

## POSEBNI UVJETI OSIGURANJA PAKETA OSIGURANJA "MOJ OSIGURAN DOM" ZA OSIGURANJE PRIVATNIH OBJEKATA, STANOVA I PREDMETA KUĆANSTVA, NA NOVU VRIJEDNOST (PAKET RIZIKA)

### I DIO: OSIGURANJE GRAĐEVINSKOG OBJEKTA

#### Predmet osiguranja

Članak 1.

(1) Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su:

- 1) građevinski objekti sa svim svojim dijelovima, temeljima ili temeljnim zidovima i nosivim podrumskim zidovima, te sve ugrađene instalacije i sva ugrađena oprema (dizalo, centralno grijanje s cisternom za gorivo, bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori i dr.),
  - 2) antene i tende na objektu koji je u polici naveden kao mjesto osiguranja (isključene su štete od opasnosti oluje na samim tendama u razdoblju od 01.11. do 01.05.),
  - 3) dodatni pomoći objekti i prostorije koje su u polici navedeni (bazeni, ograde, ljetne kuhinje, spremišta i dr.),
  - 4) solarni uređaji fiksirani na objektu koji je u polici naveden kao mjesto osiguranja ili fiksirani na otvorenom prostoru pored istog objekta, ukoliko su na polici osiguranja navedeni,
  - 5) staklene površine na i u objektu,
  - 6) odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine,
  - 7) finansijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja opasnosti definiranih osnovnim i dopunskim pokrićima u čl. 2. ovih Uvjeta.
- (2) Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su stambeni objekti (kuća) i objekti etažnog vlasništva (stan) s pripadajućim idealnim dijelovima, koji mogu biti u vlasništvu fizičke ili pravne osobe, a koji služe za stanovanje ili su apartmani ili vikend kuće te u kojima se ne obavlja niti služe za obavljanje bilo kakve djelatnosti, osim djelatnosti iznajmljivanja.
- (3) Pod ovim Uvjetima osiguranja mogu se osigurati samo građevinski objekti masivne i/ili mješovite građevinske kategorije. Objekti slabe (drvne) građevinske kategorije ne mogu se osigurati.

**Masivne građevinske kategorije** su objekti slijedećih karakteristika:

a) *Vanjski zidovi*

Ako su vanjski zidovi izgrađeni od kamena, pečene cigle, teških betonskih blokova od pješčanog agregata ili od agregata od šljake, monolitnog betona i armiranog betona.

b) *Krovni pokrivač*

Ako je krovni pokrivač izgrađen upotrebom: crijeva, škriljca, eternita, drvočementa, salonita, betona s cementnom košuljom, lima, nasipa od pijeska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u željeznom okviru, krovne ljepenke s više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom.

**Mješovite građevinske kategorije** su objekti slijedećih karakteristika:

a) *Vanjski zidovi*

Ako su vanjski zidovi izgrađeni od uzidanog drvenog kostura ili od čeličnog kostura koji je ispunjen lakim pločama (salonit, eternit) ili od lakih betonskih blokova od nepješčanog agregata (siporex, velox, heraklit, perlit) ili od lakih negorivih montažnih elemenata ili od prijesne cigle i od zemljanih nabroja debljine 50 cm i više.

b) *Krovni pokrivač*

Ako je krovni pokrivač izgrađen upotrebom: crijeva, škriljca, eternita, drvočementa, salonita, betona s cementnom košuljom, lima, nasipa od pijeska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u željeznom okviru, krovne ljepenke s više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom.

Mješovite kategorije su i oni objekti koji nemaju betonsku ploču.

Kod stanova, mješovitim kategorijom smatrać će se svi stanovi smješteni u potkovlju, a u kojem su vidljive grede.

#### Osigurane opasnosti

Članak 2.

- (1) Osigurane opasnosti i limiti osiguranih opasnosti u skladu s ovim Uvjetima, definirani su odabirom paketa osiguranja:

1) „Basic“ paket osiguranja,

2) „Medium“ paket osiguranja,

3) „Optimum“ paket osiguranja.

Opseg osiguranih opasnosti i limita osiguranja po pojedinom paketu nalazi u Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.

- (2) Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osiguravajuća zaštita od slijedećih opasnosti:

#### OSNOVNA POKRIĆA

1. FLEXA (požar, udar groma, eksplozija; osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice),
2. oluja, tuča (grada),
3. udar vlastitog motornog vozila i vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekt, štrajk, demonstracije i manifestacije,
4. izljevanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) – građevinski dio,
5. pritisak snježne mase
6. antene, tende.

#### Dodatno su osigurani troškovi za nastale osigurane slučajeve 1.-6.:

7. troškovi učinjeni pri raščišćavanju i rušenju u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari,
8. troškovi/štete od uništenja ili oštećenja osigurane stvari nastale prilikom spašavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i sl.) zbog nastalog osiguranog slučaja; odnosno troškovi koje je osiguranik učinio kada je osigurani slučaj nastao na osiguranoj stvari za poduzete mjere radi otklanjanja i smanjivanja štete, u visini određenoj prema Tablici osiguranih opasnosti i limita u prilogu,
9. trošak raščišćavanja, dobave novog i ponovnog zasađivanja drveća i ukrasnog bilja (stalnih nasada),
10. troškovi uz puknuće cijevi – dobava nove i zamjena cijevi, pronaalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje,
11. proširenje pokrića na puknuće instalacija vodovodnih cijevi uslijed smrzavanja,
12. trošak dobave i promjena brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja,
13. trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiva.

Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštita proširuje na:

#### DODATNA POKRIĆA

1. odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine,
2. prenapon uslijed nevremena/indirektan udar groma (oštećenje instalacija),
3. lom stroja - za sve ugrađene instalacije i svu ugrađenu opremu u sklopu građevinskog objekta, bez posebne specifikacije (dizalo, centralno grijanje s cisternom za gorivo, bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori i dr.),
4. trošak namirnice zbog odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona i loma stroja,
5. osiguranje solarnih uređaja od opasnosti FLEXE, oluje, tuče i loma,
6. osiguranje solarnih uređaja od opasnosti provalne krađe i razbojstva,
7. lom stakla na prozorima, vratima, zidnim pregradama; ogledalima, staklima slika i sl.,
8. lom stakla na staklenim krovovima, vanjskim staklenim stijenama, akvarijima,
9. lom staklo-keramike na umivaonicima, WC školjkama, staklo-keramičkim pločama i dr.,
10. oštećenja na objektu uslijed provalne krađe,
11. oštećenja na objektu uslijed vandalizma (grafiti),
12. trošak dobave i zamjena slavine,
13. trošak gubitka vode nakon izljeva/puknuća cijevi,

14. puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje,
15. gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara),
16. troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja požara,
17. troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti.

#### DOPUNSKA POKRIĆA

1. Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštitu proširuje na jednu ili više dopunskih osiguranih opasnosti već prema tome kako se ugovori, i to na:
  - a. poplavu, bujicu i visoke vode,
  - b. klizanje tla i odronjavanje zemljишta,
  - c. snježnu lavinu,
  - d. potres.
- (3) Osiguranjem su, kada se ostvari osigurani slučaj iz navedenih pokrića, pokrivene i štete zbog nestanka osigurane stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja.
- (4) Osiguratelj je obvezan isplatiti naknadu samo u slučaju neposredne štete na osiguranoj stvari, a ne i posrednu štetu, kao što je šteta zbog gubitka zakupnine, gubitaka prouzročenih obustavom rada, umanjenja mogućnosti upotrebe i drugih sličnih gubitaka zbog nastalog osiguranog slučaja, osim ukoliko nije drugačije ugovoren.

#### Vrijednost osigurane stvari

Članak 3.

- (1) Vrijednost osigurane stvari je njegova nova vrijednost prema cijenama izgradnje u mjestu gdje se predmet osiguranja nalazi (mjesto osiguranja).
- (2) Cijene izgradnje utvrđuju se odabranim standardom izgradnje navedenim na polici osiguranja, i to:
  - a) standardna gradnja,
  - b) viši standard gradnje,
  - c) luksuzni standard gradnje,
  - d) luksuz + standard gradnje.

#### Utvrđivanje naknade iz osiguranja

Članak 4.

