najbolji način te obavijestiti osiguranika o dolasku majstora. Pružatelj ima pravo odbiti pružanje usluge ako osiguranik ne postupi kako je opisano u prethodnom članku.

(5) Po završetku radova, majstor isporučuje osiguraniku računski obrazac s evidencijom pruženih usluga. Ukupan trošak intervencije određuje se prema vrsti i opsegu pružene usluge, a sukladno važećem cjeniku.

(6) Ako osiguranik prijavi intervenciju, a zatim utvrdi da nije potrebna i ne otkaže je, obračunat će se troškovi organizacije i putni troškovi majstora.

(7) Gornja granica pokrivenih troškova u jednoj godini je:

POKRIĆE	START	REGULAR	TOP
hitne intervencije majstora	-	300 EUR	500 EUR

te uključuje poreze i sva druga zakonska davanja. U pokriću su najviše tri intervencije godišnje.

(8) Ako ukupni troškovi usluga u jednoj godini osiguranja premaše godišnji limit iz članka 13. stavka (7), osiguranik mora odmah platiti iznos iznad limita. Ako osiguranik odbije plaćanje razlike ili plaćanje troškova dijelova/materijala, pružatelj usluge nije dužan pružiti predmetnu uslugu. U dogovoru s pružateljem usluge, osiguranik može koristiti usluge izvan pokrića ili preko limita plaćajući ih prema cjeniku pružatelja usluge važećem na dan intervencije.

(9) Osiguranik nema pravo potraživati naknadu zbog neodgovarajućeg načina, kvalitete ili brzine obavljene intervencije.

-   (10) Ova grupa pokrića ne obuhvaća štete čiji je uzrok:
- a) nepridržavanje uputa proizvođača ili nestručno rukovanje,
 - b) namjerna radnja osiguranika ili članova kućanstva,
 - c) potres, požar i druge elementarne nepogode,
 - d) rat, radijacija, terorizam, eksplozija, javni neredi, vandalizam ili slični događaji,
 - e) nepridržavanje uputa pružatelja usluge.

-   (11) Ova grupa pokrića ne obuhvaća štete na:
- a) zajedničkim prostorijama i uređajima,
 - b) plinskim cijevima i instalacijama,
 - c) kućanskim aparatima i uređajima,
 - d) osiguračima, žaruljama, daljinskim upravljačima,
 - e) sustavima za solarno grijanje, spremniku za gorivo, instalacijama za odvod kondenzata klima uređaja,
 - f) sustavima samostalnog (mobilnog) grijanja koji ne čine dio primarnog sustava grijanja.

-   (12) Ova grupa pokrića ne obuhvaća naknade troškova:
- a) dijelova i ostalih materijala potrebnih za popravak,
 - b) pražnjenja septičke jame (ali su pokriveni troškovi organizacije pražnjenja).

14. LOM STAKLA I SANITARIJA

-  (1) Grupa pokrića LOM STAKLA I SANITARIJA obuhvaća štete **loma staklenih površina** na i u objektu (na vratima, prozorima, zidnim pregradama, zidnim oblogama, ogradama, krovovima i tuš kabinama), **loma sanitarne opreme** (keramičke wc školjke, umivaonika, bidea, kade, pisoara) te **loma staklenih dijelova** namještaja (na stolu, na ormaru, u kuhinji), uređaja (staklokeramička ploča za kuhanje) i akvarija zbog nespretnosti, nehaja, pada ili udara te sličnih iznenadnih uzroka koji već nisu obuhvaćeni ostalim grupama pokrića, a kroz koje su ovi predmeti također osigurani od loma. Uz staklo kao materijal, pokriveni su i keramika, staklokeramika, mramor, kamen i umjetni kamen.
- (2) Kada su osigurane stvari kućanstva, ali ne i građevinski objekt, unutar limita za pokriće loma staklenih dijelova su uključene i štete loma staklenih površina na i u objektu i štete loma sanitarne opreme.
- (3) U sklopu pripadnog limita su pokriveni najnužniji posljedični **troškovi privremenog zastakljivanja** ako su nastali po nalogu osiguratelja te **troškovi skidanja i postavljanja predmeta koji smetaju postavljanju novog stakla** (žaluzine i slično).
- (4) Gornja granica za isplatu štete po jednom događaju je:

UZROK	START	REGULAR	TOP
lom staklenih površina	-	-	2.000 EUR
lom sanitarne opreme	-	-	1.000 EUR
lom staklenih dijelova	-	-	1.000 EUR

(5) Iznimno, ako su staklene površine pojedinačno navedene na polici, gornja granica za isplatu po jednom događaju je njihov iznos osiguranja.

-   (6) Ova grupa pokrića ne obuhvaća štete čiji je uzrok:
- a) postavljanje, premještanje, uklanjanje i prijevoz stakla,
 - b) ogrebotina, izjedanje, zamućenje i slično površinsko oštećenje,
 - c) prodor zraka u prostor između termoizolacijskih stakala.

-   (7) Ova grupa pokrića ne obuhvaća štete na:
- a) zidnim oblogama (osim staklenim) i podnim oblogama,
 - b) predmetima od šupljeg stakla (vazama, posuđu,...),
 - c) rasvjetnim tijelima,

- d) slikama, natpisima, ukrasima i reklamama,
- e) nepričvršćenim ogledalima,
- f) rendgenskim, kvarcnim, neonskim i sličnim cijevima,
- g) lećama i staklenim kuglama.

15. KVAR INSTALACIJA I UREĐAJA

-  (1) Grupa pokrića KVAR INSTALACIJA I UREĐAJA obuhvaća štete na predmetu osiguranja čiji je uzrok **indirektni udar groma** te **lom instalacija i uređaja**.
- (2) **Indirektni udar groma** uključuje oštećenja ili uništenja od kratkotrajnog porasta napona u električnoj mreži (prenapona) uslijed grmljavinskog nevremena. U slučaju sumnje, osiguranik mora dokazati pojavu grmljavinskog nevremena izvješćem hidrometeorološke službe.
- (3) **Lom instalacija i uređaja** uključuje oštećenja ili uništenja:
- a) električnih instalacija i ugrađenih uređaja,
 - b) kućanskih aparata i elektroničkih uređaja
- zbog:
- a) iznenadne i nepredvidljive nezgode za vrijeme upotrebe,
 - b) nespretnosti, nehaja, pada ili udarca.
- (4) U pokriću su i **troškovi pokvarenih proizvoda** (hrane, pića i medicinskih proizvoda) uslijed kvara rashladnog uređaja čiji je uzrok indirektni udar groma ili lom.
- (5) Gornja granica za isplatu štete po jednom događaju je:

UZROK	START	REGULAR	TOP
indirektni udar groma u instalacije i ugrađene uređaje	-	-	2.000 EUR
indirektni udar groma u kućanske aparate i elektroničke uređaje	-	-	1.000 EUR
lom instalacija i ugrađenih uređaja	-	-	3.000 EUR
lom kućanskih aparata i elektroničkih uređaja	-	-	1.500 EUR
trošak pokvarenih proizvoda	-	-	200 EUR

- (6) Iznimno, ako su ugrađeni uređaji, kućanski aparati i elektronički uređaji pojedinačno navedeni na polici, gornja granica za isplatu po jednom događaju loma je njihov iznos osiguranja dok se po događaju indirektnog udara groma primjenjuju gore navedeni limiti.
- (7) Kod isplate štete za lom instalacija i uređaja primjenjuje se odbitna franšiza tj. sudjelovanje osiguranika u šteti u visini od 10% i to najmanje 100 EUR. Svaka isplata štete bit će umanjena za taj iznos, a štete manje od 100 EUR neće biti isplaćene.