Visina naknade iz osiguranja utvrđuje se:

- 1) u slučaju uništenja – prema vrijednosti osiguranog objekta (članak 3.) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostatka,
- 2) u slučaju oštećenja – u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja. Veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenom objektu učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika.
- 3) ako je vrijednost objekta i ugrađene opreme u trenutku nastanka štete niža od 40% od nove vrijednosti, tada je maksimalni iznos naknade jednak stvarnoj vrijednosti objekta i ugrađene opreme na dan osiguranog slučaja (nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti) umanjena za vrijednost ostatka,
- 4) ako je svota osiguranja niža od nove vrijednosti, a viša od stvarne vrijednosti objekta, tada se iznos naknade koju duguje osiguratelj do stvarne vrijednosti naknadiće u punom iznosu, a razlika u srazmjeru između visine stvarne vrijednosti objekta i nove vrijednosti objekta (načelo podosiguranja). Odredbe o podosiguranju će se primjenjivati ako je svota osiguranja za više od 10% manja od nove vrijednosti osiguranog objekta,
- 5) ako je svota osiguranja niža od stvarne vrijednosti objekta, tada se iznos naknade koju duguje osiguratelj smanjuje u srazmjeru između svote osiguranja i nove vrijednosti objekta (načelo podosiguranja),
- 6) ugovaratelj osiguranja ima pravo na visinu naknade u novoj vrijednosti u smislu ovih Uvjeta, samo u slučaju, ako dokaže da obnavlja stari ili gradi novi objekt, te da će oštećeni odnosno uništeni objekt služiti za istu namjenu kao i prije štetnog događaja. Ako ugovaratelj osiguranja dokaže, da od strane nadležnih tijela uprave ili samouprave ponovna izgradnja uništenog građevnog objekta nije dozvoljena, omogućuje mu se da takav isti objekt izgradi na nekom drugom mjestu na području Republike Hrvatske,

- 7) ako ugovaratelj osiguranja iz bilo kojeg razloga objekt ne počne graditi u roku od 3 godine nakon nastanka osiguranog slučaja, iznos naknade jednak je cijeni izgradnje novog objekta, ali najviše do svote osiguranja na novu vrijednost, umanjenoj za iznos procijenjene istrošenosti (amortizacije) i vrijednosti ostatka,
- 8) kada se ostvari osigurani slučaj u smislu članka 2. ovih Uvjeta i utvrdi obveza osiguratelja, kao i visina štete, osiguratelj je dužan isplatiti u zakonskom roku iznos nespornog dijela svoje obveze u visini stvarne vrijednosti osiguranog predmeta (nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti). Preostali dio obveze osiguratelj je dužan isplatiti naknadno, tek po ispunjenju uvjeta iz točka 6. ovog članka,
- 9) ako su stvari osigurane na „prvi rizik“ (limit osiguranja manji od 100% vrijednosti) od opasnosti čijim ostvarenjem nastane šteta, naknada će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorenne svote osiguranja „prvog rizika“. Agregatni limiti svih pokrića osnovnog i dodatnog pokrića iznosi dvostruku svotu osiguranja navedenu u polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita, ili maksimalno 3 štetna događaja po pokriću, ovisno što prvo nastupi tijekom jedne osigurateljne godine (12 mjeseci od početka trajanja osiguranja). Agregatni limiti svih rizika dopunskog pokrića iznosi jednostruku svotu osiguranja navedenu na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita tijekom jedne osigurateljne godine. Odredbe o podosiguranju u ovom se slučaju neće primjeniti.

#### Naknada troškova

Članak 5.

- (1) Na ime troškova učinjenih za raščišćavanje i rušenje u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari, osiguratelj naknadiće nužne izdatke za raščišćavanje i čišćenje osigurane oštećene stvari.
- (2) Osiguratelj naknadiće nužne troškove koji su nastali razumnim pokušajem osiguranika da, kada osigurani slučaj nastane, poduzeće mjere zbog otklanjanja i smanjenja njegovih štetnih posljedica.
- (3) Nužni troškovi za otklanjanje neposredne opasnosti nastajanja osiguranog slučaja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, učinjenih po nalogu osiguratelja, naknadiće se i kada naknada štete prelazi svotu osiguranja, odnosno stvarnu vrijednost oštećene stvari.
- (4) Osiguratelj je u obvezi naknaditi sve troškove definirane u čl. 2. ovih Uvjeta i to u visini do limita navedenih na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita.
- (5) Troškovi traženja mesta štete su nužni troškovi koji nastanu pri traženju mesta štete, uključujući i troškove za vraćanje u prvobitno stanje. Troškovi traženja mesta štete su oni troškovi koji nastanu kao posljedica izljevanja vode.

#### II DIO: OSIGURANJE STVARI KUĆANSTVA

##### Predmet osiguranja

Članak 6.

- (1) Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su:
  - 1) stvari kućanstva,
  - 2) odgovornost u svojstvu privatne osobe za štetu učinjenu trećim osobama i njihovim stvarima,
  - 3) boje na zidu i građevinskoj stolariji, razne obloge na podu, zidu i stropu (tapete, lamperijsa, pločice i sl.) te podovi (parket, tapison, pločice i sl.),
  - 4) staklene površine u objektu,
  - 5) antene i tende na objektu koji je u polici naveden kao mjesto osiguranja (isključene su štete od opasnosti olje na samim tendama u razdoblju od 01.11. do 01.05.),
  - 6) financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja opasnosti definiranih osnovnim i dopunskim pokrićima u čl. 7. ovih Uvjeta.
- (2) Ukoliko je osiguranik pravna osoba, vlasništvo predmeta osiguranja se dokazuje evidencijom u poslovnim knjigama osiguranika.
- (3) Stvarima kućanstva smatraju se stvari koje služe za uređenje stana/kuće te za osobnu upotrebu i potrošnju, kao i gotov novac, vrijednosni papiri, dragi kamenje, plemeniti metali, pravi biseri i

predmeti od njih, umjetnine i zbirke (poštanskih maraka, starog novca, značaka i sl.)

Osigurane su samo stvari kućanstva koje se nalaze u stalno nastanjenom stanu/kući ili nenastanjenom stanu/kući, a u vlasništvu su osiguranika i/ili članova njegovog kućanstva, osim onih koje su po ovim Uvjetima isključena iz osiguranja.

Pod stanom/kućom u dalnjem tekstu ovih Uvjeta smatra se nastanjen/a ili nenastanjen/stan/kuća.

Nastanjen/a stan/kuća u smislu ovih Uvjeta, je stan/kuća koji/a nije više od 60 dana nenastanjen bez prekida tijekom 12 mjeseci.

(3) Po ovim Uvjetima stvarima kućanstva ne smatraju se i nisu predmet osiguranja:

- sastavni dijelovi zgrade (žbuka, kaljeve peći, bojleri, sanitarni uređaji, hidrofori, sve instalacije, cisterne za gorivo i vodu, bunari, i sl.)
- životinje,
- sve vrste motornih vozila, bicikl s pomoćnim motorom, električni bicikl, prikolice svih vrsta, plovila, letjelice, samohodni strojevi,
- automobilski dijelovi i gume, osim montažne opreme motornih vozila u vlasništvu članova kućanstva,
- građevinski i instalacijski materijal,
- strojevi, strojne sprave te zalihe materijala i robe koji služe za obavljanje zanatske ili neke druge djelatnosti osim hobi djelatnosti kojima se ne privređuje,
- vatreno oružje, njegovi dijelovi i pribor,
- boje, obloge, podovi i stakla u pomoćnim prostorijama stana (u podrumu, na tavanu, u šupi, garaži i terasi),
- stvari kojima se koristi više stanova u istom objektu,
- stvari u vlasništvu najmoprimeca stana.

### **Osigurane opasnosti**

#### Članak 7.

(1) Osigurane opasnosti i limiti osiguranih opasnosti u skladu s ovim Uvjetima, definirani su odabirom paketa osiguranja:

- 1) „Basic“ paket osiguranja
- 2) „Medium“ paket osiguranja
- 3) „Optimum“ paket osiguranja

Opseg osiguranih opasnosti i limita osiguranja po pojedini paketu nalazi u Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.

(2) Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osiguravajuća zaštita od slijedećih opasnosti:

#### **OSNOVNA POKRIĆA**

1. FLEXA – kućanstvo - prošireno:

- a) požar, udar groma, eksplozija; osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice,
- b) oluja, tuča (grada),
- c) udar vlastitog motornog vozila i vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila u građevinski objekt, s oštećenjem stvari kućanstva, štrajk, demonstracije i manifestacije,
- d) izljevanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - uključeni podovi i obloge,
- e) provalna kradja i razbojstvo,
- f) provalna kradja i razbojstvo izvan mjesta osiguranja (stvari kod osiguranika izvan stana),
- g) provalna kradja iz motornog vozila (prtlažnik),
- h) gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu, uključujući osobne dokumente i s proširenjem pokrića na troškove izrade novih dokumenata,
- i) nakit, satovi i dr. vrijednost plemenitih metala i dragog kamenja u zaključanom spremištu,
- j) novac, nakit i satovi izvan zaključanog spremišta,
- k) odjevni predmeti pojedinačne vrijednosti preko 1.327,23 EUR\* / 10.000,00 HRK,
- l) umjetnine i antikni predmeti ili stilski namještaj vrijednosti do 2.654,46 EUR\* / 20.000,00 HRK bez procjene vrijednosti, odnosno i više pojedinačne vrijednosti ali tada uz procjenu vrijednosti ili račun kupnje,
- m) stvari kućanstva (uključivo rezervni dijelovi MV, kanui, čamci do 20kW i dr.) u odvojenim zaključanim spremištima (podrum, tavan),
- n) kradja bicikla iz nezaključanog spremišta (otvorena garaža, hodnik) uz sigurnosni ključ,
- o) antene i tende (po pokrićima od točke a) do c).

### **Dodatno su osigurani troškovi za nastale osigurane slučajeve iz točke 1):**

2. troškovi učinjeni pri raščišćavanju i rušenju u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari,
3. troškovi/štete od uništenja ili oštećenja osigurane stvari nastale prilikom spašavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i sl.) zbog nastalog osiguranog slučaja; odnosno troškovi koje je osiguranik učinio kada je osigurani slučaj nastao na osiguranoj stvari za poduzete mjere radi otklanjanja i smanjivanja štete, u visini određenoj prema Tablici u prilogu,
4. troškovi uz puknuće cijevi – dobava nove i zamjena cijevi, pronalaznje greške i vraćanje u prvobitno stanje,
5. proširenje pokrića na puknuće instalacija vodovodnih cijevi uslijed smrzavanja,
6. trošak dobave i promjena brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja,
7. trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiva.

Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštita proširuje na:

#### **DODATNA POKRIĆA**

8. privatna odgovornost članova kućanstva,
9. prenapon uslijed nevremena/indirektan udar groma (oštećenje kućanskih aparata i elektronske opreme),
10. lom stroja - za kućanske aparate i elektronsku opremu,
11. trošak namirnica zbog odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona ili loma stroja,
12. lom stakla na prozorima, vratima, zidnim pregradama; ogledalima, staklima slika i sl.,
13. lom stakla na staklenim krovovima, vanjskim staklenim stijenama, akvarijima,
14. lom staklo-keramike na umivaonicima, WC školjkama, staklo-keramičkim pločama i dr.,
15. oštećenja na objektu uslijed provalne krade,
16. oštećenja na objektu (vrata, prozori) ili osiguranoj opremi uslijed vandalizma (grafiti),
17. posljedične štete uslijed izljevanja vode iz vodenih kreveta i akvarija,
18. trošak dobave i zamjene slavina,
19. trošak gubitka vode nakon izljeva/puknuća cijevi,
20. puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje,
21. gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara),
22. troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiva uslijed nastalog osiguranog slučaja požara,
23. troškovi povratak s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti.

#### **DOPUNSKA POKRIĆA**

1. Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštita proširuje na jednu ili više dopunske osigurane opasnosti već prema tome kako se ugovori, i to na:
  - a. poplavu, bujicu i visoke vode,
  - b. klizanje tla i odronjavanje zemljišta,
  - c. snježnu lavinu,
  - d. potres.
- (3) Osiguranjem su, kada se ostvari osigurani slučaj iz navedenih pokrića, pokrivene i štete zbog nestanka osigurane stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja.
- (4) Osiguratelj je obvezan isplatiti naknadu samo u slučaju neposredne štete na osiguranoj stvari, a ne i posrednu štetu, kao što je šteta zbog gubitka zakupnine, gubitaka prouzročenih obustavom rada, umanjenja mogućnosti upotrebe i drugih sličnih gubitaka zbog nastalog osiguranog slučaja, osim ukoliko nije drugačije ugovoren.

### **Vrijednost osigurane stvari**

#### Članak 8.

- (1) Ako za pojedine predmete u odredbama ovog članka nije drugačije navedeno vrijednost osigurane stvari je nabavna cijena nove stvari na dan nastanka štete, pod uvjetom da je stvarna vrijednost veća od 40% novonabavne vrijednosti. Ako je stvarna vrijednost (novonabavna vrijednost na dan štete umanjena za amortizaciju) manja od 40% novonabavne vrijednosti tada se kao vrijednost osigurane stvari uzima stvarna vrijednost.

- (2) Za specificirane predmete osiguranja u članku 7. (osnovna pokrića) vrijede ograničenja vrijednosti (podlimiti osiguranja) prema definiranim limitima vrijednosti kako je navedeno u polici osiguranja i Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.
- (3) Ako su osigurane stvari potpuno uništene ili ukradene, a osiguranik ne može dokazati njihovu vrijednost u smislu stavka (1) ovog članka, osiguratelj je u obvezi naknaditi najviše 40% od nabavne vrijednosti nove stvari, osim kod stvari iz čl. 7. stavka (2), točke h) do j).
- (4) Ukupna vrijednost stvari kućanstva, u smislu stavka (1) i (2) ovog članka utvrđuje se odabranim standardom opremljenosti kućanstva navedenim na polici osiguranja, i to:
  - a) standardna opremljenost kućanstva
  - b) viši standard opremljenosti kućanstva
  - c) lukuzni standard opremljenosti kućanstva
  - d) lukuz + standard opremljenosti kućanstva.

#### Mjesto osiguranja

Članak 9.

- (1) Osiguranje vrijedi za vrijeme dok se osigurane stvari nalaze u stanu/kući osiguranika na području Republike Hrvatske ili u pomoćnim prostorijama koje pripadaju tom stanu (tavan, podrum, šupa, garaža i terasa) ili kući.
- (2) Osigurane stvari kućanstva smatraju se osiguranim, od opasnosti iz ovih Uvjeta, i za vrijeme selidbe u drugi stan/kuću, ako se nalaze u pokrivenim vozilima za prijevoz stvari uz uvjet da je osiguratelj unaprijed obaviješten o selidbi u novi stan/kuću.
- (3) Ako se osigurane stvari u potpunosti ili djelomično prenesu iz stana/kuće osiguranika, a to nije učinjeno u svezi s preseljenjem u drugi stan/kuću ili ako se stvari upotrebljavaju izvan stana/kuće, obveza osiguratelja prestaje osim za opasnost razbojstva.
- (4) Iznimno od odredaba prethodnog stavka osiguratelj je u obvezi do 5% vrijednosti stvari kućanstva i onda kada se osigurane stvari privremeno, ali ne duže od dva mjeseca, nalaze u nekom drugom stalno nastanjenom stanu/kući na području Republike Hrvatske ili u pomoćnim prostorijama koje pripadaju tom stanu.  
Limiti za slučaj provalne krade i razbojstva u svezi ovog stavka definirani su Tablicom osiguranih opasnosti i limita.  
Odredbe ovog stavka ne odnose se na običnu kradu.

#### Utvrđivanje visine naknade iz osiguranja

Članak 10.

- (1) Visina naknade iz osiguranja utvrđuje se:
  - 1) u slučaju uništenja ili nestanka osigurane stvari prema vrijednosti te stvari u smislu članka 8. ovih Uvjeta, u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostatka,
  - 2) u slučaju oštećenja osigurane stvari - u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za iznos vrijednosti ostatka,
  - 3) smanjenje vrijednosti uništenog ili oštećenog osiguranog stakla (amortizacija) ne uzima se u obzir.
- (2) Iznimno od odredaba iz prethodnog stavka, ako se prilikom nastanka štete utvrdi da osigurani/a stan/kuća ima veću površinu nego je u polici naznačeno (ili veću površinu opremljenog dijela kuće), ili da je premija obračunata na temelju manjih vrijednosti standarda opremljenosti, svaka naknada štete za stvari, umanjiće se srazmerno plaćenoj premiji i premiji koju je trebalo platiti.
- (3) Veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika.
- (4) Ako troškovi popravka po odbitku vrijednosti ostatka prelaze vrijednost oštećenih stvari iz čl. 8. ovih Uvjeta, smatraće se da je stvar uništena i naknada će se obračunati prema odredbama stavka (1) toč. 1) ovog članka.
- (5) Kod osiguranih stvari koje čine skup stvari (npr: garnitura, servis i sl.) u slučaju oštećenja ili uništenja samo jedne stvari iz ovog skupa ne naknade se gubitak zbog umanjenja vrijednosti skupa.
- (6) Spašeni dijelovi i ostaci uništenih, odnosno oštećenih stvari, ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju u kome su se nalazile u trenutku nastanka osiguranog slučaja.

#### Naknada troškova

Članak 11.

- (1) Na ime troškova učinjenih za raščlanjivanje i čišćenje u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari, osiguratelj naknade nužne izdatke za raščišćavanje i čišćenje osigurane oštećene stvari.
- (2) Osiguratelj naknade nužne troškove koji su nastali razumnim pokušajem osiguranika da, kada osigurani slučaj nastane, poduzme mjeru zbog otklanjanja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, pa i onda kada su pokušaji ostali bez uspjeha.
- (3) Nužni troškovi za otklanjanje neposredne opasnosti nastajanja osiguranog slučaja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, učinjenih po nalogu osiguratelja, naknade su i kada naknada štete prelazi svetu osiguranja, odnosno stvarnu vrijednost oštećene stvari.
- (4) Osiguratelj je u obvezi naknaditi sve troškove definirane u čl. 7. ovih Uvjeta i to u visini do limita navedenih na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita.
- (5) Troškovi traženja mesta štete su nužni troškovi koji nastanu pri traženju mjesta štete, uključujući i troškove za vraćanje u prvobitno stanje. Troškovi traženja mesta štete su oni troškovi koji nastanu kao posljedica izlijevanja vode.
- (6) Osiguratelj nije u obvezi naknaditi troškove prouzročene radi otklanjanja uzroka štete, kao i troškove intervencije vatrogasnog društva ili drugih organizacija čija je dužnost, prema karakteru poslovanja, da besplatno pružaju pomoć kad osigurani slučaj nastane.

#### III DIO: OPSEG OSIGURANIH OPASNOSTI

##### Opseg opasnosti FLEXE i udara groma

Članak 12.