-   (8) Ova grupa pokrića ne obuhvaća štete čiji je uzrok:
- a) nedostatak ili greška koja je postojala u trenutku sklapanja osiguranja, a bila je ili je morala biti poznata osiguraniku,
 - b) greška u konstrukciji, materijalu ili u radu, ako je ista greška već uzrokovala kvar na istom ili identičnom predmetu osiguranja,
 - c) povreda tehničkih i drugih propisa o korištenju (npr. preopterećenost), kao i zaštitnih mjera,
 - d) dugotrajni i postupni kemijski, termički, mehanički, atmosferski i drugi utjecaji (oksidacija, starenje, korozija, zračenje, vibracije, zamor materijala,...),
 - e) djelovanje životinja, glodavaca i insekata,
 - f) u odgovornosti proizvođača, odnosno isporučitelja stvari sukladno zakonskim propisima ili po ugovoru,
 - g) montiranje i probno ispitivanje nove stvari,
 - h) upotrebljavanje prije konačnog popravka.

-   (9) Ova grupa pokrića ne obuhvaća štete na:
- a) predmetima koji se koriste za obavljanje djelatnosti,
 - b) mobilnim, tabletima, prijenosnim računalima, kamerama, fotoaparatima, nosačima zvuka/slike i drugoj IT opremi,
 - c) podacima pohranjenima na uređajima,
 - d) dijelovima izloženim trošenju i periodičnoj zamjeni ili popravku (grijači, filteri, brtve, savitljive cijevi, baterije, ležaji, remenje, četke, ulošci, opruge, svrdla, glodala, igle, brusevi, sječiva, rashladni mediji, rasvjetna tijela, toneri i slično),
 - e) zaštitnim osiguračima, zaštitnim prekidačima, odvođačima prenapona, gromobranima i sličnim uređajima, nastale u obavljanju normalne funkcije,
 - f) solarnim panelima zbog zamućenosti,
 - g) površini predmeta osiguranja koje su estetskog karaktera (mrlje, ogrebotine, udubljenja i slično) i nemaju utjecaja na funkcionalnost i trajnost.



(10) Ova grupa pokrića ne obuhvaća naknade troškova zbog:

- a) gubitka zarade, umanjenja mogućnosti korištenja i drugih posrednih gubitaka,
- b) redovnog pregleda ili održavanja osigurane stvari, čak i ako se tom prilikom utvrdi oštećenje,
- c) prekovremenog, nedjeljnog, prazničnog i noćnog rada popravljача ili njegovog dolaska iz inozemstva i smještaja,
- d) nepostojanja ovlaštenog servisa za popravak osigurane stvari u Republici Hrvatskoj,
- e) učinjenih izmjena, poboljšanja ili usavršavanja,
- f) privremenog popravka.

16. POTRES



(1) Grupa pokrića POTRES obuhvaća štete na predmetu osiguranja čiji je uzrok **potres** tj. gibanje tla izazvano prirodnim procesima u Zemljinoj kori koje u mjestu osiguranja ima intenzitet od 5 ili više stupnjeva Mercalli-Cancani-Siebergove ljestvice. U slučaju sumnje, osiguranik mora dokazati intenzitet potresa izvješćem geofizičkog zavoda.

(2) Svi potresi nastali unutar 72 sata smatrat će se jednim događajem.

(3) Gornja granica za isplatu štete po jednom događaju u odnosu na iznos osiguranja je:

UZROK	uz START	uz REGULAR	uz TOP
potres	100%	100%	100%

(4) Ovo pokriće može biti ugovoreno sa ili bez sudjelovanja osiguranika u šteti (sa ili bez odbitne franšize), što se navodi na polici osiguranja. Ako je franšiza ugovorena, kod isplate štete primjenjuje se sudjelovanje osiguranika u šteti u visini od 5% i to najmanje 2.000 EUR, a najviše 12.000 EUR, posebno za građevinski objekt, a posebno za stvari kućanstva. Svaka isplata štete bit će umanjena za taj iznos, a štete manje od 2.000 EUR neće biti isplaćene.



(5) Ova grupa pokrića ne obuhvaća štete čiji je uzrok:

- a) ljudska djelatnost (npr. eksplozija, rudarenje, bušenje,...)

17. POPLAVA



(1) Grupa pokrića POPLAVA obuhvaća štete na predmetu osiguranja čiji je uzrok **poplava**.

(2) **Poplava** je stihijsko neočekivano poplavljenje terena od stalnih voda (potoka, rijeka, jezera, mora) uslijed:

- a) izljeva vode iz korita,
- b) proboja obrambenog nasipa ili brane,
- c) izvanredne plime i jakih valova.

(3) Obuhvaćene su samo štete prouzročene za vrijeme poplave i neposredno nakon povlačenja vode.

(4) Ako početak osiguranja ne odgovara isteku nekog ranijeg osiguranja (za isti predmet osiguranja i s pokrićima iz ove grupe), za ovu grupu pokrića primjenjuje se početak (karenca) od 15 (petnaest) dana pa u tom razdoblju od početka osiguranja ova pokrića nisu na snazi.

(5) Gornja granica za isplatu štete po jednom događaju u odnosu na iznos osiguranja je:

UZROK	uz START	uz REGULAR	uz TOP
poplava	15%	25%	35%



(6) Ova grupa pokrića ne obuhvaća štete čiji je uzrok:

- a) izljev vode iz kanalizacijskih cijevi, osim ako je do izljeva došlo zbog poplave terena u blizini osiguranog objekta ili zbog najvišeg vodostaja u zadnjih 10 godina na najbližem mjernom mjestu,
- b) posljedično slijeganje ili klizanje tla,
- c) gljivice nastale zbog vlage.



(7) Ova grupa pokrića ne obuhvaća štete na:

- a) unutarnjoj strani cjevovoda, kanala ili tunela prouzročene mehaničkim djelovanjem vode,
- b) predmetima osiguranja u živim ili mrtvim koritima potoka i rijeka ili na prostoru između korita i nasipa.