- (1) **FLEXA** podrazumijeva osiguranje od opasnosti požara, udara groma, eksplozije (osim eksplozije od nuklearne energije), pada i udara letjelice.
- (2) **Požarom** se, u smislu ovih Uvjeta, smatra vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je ovo mjesto napustila i sposobna je dalje se širiti svojom vlastitom snagom.
- (3) Ne smatra se da je nastupio požar i osiguratelj nije obvezan platiti naknadu ako je osigurana stvar uništena ili oštećena:
  - a. zbog izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (npr. u glaćanju, sušenju, prženju, pečenju, i sl.) ili zbog pada ili bacanja u ognjište (peč, štednjak i sl.),
  - b. osmuđenjem, progorijevanje od cigarete, cigare, svjetiljke, žeravice i sl.,
  - c. zbog vrenja ili zagrijavanja, kuhanja, dimljenja i sl.
- (4) Osiguranjem od opasnosti požara nisu obuhvaćene štete na dimnjacima nastale u svezi s njihovom funkcijom.
- (5) Osiguranje od **udara groma**, u smislu ovih Uvjeta obuhvaća štete koje na osiguranim stvarima prouzroči grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom.
- (6) Ukoliko se posebno ugovori (paket „Medium“ i „Optimum“), osiguranjem po ovim Uvjetima obuhvaćene su i štete na osiguranoj ugrađenoj opremi ili električnim vodovima zbog djelovanja električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, atmosferskih utjecaja kao: statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i zbog sličnih pojava – jer se takve štete smatraju pogonskim. Međutim, nadoknađuje se i šteta od požara koji bi nastao djelovanjem električne energije i koji bi se nakon prestanka toga djelovanja samostalno širo. (U slučaju sumnje osiguranik mora dokazati pojavu grmljavinskog nevremena izvješćem hidrometeorološke službe).
- (7) Ovim Uvjetima nisu obuhvaćene štete na zaštitnim osiguračima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvođačima prenapona, gromobranima i sličnim uređajima, nastale u obavljanju normalne funkcije.
- (8) **Eksplozijom** se, u smislu ovih Uvjeta osim eksplozije od nuklearne energije, smatra izuzetno ispoljavanje sile osnovano na težnji pare ili plinova da se prošire. Eksplozija posuda pod tlakom (kotlova, cijevi i sl.) postoji samo kada su stjenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka. Ako je u unutrašnjosti posude nastala eksplozija uslijed kemijskog pretvaranja, šteta koja od toga nastane na posudi pokrivena je osiguranjem i onda kad zidovi posude nisu razoren. Osiguranjem nisu pokrivene štete koje su posljedica smanjenja tlaka u posudi.
- (9) Osiguranjem eksplozije nisu obuhvaćene:
  1. štete na stvarima osiguranika prouzročene miniranjem koje se obavlja u okviru dozvoljene djelatnosti trećih osoba,

2. štete od eksplozivnog ispuhanja iz peći i sličnih naprava,
  3. štete od eksplozije biološkog karaktera,
  4. štete zbog probijanja zvučnog zida,
  5. štete od eksplozije na posudama pod tlakom iz stavka 2. članka 8.,
  6. štete zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomjerne naslage korozije, kamenca, taloga, mulja na osiguranoj stvari, ali se naknaduje šteta na drugim stvarima u svezi s nastalom eksplozijom.
- (10) **Padom letjelice**, u smislu ovih Uvjeta, smatra se pad letjelice bilo koje vrste na osigurani objekt.
- (11) Smatra se da je nastao osigurani slučaj pada letjelice ako se od neposrednog udara letjelice ili njenih dijelova, kao i predmeta iz letjelice, osigurana stvar uništi ili ošteći.

#### **Opseg opasnosti oluje**

Članak 13.

- (1) **Olujom**, u smislu ovih Uvjeta, smatra se vjetar brzine 17,2 metra u sekundi odnosno 62 km na sat (jačine 8 stupnjeva po Beaufortovoj skali) ili više. Smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju, gdje se nalazi osigurana stvar, ako je vjetar lomio grane i stabla ili oštetio redovno održavane građevinske objekte. U slučaju sumnje osiguranik mora dokazati brzinu vjetra izvješćem hidrometeorološke službe.
- (2) Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem ako su prouzročena mehanička oštećenja osigurane stvari:
  - 1) neposrednim djelovanjem oluje,
  - 2) izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom.
- (3) Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete:
  - 1) od prodiranja kiše, tuče, snijega ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na zgradici, osim ako su otvore nastali od oluje,
  - 2) štete od kiše i drugih oborina na stvarima smještenim na slobodnom prostoru (plastovima, kamarama i sl.), pod nadstrešnicama i ostalim otvorenim zgradama,
  - 3) na građevinskom objektu koji nije bio izgrađen prema načinu gradnje uobičajenom u tom mjestu, ili koji je slabo održavan ili je dotrajao.

#### **Opseg opasnosti tuče**

Članak 14.

- (1) Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari koje prouzrokuje tuča svojim udarom. Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče.
- (2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete na žbuci fasade slabo održavane ili dotrajale zgrade.

#### **Opseg opasnosti udara vlastitog motornog vozila vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila**

Članak 15.

Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranom građevinskom objektu koje nastanu udarom vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja, ili nepoznatog motornog vozila.

#### **Opseg opasnosti štrajka, demonstracije i manifestacije**

Članak 16.

„**Štrajk**“ podrazumijeva planirani prekid rada u kojem zajednički sudjeluje proporcionalno velik broj radnika u svrhu postizanja određenih ciljeva.

**Demonstracija i manifestacija** podrazumijevaju situaciju u kojoj dio populacije, brojčano nevažno koliko, počinje nastupati na način da narušavaju javni red i mir i nasilno nastupaju prema ostalim ljudima ili imovini.

#### **Opseg opasnosti izljevanja iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi**

Članak 17.

- (1) Izljevanjem vode, u smislu ovih Uvjeta, smatra se:
  - 1) neočekivano izljevanje vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi kao i uređaja za grijanje topom vodom i za parno grijanje, te drugih uređaja koji su priključeni na vodovodnu mrežu, zbog oštećenja (loma, prskanja ili otkaživanja uređaja za upravljanje i sigurnost) tih cijevi i aparata,

- 2) neočekivano izljevanje vode iz cijevi za odvod oborinskih voda (vertikale) zbog oštećenja, koje su ugrađene unutar konstrukcije zgrade,
  - 3) neočekivano izljevanje pare iz uređaja za toplu vodu ili za parno grijanje,
  - 4) neočekivano izljevanje vode iz akvarija i vodenih kreveta, ukoliko je posebno ugovoren.
- (2) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta obuhvaćene su i štete:
- 1) koje nastaju u smislu stavka (1) toč. 1. i 2. ovog članka i ako je do ostvarenja osigurane opasnosti došlo iz ostalih prostorija zgrade,
  - 2) štete/troškovi dobave nove cijevi i zamjene cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje,
  - 3) štete nastale uslijed puknuća cijevi radi smrzavanja te ukoliko se posebno ugovori, ovim Uvjetima pokriveni su i dodatni troškovi,
  - 4) štete/troškovi dobave i zamjene slavine,
  - 5) puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaške greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje,
  - 6) trošak gubitka vode i izgubljene dobiti nakon izljeva/puknuća cijevi.
- (3) Osiguranik je dužan brinuti se za održavanje vodovodne i odvodne kanalizacijske mreže, uređaja za grijanje topom vodom i za parno grijanje i za njihovu zaštitu od smrzavanja.
- (4) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
- 1) od izljevanja vode iz otvorenih slavina, iz odvodnih (kanalizacijskih) cijevi i iz cijevi za odvod oborinskih voda, ako je šteta nastala zbog začepljenja cijevi,
  - 2) zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacije u prostorijama osiguranika, koje su dostupne kontroli osiguranika,
  - 3) od gljivica nastalih zbog vlage,
  - 4) nastale kao posljedica povrede dužnosti osiguranika iz stavka (3) ovog članka,
  - 5) od izljevanja vode iz žlebova i cijevi za odvod kišnice smještenih sa vanjske strane zgrade,
  - 6) od slijeganja tla kao posljedice izljevanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi.

#### **Opseg opasnosti pritiska snježne mase**

Članak 18.

Pokrivene su štete na osiguranom objektu koje nastanu zbog težine snijega (prirodno nakupljene statične mase snijega). Osiguranjem nisu pokriveni troškovi za uklanjanje snijega.

#### **Opseg opasnosti odgovornosti**

Članak 19.

##### **I Odgovornost vlasnika iz posjedovanja objekta**

- (1) Osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika za štete koje prouzroči trećim osobama kao vlasnik stana ili zasebne kuće za stanovanje, malog vrtu i dvorišta.