18. KLIZANJE I ODRON

-  (1) Grupa pokrića KLIZANJE I ODRON obuhvaća štete na predmetu osiguranja čiji je uzrok **klizanje tla** te **odron zemlje i kamenja**.
- (2) **Klizanje tla** su iznenadni pokreti Zemljine površine na nizbrdnim terenima uslijed kojih u kratkom razdoblju nastaju vidljivi lomovi i srozavanja površine tla te jake deformacije i široke pukotine na objektima.
- (3) **Odron zemlje i kamenja** je geološka pojava otkidanja i pada prirodnog materijala na objekt.
- (4) Ako početak osiguranja ne odgovara isteku nekog ranijeg osiguranja (za isti predmet osiguranja i s pokrićima iz ove grupe), za ovu grupu pokrića primjenjuje se početak (karenca) od 15 (petnaest) dana pa u tom razdoblju od početka osiguranja ova pokrića nisu na snazi.
- (5) Gornja granica za isplatu štete po jednom događaju u odnosu na iznos osiguranja je:

UZROK	uz START	uz REGULAR	uz TOP
klizanje tla, odron zemlje i kamenja	15%	25%	35%

-   (6) Ova grupa pokrića ne obuhvaća štete čiji je uzrok:
- klizanje tla koje je već počelo u trenutku sklapanja ugovora,
 - ljudska djelatnost (usijecanje tla, eksplozija, bušenje,...),
 - slijeganje tla (ulegnuće),
 - polagano geološko klizanje tla koje stvara manje pukotine.

-   (7) Ova grupa pokrića ne obuhvaća štete na:
- potpornim zidovima i na sanaciji tla.

19. IZNAJMLJIVANJE – KRATKOROČNO

-  (1) Grupa pokrića IZNAJMLJIVANJE – KRATKOROČNO obuhvaća štete iz **odgovornosti iznajmljivača za ozljede gostiju i za štete na imovini gostiju, gubitak najamnine** te **oštećenja koja je počinio gost**. Ovu grupu pokrića moguće je ugovoriti samo ako je jedna od namjena objekta „kratkoročno iznajmljivanje“.
- (2) **Odgovornost iznajmljivača za ozljede gostiju i za štete na imovini gostiju** uključuje pravnu obvezu vlasnika za štete na imovini gostiju ili za njihove ozljede. U pokriću su isključivo štete za koje postoji odgovornost iznajmljivača.
- (3) Gost je osoba koja uz naknadu koristi osigurani objekt te je na propisan način prijavljena nadležnom organu.
- (4) **Gubitak najamnine** uključuje financijski gubitak prihoda dok boravak u oštećenom objektu nije moguć zbog posljedica pokrića tj. osiguranog slučaja koje je ugovoreno na polici. Gubitak prihoda u odnosu na uobičajeni, osiguranik dokazuje računima i drugom dokumentacijom (cjenik najma objekta u trenutku nastanka štetnog događaja, dokazi o rezervaciji,...). Smatra se da boravak u objektu nije moguć samo ako je prouzročeno oštećenje ili uništenje veće od 5.000 EUR prema procjeni ili računu popravka.
- (5) **Oštećenja koja je počinio gost** su nagla i iznenadna oštećenja predmeta osiguranja u i na objektu koji se kratkoročno iznajmljuje. Kod isplate štete primjenjuje se odbitna franšiza tj. sudjelovanje osiguranika u šteti u visini od 100 EUR. Svaka isplata štete bit će umanjena za taj iznos, a štete manje od 100 EUR neće biti isplaćene. Osiguranik je kod prijave štete dužan dostaviti podatke o gostima koji su u vrijeme nastanka štete boravili u objektu (ime i prezime, adresu, presliku dokumenta kojim su identificirani), dokaz o prijavi turističkoj zajednici i potpisanu izjavu gosta o nastanku štete na propisanom obrascu osiguratelja. Osiguratelj zadržava pravo regresa prema gostu odgovornom za štetu.
- (6) Gornja granica za isplatu štete po jednom događaju je:

UZROK	uz START	uz REGULAR	uz TOP
odgovornost iznajmljivača za ozljede gostiju	-	50.000 EUR	100.000 EUR
odgovornost iznajmljivača za štete na imovini gostiju	-	500 EUR	1.000 EUR
gubitak najamnine	-	mjesečni prihod	tromjesečni prihod
oštećenja koja je počinio gost	-	500 EUR	1.000 EUR

pri čemu je „mjesečni prihod“ iznos koji je ugovaratelj prijavio osiguratelju kao „najveći mjesečni prihod od najma“, a „tromjesečni prihod“ njegov trostruki iznos.

-   (7) Ova grupa pokrića ne obuhvaća štete:
- koje su isključene i grupom pokrića ODGOVORNOST PREMA TREĆIMA (osim iznajmljivanja),
 - zbog pretrpljenog straha, nezadovoljstva i slično,
 - na površini predmeta osiguranja koje su estetskog karaktera (mrlje, ogrebotine, udubljenja i slično) i nemaju utjecaja na funkcionalnost i trajnost,
 - vezane uz provedbu ili posredovanje u sportskim i animacijskim aktivnostima.

20. IZNAJMLJIVANJE – DUGOROČNO

-  (1) Grupa pokrića IZNAJMLJIVANJE – DUGOROČNO obuhvaća štete iz **odgovornosti najmodavca za ozljede podstanara i za štete na imovini podstanara, gubitak najamnine te oštećenja koja je počinio podstanar**. Ovu grupu pokrića moguće je ugovoriti samo ako je jedna od namjena objekta „dugoročno iznajmljivanje“.
- (2) **Odgovornost najmodavca za ozljede podstanara i za štete na imovini podstanara** uključuje pravnu obvezu vlasnika za štete na imovini podstanara ili za njegove ozljede. U pokriću su isključivo štete za koje postoji odgovornost iznajmljivača.
- (3) Podstanar je osoba koja temeljem ugovora o najmu koristi osigurani objekt (najmoprimac), njegova maloljetna djeca te sve osobe koje zajedno s najmoprimcem stanuju u osiguranom objektu, a u kojem također imaju i prijavljeno prebivalište ili boravište.
- (4) **Gubitak najamnine** uključuje financijski gubitak prihoda dok boravak u oštećenom objektu nije moguć zbog posljedica pokrića tj. osiguranog slučaja koje je ugovoreno na polici. Gubitak prihoda u odnosu na uobičajeni, osiguranik dokazuje računima ili drugom dokumentacijom. Smatra se da boravak u objektu nije moguć samo ako je prouzročeno oštećenje ili uništenje veće od 5.000 EUR prema procjeni ili računu popravka.
- (5) **Oštećenja koja je počinio podstanar** su nagla i iznenadna oštećenja predmeta osiguranja u i na objektu koji se dugoročno iznajmljuje. Kod isplate štete primjenjuje se odbitna franšiza tj. sudjelovanje osiguranika u šteti u visini od 100 EUR. Svaka isplata štete bit će umanjena za taj iznos, a štete manje od 100 EUR neće biti isplaćene. Osiguranik je kod prijave štete dužan dostaviti ovjereni ugovor o najmu i potpisanu izjavu podstanara o nastanku štete na propisanom obrascu osiguratelja. Osiguratelj zadržava pravo regresa prema podstanaru odgovornom za štetu.
- (6) Gornja granica za isplatu štete po jednom događaju je:

UZROK	uz START	uz REGULAR	uz TOP
odgovornost najmodavca za ozljede podstanara	-	50.000 EUR	100.000 EUR
odgovornost najmodavca za štete na imovini podstanara	-	500 EUR	1.000 EUR
gubitak najamnine	-	mjesečni prihod	tromjesečni prihod
oštećenja koja je počinio podstanar	-	500 EUR	1.000 EUR

pri čemu je „mjesečni prihod“ iznos koji je ugovaratelj prijavio osiguratelju kao „mjesečni prihod od najma“, a „tromjesečni prihod“ njegov trostruki iznos.

-  (7) Ova grupa pokrića ne obuhvaća štete:
- a) koje su isključene i grupom pokrića ODGOVORNOST PREMA TREĆIMA (osim iznajmljivanja),
 - b) zbog pretrpljenog straha, nezadovoljstva i slično,
 - c) na površini predmeta osiguranja koje su estetskog karaktera (mrlje, ogrebotine, udubljenja i slično) i nemaju utjecaja na funkcionalnost i trajnost.

SKLAPANJE UGOVORA

21. OPĆE ODREDBE

- (1) **Ugovaratelj osiguranja** je osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju.
- (2) Ugovaratelj osiguranja dužan je prijaviti osiguratelju prilikom sklapanja ugovora sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
(Članak 931. Zakona o obveznim odnosima)
- (3) Ugovor o osiguranju imovine može sklopiti svaka osoba ili se može sklopiti u korist svake osobe koja ima opravdani interes na predmetu osiguranja.
(Članak 948. stavak 1. Zakona o obveznim odnosima)
- (4) **Osiguranik** je osoba čija su stvar ili imovinski interes osigurani i kojoj pripadaju prava iz osiguranja.
- (5) Osiguranik može biti samo osoba koja ima ili očekuje da će imati opravdani interes da ne nastane osigurani slučaj, jer bi inače pretrpjela neki materijalni gubitak.
- (6) Osiguranik može zahtijevati naknadu nastale štete pokrivene osiguranjem samo ako je imao pravno dopušten materijalni interes na osiguranom predmetu u trenutku nastupanja osiguranog slučaja.
(Članak 948. stavak 2. i 3. Zakona o obveznim odnosima)
- (7) **Osiguratelj** je Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
- (8) **Ugovor o osiguranju** je ugovor kod kojeg se osiguratelj obvezuje ugovaratelju osiguranja da će osiguraniku isplatiti osigurninu ako nastane osigurani slučaj, a ugovaratelj osiguranja se obvezuje osiguratelju platiti premiju osiguranja.

(9) Ugovor o osiguranju sklopljen je kada je ponuda o osiguranju prihvaćena.

(Članak 925. stavak 1. Zakona o obveznim odnosima)

(10) Ugovor o osiguranju smatra se sklopljenim uplatom premije, odnosno prvog obroka premije, ako je ugovoreno obročno plaćanje.

(11) **Polica osiguranja** je isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju koju je osiguratelj obavezan bez odgađanja predati ugovaratelju osiguranja. U slučaju neslaganja neke odredbe uvjeta i neke odredbe police, primijenit će se odredba police.

22. POČETAK I TRAJANJE OSIGURANJA

(1) Ugovor o osiguranju može se sklopiti:

a) na godinu dana,

b) do otkaza, tj. s neodređenim trajanjem (nastavlja se iz godine u godinu, do raskida jedne od strana, kako je opisano u članku 35.).

(2) Ako osigurana stvar bude uništena prije početka obveze osiguratelja, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos naplaćene premije.

(3) Ugovor o osiguranju stupa na snagu istekom dana koji je na polici označen kao početak osiguranja i proizvodi svoje učinke do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje dogovoreno.

23. SKLAPANJE UGOVORA U IME DRUGOG BEZ OVLAŠTENJA

(1) Tko sklopi ugovor o osiguranju u ime drugog bez njegova ovlaštenja, odgovara osiguratelju za obveze sve dok ga onaj u čije je ime ugovor sklopljen ne odobri.

(2) Zainteresirani može odobriti ugovor i nakon što se dogodio osigurani slučaj.

(3) Ako je odobrenje odbijeno, ugovaratelj osiguranja duuguje premiju za razdoblje do dana obavijesti o odbijanju odobrenja.

(4) Ali ne odgovara za obveze iz osiguranja poslovođa bez naloga koji je obavijestio osiguratelja da istupa bez ovlaštenja u ime i za račun drugog.

(Članak 928. Zakona o obveznim odnosima)

24. NAMJERNA NETOČNA PRIJAVA ILI PREŠUĆIVANJE

(1) Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora.

(2) U slučaju poništaja ugovora iz razloga navedenih u stavku (1) ovog članka osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine ako do toga dana nastupi osigurani slučaj.

(3) Osigurateljevo pravo da zahtijeva poništaj ugovora o osiguranju prestaje ako on u roku od tri mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom.

(4) Ako je osiguranjem obuhvaćeno više predmeta osiguranja, ugovor ostaje na snazi za one predmete osiguranja na koje se ne odnosi namjerno dana netočna prijava ili prešućena okolnost ugovaratelja osiguranja.

(Članak 932. Zakona o obveznim odnosima)

25. NENAMJERNA NETOČNOST ILI NEPOTPUNA PRIJAVA

(1) Ako je ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.

(2) Ugovor u tom slučaju prestaje nakon isteka četrnaest dana otkad je osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja, a u slučaju osigurateljeva prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četrnaest dana otkad ga je primio.

(3) U slučaju raskida osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.

(4) Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.

(Članak 933. Zakona o obveznim odnosima)

26. NEMOGUĆNOST POZIVANJA NA NETOČNOST ILI NEPOTPUNOST PRIJAVE

(1) Osiguratelj kome su u trenutku sklapanja ugovora bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje je ugovaratelj osiguranja netočno prijavio ili prešutio, ne može se pozivati na netočnost prijave ili prešućivanje.

(2) Isto vrijedi i u slučaju kad je osiguratelj saznao za te okolnosti za trajanja osiguranja, a nije se koristio zakonskim ovlaštenjima.

(Članak 935. Zakona o obveznim odnosima)

POSTUPANJE ZA VRIJEME TRAJANJA OSIGURANJA

27. NAČIN KOMUNIKACIJE

(1) I prije i za vrijeme trajanja ugovora, ugovaratelj osiguranja i osiguratelj sve obavijesti razmjenjuju pisano. Smatra se da je usmeno dani podnesak zaprimljen tek kad je zaprimljen u pisanom obliku (uključujući elektronički zapis), a u slučaju preporučenih pošiljki kada je predan pošti.

28. PROMJENA PODATAKA ZA KONTAKT

(1) Ugovaratelj osiguranja dužan je bez odgađanja obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni osobnih podataka, posebno o promjeni imena, prezimena ili naziva, dostavne adrese, broja telefona ili e-mail adrese. U slučaju neispunjenja ove obveze, sve obavijesti i drugi dokumenti poslani na posljednje dostupne podatke smatrat će se valjano dostavljenima.

29. DUŽNOST PLAĆANJA I PRIMANJA PREMIJE

(1) Ugovaratelj osiguranja dužan je platiti premiju osiguranja, ali je osiguratelj dužan primiti isplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da ona bude plaćena.