##### **II Privatna odgovornost vlasnika (osiguranika) ili članova kućanstva**

- (2) Osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika za štete koje prouzroči:
  - 1) u svojstvu privatne osobe u svakodnevnom životu izvan obavljanja zanatske ili neke druge djelatnosti, osim hobij djetalnosti kojom se ne privređuje,
  - 2) kao poslodavac prema osobama zaposlenim u kućanstvu,
  - 3) posjedovanjem i upotrebom bicikla bez motora,
  - 4) bavljenjem sportom, osim sporta kojim se bavi profesionalno kao i sporta koji je vezan uz upotrebu vozila s motorom bilo koje vrste, sporta na letjelicama, lova i borilačkih sportova (boks, mačevanje, hrvanje, džudo, karate itd.),
  - 5) kao držatelj pitomih životinja kada se životinje ne drže u svrhu privređivanja,
  - 6) hladnim i vatrenim oružjem za čije držanje ima dozvolu i koje služi za obranu ili sudjelovanje u sportskim aktivnostima.
- (3) U istom obujmu kao i u stavku (2) ovog članka osiguranje se odnosi i na odgovornost:
  - 1) bračnog ili izvanbračnog druga ili životnog partnera, djece do navršene 28. godine života, ostalih osoba, pod uvjetom da sve naprijed navedene osobe žive u zajedničkom kućanstvu sa osigurankom,
  - 2) osoba zaposlenih u kućanstvu osiguranika pri obavljanju

- poslova kućanstva.
- 4) Ako se dio stana, odnosno kuće za stanovanje upotrebljava za obavljanje nekog zanimanja, osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost iz držanja tog dijela stana odnosno kuće, osim ukoliko se obavlja djelatnost turističkog iznajmljivanja stana/apartmana/kuće ili dijela kuće.
  - (5) Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na teritoriju Republike Hrvatske.
  - (6) Osiguranjem nije pokrivena:
    - 1) odgovornost osiguranika za namjerno prouzročenu štetu, osim ako je štetu namjerno prouzročila osoba zaposlena u kućanstvu,
    - 2) odgovornost za štete iz držanja i upotrebe motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (traktora, motokultivatora, samohodnih radnih strojeva) te letjelica i plovila,
    - 3) šteta koju pretrpi osiguranik, njegov bračni ili izvanbračni drug ili životni partner, djece do navršene 28. godine života, ostale osobe pod uvjetom da sve naprijed navedene osobe žive u zajedničkom kućanstvu sa osigurankom,
    - 4) šteta koja nastane pravnim osobama u kojima osiguranik ima udjel u temelnjom kapitalu,
    - 5) odgovornost za štetu pričinjenu na sastavnim dijelovima zgrade, koji čine stan osiguranika,
    - 6) odgovornost za štete koje su posljedica zagađivanja zraka, vode i tla,
    - 7) odgovornost za štete koje su posljedica profesionalnog oboljenja osoba zaposlenih u kućanstvu,
    - 8) odgovornost za štete na stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, послugu najam, čuvanje na prijevoz i sl.,
    - 9) odgovornost za štete koje prouzroči osiguranik kao vlasnik, korisnik i unajmitelj stana ili zasebne kuće za stanovanje, malog vrtu ili dvorišta drugom vlasniku korisniku ili unajmitelju kuće ili stana njegovom supružniku i osobama koje izdržava. Zahtjevi vlasnika odnosno korisnika i unajmitelja stana, kuće, vrtu i dvorišta, odnosno njegovog supružnika i osoba koje on uzdržava obuhvaćeni su osiguranjem, ukoliko oni ne sudjeluju u zajedničkoj odgovornosti za štete s ostalim vlasnicima, korisnicima i unajmiteljima,
    - 10) čisto imovinske štete (financijski gubitci),
    - 11) sve štete iz osiguranja od odgovornosti osim odgovornosti iz posjedovanja nekretnine ukoliko je osiguranik pravna osoba.
  - (7) Osiguranjem nisu pokrivene štete koje nastanu na stvarima u stanu/kući uslijed:
    - 1) trajnog djelovanja temperature, plinova, pare, vlage ili padavina (dima, čadi, prašine i sl.) kao i uslijed pljesivosti, trešnje, šuma i sl., što ima za posljedicu postepeno nastajanje štete,
    - 2) slijeganja tla i klizanja zemljišta,
    - 3) poplave stajačih, tekućih i podzemnih voda.

#### Opseg opasnosti loma stroja

Članak 20.

- (1) U smislu ovih Uvjeta, osiguranjem loma stroja pruža se osiguravajuća zaštita od oštećenja ili uništenja osigurane stvari definirane u čl. 2., i 7. ovih Uvjeta, zbog nezgode u pogonu pod kojom se podrazumijevaju događaji koji nastanu nepredviđeno i iznenada u svezi s uporabom osigurane stvari, kao i nespretnosti i nehata članova kućanstva ili neke druge osobe.
- (2) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta nisu pokrivene štete nastale:
  - 1) zbog nedostatka ili grešaka koje su postojale u trenutku sklapanja osiguranja, a ovi su nedostaci ili greške bile ili morale biti poznate osiguraniku,
  - 2) kao neposredne posljedice trajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, atmosferskih i drugih utjecaja i uvjeta smještaja i rada, oksidacije, starenja, korozije, zračenja, prekomjernih vibracija i sl.,
  - 3) uslijed preopterećenosti strojeva, strojarskih i električnih uređaja, aparata i instalacija preko granica njihovih projektnih parametara,
  - 4) stavljanja u pogon prije konačnog popravka,
  - 5) montiranja i probnog ispitivanja nove stvari,
  - 6) povreda tehničkih i drugih propisa, uputa o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari, kao i zaštitnih mjera,
  - 7) na dijelovima uređaja izloženim trošenju i periodičnoj zamjeni: elektrootporni grijачi vode (izmjenjivači u kotlovnicama i plinskim bojerima), filteri, brtve, savitljive cijevi, baterije, ležaji, remenje, rashladni medij, rasvjetna tijela i sl.
- (3) Osiguratelj također nije u obvezi:

U primjeni od 09.08.2022.

- 1) za posredne štete nastale u svezi s osiguranim slučajem: gubitak zarade, dangube, kazne i sl.,
  - 2) za štete za koje po zakonskim propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač, odnosno isporučitelj stvari. Ako proizvođač, odnosno isporučitelj osporava odgovornost, a šteta je prouzročena nezgodom u pogonu, određeno stavkom 1. ovih Uvjeta, osiguratelj će isplatiti naknadu ugovaratelju osiguranja, a zatim će do iznosa isplaćene naknade stupiti u sva prava osiguranika, prema proizvođaču, odnosno isporučitelju.
  - 3) za troškove rastavljanja i sastavljanja, koji su učinjeni u svrhu redovitog pregleda ili održavanja osigurane stvari (periodičkog popravka ili zamjene istrošenih dijelova), pa i kada se tom prilikom utvrdi oštećenje osiguranom opasnošću. Naknada će u ovom slučaju obuhvatiti samo troškove popravka ili zamjene oštećenih dijelova koji nisu bili predviđeni za periodički popravak, odnosno zamjenu.
  - 4) za troškove popravaka nastale zbog prekovremenog, nedjeljnog, prazničnog i noćnog rada 5) za troškove popravaka nastale zbog nepostojanja ovlaštenog servisa za popravak osigurane stvari u Republici Hrvatskoj.
  - 6) za veće troškove za oticanje štete (popravkom ili zamjenom osigurane stvari novom) nastale zbog učinjenih izmjena, poboljšanja ili usavršavanja,
  - 7) za troškove privremenog popravka.
- (4) Osiguratelj je u obvezi pružiti osiguravajuću zaštitu od opasnosti iz stavka 1. ovog članka i na osiguranom postolju, ležištu ili temelju osiguranih strojeva samo ako je oštećenje istih posljedica oštećenja ili uništenja strojeva od opasnosti pokrivenih ovim Uvjetima.
- (5) Utvrđivanje naknade iz osiguranja po ovim Uvjetima:
- a) za sve ugrađene instalacije starosti do 20 godina u trenutku nastanka osiguranog slučaja, neće se obračunavati ekonomski istrošenost (amortizacija),
  - b) za sve kućanske aparate starosti do 6 godina, a za informatičke i telefonske, starosti do 2 godine i 6 mjeseci, neće se obračunavati ekonomski istrošenost (amortizacija) u trenutku nastanka osiguranog slučaja,
  - c) u slučaju uništenja stvari, naknada se obračunava prema utvrđenoj vrijednosti (članak 8. i 11.) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja; umanjenoj za vrijednost ostatka,
  - d) u slučaju oštećenja stvari, naknada se obračunava prema utvrđenoj vrijednosti (članak 8. i 11.) u visini troškova popravka u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjene za iznos procijenjene istrošenosti (ako je oprema starija od utvrđenih granica u točki a) i b) ovog stavka) i vrijednosti ostatka,
  - e) ako su troškovi popravka jedne stvari veći od vrijednosti osigurane stvari, postupit će se kao da je ta stvar uništena i naknada će se obračunati prema točki c) ovog stavka,
  - f) osiguratelj je u obvezi samo do vrijednosti oštećenog odnosno uništenog dijela osigurane stvari koja se utvrđuje udjelom vrijednosti oštećenog ili uništenog dijela osigurane stvari u vrijednosti cijele osigurane stvari ili usporedobom s istovrsnim odnosno sličnim dijelom stvari,
  - g) troškovi za zemljane radove, uključujući i asfaltiranje, kao i troškovi za pronaalaženje mjesta oštećenja na cjevododima, nadoknadt će se samo ukoliko je to posebno ugovoreno dodatnim pokrićem iz članka 2., stavka 2, točke 14. (dodatačna pokrića),
  - h) štete na osiguranom punjenju električnih uređaja naknaju se u omjeru određenom temeljem propisanog vijeka trajanja i vremena uporabe punjenja i uz uvjet da je oštećenje istoga posljedica oštećenja strojeva od opasnosti obuhvaćenih ovim Uvjetima,
  - i) u slučaju nastanka štete nepažnjom osiguranika (pad, lom, proljevanje tekućina), obračunata naknada iz osiguranja po svakom nastalom osiguranom slučaju smanjuje se za 10% (franšiza) i to najmanje 66,36 EUR\* / 500,00 HRK.