(2) Premija se plaća u ugovorenim rokovima, a ako je treba platiti odjednom, onda se plaća prilikom sklapanja ugovora.

(3) Mjesto plaćanja premije je mjesto u kojem ugovaratelj osiguranja ima svoje sjedište, odnosno prebivalište, ako ugovorom nije određeno neko drugo mjesto.

(Članak 936. stavak 1. 2. i 3. Zakona o obveznim odnosima)

(4) Ako ugovaratelj osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku, osiguratelj može osim glavnice obračunati i zateznu kamatu.

30. POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

(1) Ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od trideset dana otkad je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguratelja s obaviješću o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

(2) Ugovorne strane mogu ugovoriti da će se dostava pisma s obaviješću o dospelosti premije iz stavka (1) ovoga članka izvršiti putem usluge elektroničke preporučene dostave koju obavlja kvalificirani pružatelj usluga povjerenja sukladno Uredbi (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ (SL L 257, 28. 8. 2014.) te sukladno zakonu kojim se osigurava provedba predmetne Uredbe.

(3) U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospelosti.

(Članak 937. stavak 3. 4. i 5. Zakona o obveznim odnosima)

31. POVEĆANJE RIZIKA

(1) Ugovaratelj osiguranja dužan je, kad je u pitanju osiguranje imovine, obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika.

(2) On je dužan bez odgađanja pisano obavijestiti osiguratelja o povećanju rizika ako je rizik povećan nekim njegovim postupkom, a ako se povećanje rizika dogodilo bez njegova sudjelovanja, dužan ga je pisano obavijestiti u roku od četrnaest dana otkad je za to saznao ili mogao saznati.

(3) Ako je povećanje rizika toliko da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, on može raskinuti ugovor.

(4) Ali ako je povećanje rizika toliko da bi osiguratelj sklopio ugovor samo uz veću premiju da je takvo stanje postojalo u trenutku sklapanja ugovora, on može ugovaratelju osiguranja predložiti veću premiju.

(5) Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na veću premiju u roku od četrnaest dana od primitka prijedloga veće premije, ugovor prestaje po samom zakonu.

(6) Ali ugovor ostaje na snazi i osiguratelj se više ne može koristiti ovlaštenjima da predloži ugovaratelju osiguranja veću premiju ili da raskine ugovor, ako ne iskoristi ta ovlaštenja u roku od mjesec dana otkad je na bilo koji način doznao za povećanje rizika, ili ako još prije isteka toga roka na neki način pokaže da pristaje na produljenje ugovora (ako primi premiju, isplati osigurninu za osigurani slučaj koji se dogodio nakon toga povećanja i sl.).

(Članak 938. Zakona o obveznim odnosima)

(7) Ako se osigurani slučaj dogodi prije nego što je osiguratelj obaviješten o povećanju rizika ili nakon što je obaviješten o povećanju rizika, ali prije nego što je ugovor raskinuo ili postigao sporazum s ugovarateljem osiguranja o povećanju premije, osigurnina se smanjuje u razmjeru između plaćenih premija i premija koje bi trebalo platiti prema povećanom riziku.

(Članak 939. Zakona o obveznim odnosima)

- (8) Odredbe o prijavi promjenjenih okolnosti se osobito odnose na promjenu namjene ili površine objekta te na nabavku predmeta vrijednosti veće od 2.000 EUR iz članka 2. stavak (3) i članka 3. stavak (3) ovih uvjeta, a u slučaju kada je ugovorena grupa pokrića vezana uz iznajmljivanje, i na broj ležajeva tj. broj podstanara.

32. SMANJENJE RIZIKA

- (1) U slučaju kad se nakon sklapanja ugovora o osiguranju dogodilo smanjenje rizika, ugovaratelj osiguranja ima pravo zahtijevati odgovarajuće smanjenje premije, računajući od dana kad je o smanjenju pisano obavijestio osiguratelja.
- (2) Ako osiguratelj u roku od četrnaest dana od primitka zahtjeva iz stavka (1) ovoga članka ne dostavi ugovaratelju osiguranja pisanu suglasnost na dostavljeni zahtjev, ugovaratelj osiguranja može raskinuti ugovor.
(Članak 940. Zakona o obveznim odnosima)
- (3) Ako se osigurana vrijednost smanji za trajanja osiguranja, svaka ugovorna strana ima pravo na odgovarajuće sniženje osiguranog iznosa i premije, počev od dana kad je svoj zahtjev za sniženje priopćila drugoj strani.
(Članak 957. Zakona o obveznim odnosima)

33. INDEKSACIJA / PRILAGODBA VRIJEDNOSTI

- (1) **Indeksacija** je prilagođavanje iznosa osiguranja i premije u skladu s inflacijom, a s ciljem očuvanja stvarne vrijednosti naknada iz osiguranja.
- (2) Tijekom trajanja osiguranja osiguratelj može primijeniti indeksaciju ako stopa inflacije, mjerena odnosom dvanaestomjesečnog prosjeka indeksa potrošačkih cijena (kojeg objavljuje Državni zavod za statistiku) posljednje objavljene kalendarske godine i godine u kojoj je ugovor sklopljen ili zadnji put indeksiran, kumulativno bude iznosila više od 5%. Indeksacija se neće primijeniti ako bi ovako izračunata stopa inflacije iznosila manje od 5%, uključujući i ako bi bila negativna (deflacija).
- (3) U slučaju primjene indeksacije, osiguratelj će u istom postotku povećati iznos osiguranja i pripadnu premiju za sljedeća pokrića: požar, eksplozija, pad i udar letjelice, udar motornog vozila, oluja, tuča, direktni udar groma, pritisak snijega, snježna lavina, bujica, izljev vode uslijed puknuća, sprečavanje i umanjenje štete, raščišćavanje i rušenje. Isto vrijedi i za: provalna krađa i razbojstvo u osiguranom objektu, potres, poplava, klizanje tla, odron zemlje i kamenja, ako su ova pokrića ugovorena.
- (4) Franšize, limiti i drugi iznosi koji su u ovim uvjetima definirani u fiksnom iznosu se ne prilagođavaju tj. ostaju nepromijenjeni.
- (5) Ako se ostvare uvjeti iz stavka (2), osiguratelj će pisano obavijestiti ugovaratelja o promjenama najkasnije 3 (tri) mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja.
- (6) Ugovaratelj osiguranja ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju najkasnije 1 (jedan) mjesec prije isteka tekuće godine osiguranja. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom tekuće godine osiguranja.
- (7) Ako ugovaratelj osiguranja ne raskine ugovor o osiguranju u roku iz prethodnog stavka ovog članka, ugovor o osiguranju će se počevši sa sljedećom godinom osiguranja izmijeniti kako je opisano u stavku (3) i (4) tj. pod uvjetima iz poslane obavijesti.