#### Opseg opasnosti loma stakla

Članak 21.

- (1) Predmet osiguranja, u smislu ovih Uvjeta, definiran je dodatnim pokrićima u članku 2. i 7. ovih Uvjeta.
- 1) Osigurane su sve vrste stakla, slike, natpsi i ukrasi izrađeni na osiguranim staklima; stakla na zidnim pregradama, stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, stakla akvarija; mramorne

ploče i od umjetnog kamena na stolovima, pultovima, regalima i sl.; porculanski umivaonici, zahodske školjke; staklokeramičke ploče.

- (2) Ne mogu biti predmeti osiguranja:
  - 1) predmeti od šupljeg stakla, stakla na svjetiljkama i reflektorima, tijela za osvjetljavanje svih vrsta; lampe (cijevi); rendgenske, kvarne, radiotelevizijske i druge; leće i staklene kugle; zalihe stakla i staklene robe svake vrste; neonske svjetleće cijevi s pripadajućim uredajima i bez njih;
  - 2) naprse i oštećene stvari;
  - 3) stakla u oštećenim okvirima,
  - 4) svjetleći natpisi i reklame.
- (3) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta nisu pokrivene štete prouzročene:
  - 1) pri premještanju ili namještanju osiguranih stvari u prostorijama koje nisu označene u ispravi o osiguranju,
  - 2) ogrebotinom, izjedanjem ili sličnim oštećenjima na površini osiguranih stvari,
  - 3) prodorom zraka (popuštanja brtivila) u međuprostor između termoizolacionih stakala.
- (4) Osiguratelj je obvezan naknaditi:
  - 1) troškove za eventualno privremeno najnužnije zastakljenje,
  - 2) troškove za skidanje i ponovno namještanje predmeta koji smetaju pri postavljanju novog stakla (npr. zaštitna rešetka, zaštitna čipka, zaklon od sunca i slično).

#### Opseg opasnosti provalne krađe i razbojstva

Članak 22.

- (1) **Provalnom krađom**, u smislu ovih Uvjeta smatra se krađa ako njen izvršitelj:
  1. provali u prostorije u kojima se nalaze osigurane stvari (mjesto osiguranja) razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem stropa, zidova i podova,
  2. otvori mjesto osiguranja lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovitom otvaranju,
  3. provali u zaključano spremište u mjestu osiguranja u kojem se nalaze osigurane stvari, ako je do spremišta došao na jedan od načina koji je po odredbama ovog članka okvalificiran kao provalna krađa,
  4. neprimjetno se uvuče u mjesto osiguranja ili se u njemu sakrije i izvrši krađu u vrijeme kad je mjesto osiguranja bilo zaključano,
  5. otvori mjesto osiguranja ili spremište pravim ključem ili njegovim duplikatom, ako je do ključa došao jednom od radnji spomenutih u toč.1., 2., 3., 4. i 6. ovog stavka ili razbojstvom, ili prijevarom maloljetnog člana kućanstva,
  6. provalnom krađom smatra se i krađa stvari s balkona, lođa na katovima, kao i iz stanova na katovima, ako je izvršena uskakanjem kroz otvoreni prozor na katovima.
- (2) **Razbojstvom** se, u smislu ovih Uvjeta, smatra oduzimanje osigurane stvari upotrebom sile (ugrožavanje opasnošću po život i zdravlje) protiv osiguranika ili članova kućanstva ili prijetnjom da će se neposredno napasti život ili tijelo ovih osoba.  
Smatra se da postoji upotreba sile i onda kada su upotrijebljeno sredstva za onemogućavanje otpora.
- (3) Ne smatra se provalnom krađom u smislu ovih Uvjeta:
  - 1) uskakanje kroz otvoren prozor u niskom prizemlju (do visine 1,60 m računajući od zemlje do donjeg ruba prozora),
  - 2) ako je provalnu krađu izvršila osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu ili je u krađi sudjelovala kao suizvršitelj ili sudionik,
  - 3) ako je provalna krađa, odnosno razbojstvo, izvršeno uz sudjelovanje nekog od članova obitelji osiguranika koji žive u zajedničkom kućanstvu (kao podstrelka ili pomagača).
- (4) Osiguratelj je u obvezi u slučaju štete od izvršene ili pokušane provalne krađe, ako su tom prilikom osigurane stvari odnijete, uništene ili oštećene, štetu naknaditi prema člancima 4., 5., 10. i 11. ovih Uvjeta.
- (5) Osiguratelj je u obvezi naknaditi i štetu na građevinskim dijelovima prostorija stana, instalacija i opreme (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, brava itd.), koja je nastala zbog izvršenja ili pokušaja provalne krađe i to u visini troškova popravka, ali najviše do iznosa navedenog na polici osiguranja, odnosno u Tablici osiguranih opasnosti i limita.

#### Opseg opasnosti obične krađe

Članak 23.

- (1) Osiguratelj je u obvezi u slučaju nastanka štete zbog obične krađe, naknaditi štetu najviše do 132,72 EUR\* / 1.000,00 HRK i to ako je ukradeno rublje, odjeća, posteljina, tepisi i zavjese dok su se nalazili na pranju, sušenju ili glačanju izvan prostorija stana u praonici ili glačaonici, koje se nalaze u istoj zgradi u kojoj se nalazi stan osiguranika ili dok su se preko dana (od izlaska do zalaska sunca) sušili ili vjetrili na terasi ili u dvorištu zgrade u kojoj se nalazi stan osiguranika.
- (2) Ne smatra se običnom krađom u smislu ovih Uvjeta, krađa koju je izvršila osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu ili je u krađi sudjelovala kao suizvršitelj ili sudionik, odnosno podstrelka ili pomagač.

#### Opseg opasnosti vandalizma

Članak 24.

- (1) Vandalizmom u smislu ovih Uvjeta smatra se zlonamjerno oštećenje građevinskog objekta ili njegovih dijelova (vrata, prozori) i to u smislu iscrtavanja grafita na osiguranom objektu ili upotrebe sprejeva na osiguranim stvarima kućanstva u objektu nakon nastanka osiguranog slučaja pronaljene krađe.

#### Opseg ostalih osiguranih troškova/Naknada troškova

Članak 25.

- (1) Ukoliko se posebno ugovori, osigurani su i dodatni troškovi, maksimalno do limita navedenog na polici osiguranja, odnosno u Tablici osiguranih opasnosti i limita:
  - 1) **Gubitak najamnine**  
Ukoliko je stan/kuća iznajmljen te se utvrdi da nije moguć boravak u oštećenom objektu; nadoknađuje se financijski gubitak vlasnika objekta za najamninu koju nije ostvario u tom periodu, ali najduže na period od 6 mjeseci od nastanka osiguranog slučaja i do limita iskazanog na polici osiguranja, što prvo nastupi.
  - 2) **Troškovi nužnog smještaja**  
Ukoliko se utvrdi da nije moguć boravak u oštećenom objektu, nadoknađuju se troškovi hotelskog smještaja ili iznajmljivanja stana koji odgovara stvarnim potrebama prema broju ukućana za vrijeme dok se ne izvrši sanacija objekta, ali najduže na period od 6 mjeseci od nastanka osiguranog slučaja i do limita iskazanog na polici osiguranja, što prvo nastupi.
  - 3) **Troškovi povratka s puta/godišnjeg odmora**  
Ukoliko se radi nastanka osiguranog slučaja Osiguranik mora prijevremeno vratiti s godišnjeg odmora, pokrivaju se troškovi povratka ali do limita navedenog na polici osiguranja.

#### Opseg opasnosti poplave, bujice i visokih voda

Članak 26.

- (1) **Poplavom** u smislu ovih Uvjeta smatra se stihjsko neočekivano poplavljivanje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili pravala obrambeni nasip ili branu, izljevanje vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine i od nadolaska vode iz umjetnih jezera. Poplavom se smatra i neočekivano poplavljivanje terena i otvorenih prostora zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka.
- (2) **Bujicom** se smatra stihjsko neočekivano poplavljivanje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja vode ulicama i putevima.
- (3) **Visokim vodama** u smislu ovih Uvjeta smatraju se izuzetne pojave neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme. Obveza osiguratelja za štete od visoke vode počinje s porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesecnih kvota vodostaja ili protoka izmjerih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja.
- (4) Osiguranjem od poplava i bujica obuhvaćene su samo štete prouzročene na osiguranom objektu za vrijeme poplave i neposredno nakon povlačenja vode.
- (5) Osiguranjem nisu obuhvaćene:
  - a. štete s unutarnje strane na cjevodovidima, kanalima i tunelima prouzročene mehaničkim djelovanjem vode,
  - b. štete od glijivica nastalih zbog vlage,
  - c. štete od slijeganja tla kao posljedica poplava i bujice,
  - d. štete od poplavljivanja vode izljevane iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izljevanja došlo zbog poplave ili bujice.