34. IZMJENE UVJETA OSIGURANJA I PREMIJSKOG SUSTAVA

- (1) Ako osiguratelj izmijeni uvjete osiguranja ili premijski sustav, dužan je o tome pisano izvijestiti ugovaratelja osiguranja najkasnije 3 (tri) mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja.
- (2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju najkasnije 1 (jedan) mjesec prije isteka tekuće godine osiguranja. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom tekuće godine osiguranja.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja ne raskine ugovor o osiguranju u roku iz stavka (2) ovog članka, ugovor o osiguranju se početkom sljedećeg razdoblja osiguranja mijenja u skladu s izvršenim promjenama u uvjetima osiguranja, odnosno cjeniku premija.

35. RASKID UGOVORA

- (1) Svaka strana može raskinuti ugovor s istekom svake godine osiguranja, pisano obavještavajući drugu stranu - najmanje 3 (tri) mjeseca ranije ako obavijest šalje osiguratelj, odnosno najmanje 1 (jedan) mjesec ranije ako je šalje ugovaratelj.
- (2) Ugovaratelj osiguranja može zatražiti raskid ugovora u slučaju promjene vlasnika objekta ili raskida ugovora o najmu ako je osiguranik najmoprimac. Uz pisanu obavijest potrebno je priložiti odgovarajući dokaz (kupoprodajni ugovor, potvrdu o raskidu ugovora o najmu ili drugi valjani dokument). Ugovor o osiguranju raskida se s danom s kojim osiguratelj zaprimi obavijest.

36. UTJECAJ STEČAJA NA OSIGURANJE

- (1) U slučaju stečaja ugovaratelja osiguranja osiguranje se nastavlja, ali svaka strana ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju u roku od tri mjeseca od otvaranja stečaja, u kojem slučaju stečajnoj masi ugovaratelja pripada dio plaćene premije koji odgovara preostalom vremenu osiguranja.
- (2) U slučaju stečaja osiguratelja ugovor o osiguranju prestaje nakon isteka trideset dana od otvaranja stečaja.
- (3) Stečaj osiguranika ne utječe na valjanost ugovora o osiguranju.
(Članak 947. Zakona o obveznim odnosima)

37. SPRJEČAVANJE OSIGURANOG SLUČAJA I SPAŠAVANJE

- (1) Osiguranik je dužan poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da spriječi nastanak osiguranog slučaja, a ako osigurani slučaj nastupi, dužan je poduzeti što je razborito i u njegovoj moći da se ograniče njegove štetne posljedice.
- (2) Osiguratelj je dužan naknaditi troškove, gubitke, a i druge štete prouzročene pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja, te pokušajem da se ograniče njegove štetne posljedice, pa i onda ako su ti pokušaji ostali bez uspjeha, pod pretpostavkom da je postupljeno u skladu s odredbom stavka (1) ovog članka ili po nalogu, odnosno uz suglasnost osiguratelja.
- (3) Osiguratelj je dužan dati naknadu iz stavka (2) ovog članka čak i ako ona zajedno s naknadom štete od osiguranog slučaja prelazi iznos osiguranja.
- (4) Ako osiguranik ne ispuní svoju obvezu sprječavanja osiguranog slučaja ili obvezu spašavanja, a za to nema opravdanja, obveza osiguratelja smanjuje se za onoliko za koliko je nastala šteta veća zbog tog neispunjenja.
(Članak 950. Zakona o obveznim odnosima)
- (5) Odredbe o urednom održavanju iz stavka (1) ovog članka se osobito odnose na tavane/potkrovlja, instalacije (posebno vodovodne, oborinske i dimovodne) i na njih priključene aparate i uređaje.

38. PROPAST STVARI ZBOG DOGAĐAJA KOJI NIJE PREDVIĐEN U POLICI

- (1) Ako osigurana stvar ili stvar u vezi s čijom je uporabom sklopljeno osiguranje od odgovornosti propadne za vrijeme trajanja osiguranja zbog nekog događaja koji nije predviđen u ugovoru o osiguranju, ugovor prestaje danom njezine propasti, a osiguratelj je dužan vratiti ugovaratelju osiguranja dio plaćene premije razmjerno preostalom vremenu trajanja osiguranja.
- (2) Kad jedna od više stvari obuhvaćenih jednim ugovorom propadne zbog nekog događaja koji nije predviđen u ugovoru, osiguranje ostaje na snazi i dalje glede ostalih stvari uz potrebne izmjene zbog smanjenja predmeta osiguranja.
(Članak 952. Zakona o obveznim odnosima)

PRIJAVA I OBRADA ŠTETA

39. OBAVJEŠTAVANJE O NASTUPANJU OSIGURANOG SLUČAJA

- (1) Osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od 3 (tri) dana otkad je za to saznao.
- (2) Ako ne ispuní ovu svoju obvezu u određeno vrijeme, dužan je naknaditi osiguratelju štetu koju bi ovaj zbog toga imao.
(Članak 941. Zakona o obveznim odnosima)
- (3) Dodatno, osiguranik je dužan neodgodivo:
 - a) prijaviti slučaj nadležnom organu unutarnjih poslova ako je šteta prouzročena od požara, eksplozije, provalne krađe, razbojstva, javnih nereda, vandalizma, prometne nezgode i drugih uzroka predviđenih zakonskim propisima,
 - b) podnijeti osiguratelju popis oštećenih, uništenih i nestalih stvari uz približnu naznaku njihove vrijednosti te pružiti sve podatke i druge dokaze koji su opravdano potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.

40. UTVRĐIVANJE, PROCJENA I VJEŠTAČENJE ŠTETE

- (1) Kada primi prijavu o nastalom osiguranom slučaju, osiguratelj je dužan odmah, a najkasnije u roku od 5 (pet) radnih dana, pristupiti izvidu, utvrđivanju i procjeni štete.
- (2) Osiguranik ne smije mijenjati stanje oštećenog predmeta prije izvida osiguratelja, osim ako je za to dobio suglasnost osiguratelja ili ako je to potrebno zbog ozbiljnih razloga (sigurnosnih, higijenskih ili ekoloških). U tom slučaju osiguranik je dužan osigurati dokaze o nastanku osiguranog slučaja i opsegu oštećenja (fotografije oštećenja, očitovanje serviseru, specifikaciju radova).
- (3) U slučaju da se osiguranik i osiguratelj ne slože pri utvrđivanju i procjeni štete, svaka od ugovornih strana može zatražiti da štetu utvrde stručnjaci (vještaci).
- (4) Svaka od ugovornih strana pisano imenuje svog vještaka. Za vještaka se mogu imenovati osobe koje nisu u radnom odnosu s osigurateljem, odnosno osiguranikom.
- (5) Predmet vještačenja mogu biti samo sporne činjenice. Koje će sporne činjenice biti predmet vještačenja i koji je postupak vještačenja, određuju u svakom pojedinom slučaju osiguranik i osiguratelj pisanim sporazumom o vještačenju.
- (6) Svaka ugovorna strana snosi troškove svog vještaka.

41. UTVRĐIVANJE NAKNADE (OSIGURNINE)

- (1) Kod nastanka štete **visina naknade** se utvrđuje:
 - a) kod oštećenja: kao trošak popravka (isključujući izmjene i poboljšanja) po cijenama u trenutku nastanka štete,
 - b) kod uništenja ili nestanka: kao nova vrijednost predmeta osiguranja u trenutku nastanka štete, umanjena za vrijednost ostatka.
- (2) Kod utvrđivanja naknade, jednim predmetom osiguranja smatra se svaki pojedini dio koji ima svoju funkciju (crpka, elektromotor, frekventni pretvarač, kompresor, kamera,...).
- (3) Ako se oštećeni ili uništeni dio predmeta osiguranja (prekidač, napajanje,...) ne može nabaviti ili popraviti, visina naknade utvrđuje se prema postotnom udjelu vrijednosti tog dijela u odnosu na vrijednost cijelog predmeta osiguranja.
- (4) Ako bi naknada za oštećenje zajedno s vrijednošću ostatka prelazila novu vrijednost predmeta osiguranja u trenutku nastanka štete, smatrat će se da je stvar uništena i primijeniti odredba za uništenje, definirana u stavku (1) pod b).
- (5) Ako je u trenutku nastanka štete stvarna vrijednost predmeta osiguranja bila manja od trećine nove vrijednosti, kod utvrđenja naknade se umjesto nove vrijednosti u prethodna dva stavka koristi trećina nove vrijednosti.
- (6) Ako je predmet osiguranja potpuno uništen ili nestao, a osiguranik ne može dokazati njegovu starost ili vrijednost, naknada iznosi najviše trećinu nove vrijednosti.
- (7) Kod grupa pokrića ODGOVORNOST PREMA TREĆIMA, KVAR INSTALACIJA I UREĐAJA, IZNAJMLJIVANJE – KRATKOROČNO I IZNAJMLJIVANJE – DUGOROČNO visina naknade se uvijek određuje kao stvarna vrijednost, definirana u članku 4. stavak (2).
- (8) Kod šteta na stalnim ukrasnim nasadima nadoknađuje se trošak raščišćavanja slomljenog drveća, nabave mlade sadnice i njenog zasađivanja, uz uvjet da su biljke toliko oštećene da se ne očekuje prirodna regeneracija.
- (9) Ako su pojedini predmeti ili pojedina pokrića osigurani uz limit (iznos osiguranja manji od 100% nove vrijednosti), naknada se utvrđuje kako je opisano u stavku (1), ali najviše do ugovorenog limita.
- (10) Ako je ugovoreno da osiguranik sudjeluje u šteti (odbitna franšiza), naknada će se utvrditi tako da osiguranik snosi dio štete u visini ugovorene franšize.
- (11) Kod osiguranih stvari koje čine skup stvari (zbirka, komplet, garnitura, servis i slično), u slučaju oštećenja, uništenja ili nestanka dijela stvari ne nadoknađuje se gubitak zbog umanjenja vrijednosti skupa.
- (12) Spašeni dijelovi i ostaci uništenih, odnosno oštećenih stvari, ostaju osiguraniku i obračunavaju se po aktualnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju u kome su se nalazile u trenutku nastanka štete. Ako nije drugačije ugovoreno, osiguranik nema pravo da nakon nastanka osiguranog slučaja prepusti osiguratelju oštećenu stvar i da od njega zahtijeva isplatu punog iznosa osiguranja.

(Članak 951. Zakona o obveznim odnosima)

42. GODIŠNJI LIMIT

- (1) Najveća naknada za sve štete od istovrsnog uzroka nastale u 1 (jednoj) godini osiguranja iznosi koliko i dvostruki iznos osiguranja.
- (2) Iznimno, za pokrića bujice, prodora oborinskih voda, potresa, poplave, klizanja tla, odrona zemlje i kamenja te za sva pokrića vezana uz iznajmljivanje, najveća godišnja naknada iznosi koliko i iznos osiguranja.
- (3) U svim slučajevima iz prethodna dva stavka se iznos osiguranja odnosi na predmetno pokriće, posebno za građevinski objekt, posebno za stvari kućanstva i posebno za pojedinačne predmete koji su navedeni na polici.
- (4) U pokriću su najviše 3 (tri) štete od istovrsnog uzroka nastale u 1 (jednoj) godini osiguranja.
- (5) Iznimno, za pokrića bujice, prodora oborinskih voda, potresa, poplave, klizanja tla, odrona zemlje i kamenja u pokriću je najviše 1 (jedna) šteta od istovrsnog uzroka u 1 (jednoj) godini osiguranja.

43. VIŠESTRUKO I DVOSTRUKO OSIGURANJE

- (1) Ako je neka stvar osigurana kod dva ili više osiguratelja od istog rizika, za isti interes, za isto vrijeme i za istog osiguranika, tako da zbroj osiguranih svota ne prelazi vrijednost te stvari (višestruko osiguranje), svaki osiguratelj u potpunosti odgovara za ispunjenje obveza nastalih iz ugovora koji je on sklopio.
- (2) Ako, pak, zbroj osiguranih iznosa prelazi vrijednost osigurane stvari (dvostruko osiguranje), a pri tome ugovaratelj osiguranja nije postupio nesavjesno, sva ta osiguranja prava valjana su, i svaki osiguratelj ima pravo na ugovorenu premiju za razdoblje osiguranja u tijeku, a osiguranik ima pravo zahtijevati od svakog pojedinog osiguratelja naknadu prema ugovoru sklopljenom s njim, ali ukupno ne više od iznosa štete.
- (3) Kad se dogodi osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja dužan je obavijestiti o tome svakog osiguratelja istog rizika i priopćiti mu imena i adrese ostalih osiguratelja te iznosa osiguranja pojedinih ugovora sklopljenih s njima.
- (4) Nakon isplate naknade osiguraniku svaki osiguratelj snosi dio naknade u razmjeru u kojem stoji iznos osiguranja na koji se on obvezao prema ukupnom zbroju iznosa osiguranja, te osiguratelj koji je platio više ima pravo zahtijevati od ostalih osiguratelja naknadu više plaćenog.
- (5) Ako je neki ugovor sklopljen bez naznake iznosa osiguranja ili uz neograničeno pokriće, smatra se ugovorom sklopljenim uz najviši iznos osiguranja.
- (6) Za dio osiguratelja koji ne može platiti odgovaraju ostali osiguratelji razmjerno svojim dijelovima.
- (7) Ako je ugovaratelj osiguranja sklopio ugovor o osiguranju kojim je nastalo dvostruko osiguranje ne znajući za ranije sklopljeno osiguranje, on može, bez obzira je li prijašnje osiguranje sklopio on ili netko drugi, u roku od mjesec dana otkad je saznao za to osiguranje, zahtijevati odgovarajuće sniženje iznosa osiguranja i premija kasnijeg osiguranja, ali osiguratelj zadržava primljene premije i ima pravo na premiju za tekuće razdoblje.

- (8) Ako je do dvostrukog osiguranja došlo zbog smanjenja vrijednosti osigurane stvari za trajanja osiguranja, ugovaratelj ima pravo na odgovarajuća sniženja iznosa osiguranja i premija, počev od dana kad je svoj zahtjev za sniženja priopćio osiguratelju.
- (9) Ako je pri nastanku dvostrukog osiguranja ugovaratelj osiguranja postupio nesavjesno, svaki osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora.