### Opseg opasnosti klizanja tla

Članak 27.

- (1) Klizanjem tla u smislu ovih Uvjeta, smatraju se iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima s jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja koji s pojmom jakih deformacija i širokim pukotinama na građevinskim objektima nastaju u kratkom razdoblju.
- (2) Osiguranjem od klizanja tla nisu obuhvaćene:
  - 1) štete od geoloških klizanja tla kad je tlo na kojemu se nalazi osigurani građevinski objekt već počelo geološki kliziti u trenutku sklapanja osiguranja,
  - 2) štete od klizanja tla prouzročenog djelatnošću čovjeka, na primjer: zbog usjecanja tla i sl.
  - 3) štete od slijeganja tla (ulegnuća),
  - 4) štete od polaganog geološkog klizanja tla koje se očituje u manjim pukotinama na građevinskim objektima.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla.

### Opseg opasnosti odronjavanja

Članak 28.

- (1) Odranjavanjem se u smislu ovih Uvjeta, smatra otkidanje i pad materijala kao geološke pojave.
- (2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj odronjavanja na osiguranoj stvari samo onda ako je materijal koji se odronio udario na osigurano stvar i unišio je ili oštetio.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla s kojega nastaje odronjavanje.

### Opseg opasnosti snježne lavine

Članak 29.

- (1) Snježnom se lavinom u smislu ovih Uvjeta, smatra snježna masa u pokretu koja se otkida s planinskih obronaka.
- (2) Osiguranjem su obuhvaćene i štete prouzročene djelovanjem zračnog tlaka od snježne lavine.

### Opseg opasnosti potresa

Članak 30.

- (1) Potres, u smislu ovih Uvjeta, označava gibanje tla izazvano prirodnim procesima u zemljinoj kori. Podrazumijeva se uzastopno vremensko trajanje događaja potresa na 72 sata, odnosno svi događaji nastali unutar 72 sata smatrat će se jednim događajem.
- (2) Visina naknade iz osiguranja uslijed nastalog osiguranog slučaja potresa, iznimno u smislu ovih Uvjeta obračunava se uvijek na stvarnu vrijednost, a na način opisan u članku 4., stavku 1. i 2., odnosno čl. 10., stavku 1. i 2.
- (3) Šteta u smislu ovih Uvjeta plativa je na osiguranoj stvari ukoliko se potres u mjestu osiguranja očitavao intenzitetom od 5 ili više stupnjeva MCS ljestvice (Mercalli-Cancani-Siebergove ljestvice). U slučaju sumnje u intenzitet potresa, osiguranik će dostaviti potvrdu o intenzitetu potresa na adresi štete od nadležnog geofizičkog zavoda.
- (4) Šteta pokrivena ovim Uvjetima osiguranja plativa je uz odbitnu franšizu od 5% od naknade štete, s time da minimalni odbitak iznosi 1.244,28 EUR\* / 9.375,00 HRK, a maksimalni odbitak iznosi 12.442,76 EUR\* / 93.750,00 HRK.
- (5) Ovim Uvjetima nisu pokrivene štete nastale:
  - a) od potresa izazvanih ljudskom djelatnošću kao što su eksplozije klasičnih ili nuklearnih naprava,
  - b) na freskama, mozaicima i drugim ukrasnim dodacima na građevinama,
  - c) koje su prouzročene, neposredno ili posredno, bilo kojim od sljedećih događaja: ratom, revolucijom, ustankom, minama, torpedima, bombama ili drugim ratnim oružjem, sabotažom ili terorizmom počinjenim iz političkih pobuda, građanskim nemirima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi neka vlast ili druga slična organizacija,
  - d) koje su prouzročene djelovanjem nuklearne energije i radioaktivne kontaminacije,
  - e) koje su prouzročene zagodenjem stvari nekim opasnim tvarima koje su ispuštene, odnosno istjecale, te troškovi čišćenja takvih zagodenja,
  - f) od potresa koje su nastale u rudnicima.

## IV DIO: OSTALE I ZAVRŠNE ODREDBE

### Obavješćivanje osiguratelja o promjenama osigurane opasnosti

Članak 31.

Osiguranik je dužan izvjestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu osigurane opasnosti osobito ugrađivanje ili montažu:

- 1) rashladnog uređaja s vodom,
- 2) bazena u osiguranom objektu,
- 3) uređaja za korištenje sunčeva energije s vodom
- 4) dodatnih vodovodnih cijevi.

### Provodenje preventivnih mjera

Članak 32.

- (1) Osiguranik je dužan uredno održavati osigurani objekt, a osobito potkrovila, vodovodne instalacije i na njih priključene uređaje.
- (2) U građevinskim objektima koji su samo povremeno nastanjeni ili duže od 72 sata nisu pod nadzorom, obavezno treba zatvoriti i isprazniti sve vodovodne uređaje i poduzeti odgovarajuće mjere za sprečavanje svih šteta uslijed smrzavanja. Iz odredbe prethodnog stavka izuzeti su zaštitni vodovodni uređaji (npr. protupožarni priključci za vodu).

### Pronadene ukradene stvari

Članak 33.

- (1) Ako osiguranik na bilo koji način sazna gdje se nalaze ukradene stvari dužan je odmah poduzeti sve potrebne mjere, osobito preko nadležnih organa, kako bi se utvrdila istovjetnost stvari i da mu se one što prije vratre. Isto je tako dužan, da o tome što je saznao, kao i o poduzetim mjerama i njihovim rezultatu izvestiti osiguratelja u najkraćem roku.
- (2) Ako osiguraniku nije isplaćena naknada, a nije protekao rok za isplatu naknade za pronadene stvari u smislu odredaba Općih Uvjeta za osiguranje imovine, osiguranik je dužan pronadene stvari primiti natrag. Ako su vraćene stvari oštećene, osiguranik ima pravo na naknadu u smislu članka 10. ovih Uvjeta.
- (3) Ako su osigurane stvari pronađene nakon isplate naknade iz osiguranja ili po isteku roka za isplatu, osiguranik ih može zadržati za sebe, ali je dužan osiguratelju vratiti primljenu naknadu za oštećene stvari uz odbitak nužnih troškova preuzimanja, koji ne mogu prijeći iznos isplaćene naknade, a oštećene stvari može zadržati po cijeni sporazumno utvrđenoj sa osigurateljem i vratiti mu samo odgovarajući dio primljene naknade. Ako osiguranik ne želi zadržati te stvari, one prelaze u vlasništvo osiguratelja.

### Indeksacija / Prilagodba vrijednosti

Članak 34.

- (1) Indeksacija u smislu ovih Uvjeta podrazumijeva prilagođavanje vrijednosti osiguranih stvari stopi inflacije.
- (2) Svota osiguranja kao osnovica za obračun premije i naknadu po nastalom štetnom događaju, kao i premija osiguranja mijenjaju se prilikom obnove osiguranja po isteku osigurateljne godine i to sukladno važećoj stopi indeksacije /inflacije u trenutku obnove osiguranja, ukoliko je stopa inflacije veća od 2%.

### Primjena Općih Uvjeta za osiguranje imovine

Članak 35.

Na sve što nije regulirano ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti osiguranja imovine.

### Rješavanje pritužbi i sporova

Članak 36.

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja te osiguranik mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvestiti Osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obavještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici Osiguratelja [www.wiener.hr](http://www.wiener.hr) u rubrici „Podrška“.
- (3) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

**Završne odredbe**

Članak 37.

- (1) Informacije o mjerodavnom pravu dostupne su u Klauzuli o obavještenosti ugovaratelja osiguranja, a ugovoreno mjerodavno pravo navedeno je u Ponudi/Polici osiguranja.
- (2) Na sva ostala pitanja te prava i obvezе iz ovog ugovora koja nisu regulirana ovom Ponudom/Policom i ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim

odnosima i propisa kojima se reguliraju prava i zaštita potrošača i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.