(Članak 958. Zakona o obveznim odnosima)

44. PODOSIGURANJE

- (1) Kad se utvrdi da je vrijednost osigurane stvari u trenutku ostvarenja osiguranog slučaja veća od iznosa osiguranja, osigurnina se smanjuje razmjerno vrijednosti osigurane stvari u trenutku osiguranog slučaja.

(Članak 960. stavak 1. Zakona o obveznim odnosima)

45. ISPLATA OSIGURNINE

- (1) Kada se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući otkad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.
- (2) Ali ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- (3) Ako iznos osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku (1) i (2) ovoga članka, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
- (4) Ne ispuni li osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovoga članka, duguje osiguraniku odnosno korisniku osiguranja zatezne kamate od dana primitka obavijesti o osiguranom slučaju, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.
- (Članak 943. Zakona o obveznim odnosima)*
- (5) Osiguratelj može umanjiti iznos isplate za iznos dospjelih nepodmirenih obveza ugovaratelja osiguranja, a u slučaju totalne štete i za iznos nepodmirenih obveza za cijelu godinu osiguranja u kojoj je šteta nastala.
- (6) Ako je iznos naknade veći od stvarne vrijednosti predmeta osiguranja, dio naknade koji prelazi stvarnu vrijednost će se isplatiti tek kada osiguranik dokaže da obnavlja stari ili gradi novi objekt, odnosno da je nabavio novi predmet osiguranja.

46. ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI OSIGURATELJA ZA SLUČAJ NAMJERE I PRIJEVARE

- (1) Ako je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik izazvao osigurani slučaj namjerno ili prijevarom, osiguratelj nije obavezan ni na kakva davanja, a suprotna ugovorna odredba nema pravnog učinka.

(Članak 944. Zakona o obveznim odnosima)

47. NAKNADA NOSITELJIMA ZALOŽNOG I DRUGIH PRAVA

- (1) Nakon nastupanja osiguranog slučaja založna prava i ostala prava koja su ranije postojala na osiguranoj stvari prelaze na dugovanu naknadu, kako u slučaju osiguranja vlastite stvari, tako i u slučaju osiguranja tuđih stvari zbog obveza njihova čuvanja i vraćanja, te osiguratelj ne može isplatiti naknadu osiguraniku bez suglasnosti nositelja tih prava.
- (2) Te osobe mogu zahtijevati neposredno od osiguratelja da im u granicama iznosa osiguranja i prema zakonskom redu isplati njihove tražbine.
- (3) Međutim, ako u trenutku isplate osiguratelj nije znao niti je mogao znati za ta prava, izvršena isplata naknade osiguraniku ostaje pravovaljana.

(Članak 962. Zakona o obveznim odnosima)

48. PRONAĐENE UKRADENE STVARI

- (1) Ako osiguranik sazna gdje se nalaze ukradene stvari, dužan je preko nadležnih organa neodgodivo poduzeti sve potrebne mjere da mu se one vrate te o rezultatima izvijestiti osiguratelja.
- (2) Ako osiguraniku nije isplaćena naknada, dužan je pronađene stvari primiti natrag. Ako su vraćene stvari oštećene, osiguranik ima pravo na naknadu za oštećenje kako je propisano ovim uvjetima.
- (3) Ako su osigurane stvari pronađene nakon isplate naknade iz osiguranja ili po isteku roka za isplatu, osiguranik ih može zadržati za sebe, ali je dužan osiguratelju vratiti primljenu naknadu za nestale stvari uz odbitak nužnih troškova preuzimanja, koji ne mogu prijeći iznos isplaćene naknade. Ako su vraćene stvari oštećene, osiguranik ima pravo na naknadu za oštećenje kako je propisano ovim uvjetima.

49. PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOJ OSOBI NA OSIGURATELJA (SUBROGACIJA)

- (1) Isplatom naknade iz osiguranja prelaze na osiguratelja, po samom zakonu, do visine isplaćene naknade, sva osiguraničkova prava prema odgovornoj osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.
 - (2) Ako je krivnjom osiguranika onemogućen ovaj prijelaz prava na osiguratelja, u potpunosti ili djelomično, osiguratelj se oslobađa u odgovarajućoj mjeri svoje obveze prema osiguraniku.
 - (3) Prijelaz prava s osiguranika na osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika, pa ako je naknada koju je osiguranik dobio od osiguratelja iz bilo kog uzroka niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate osigurateljeve tražbine po osnovi prava koja su prešla na njega.
 - (4) Iznimno od pravila o prijelazu osiguraničkovih prava na osiguratelja, ta prava ne prelaze na osiguratelja ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u pravoj liniji s osiguranikom ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara, ili koja živi s njim u istom kućanstvu, ili osoba koja je radnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu uzrokovale namjerno.
 - (5) Ali ako je neka osoba od spomenutih u stavku (4) ovog članka bila osigurana, osiguratelj može zahtijevati od njezina osiguratelja naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.
- (Članak 963. Zakona o obveznim odnosima)

50. ZASTARJELOST POTRAŽIVANJA

- (1) Tražbine ugovaratelja osiguranja, odnosno treće osobe iz ugovora o osiguranju imovine zastarijevaju za tri godine, računajući od prvog dana poslije proteka kalendarske godine u kojoj je tražbina nastala.
 - (2) Ako zainteresirana osoba dokaže da do dana određenog u stavku (1) ovog članka nije znala da se osigurani slučaj dogodio, zastara počinje od dana kad je za to saznala, s tim da u svakom slučaju tražbina zastarijeva za pet godina od dana određenog u stavku (1) ovog članka.
 - (3) Tražbine osiguratelja iz ugovora o osiguranju zastarijevaju za tri godine.
 - (4) Kad u slučaju osiguranja od odgovornosti trećega, oštećena osoba zahtijeva naknadu od osiguranika ili je dobije od njega, zastara osiguraničkova zahtjeva prema osiguratelju počinje od dana kad je oštećena osoba tražila sudskim putem naknadu od osiguranika, odnosno kad joj je osiguranik naknadio štetu.
 - (5) Neposredni zahtjev treće oštećene osobe prema osiguratelju zastarijeva za isto vrijeme za koje zastarijeva njegov zahtjev prema osiguraniku odgovornom za štetu.
 - (6) Zastara tražbine koja pripada osiguratelju prema trećoj osobi odgovornoj za nastupanje osiguranog slučaja počinje teći kad i zastara tražbine osiguranika prema toj osobi i navršava se u istom roku.
- (Članak 234. Zakona o obveznim odnosima)

ZAVRŠNE ODREDBE

51. RJEŠAVANJE PRITUŽBI I SPOROVA

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja te osiguranik mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici osiguratelja www.wiener.hr u rubrici „Podrška“.
- (3) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

52. MJERODAVNO PRAVO

- (1) Informacije o mjerodavnom pravu dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja, a ugovoreno mjerodavno pravo navedeno je u polici osiguranja.
- (2) Na sva ostala pitanja, te prava i obveze iz ovog ugovora, koja nisu regulirana ovom policom i ovim uvjetima osiguranja, primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i propisa kojima se reguliraju prava i zaštita potrošača, i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.