TABLICA OSIGURANIH OPASNOSTI I LIMITA U PAKETU IMOVINE «MOJ OSIGURAN DOM»				
I) OSIGURANJE GRAĐEVINSKOG OBJEKTA		LIMIT OSIGURANJA/PAKET		
VRSTA POKRIĆA		Basic	Medium	Optimum
<b>OSNOVNO POKRIĆE</b>				
1	FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	limit na NV	limit na NV	limit na NV
2	oluja, tuča	100%	100%	100%
3	udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	10%	20%	30%
4	izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - građevinski dio	15%	25%	35%
5	pritisak snježne mase	15%	25%	35%
6	antene, tende	398,17 EUR* / 3.000,00 HRK	796,34 EUR* / 6.000,00 HRK	1.592,67 EUR* / 12.000,00 HRK
7	osiguranje dodatnih pomoćnih objekata i prostorija od svih odabranih rizika (bazen, odvojeno spremište ograda, vrt, i dr., ljetna kuhinja)	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK	1.990,84 EUR* / 15.000,00 HRK	3.981,68 EUR* / 30.000,00 HRK
<b>uz dodatno osigurane troškove</b>				
8	trošak raščiščavanja i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	2,0%	4,0%	10,0%
9	trošak sprečavanja i umanjenje štete	2,0%	4,0%	10,0%
10	trošak raščiščavanja, dobave novog i ponovnog zasađivanja drveća i ukrasnog bilja (stalnih nasada)	-	995,42 EUR* / 7.500,00 HRK	1.990,84 EUR* / 15.000,00 HRK
11	troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvo bitno stanje	132,72 EUR* / 1.000,00 HRK	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
12	proširenje pokrića puknuća cijevi uslijed smrzavanja	132,72 EUR* / 1.000,00 HRK	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
13	trošak dobave i promjene brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	92,91 EUR* / 700,00 HRK	199,08 EUR* / 1.500,00 HRK	398,17 EUR* / 3.000,00 HRK
14	trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiva	-	30 dana, max 5%	90 dana, max 10%
<b>DODATNA POKRIĆA</b>				
15	odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine	26.544,56 EUR* / 200.000,00 HRK	53.089,12 EUR* / 400.000,00 HRK	79.633,69 EUR* / 600.000,00 HRK
16	prenapon uslijed nevremena / indirektan udar groma (oštećenje instalacija)	-	663,61 EUR* / 5.000,00 HRK	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
17	lom stroja - za instalacije u sklopu grad. objekta (bez posebne specifikacije)	-	-	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
18	trošak namirnica kod odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona ili loma stroja	-	-	do 199,08 EUR* / 1.500,00 HRK
19	solarni uređaji - FLEXA, oluja, tuča, lom	-	663,61 EUR* / 5.000,00 HRK	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
20	solarni uređaji - krađa i razbojstvo	-	663,61 EUR* / 5.000,00 HRK	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
21	lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i sl.)	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK	929,06 EUR* / 7.000,00 HRK
22	lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, akvarij)	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	663,61 EUR* / 5.000,00 HRK	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
23	lom staklo- keramike (umivaonici, zahodske školjke i dr., staklo-keramičke ploče)	132,72 EUR* / 1.000,00 HRK	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	796,34 EUR* / 6.000,00 HRK
24	oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	995,42 EUR* / 7.500,00 HRK	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK	1.990,84 EUR* / 15.000,00 HRK
25	oštećenja na objektu uslijed vandalizma (grafiti)	-	-	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
26	trošak dobave i zamjene slavina	-	-	132,72 EUR* / 1.000,00 HRK
27	trošak gubitka vode nakon izljeva/napuknuća cijevi	-	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	663,61 EUR* / 5.000,00 HRK
28	puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvo bitno stanje	-	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
29	gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara), ako se stan/kuća iznajmljuju	-	2.654,46 EUR* / 20.000,00 HRK	5.308,91 EUR* / 40.000,00 HRK
30	troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiva uslijed nastalog osiguranog slučaja požara	-	331,81 EUR* / 2.500,00 HRK	1.128,14 EUR* / 8.500,00 HRK

31	troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	-	-	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
	<b>DOPUNSKA POKRIĆA</b>	<b>Basic</b>	<b>Medium</b>	<b>Optimum</b>
32	poplava, bujica i visoke vode	15%	25%	35%
33	Klizanje tla, odron zemljista	15%	25%	35%
34	snježna lavina	15%	25%	35%
35	potres	na svotu osiguranja		

<b>TABLICA OSIGURANIH OPASNOSTI I LIMITA U PAKETU IMOVINE «MOJ OSIGURAN DOM»</b>				
<b>II) OSIGURANJE STVARI KUĆANSTVA</b>				
<b>VRSTA POKRIĆA</b>	<b>LIMI T OSIGURANJA/PAKET</b>			
	<b>Basic</b>	<b>Medium</b>	<b>Optimum</b>	
<b>OSNOVNO POKRIĆE</b>				
1	FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	limit na NV	limit na NV	limit na NV
2	olja, tuča	100%	100%	100%
3	udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	10%	20%	30%
4	izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - uključeni podovi i obloge	15%	25%	35%
5	provalnih krađa i razbojstvo	25%	50%	75%
6	provalna kradja i razbojstvo izvan mjesta osiguranja (stvari kod osiguranika izvan stana)	-	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
7	provalnih krađa iz motornog vozila (prtlijažnik)	-	-	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK
<b>s pod limitima osiguranja od svih navedenih rizika:</b>				
8	gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu + dokumenti (uključeni troškovi izrade novih)	398,17 EUR* / 3.000,00 HRK	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK	2.654,46 EUR* / 20.000,00 HRK
9	nakit, satovi i dr. vrijednosti plemenitih metala i dragog kamenja u zaključanom spremištu	3% min 398,17 EUR* / 3.000,00 HRK	5% min 796,34 EUR* / 6.000,00 HRK	10% min 1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
10	novac, nakit i satovi izvan zaključanog spremišta	398,17 EUR* / 3.000,00 HRK	796,34 EUR* / 6.000,00 HRK	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
11	odjevni predmeti pojedinačne vrijednosti preko 1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK	-	2.654,46 EUR* / 20.000,00 HRK	6.636,14 EUR* / 50.000,00 HRK
12	umjetnine i antikni predmeti vrijednosti do 2.654,46 EUR* / 20.000,00 HRK bez procjene vrijednosti ili više uz procjenu ili račun	5%	15%	25%
13	stvari kućanstva (uključivo rezervni dijelovi MV, kanui, čamci do 20 kW i dr.) u odvojenim zaključanim spremištima (podrum, tavan)	5%	10%	15%
14	krađa bicikla iz nezaključanog spremišta (otvorene garaže, hodnik) uz sigurnosni ključ	-	-	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
15	antene, tende	398,17 EUR* / 3.000,00 HRK	796,34 EUR* / 6.000,00 HRK	1.592,67 EUR* / 12.000,00 HRK
<b>uz dodatno osigurane troškove</b>				
16	trošak raščiščavanja i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	2,0%	4,0%	10,0%
17	trošak sprečavanja i umanjenje štete	2,0%	4,0%	10,0%
18	troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	132,72 EUR* / 1.000,00 HRK	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
19	proširenje pokrića puknuća cijevi uslijed smrzavanja	132,72 EUR* / 1.000,00 HRK	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
20	trošak dobave i promjene brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	92,91 EUR* / 700,00 HRK	199,08 EUR* / 1.500,00 HRK	398,17 EUR* / 3.000,00 HRK
21	trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan / kuća neupotrebljiva	—	30 dana	90 dana
<b>DODATNA POKRIĆA</b>				
22	privatna odgovornost članova kućanstva	26.544,56 EUR* / 200.000,00 HRK	46.452,98 EUR* / 350.000,00 HRK	66.361,40 EUR* / 500.000,00 HRK
23	prenapon uslijed nevremena/udar groma (oštećenje kućanskih aparata i elektronske opreme)	-	331,81 EUR* / 2.500,00 HRK	663,61 EUR* / 5.000,00 HRK

24	lom stroja - za kućanske aparate i elektronsku opremu	-	-	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
25	trošak namirnica kod odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona ili loma stroja	-	-	do 199,08 EUR* / 1.500,00 HRK
26	lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i sl.)	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK	929,06 EUR* / 7.000,00 HRK
27	lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, akvariji)	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	663,61 EUR* / 5.000,00 HRK	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
28	lom staklo - keramike (umivaonici, WC školjke i dr.; staklo - keramičke ploče)	132,72 EUR* / 1.000,00 HRK	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	796,34 EUR* / 6.000,00 HRK
29	oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	995,42 EUR* / 7.500,00 HRK	1.990,84 EUR* / 15.000,00 HRK	3.318,07 EUR* / 25.000,00 HRK
30	oštećenje na objektu i opremi uslijed vandalizma (grafiti)	-	-	663,61 EUR* / 5.000,00 HRK
31	štete izlijevanja vode iz vodenih kreveta i akvarija	-	-	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
32	trošak dobave i zamjene slavina	-	-	132,72 EUR* / 1.000,00 HRK
33	trošak gubitka vode nakon izljeva /puknuća cijevi	-	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	663,61 EUR* / 5.000,00 HRK
34	puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje	-	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
35	gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara)	-	484,44 EUR* / 3.650,00 HRK	968,88 EUR* / 7.300,00 HRK
36	troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan / kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja požara	-	132,72 EUR* / 1.000,00 HRK	331,81 EUR* / 2.500,00 HRK
37	troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	-	-	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
<b>DOPUNSKA POKRIĆA</b>		<b>Basic</b>	<b>Medium</b>	<b>Optimum</b>
38	poplava, bujica i visoke vode	15%	25%	35%
39	klizanje tla, odron zemljишta	15%	25%	35%
40	snježna lavina	15%	25%	35%
41	potres	na svotu osiguranja		

\*fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK