

POSEBNI UVJETI OSIGURANJA PAKETA OSIGURANJA "MOJ (O)SIGURAN DOM & APARTMAN" ZA OSIGURANJE PRIVATNIH OBJEKATA, STANOVA I PREDMETA KUĆANSTVA, APARTMANA I PREDMETA APARTMANA NA NOVU VRIJEDNOST (PAKET RIZIKA)

I DIO: OSIGURANJE GRAĐEVINSKOG OBJEKTA

Predmet osiguranja

Članak 1.

(1) Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su:

- 1) građevinski objekti sa svim svojim dijelovima, temeljima ili temeljnim zidovima i nosivim podrumskim zidovima, te sve ugrađene instalacije i sva ugrađena oprema (dizalo, centralno grijanje s cisternom za gorivo, bojleri, uredaji za klimatizaciju, hidrofori i dr.).
 - 2) antene i tende na objektu koji je u polici naveden kao mjesto osiguranja (isključene su štete od opasnosti oluje na samim tendama u razdoblju od 01.11. do 01.05.)
 - 3) dodatni pomoćni objekti i prostorije koje su u polici navedeni (bazeni, ograde, ljetne kuhiće, spremišta i dr.)
 - 4) solarni uredaji fiksirani na objektu koji je u polici naveden kao mjesto osiguranja ili fiksirani na otvorenom prostoru pored istog objekta, ukoliko su na polici osiguranja navedeni
 - 5) staklene površine na i u objektu
 - 6) odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine
 - 7) finansijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja opasnosti definiranih osnovnim i dopunskim pokrićima u čl. 2. ovih Uvjeta.
- (2) Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su privatni stambeni objekti (kuća) i objekti etažnog vlasništva (stan) s pripadajućim idealnim dijelovima, koji mogu biti u vlasništvu fizičke ili pravne osobe, a koji služe za stanovanje ili su apartmani ili vikend kuće te u kojima se ne obavlja niti služe za obavljanje bilo kakve djelatnosti, osim djelatnosti iznajmljivanja.
- (3) Pod ovim Uvjetima osiguranja mogu se osigurati samo građevinski objekti masivne i/ili mješovite građevinske kategorije. Objekti slabe (drvne) građevinske kategorije ne mogu se osigurati.

Masivne građevinske kategorije su objekti slijedećih karakteristika:

a) *Vanjski zidovi*

Ako su vanjski zidovi izgrađeni od kamena, pečene cigle, teških betonskih blokova od pješčanog agregata ili od agregata od šljake, monolitnog betona i armiranog betona.

b) *Krovni pokrivač*

Ako je krovni pokrivač izgrađen upotrebom: crijeva, škriljca, eternita, drvočementa, salonita, betona s cementnom košuljicom, lima, nasipa od pijeska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u željeznom okviru, krovne ljepenke s više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom.

Mješovite građevinske kategorije su objekti slijedećih karakteristika:

a) *Vanjski zidovi*

Ako su vanjski zidovi izgrađeni od uzidanog drvenog kostura ili od čeličnog kostura koji je ispunjen lakinim pločama (salonit, eternit) ili od lakih betonskih blokova od nepješčanog agregata (siporex, velox, heraklit, perlit) ili od lakih negorivih montažnih elemenata ili od prijesne cigle i od zemljanih naboja debljine 50 cm i više.

b) *Krovni pokrivač*

Ako je krovni pokrivač izgrađen upotrebom: crijeva, škriljca, eternita, drvočementa, salonita, betona s cementnom košuljicom, lima, nasipa od pijeska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u željeznom okviru, krovne ljepenke s više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom.

Mješovite kategorije su i oni objekti koji nemaju betonsku ploču.

Kod stanova, mješovitim kategorijom smatrać će se svi stanovi smješteni u potkroviju, a u kojem su vidljive grede.

Osigurane opasnosti

Članak 2.

(1) Osigurane opasnosti i limiti osiguranih opasnosti u skladu s ovim Uvjetima, definirani su odabirom paketa osiguranja:

- 1) „Basic“ paket osiguranja

- 2) „Medium“ paket osiguranja

- 3) „Optimum“ paket osiguranja

Opseg osiguranih opasnosti i limita osiguranja po pojedinom paketu nalazi u Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.

(2) Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osiguravajuća zaštita od slijedećih opasnosti:

OSNOVNA POKRIĆA

1. FLEXA (požar, udar groma, eksplozija; osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)
2. oluja, tuča (grada),
3. udar vlastitog motornog vozila i vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekt, strajk, demonstracije i manifestacije,
4. izljevanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (poslijedično oštećenje) – građevinski dio,
5. pritiska snježne mase,
6. antene, tende.

Dodata no osigurani troškovi za nastale osigurane slučajevi 1.-6.:

7. troškovi učinjeni pri raščišćavanju i rušenju u svezi s nastalom osiguranim slučajem na osiguranoj stvari,
8. troškovi/štete od uništenja ili oštećenja osigurane stvari nastale prilikom spašavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i sl.) zbog nastalog osiguranog slučaja; odnosno troškovi koje je osiguranik učinio kada je osigurani slučaj nastao na osiguranoj stvari za poduzete mjere radi otklanjanja i smanjivanja štete, u visini određenoj prema Tablici osiguranih opasnosti i limita u prilogu,
9. trošak raščišćavanja, dobave novog i ponovnog zasadivanja drveća i ukrasnog bilja (stalnih nasada), (svota osiguranja max. 398,17 EUR* / 3.000,00 HRK),
10. troškovi uz pušnuće cijevi – dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje,
11. proširenje pokrića na pušnuće instalacija vodovodnih cijevi uslijed smrzavanja,
12. trošak dobave i promjena brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja,
13. trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiva.

Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštita proširuje na:

DODATNA POKRIĆA

1. odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine,
2. prenapon uslijed nevremena/indirektan udar groma (oštećenje instalacija),
3. lom stroja - za sve ugrađene instalacije i svu ugrađenu opremu u sklopu građevinskog objekta, bez posebne specifikacije (dizalo, centralno grijanje s cisternom za gorivo, bojleri, uredaji za klimatizaciju, hidrofori i dr.),
4. osiguranje solarnih uredaja od opasnosti FLEXE, oluje, tuče i loma,
5. osiguranje solarnih uredaja od opasnosti provalne krađe i razbojstva,
6. lom stakla na prozorima, vratima, zidnim pregradama; ogledalima, staklima slika i sl.,
7. lom stakla na staklenim krovovima, vanjskim staklenim stijenama, akvarijima,
8. lom staklo-keramike na umivaonicima, WC školjkama, staklo-keramičkim pločama i dr.,
9. oštećenja na objektu uslijed provalne krađe,
10. oštećenja na objektu uslijed vandalizma (grafiti),
11. trošak dobave i zamjena slavine,
12. pušnuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje,

13. troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiva uslijed nastalog osiguranog slučaja požara,
14. troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti.

DOPUNSKA POKRIĆA

1. Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštitu proširuje na jednu ili više dopunskih osiguranih opasnosti već prema tome kako se ugovori, i to na:
 - a. poplavu, bujicu i visoke vode,
 - b. klizanje tla i odronjavanje zemljišta,
 - c. snježnu lavinu,
 - d. potres.
- (3) Osiguranjem su, kada se ostvari osigurani slučaj iz navedenih pokrića, pokrivene i štete zbog nestanka osigurane stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja.
- (4) Osiguratelj je obvezan isplatiti naknadu samo u slučaju neposredne štete na osiguranoj stvari, a ne i posrednu štetu, kao što je šteta zbog gubitka zakupnine, gubitaka prouzročenih obustavom rada, umanjenja mogućnosti upotrebe i drugih sličnih gubitaka zbog nastalog osiguranog slučaja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Vrijednost osigurane stvari

Članak 3.

- (1) Vrijednost osigurane stvari je njegova nova vrijednost prema cijenama izgradnje u mjestu gdje se predmet osiguranja nalazi (mjesto osiguranja).
- (2) Cijene izgradnje utvrđuju se odabranim standardom izgradnje navedenim na polici osiguranja, i to:
 - a) standardna gradnja
 - b) viši standard gradnje
 - c) luksuzni standard gradnje
 - d) luksuz + standard gradnje

Utvrđivanje naknade iz osiguranja

Članak 4.

Visina naknade iz osiguranja utvrđuje se:

- 1) u slučaju uništenja – prema vrijednosti osiguranog objekta (članak 3.) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenju za vrijednost ostatka,
- 2) u slučaju oštećenja – u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja. Veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenom objektu učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika,
- 3) ako je vrijednost objekta i ugradene opreme u trenutku nastanka štete niža od 40% od nove vrijednosti, tada je maksimalni iznos naknade jednak stvarnoj vrijednosti objekta i ugrađene opreme na dan osiguranog slučaja (nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti), umanjena za vrijednost ostatka,
- 4) ako je svota osiguranja niža od nove vrijednosti, a viša od stvarne vrijednosti objekta, tada se iznos naknade koju duguje osiguratelj do stvarne vrijednosti naknađuje u punom iznosu, a razlika u srazmjeru između visine stvarne vrijednosti objekta i nove vrijednosti objekta (načelo podosiguranja). Odredbe o podosiguranju će se primjenjivati ako je svota osiguranja za više od 10% manja od nove vrijednosti osiguranog objekta,
- 5) ako je svota osiguranja niža od stvarne vrijednosti objekta, tada se iznos naknade koju duguje osiguratelj smanjuje u srazmjeru između svote osiguranja i nove vrijednosti objekta (načelo podosiguranja),
- 6) ugovaratelj osiguranja ima pravo na visinu naknade u novoj vrijednosti u smislu ovih Uvjeta, samo u slučaju, ako dokaže da obnavlja stari ili gradi novi objekt, te da će oštećeni odnosno uništeni objekt služiti za istu namjenu kao i prije štetnog događaja. Ako ugovaratelj osiguranja dokaže, da od strane nadležnih tijela uprave ili samouprave ponovna izgradnja uništenog građevnog objekta nije dozvoljena, omogućuje mu se da takav isti objekt izgradi na nekom drugom mjestu na području Republike Hrvatske,

- 7) ako ugovaratelj osiguranja iz bilo kojeg razloga objekt ne počne graditi u roku od 3 godine nakon nastanka osiguranog slučaja, iznos naknade jednak je cijeni izgradnje novog objekta, ali najviše do svote osiguranja na novu vrijednost, umanjenju za iznos procijenjene istrošenosti (amortizacije) i vrijednosti ostatka,
- 8) kada se ostvari osigurani slučaj u smislu članka 2. ovih Uvjeta i utvrdi obveza osiguratelja, kao i visina štete, osiguratelj je dužan isplatiti u zakonskom roku iznos nesporognog dijela svoje obaveze u visini stvarne vrijednosti osiguranog predmeta (nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti). Preostali dio obaveze osiguratelj je dužan isplatiti naknadno, tek po ispunjenju uvjeta iz točka 6. ovog članka,
- 9) ako su stvari osigurane na „prvi rizik“ (limit osiguranja manji od 100% vrijednosti) od opasnosti čijim ostvarenjem nastane šteta, naknada će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorenih svote osiguranja „prvog rizika“, Agregativni limiti svih pokrića osnovnog i dodatnog pokrića iznosi dvostruku svotu osiguranja navedenu u polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita, ili maksimalno 3. štetna događaja po pokriću, ovisno što prvo nastupi tijekom jedne osigurateljne godine (12 mjeseci od početka trajanja osiguranja). Agregativni limiti svih rizika dopunskeg pokrića iznosi jednostruku svotu osiguranja navedenu na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita tijekom jedne osigurateljne godine. Odredbe o podosiguranju u ovom se slučaju neće primjenjiti.

Naknada troškova

Članak 5.

- (1) Na ime troškova učinjenih za raščišćavanje i rušenje u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari, osiguratelj naknađuje nužne izdatke za raščišćavanje i čišćenje osigurane oštećene stvari.
- (2) Osiguratelj naknađuje nužne troškove koji su nastali razumnim pokušajem osiguranika da, kada osigurani slučaj nastane, poduzme mjeru zbog otklanjanja i smanjenja njegovih štetnih posljedica.
- (3) Nužni troškovi za otklanjanje neposredne opasnosti nastajanja osiguranog slučaja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, učinjenih po nalogu osiguratelja, naknađuju se i kada naknada štete prelazi svotu osiguranja, odnosno stvarnu vrijednost oštećene stvari.
- (4) Osiguratelj je u obvezi naknaditi sve troškove definirane u čl. 2. ovih Uvjeta i to u visini do limita navedenih na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita.
- (5) Troškovi traženja mesta štete su nužni troškovi koji nastanu pri traženju mesta štete, uključujući i troškove za vraćanje u prvobitno stanje. Troškovi traženja mesta štete su oni troškovi koji nastanu kao posljedica izljevanja vode.

II DIO: OSIGURANJE STVARI KUĆANSTVA

Predmet osiguranja

Članak 6.

- (1) Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su:
 - 1) stvari kućanstva,
 - 2) odgovornost u svojstvu privatne osobe za štetu učinjenu trećim osobama i njihovim stvarima,
 - 3) boje na zidu i građevinskoj stolariji, razne obloge na podu, zidu i stropu (tapete, lamperija, pločice i sl.) te podovi (parket, tapison, pločice i sl.),
 - 4) staklene površine u objektu,
 - 5) antene i tende na objektu koji je u polici naveden kao mjesto osiguranja, isključene su štete od opasnosti oluje na samim tendama u razdoblju od 01.11. do 01.05.,
 - 6) financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja opasnosti definiranih osnovnim i dopunskim pokrićima u čl. 7. ovih Uvjeta.
- Ukoliko je osiguranik pravna osoba, vlasništvo predmeta osiguranja se dokazuje evidencijom u poslovnim knjigama osiguranika.
- (2) Stvarima kućanstva smatraju se stvari koje služe za uređenje stana/kuće te za osobnu upotrebu i potrošnju, kao i gotov novac,

vrijednosni papiri, dragi kamenje, plemeniti metali, pravi biseri i predmeti od njih, umjetnine i zbirke (poštanskih maraka, starog novca, značaka i sl.).

Osigurane su samo stvari kućanstva koje se nalaze u stalno nastanjenom stanu/kući ili nenastanjenom stanu/kući, a u vlasništvu su osiguranika i/ili članova njegovog kućanstva, osim onih koje su po ovim Uvjetima isključena iz osiguranja.

Pod stanom/kućom u daljem tekstu ovih Uvjeta smatra se nastanjen/a ili nenastanjen/a stan/kuća.

Nastanjen/a stan/kuća u smislu ovih Uvjeta, je stan/kuća koja/a nije više od 60 dana nenastanjen bez prekida tijekom 12 mjeseci.

(3) Po ovim Uvjetima stvarima kućanstva ne smatraju se i nisu predmet osiguranja:

- sastavni dijelovi zgrade (žbuka, kaljeve peći, bojleri, sanitarni uređaji, hidrofori, sve instalacije, cisterne za gorivo i vodu, bunari, i sl.),
- životinje,
- sve vrste motornih vozila, bicikl s pomoćnim motorom, električni bicikl, prikolice svih vrsta, plovila, letjelice, samohodni strojevi,
- automobilski dijelovi i gume, osim montažne opreme motornih vozila u vlasništvu članova kućanstva
- građevinski instalacijski materijal,
- strojevi strojne sprave i alati te zalihe materijala i robe koji služe za obavljanje zanatske ili neke druge djelatnosti osim hobi djelatnosti kojima se ne privređuje,
- vatreno oružje, njegovi dijelovi i pribor,
- boje, obloge, podovi i stakla u pomoćnim prostorijama stana (u podrumu, na tavanu, u šupi, garaži i terasi),
- stvari kojima se koristi više stanova u istom objektu,
- stvari u vlasništvu najmoprincma stana

Osigurane opasnosti

Članak 7.

(1) Osigurane opasnosti i limiti osiguranih opasnosti u skladu s ovim Uvjetima, definirani su odabirom paketa osiguranja:

- 1) „Basic“ paket osiguranja
- 2) „Medium“ paket osiguranja
- 3) „Optimum“ paket osiguranja

Opseg osiguranih opasnosti i limita osiguranja po pojedinom paketu nalazi u Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.

(2) Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osiguravajuća zaštita od sljedećih opasnosti:

OSNOVNA POKRIĆA

1. FLEXA – kućanstvo - prošireno:
 - a) požar, udar groma, eksplozija; osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice:
 - b) oluja, tuča (grada),
 - c) udara vlastitog motornog vozila i vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila u građevinski objekt, s oštećenjem stvari kućanstva, štrajk, demonstracije i manifestacije,
 - d) izljevanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - uključeni podovi i obloge,
 - e) provalna krađa i razbojstvo,
 - f) provalna krađa i razbojstvo izvan mjesta osiguranja (stvari kod osiguranika izvan stana),
 - g) provalna krađa iz motornog vozila (prtlijaznik),
 - h) gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu, uključujući osobne dokumente i s proširenjem pokrića na troškove izrade novih dokumenata,
 - i) nakit, satovi i dr. vrijednosti plemenitih metala i dragog kamenja u zaključanom spremištu,
 - j) novac, nakit i satovi izvan zaključanog spremišta,
 - k) odjevni predmeti pojedinačne vrijednosti preko 1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK,
 - l) umjetnine i antikni predmeti ili stilski namještaj vrijednosti do 2.654,46 EUR* / 20.000,00 HRK bez procjene vrijednosti, odnosno i više pojedinačne vrijednosti ali tada uz procjenu vrijednosti ili račun kupnje,

- m) stvari kućanstva (uključivo rezervni dijelovi MV, kanui, čamci do 20kW i dr.) u odvojenim zaključanim spremištima (podrum, tavan),
- n) antene i tende (po pokrićima od točke a) do c).

Dodatno su osigurani troškovi za nastale osigurane slučajeve iz točke 1:

2. troškovi učinjeni pri raščišćavanju i rušenju u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari,
3. troškovi/štete od uništenja ili oštećenja osigurane stvari nastale prilikom spašavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i sl.) zbog nastalog osiguranog slučaja; odnosno troškovi koje je osiguranik učinio kada je osigurani slučaj nastao na osiguranoj stvari za poduzete mjere radi otklanjanja i smanjivanja štete, u visini određenoj prema Tablici u prilogu,
4. troškovi uz puknuće cijevi – dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje,
5. proširenje pokrića na puknuće instalacija vodovodnih cijevi uslijed smrzavanja,
6. trošak dobave i promjena brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja,
7. trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebљiva.

Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštita proširuje na:

DODATNA POKRIĆA

8. privatna odgovornost članova kućanstva,
9. prenapon uslijed nevremena/indirektan udar groma (oštećenje kućanskih aparata i elektronske opreme),
10. lom stroja - za kućanske aparate i elektronsku opremu,
11. trošak namirnica zbog odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona ili loma stroja,
12. lom stakla na prozorima, vratima, zidnim pregradama; ogledalima, staklima slika i sl.,
13. lom stakla na staklenim krovovima, vanjskim staklenim stijenama, akvarijima,
14. lom staklo-keramike na umivaonicima, WC školjkama, staklo-keramičkim pločama i dr.,
15. oštećenja na objektu uslijed provalne krađe,
16. oštećenja na objektu (vrata, prozori) ili osiguranoj opremi uslijed vandalizma (grafiti),
17. posljedične štete uslijed izljevanja vode iz vodenih kreveta i akvarija,
18. trošak dobave i zamjene slavina,
19. trošak gubitka vode nakon izljeva/puknuća cijevi,
20. puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje,
21. troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiva uslijed nastalog osiguranog slučaja požara,
22. troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti.

DOPUNSKA POKRIĆA

1. Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštita proširuje na jednu ili više dopunske osigurane opasnosti već prema tome kako se ugovori, i to na:
 - a. poplavu, bujicu i visoke vode,
 - b. klizanje tla i odronjavanje zemljишta,
 - c. snježnu lavinu,
 - d. potres.
- (3) Osiguranjem su, kada se ostvari osigurani slučaj iz navedenih pokrića, pokrivene i štete zbog nestanka osigurane stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja.
- (4) Osiguratelj je obvezan isplatiti naknadu samo u slučaju neposredne štete na osiguranoj stvari, a ne i posrednu štetu, kao što je šteta zbog gubitka zakupnine, gubitaka prouzročenih obustavom rada, umanjenja mogućnosti upotrebe i drugih sličnih gubitaka zbog nastalog osiguranog slučaja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Vrijednost osigurane stvari

Članak 8.

- (1) Ako za pojedine predmete u odredbama ovog članka nije drugačije navedeno vrijednost osigurane stvari je nabavna cijena nove stvari na dan nastanka štete, pod uvjetom da je stvarna vrijednost veća od 40% novonabavne vrijednosti. Ako je stvarna vrijednost (novonabavna vrijednost na dan štete umanjena za amortizaciju) manja od 40% novonabavne vrijednosti tada se kao vrijednost osigurane stvari uzima stvarna vrijednost
- (2) Za specificirane predmete osiguranja u članku 7. (osnovna pokrića) vrijede ograničenja vrijednosti (podlimiti osiguranja) prema definiranim limitima vrijednosti kako je navedeno u polici osiguranja i Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.
- (3) Ako su osigurane stvari potpuno uništene ili ukradene, a osiguranik ne može dokazati njihovu vrijednost u smislu stavka (1) ovog članka, osiguratelj je u obvezi naknaditi najviše 40% od nabavne vrijednosti nove stvari, osim kod stvari iz čl. 7. stavka (2), (točke h) do j)
- (4) Ukupna vrijednost stvari kućanstva, u smislu stavka (1) i (2) ovog članka utvrđuje se odabranim standardom opremljenosti kućanstva navedenim na polici osiguranja, i to:
 - a) standardna opremljenost kućanstva
 - b) viši standard opremljenosti kućanstva
 - c) luksuzni standard opremljenosti kućanstva
 - d) luksuz + standard opremljenosti kućanstva.

Mjesto osiguranja

Članak 9.

- (1) Osiguranje vrijedi za vrijeme dok se osigurane stvari nalaze u stanu/kući osiguranika na području Republike Hrvatske ili u pomoćnim prostorijama koje pripadaju tom stanu (tavan, podrum, šupa, garaža i terasa) ili kući.
- (2) Osigurane stvari kućanstva smatraju se osiguranim, od opasnosti iz ovih Uvjeta, i za vrijeme selidbe u drugi stan/kuću, ako se nalaze u pokrivenim vozilima za prijevoz stvari uz uvjet da je osiguratelj unaprijed obaviješten o selidbi u novi stan/kuću.
- (3) Ako se osigurane stvari u potpunosti ili djelomično prenesu iz stana/kuće osiguranika, a to nije učinjeno u svezi s preseljenjem u drugi stan/kuću ili ako se stvari upotrebljavaju izvan stana/kuće, obveza osiguratelja prestaje osim za opasnost razbojstva.
- (4) Iznimno od odredaba prethodnog stavka osiguratelj je u obvezi do 5% vrijednosti stvari kućanstva i onda kada se osigurane stvari privremeno, ali ne duže od dva mjeseca, nalaze u nekom drugom stalno nastanjenom stanu/kući na području Republike Hrvatske ili u pomoćnim prostorijama koje pripadaju tom stanu.
Limiti za slučaj provalne krađe i razbojstva u svezi ovog stavka definirani su Tablicom osiguranih opasnosti i limita.
Odredbe ovog stavka ne odnose se na običnu krađu.

Utvrđivanje visine naknade iz osiguranja

Članak 10.

- (1) Visina naknade iz osiguranja utvrđuje se:
 - 1) u slučaju uništenja ili nestanka osigurane stvari prema vrijednosti te stvari u smislu članka 8. ovih Uvjeta, u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostataka,
 - 2) u slučaju oštećenja osigurane stvari - u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenih za iznos vrijednosti ostataka,
 - 3) smanjenje vrijednosti uništenog ili oštećenog osiguranog stakla (amortizacija) ne uzima se u obzir,
- (2) Iznimno od odredaba iz prethodnog stavka, ako se prilikom nastanka štete utvrdi da osigurani/a stan/kuća ima veću površinu nego je u polici naznačeno (ili veću površinu opremljenog dijela kuće), ili da je premija obračunata na temelju manjih vrijednosti standarda opremljenosti, svaka naknada štete za stvari, umanjeni će se srazmerno plaćenoj premiji i premiji koju je trebalo platiti.
- (3) Veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika.
- (4) Ako troškovi popravka po odbitku vrijednosti ostatka prelaze

U primjeni od 09.08.2022.

vrijednost oštećenih stvari iz čl. 8. ovih Uvjeta, smatrat će se da je stvar uništena i naknada će se obračunati prema odredbama stavka (1) toč.. 1) ovog članka.

- (5) Kod osiguranih stvari koje čine skup stvari (npr: garnitura, servis i sl.) u slučaju oštećenja ili uništenja samo jedne stvari iz ovog skupa ne naknaduje se gubitak zbog umanjenja vrijednosti skupa.
- (6) Spašeni dijelovi i ostaci uništenih, odnosno oštećenih stvari, ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju u kome su se nalazile u trenutku nastanka osiguranog slučaja.
- (7) Ako su stvari osigurane na „prvi rizik“ (limit osiguranja manji od 100% vrijednosti) od opasnosti čijim ostvarenjem nastane šteta, naknada će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorenе svote osiguranja „prvog rizika“. Agregativni limiti svih rizika osnovnog i dodatnog pokrića iznosi dvostruku svotu osiguranja navedenu u polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita, ili maksimalno 3 štetna dogadaja, ovisno što prvo nastupi tijekom jedne osigurateljne godine (12 mjeseci od početka trajanja osiguranja). Agregativni limiti svih rizika dopunskega pokrića iznosi jednostruku svotu osiguranja navedenu na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita tijekom jedne osigurateljne godine. Odredbe o podosiguranju u ovom se slučaju neće primijeniti.

Naknada troškova

Članak 11.

- (1) Na ime troškova učinjenih za raščlanjivanje i čišćenje u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari, osiguratelj naknaduje nužne izdatke za raščišćavanje i čišćenje osigurane oštećene stvari.
- (2) Osiguratelj naknaduje nužni troškove koji su nastali razumnim pokušajem osiguranika da, kada osigurani slučaj nastane, poduzeće mjere zbog otklanjanja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, pa i onda kada su pokušaji ostali bez uspjeha.
- (3) Nužni troškovi za otklanjanje neposredne opasnosti nastajanja osiguranog slučaja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, učinjenih po nalogu osiguratelja, naknaduju se i kada naknada štete prelazi svotu osiguranja, odnosno stvarnu vrijednost oštećene stvari.
- (4) Osiguratelj je u obvezi naknaditi sve troškove definirane u čl. 7. ovih Uvjeta i to u visini do limita navedenih na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita.
- (5) Troškovi traženja mesta štete su nužni troškovi koji nastanu pri traženju mesta štete, uključujući i troškove za vraćanje u prvobitno stanje. Troškovi traženja mesta štete su oni troškovi koji nastanu kao posljedica izlijevanja vode.
- (6) Osiguratelj nije u obvezi naknaditi troškove prouzročene radi otklanjanja uzroka štete, kao i troškove intervencije vatrogasnog društva ili drugih organizacija čija je dužnost, prema karakteru poslovanja, da besplatno pružaju pomoć kad osigurani slučaj nastane.

III DIO: OSIGURANJE STVARI APARTMANA

Predmet osiguranja

Članak 12.

- (1) Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su:
 - 1) stvari apartmana,
 - 2) odgovornost iznajmljivača apartmana za štetu učinjenu trećim osobama (gostima) i njihovim stvarima,
 - 3) boje na zidu i građevinskoj stolariji, razne obloge na podu, zidu i stropu (tapete, lamperija, pločice i sl.) te podovi (parket, tapiser, pločice i sl.)
 - 4) staklene površine u objektu,
 - 5) antene i tende na objektu koji je u polici naveden kao mjesto osiguranja,
 - 6) finansijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja opasnosti definiranih osnovnim i dopunskim pokrićima u čl. 13. ovih Uvjeta.
- Ukoliko je osiguranik pravna osoba, vlasništvo predmeta osiguranja se dokazuje evidencijom u poslovnim knjigama osiguranika.

(2) Stvarima apartmana smatraju se stvari koje služe za uređenje apartmana te za upotrebu od strane gostiju apartmana, kao i gotov novac, vrijednosni papiri, dragi kamenje, plemeniti metali, pravi biseri i predmeti od njih, odjevni i ostali predmeti gostiju apartmana.

Osigurane su samo stvari apartmana koje se nalaze u stalno nastanjenom stanu/kući ili nenastanjenom stanu/kući, a u vlasništvu su osiguranika i/ili drugih osoba koje žive u osiguranom kućanstvu, osim onih koje su po ovim Uvjetima isključena iz osiguranja, kao i stvari gostiju apartmana.

Pod stanom/kućom u daljnjem tekstu ovih Uvjeta smatra se nastanjen/a ili nenastanjen/a stan/kuća.

Nastanjen/a stan/kuća u smislu ovih Uvjeta, je stan/kuća koji/a nije više od 60 dana nenastanjen bez prekida tijekom 12 mjeseci.

(3) Po ovim Uvjetima stvarima apartmana ne smatraju se i nisu predmet osiguranja:

- sastavni dijelovi zgrade (žbuka, kaljeve peći, bojleri, sanitarni uredaji, hidrofori, sve instalacije, cisterne za gorivo i vodu, bunari, i sl.),
- životinje,
- sve vrste motornih vozila, bicikl s pomoćnim motorom, električni bicikl, prikolice svih vrsta, plovila, letjelice, samohodni strojevi,
- automobilski dijelovi i gume, osim montažne opreme motornih vozila u vlasništvu članova kućanstva,
- građevinski instalacijski materijal,
- strojevi strojne sprave i alati te zaštite materijala i robe koji služe za obavljanje zanatske ili neke druge djelatnosti osim hobi djelatnosti kojima se ne privređuje,
- vatreno oružje, njegovi dijelovi i pribor
- boje, obloge, podovi i stakla u pomoćnim prostorijama stana (u podrumu, na tavanu, u šupi, garaži i terasi)
- stvari kojima se koristi više stanova u istom objektu.

Osigurane opasnosti

Članak 13.

(1) Osigurane opasnosti i limiti osiguranih opasnosti u skladu s ovim Uvjetima, definirani su odabirom paketa osiguranja:

- 1) „Basic“ paket osiguranja
- 2) „Medium“ paket osiguranja
- 3) „Optimum“ paket osiguranja

Opseg osiguranih opasnosti i limita osiguranja po pojedinom paketu nalazi u Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.

(2) Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osiguravajuća zaštita od slijedećih opasnosti:

OSNOVNA POKRIĆA

1. FLEXA – apartman - prošireno:

- a) požar, udar groma, eksplozija; osim eksplozije od nuklearne energije), pad i udar letjelice,
- b) oluje, tuče (grada),
- c) udara vlastitog motornog vozila i vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila u građevinski objekt, s oštećenjem stvari kućanstva, štrajk, demonstracije i manifestacije,
- d) izljevanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi,
- e) provalna krađa i razbojstvo.

te od svih prethodno navedenih opasnosti:

- f) gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu, uključujući osobne dokumente i s proširenjem pokrića na troškove izrade novih dokumenata,
- g) nakit, satovi i dr. vrijednosti plemenitih metala i dragog kamenja u zaključanom spremištu, odjevni i ostali predmeti gostiju.

Dodatno su osigurani troškovi za nastale osigurane slučajeve iz točke 1):

1. troškovi učinjeni pri raščićavanju i rušenju u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari,

2. troškovi/štete od uništenja ili oštećenja osigurane stvari nastale prilikom spašavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i sl.) zbog nastalog osiguranog slučaja; odnosno troškovi koje je osiguranik učinio kada je osigurani slučaj nastao na osiguranoj stvari za poduzete mjere radi otklanjanja i smanjivanja štete, u visini određenoj prema Tablici u prilogu,
3. troškovi uz puknuće cijevi – dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje,
4. proširenje pokrića na puknuće instalacija vodovodnih cijevi uslijed smrzavanja,
5. trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a.

Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštita proširuje na:

DODATNA POKRIĆA

6. odgovornost iznajmljivača apartmana prema trećim osobama (gostima),
7. prenapon uslijed nevremena/indirektan udar groma (oštećenje kućanskih aparata i elektronske opreme),
8. lom stroja - za kućanske aparate i elektronsku opremu,
9. lom stakla na prozorima, vratima, zidnim pregradama; ogledalima, staklima slika i sl.,
10. lom stakla na staklenim krovovima, vanjskim staklenim stijenama, akvarijima,
11. lom staklo-keramike na umivaonicima, WC školjkama, staklo-keramičkim pločama i dr.,
12. oštećenja na objektu uslijed provalne krađe.

DOPUNSKA POKRIĆA

1. Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštita proširuje na jednu ili više dopunskih osiguranih opasnosti već prema tome kako se ugovori, i to na:
 - a. poplavu, bujicu i visoke vode,
 - b. klizanje tla i odronjavanje zemljišta,
 - c. snježnu lavinu,
 - d. potres,
 - e. gubitak prihoda od najma; financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti; pokrića osigurana pod glavom III, čl.13., (2), točka 1. FLEXA a) do d),
 - f. gubitak prihoda od najma; financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja dopunskih opasnosti poplave, bujice i visoke vode, do limita iskazanog u Tablici osiguranih opasnosti i limita i na polici osiguranja, a maksimalno temeljem 60% unaprijed prihvaćene najamnine ili 60% prošlogodišnje ostvarene najamnine, odnosno do apsolutnog limita od 132.722,81 EUR* / 1.000.000,00 HRK,
 - g. proširenje za odgovornost iznajmljivača apartmana prema trećim osobama (gostima), do limita iskazanog u Tablici osiguranih opasnosti i limita i na polici osiguranja, a maksimalno temeljem 60% unaprijed prihvaćene najamnine ili 60% prošlogodišnje ostvarene najamnine, odnosno do apsolutnog limita od 132.722,81 EUR* / 1.000.000,00 HRK.
 - h. osigurateljno pokriće za štete nastale kao posljedica naglih i iznenadnih oštećenja objekta kuće za iznajmljivanje ili turističkog apartmana koje je počinio gost, do limita iskazanog u Tablici osiguranih opasnosti i limita i na polici osiguranja. Sudjelovanje ugovaratelja osiguranja u šteti iznosi 39,82 EUR* / 300,00 HRK po štetnom događaju. Visina naknade štete ne može biti veća od sadašnje vrijednosti oštećenog predmeta osiguranja. Agregatni limiti iznosi trostruku svotu osiguranja navedenu na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita tijekom jedne osigurateljne godine. Iz osigurateljnog pokrića isključena su oštećenja objekta nastala uporabom motornog vozila i priključenog vozila te bespilotne letjelice (drona).
 - i. Osigurateljno pokriće za štete nastale kao posljedica naglih i iznenadnih oštećenja i/ili uništenja stvari u kući za iznajmljivanje ili turističkom apartmanu koje je počinio gost, do limita iskazanog u Tablici osiguranih opasnosti i limita i na polici osiguranja. Sudjelovanje ugovaratelja osiguranja u šteti iznosi 39,82 EUR* / 300,00 HRK po štetnom događaju. Visina

naknade štete ne može biti veća od sadašnje vrijednosti oštećenog predmeta osiguranja. Agregatni limiti iznosi trostruku svotu osiguranja navedenu na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita tijekom jedne osigurateljine godine.

Za točke h) i i) primjenjuje se i slijedeća odredba: Osiguratelj zadržava pravo regresa prema gostu odgovornom za štetu neovisno o postojanju policijskog zapisnika. Prilikom prijave štetnog događaja ugovaratelj osiguranja u obvezi je osiguratelju dostaviti podatke o gostu/gostima koji su u vrijeme nastanka štetnog događaja boravili u kući za iznajmljivanje/turističkom apartmanu.

- (3) Osiguranjem su, kada se ostvari osigurani slučaj iz navedenih pokrića, pokriveni i štete zbog nestanka osigurane stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja.
- (4) Osiguratelj je obvezan isplatiti naknadu samo u slučaju neposredne štete na osiguranoj stvari, a ne i posrednu štetu, kao što je šteta zbog gubitka najamnine, gubitaka prouzročenih obustavom rada, umanjenja mogućnosti upotrebe i drugih sličnih gubitaka zbog nastalog osiguranog slučaja, osim ukoliko nije drugačije ugovorenno.

Vrijednost osigurane stvari

Članak 14.

- (1) Ako za pojedine predmete u odredbama ovog članka nije drugačije navedeno vrijednost osigurane stvari je nabavna cijena nove stvari na dan nastanka štete, pod uvjetom da je stvarna vrijednost veća od 40% novonabavne vrijednosti. Ako je stvarna vrijednost (novonabavna vrijednost na dan štete umanjena za amortizaciju) manja od 40% novonabavne vrijednost tada se kao vrijednost osigurane stvari uzima stvarna vrijednost.
- (2) Za specificirane predmete osiguranja u članku 13. (osnovna pokrića) vrijede ograničenja vrijednosti (podlimiti osiguranja) prema definiranim limitima vrijednosti kako je navedeno u polici osiguranja i Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.
- (3) Ako su osigurane stvari potpuno uništene ili ukradene, a osiguranik ne može dokazati njihovu vrijednost u smislu stavka (1) ovog članka, osiguratelj je u obvezi naknaditi najviše 40% od nabavne vrijednosti nove stvari, osim kod stvari iz čl. 13., točke f) do g).
- (4) Ukupna vrijednost stvari apartmana, u smislu stavka (1) i (2) ovog članka utvrđuje se odabranim standardom opremljenosti apartmana navedenim na polici osiguranja, i to:
 - a) standardna opremljenost apartmana
 - b) viši standard opremljenosti apartmana
 - c) luksuzni standard opremljenosti apartmana
 - d) luksuz + standard opremljenosti apartmana.

Mjesto osiguranja

Članak 15.

- (1) Osiguranje vrijedi za vrijeme dok se osigurane stvari nalaze u stanu/kući/apartmanu osiguranika na području Republike Hrvatske.
 - (2) Osigurane stvari apartmana smatraju se osiguranima, od opasnosti iz ovih Uvjeta, i za vrijeme selidbe u drugi apartman/kuću, ako se nalaze u pokrivenim vozilima za prijevoz stvari uz uvjet da je osiguratelj unaprijed obaviješten o selidbi u novi apartman/kuću.
 - (3) Ako se osigurane stvari u potpunosti ili djelomično prenesu iz apartmana/kuće osiguranika, a to nije učinjeno u svezi s preseljenjem u drugi apartman/kuću ili ako se stvari upotrebljavaju izvan apartmana/kuće, obveza osiguratelja prestaje osim za opasnost razbojstva.
 - (4) Iznimno od odredaba prethodnog stavka osiguratelj je u obvezi do 5% vrijednosti stvari apartmana i onda kada se osigurane stvari privremeno, ali ne duže od dva mjeseca, nalaze u nekom drugom stalno nastanjrenom apartmanu/kući na području Republike Hrvatske ili u pomoćnim prostorijama koje pripadaju tom apartmanu/kući.
- Limiti za slučaj provalne krađe i razbojstva u svezi ovog stavka definirani su Tablicom osiguranih opasnosti i limita.

U primjeni od 09.08.2022.

Odredbe ovog stavka ne odnose se na običnu krađu.

Utvrđivanje visine naknade iz osiguranja

Članak 16.

- (1) Visina naknade iz osiguranja utvrđuje se:
 - 1) u slučaju uništenja ili nestanka osigurane stvari prema vrijednosti te stvari u smislu članka 14. ovih Uvjeta, u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostataka,
 - 2) u slučaju oštećenja osigurane stvari - u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenih za iznos vrijednosti ostataka,
 - 3) smanjenje vrijednosti uništenog ili oštećenog osiguranog stakla (amortizacija) ne uzima se u obzir.
- (2) Iznimno od odredaba iz prethodnog stavka, ako se prilikom nastanka štete utvrdi da osigurani/a apartman/kuća ima veću površinu nego je u polici naznačeno (ili veću površinu opremljenog dijela kuće), ili da je premija obračunata na temelju manjih vrijednosti standarda opremljenosti, svaka naknada štete za stvari, umanjeni će se srazmjerno plaćenoj premiji i premiji koju je trebalo platiti.
- (3) Veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenoj stvari učinjene izmjene, pobjoljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika,
- (4) Ako troškovi popravka po odbitku vrijednosti ostatka prelaze vrijednost oštećenih stvari iz čl. 14. ovih Uvjeta, smatraće se da je stvar uništena i naknada će se obračunati prema odredbama stavka (1) toč. 1) ovog članka.
- (5) Kod osiguranih stvari koje čine skup stvari (npr: garnitura, servis i sl.) u slučaju oštećenja ili uništenja samo jedne stvari iz ovog skupa ne naknaduje se gubitak zbog umanjenja vrijednosti skupa.
- (6) Spašeni dijelovi i ostaci uništenih, odnosno oštećenih stvari, ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju u kome su se nalazile u trenutku nastanka osiguranog slučaja.

Naknada troškova

Članak 17.

- (1) Na ime troškova učinjenih za raščlanjivanje i čišćenje u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari, osiguratelj naknaduje nužne izdatke za raščišćavanje i čišćenje osigurane oštećene stvari.
- (2) Osiguratelj naknaduje nužne troškove koji su nastali razumnim pokušajem osiguranika da, kada osigurani slučaj nastane, poduzme mjeru zbog otklanjanja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, pa i onda kada su pokušaji ostali bez uspjeha.
- (3) Nužni troškovi za otklanjanje neposredne opasnosti nastajanja osiguranog slučaja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, učinjenih po nalogu osiguratelja, naknaduju se i kada naknada štete prelazi svotu osiguranja, odnosno stvarnu vrijednost oštećene stvari.
- (4) Osiguratelj je u obvezi naknaditi sve troškove definirane u čl. 13. ovih Uvjeta i to u visini do limita navedenih na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita.
- (5) Troškovi traženja mesta štete su nužni troškovi koji nastanu pri traženju mesta štete, uključujući i troškove za vraćanje u prvobitno stanje. Troškovi traženja mesta štete su oni troškovi koji nastanu kao posljedica izljevanja vode.
- (6) Osiguratelj nije u obvezi naknaditi troškove prouzročene radi otklanjanja uzroka štete, kao i troškove intervencije vatrogasnog društva ili drugih organizacija čija je dužnost, prema karakteru poslovanja, da besplatno pružaju pomoć kad osigurani slučaj nastane.

IV DIO: OPSEG OSIGURANIH OPASNOSTI

Opseg opasnosti FLEXE i udara groma

Članak 18.

- (1) **FLEXA** podrazumijeva osiguranje od opasnosti požara, udara groma, eksplozije (osim eksplozije od nuklearne energije), pada i udara letjelice.

- (2) **Požarom** se, u smislu ovih Uvjeta, smatra vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je ovo mjesto napustila i sposobna je dalje se širiti svojom vlastitom snagom.
- (3) Ne smatra se da je nastupio požar i osiguratelj nije obvezan platiti naknadu ako je osigurana stvar uništena ili oštećena:
- zbg izlaganja vatri ili topolini radi obrade ili u druge svrhe (npr. u glačanju, sušenju, prženju, pečenju, i sl.) ili zbog pada ili bacanja uognjište (peč, stednjak i sl.)
 - osmuđenjem, progrijevanjem od cigarete, cigare, svjetiljke, žeravice i sl.
 - zbog vrenja ili zagrijavanja, kuhanja, dimljenja i sl.,
- (4) Osiguranjem od opasnosti požara nisu obuhvaćene štete na dimnjacima nastale u svezi s njihovom funkcijom.
- (5) Osiguranje od **udara groma**, u smislu ovih Uvjeta obuhvaća štete koje na osiguranim stvarima prouzroči grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom.
- (6) Ukoliko se posebno ugovori (paket „Medium“ i „Optimum“), osiguranjem po ovim Uvjetima obuhvaćene su i štete na osiguranoj ugrađenoj opremi ili električnim vodovima zbog djelovanja električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, atmosferskih utjecaja kao: statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i zbog sličnih pojava – jer se takve štete smatraju pogonskim. Međutim, nadoknađuje se i šteta od požara koji bi nastao djelovanjem električne energije i koji bi se nakon prestanka toga djelovanja samostalno širio. (U slučaju sumnje, osiguranik mora dokazati pojavu grmljavinskog nevremena, na dan štete, izvješćem hidrometeorološke službe).
- (7) Ovim Uvjetima nisu obuhvaćene štete na zaštitnim osiguračima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvođačima prenapona, gromobranima i sličnim uređajima, nastale u obavljanju normalne funkcije.
- (8) **Eksplozijom** se, u smislu ovih Uvjeta osim eksplozije od nuklearne energije, smatra izuzetno ispoljavanje sile osnovano na težnji pare ili plinova da se prošire. Eksplozija posuda pod tlakom (kotlova, cijevi i sl.) postoji samo kada su stjenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka. Ako je u unutrašnjosti posude nastala eksplozija uslijed kemijskog pretvaranja, šteta koja od toga nastane na posudi pokrivena je osiguranjem i onda kad zidovi posude nisu razoren. Osiguranjem nisu pokrivene štete koje su posljedica smanjenja tlaka u posudi.
- (9) Osiguranjem eksplozije nisu obuhvaćene:
- štete na stvarima osiguranika prouzročene miniranjem koje se obavlja u okviru dozvoljene djelatnosti trećih osoba,
 - štete od eksplozivnog ispuhanja iz peći i sličnih naprava,
 - štete od eksplozije biološkog karaktera,
 - štete zbog probijanja zvučnog zida,
 - štete od eksplozije na posudama pod tlakom iz stavka 2. članka 8.,
 - štete zbog dotrajlosti, istrošenosti ili prekomjerne naslage korozije, kamanca, taloga, mulja na osiguranoj stvari, ali se nadoknađuje šteta na drugim stvarima u svezi s nastalom eksplozijom.
- (10) **Padom letjelice**, u smislu ovih Uvjeta, smatra se pad letjelice bilo koje vrste na osigurani objekt.
- (11) Smatra se da je nastao osigurani slučaj pada letjelice ako se od neposrednog udara letjelice ili njenih dijelova, kao i predmeta iz letjelice, osigurana stvar uništi ili ošteći.

Opseg opasnosti oluje

Članak 19.

- (1) **Olujom**, u smislu ovih Uvjeta, smatra se vjetar brzine 17,2 metra u sekundi odnosno 62 km na sat (jačine 8 stupnjeva po Beaufortovo skali) ili više. Smatra se da je puhalo vjetar ove brzine u kraju, gdje se nalazi osigurana stvar, ako je vjetar lomio grane i stabla ili oštetio redovno održavane građevinske objekte. U slučaju sumnje osiguranik mora dokazati brzinu vjetra izvješćem hidrometeorološke službe.
- (2) Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem ako su prouzročena mehanička oštećenja osigurane stvari:
- neposrednim djelovanjem oluje,
 - izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom,

U primjeni od 09.08.2022.

- (3) Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete:
- od prodiranja kiše, tuče, snijega ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na zgradici, osim ako su otvori nastali od oluje,
 - štete od kiše i drugih oborina na stvarima smještenim na slobodnom prostoru (plastovima, kamarama i sl.), pod nadstrešnicama i ostalim otvorenim zgradama,
 - na građevinskom objektu koji nije bio izgrađen prema načinu gradnje uobičajenom u tom mjestu, ili koji je slabo održavan ili je dotrajao.

Opseg opasnosti tuče

Članak 20.

- 1) Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari koje prouzrokuje tuča svojim udarom. Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče.
- 2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete na žbuci fasade slabo održavane ili dotrajale zgrade.

Opseg opasnosti udara vlastitog motornog vozila vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila

Članak 21.

Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranom građevinskom objektu koje nastanu udarom vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja, ili nepoznatog motornog vozila.

Opseg opasnosti štrajka, demonstracije i manifestacije

Članak 22.

„Štrajk“ podrazumijeva planirani prekid rada u kojem zajednički sudjeluje proporcionalno velik broj radnika u svrhu postizanja određenih ciljeva.

Demonstracija i manifestacija podrazumijevaju situaciju u kojoj dio populacije, brojčano nevažno koliko, počinje nastupati na način da narušavaju javni red i mir i nasilno nastupaju prema ostalim ljudima ili imovini.

Opseg opasnosti izljevanja iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi

Članak 23.

- (1) Izljevanjem vode, u smislu ovih Uvjeta, smatra se:
- neочекivano izljevanje vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi kao i uređaja za grijanje toplovod vodom i za parno grijanje, te drugih uređaja koji su priključeni na vodovodnu mrežu, zbog oštećenja (loma, prskanja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) tih cijevi i aparata,
 - neочекivano izljevanje vode iz cijevi za odvod oborinskih voda (vertikale) koje su ugrađene unutar konstrukcije zgrade zbog oštećenja,
 - neочекivano izljevanje pare iz uređaja za toplu vodu ili za parno grijanje,
 - neочекivano izljevanje vode iz akvarija i vodenih kreveta, ukoliko je posebno ugovoren.
- (2) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta obuhvaćene su i štete:
- koje nastaju u smislu stavka (1) toč. 1. i 2. ovog članka i ako je do ostvarenja osigurane opasnosti došlo iz ostalih prostorija zgrade,
 - štete/troškovi dobave nove cijevi i zamjene cijevi, pronađenje greške i vraćanje u prvobitno stanje,
 - štete nastale uslijed puknuća cijevi radi smrzavanja te ukoliko se posebno ugovori, ovim Uvjetima pokriveni su i dodatni troškovi,
 - štete/troškovi dobave i zamjene slavine,
 - puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje,
 - trošak gubitka vode i izgubljene dobiti nakon izljeva/puknuća cijevi.

- (3) Osiguranik je dužan brinuti se za održavanje vodovodne i odvodne kanalizacijske mreže, uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje i za njihovu zaštitu od smrzavanja.
- (4) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
- 1) od izljevanja vode iz otvorenih slavina i iz odvodnih, oborinskih i (kanalizacijskih) cijevi, ako je šteta nastala zbog začepljenja cijevi,
 - 2) zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacije u prostorijama osiguranika, koje su dostupne kontroli osiguranika,
 - 3) od gljivica nastalih zbog vlage,
 - 4) nastale kao posljedica povrede dužnosti osiguranika iz stavka (3) ovog članka,
 - 5) od izljevanja vode iz žlebova i cijevi za odvod kišnice smještenih sa vanjske strane zgrade,
 - 6) od slijeganja tla kao posljedice izljevanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi.

Opseg opasnosti pritiska snježne mase

Članak 24.

Pokriveni su štete na osiguranom objektu koje nastanu zbog težine snijega prirodno nakupljene statične mase snijega. Osiguranjem nisu pokriveni troškovi za uklanjanje snijega.

Opseg opasnosti odgovornosti

Članak 25.

I Privatna odgovornost vlasnika iz posjedovanja objekta

- (1) Osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika za štete koje prouzroči trećim osobama kao vlasnik stana ili zasebne kuće za stanovanje, malog vrta i dvorišta.

II Privatna odgovornost vlasnika (osiguranika) ili članova kućanstva

- (2) Osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika za štete koje prouzroči:
- 1) u svojstvu privatne osobe u svakodnevnom životu izvan obavljanja zanatske ili neke druge djelatnosti, osim hobi djelatnosti kojom se ne privređuje,
 - 2) kao poslodavac prema osobama zaposlenim u kućanstvu,
 - 3) posjedovanjem i upotrebom bicikla bez motora,
 - 4) bavljenjem sportom, osim sporta kojim se bavi profesionalno kao i sporta koji je vezan uz upotrebu vozila s motorom bilo koje vrste, sporta na letjelicama, lova i borilačkih sportova (boks, mačevanje, hrvanje, džudo, karate itd.),
 - 5) kao držatelj pitomih životinja kada se životinje ne drže u svrhu privređivanja,
 - 6) hladnim i vatreñim oružjem za čije držanje ima dozvolu i koje služi za obranu ili sudjelovanje u sportskim aktivnostima.
- (3) U istom obujmu kao i u stavku (2) ovog članka osiguranje se odnosi i na odgovornost:
- 1) bračnog ili izvanbračnog druga ili životnog partnera, djece do navršene 28. godina života, ostalih osoba, pod uvjetom da sve naprijed navedene osobe žive u zajedničkom kućanstvu sa osiguranom,
 - 2) osoba zaposlenih u kućanstvu osiguranika pri obavljanju poslova kućanstva.
- (4) Ako se dio stana, odnosno kuće za stanovanje upotrebljava za obavljanje nekog zanimanja, osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost iz držanja tog dijela stana odnosno kuće, osim ukoliko se obavlja djelatnost turističkog iznajmljivanja stana/apartmana/kuće ili dijela kuće.
- (5) Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na teritoriju Republike Hrvatske.
- (6) Osiguranjem nije pokrivena:
- 1) odgovornost osiguranika za namjerno prouzročenu štetu, osim ako je štetu namjerno prouzročila osoba zaposlena u kućanstvu,
 - 2) odgovornost za štete iz držanja i upotrebe motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (traktora, motokultivatora, samohodnih radnih strojeva) te letjelica i plovila,
 - 3) šteta koju pretrpi osiguranik, njegov bračni ili izvanbračni drug ili životni partner, djece do navršene 28. godina života, ostale

osobe pod uvjetom da sve naprijed navedene osobe žive u zajedničkom kućanstvu sa osiguranom,

- 4) šteta koja nastane pravnim osobama u kojima osiguranik ima udjel u temeljnog kapitalu,
 - 5) odgovornost za štetu pružnjenu na sastavnim dijelovima zgrade, koji čine stan osiguranika,
 - 6) odgovornost za štete koje su posljedica zagađivanja zraka, vode i tla,
 - 7) odgovornost za štete koje su posljedica profesionalnog oboljenja osoba zaposlenih u kućanstvu,
 - 8) odgovornost za štete na stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, poslužu najam, čuvanje na prijevoz i sl.
 - 9) odgovornost za štete koje prouzroči osiguranik kao vlasnik, korisnik u unajmitelj stana ili zasebne kuće za stanovanje, malog vrtu ili dvorišta drugom vlasniku korisniku ili unajmitelju kuće ili stana njegovom supružniku i osobama koje izdržava. Zahtjevi vlasnika odnosno korisnika i unajmitelja stana, kuće, vrtu i dvorišta, odnosno njegovog supružnika i osoba koje on uzdržava obuhvaćeni su osiguranjem, ukoliko oni ne sudjeluju u zajedničkoj odgovornosti za štete s ostalim vlasnicima, korisnicima i unajmiteljima.
 - 10) čisto imovinske štete (financijski gubitci),
 - 11) sve štete iz osiguranja od odgovornosti osim odgovornosti iz posjedovanja nekretnine ukoliko je osiguranik prava osoba.
- (7) Osiguranjem nisu pokriveni štete koje nastanu na stvarima u stanu/kući uslijed:
- 1) trajnog djelovanja temperature, plinova, pare, vlage ili padavina (dima, čadu, prašine i sl.) kao i uslijed pljesnivosti, trešnje, šuma i sl., što ima za posljedicu postepeno nastajanje štete,
 - 2) slijeganja tla i klizanja zemljišta,
 - 3) poplave stajačih, tekućih i podzemnih voda.

III Odgovornost vlasnika (osiguranika) ili članova kućanstva

- (8) Osiguranjem je pokrivena odgovornost vlasnika apartmana (iznajmljivača) za štete koje prouzroči trećim osobama (gostima) u smislu tjelesnih ozljeda kao i zbog oštećenja ili nestanka stvari gostiju, ali najviše do iznosa utvrđenih u polici.

Opseg opasnosti loma stroja

Članak 26.

- (1) U smislu ovih Uvjeta, osiguranjem loma stroja pruža se osiguravajuća zaštita od oštećenja ili uništenja osigurane stvari definirane u čl. 2., 7. i 13. ovih Uvjeta, zbog nezgode u pogonu pod kojom se podrazumijevaju događaji koji nastanu nepredviđeno i iznenada u svezi s uporabom osigurane stvari, kao i nespretnosti i nehata članova kućanstva ili neke druge osobe.
- (2) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta nisu pokriveni štete nastale:

 - 1) zbog nedostatka ili grešaka koje su postojale u trenutku sklapanja osiguranja, a ovi su nedostaci ili greške bile ili morale biti poznate osiguraniku,
 - 2) kao neposredne posljedice trajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, atmosferskih i drugih utjecaja i uvjeta smještaja i rada, oksidacije, starenja, korozije, zračenja, prekomjernih vibracija i sl.,
 - 3) uslijed preopterećenosti strojeva, strojarskih i električnih uređaja, aparata i instalacija preko granica njihovih projektnih parametara,
 - 4) stavljanja u pogon prije konačnog popravka,
 - 5) montiranja i probnog ispitivanja nove stvari,
 - 6) povreda tehničkih i drugih propisa, uputa o tehničkoj eksploraciji osiguranih stvari, kao i zaštitnih mjera,

- (3) Osigurateљ također nije u obvezi:

 - 1) za posredne štete nastale u svezi s osiguranim slučajem: gubitak zarade, dangube, kazne i sl.,
 - 2) za štete za koje po zakonskim propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač, odnosno isporučitelj stvari. Ako proizvođač, odnosno isporučitelj osporava odgovornost, a šteta je prouzročena nezgodom u pogonu, određeno stavkom 1. ovih Uvjeta, osigurateľ će isplati naknadu ugovaratelju osiguranja, a zatim će do iznosa isplaćene naknade stupiti u

- sva prava osiguranika, prema proizvođaču, odnosno isporučitelju,
- (3) za troškove rastavljanja i sastavljanja, koji su učinjeni u svrhu redovitog pregleda ili održavanja osigurane stvari (periodičkog popravka ili zamjene istrošenih dijelova), pa i kada se tom prilikom utvrdi oštećenje osiguranom opasnošću.
Naknada će u ovom slučaju obuhvatiti samo troškove popravka ili zamjene oštećenih dijelova koji nisu bili predviđeni za periodički popravak, odnosno zamjenu,
- (4) za troškove popravaka nastale zbog prekovremenog, nedjeljnog, prazničnog i noćnog rada ,
- (5) za troškove popravka nastale zbog nepostojanja ovlaštenog servisa za popravak osigurane stvari u Republici Hrvatskoj.
- (6) za veće troškove za otklanjanje štete (popravkom ili zamjenom osigurane stvari novom) nastale zbog učinjenih izmjena, poboljšanja ili usavršavanja, za troškove privremenog popravka,
- (7) na dijelovima uređaja izloženim trošenju i periodičnoj zamjeni: elektrotoporni grijači vode (izmjenjivači u kotlovcicama i plinskim bojlerima), filteri, brtve, savitljive cijevi, baterije, ležaji, remenje, rashladni medij, rasvjetna tijela i sl.
- (4) Osiguratelj je u obvezi pružiti osiguravajući zaštitu od opasnosti iz stavka 1. ovog članka i na osigurnom postolju, ležištu ili temelju osiguranih strojeva samo ako je oštećenje istih posljedica oštećenja ili uništenja strojeva od opasnosti pokrivenih ovim Uvjetima.
- (5) Utvrđivanje naknade iz osiguranja po ovim Uvjetima:
- a) za sve ugrađene instalacije starosti do 20 godina u trenutku nastanka osiguranog slučaja, neće se obračunavati ekonomski istrošenost (amortizacija)
 - b) za sve kućanske aparate i ugrađenu opremu starosti do 6, godina, a za informatičku i telefonsku opremu do 2 godine i 6 mjeseci u trenutku nastanka osiguranog slučaja, neće se obračunavati ekonomski istrošenost (amortizacija)
 - c) u slučaju uništenja stvari, naknada se obračunava prema utvrđenoj vrijednosti (članak 8., 11. i 14.) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja; umanjenoj za vrijednost ostatka,
 - d) u slučaju oštećenja stvari , naknada se obračunava prema utvrđenoj vrijednosti (članak 8., 11. i 14.) u visini troškova popravka u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjениh za iznos procijenjene istrošenosti (ako je oprema starija od utvrđenih granica u točki a) i b) ovog stavka) i vrijednosti ostatka.
 - e) ako su troškovi popravka jedne stvari veći od vrijednosti osigurane stvari, postupit će se kao da je ta stvar uništena i naknada će se obračunati prema točki c) ovog stavka.
 - f) Osiguratelj je u obvezi samo do vrijednosti oštećenog odnosno uništenog dijela osigurane stvari koja se utvrđuje udjelom vrijednosti oštećenog ili uništenog dijela osigurane stvari u vrijednosti cijele osigurane stvari ili usporednom s istovrsnim odnosno sličnim dijelom stvari.
 - g) troškovi za zemljane radove, uključujući i asfaltiranje, kao i troškovi za pronalaženje mjesta oštećenja na cjevovodima, nadoknaditi će se samo ukoliko je to posebno ugovorenod dodatnim pokrićem iz članka 2., stavaka 2., točke 12. (dodatačna pokrića).
 - h) štete na osiguranom punjenju električnih uređaja naknadju se u omjeru određenom temeljem propisanog vijeka trajanja i vremena uporabe punjenja i uz uvjet da je oštećenje istoga posljedica oštećenja strojeva od opasnosti obuhvaćenih ovim Uvjetima.
 - i) u slučaju nastanka štete nepažnjom osiguranika (pad, lom, prolijevanje tekućina), obračunata naknada iz osiguranja po svakom nastalom osiguranom slučaju smanjuje se za 10% (franšiza) i to najmanje 66,36 EUR* / 500,00 HRK.

Opseg opasnosti loma stakla

Članak 27.

- (1) Predmet osiguranja, u smislu ovih Uvjeta, definiran je dodatnim pokrićima u članku 2., 7. i 13. ovih Uvjeta.
- (1) Osigurane su sve vrste stakla, slike, natpisi i ukraši izrađeni na osiguranim staklima; stakla na zidnim pregradama, stakleni

krovovi, vanjske staklene stijene, stakla akvarija; mramorne ploče i od umjetnog kamena na stolovima, pultovima, regalima i sl.; porculanski umivaonici, zahodske školjke; staklokeramičke ploče.

- (2) Ne mogu biti predmeti osiguranja:

- 1) predmeti od šupljeg stakla, stakla na svjetiljkama i reflektorima, tijela za osvjetljavanje svih vrsta; lampe (cijevi); rendgenske, kvarcne, radiotelevizijske i druge; leće i staklene kugle; zalihe stakla i staklene robe svake vrste; neonske svjetleće cijevi s pripadajućim uređajima i bez njih;
- 2) naprse i oštećene stvari;
- 3) stakla u oštećenim okvirima;
- 4) svjetleći natpisi i reklame.

- (3) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta nisu pokrivene štete prouzročene:

- 1) pri premještanju ili namještanju osiguranih stvari u prostorijama koje nisu označene u ispravi o osiguranju,
- 2) ogrebotinom, izjedanjem ili sličnim oštećenjima na površini osiguranih stvari,
- 3) prodorom zraka (popuštanja brtvila) u međuprostor između termoizolacionih stakala,

- (4) Osiguratelj je obvezan naknaditi:

- 1) troškove za eventualno privremeno najnužnije zastakljenje;
- 2) troškove za skidanje i ponovno namještanje predmeta koji smetaju pri postavljanju novog stakla (npr. zaštitna rešetka, zaštitna čipka, zaklon od sunca i slično).

Opseg opasnosti provalne krađe i razbojstva

Članak 28.

- (1) **Provalnom krađom**, u smislu ovih Uvjeta smatra se krađa ako njen izvršitelj:

1. provali u prostorije u kojima se nalaze osigurane stvari (mjesto osiguranja) razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem stropa, zidova i podova,
2. otvori mjesto osiguranja lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovitom otvaranju,
3. provali u zaključano spremište u mjestu osiguranja u kojem se nalaze osigurane stvari, ako je do spremišta došao na jedan od načina koji je po odredbama ovog članka okvalificiran kao provalna krađa.
4. neprimjetno se uvuče u mjesto osiguranja ili se u njemu sakrije i izvrši krađu u vrijeme kad je mjesto osiguranja bilo zaključano,
5. otvori mjesto osiguranja ili spremište pravim ključem ili njegovim duplikatom, ako je do ključa došao jednom od radnji spomenutih u toč.1., 2., 3., 4. i 6. ovog stavka ili razbojstvom, ili prijevarom maloljetnog člana kućanstva,
6. provalnom krađom smatra se i krađa stvari s balkona, lođa na katovima, kao i iz stanova na katovima, ako je izvršena uskakanjem kroz otvoreni prozor na katovima.

- (2) **Razbojstvom** se, u smislu ovih Uvjeta, smatra oduzimanje osigurane stvari upotreboom sile (ugrožavanje opasnošću po život i zdravlje) protiv osiguranika ili članova kućanstva ili prijetnjom da će se neposredno napasti život ili tijelo ovih osoba.
Smatra se da postoji upotreba sile i onda kada su upotrijebljena sredstva za onemogućavanje otpora.

- (3) Ne smatra se provalnom krađom u smislu ovih Uvjeta:

- 1) uskakanje kroz otvoreni prozor u niskom prizemlju (do visine 1,60 m računajući od zemlje do donjeg ruba prozora),
 - 2) ako je provalnu krađu izvršila osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu ili je u krađi sudjelovala kao suizvrsitelj ili sudionik,
 - 3) ako je provalna krađa, odnosno razbojstvo, izvršeno uz sudjelovanje nekog od članova obitelji osiguranika koji žive u zajedničkom kućanstvu (kao podstrekavač ili pomagač).
- (4) Osiguratelj je u obvezi u slučaju štete od izvršene ili pokušane provalne krađe, ako su tom prilikom osigurane stvari odnijete, uništene ili oštećene, štetu naknaditi prema člancima 4., 5., 10., 11., 16. i 17. ovih Uvjeta.

- (5) Osiguratelj je u obvezi naknaditi i štetu na građevinskim dijelovima prostorija stana, instalacija i opreme (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, brava itd.), koja je nastala zbog izvršenja ili pokušaja provalne krađe i to u visini troškova popravka, ali najviše do iznosa navedenog na polici osiguranja, odnosno u Tablici osiguranih opasnosti i limita.

Opseg opasnosti obične krađe

Članak 29.

- (1) Osiguratelj je u obvezi u slučaju nastanka štete zbog obične krađe, naknaditi štetu najviše do 132,72 EUR* / 1.000,00 HRK i to ako je ukradeno rublje, odjeća, posteljina, tepisi i zavjese dok su se nalazili na pranju, sušenju ili glaćanju izvan prostorija stana u praonici ili glaćaonici, koje se nalaze u istoj zgradi u kojoj se nalazi stan osiguranika ili dok su se prek dana (od izlaska do zaslaska sunca) sušili ili vjetrili na terasi ili u dvorištu zgrade u kojoj se nalazi stan osiguranika.
- (2) Ne smatra se običnom krađom u smislu ovih Uvjeta, krađa koju je izvršila osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu ili je u krađi sudjelovala kao suizvrištelj ili sudionik, odnosno podstrekao ili pomagač.

Opseg opasnosti vandalizma

Članak 30.

- (1) Vandalizmom u smislu ovih Uvjeta smatra se zlonamerno oštećenje građevinskog objekta ili njegovih dijelova (vrata, prozori) i to u smislu iscrtanja grafita na osiguranom objektu ili upotrebe sprejeva na osiguranim stvarima kućanstva u objektu nakon nastanka osiguranog slučaja provalne krađe.

Opseg ostalih osiguranih troškova / Naknada troškova

Članak 31.

- (1) Ukoliko se posebno ugovori, osigurani su i dodatni troškovi, maksimalno do limita navedenog na polici osiguranja, odnosno u Tablici osiguranih opasnosti i limita:
- 1) **Gubitak najamnine**
Ukoliko je stan/kuća iznajmljen te se utvrdi da nije moguć boravak u oštećenom objektu; nadoknađuje se financijski gubitak vlasnika objekta za najamninu koju nije ostvario u tom periodu, ali najduže na period od 6 mjeseci od nastanka osiguranog slučaja i do limita iskazanog na polici osiguranja, što prvo nastupi.
 - 2) **Troškovi nužnog smještaja**
Ukoliko se utvrdi da nije moguć boravak u oštećenom objektu, nadoknađuju se troškovi hotelskog smještaja ili iznajmljivanja stana koji odgovara stvarnim potrebama prema broju ukućana za vrijeme dok se ne izvrši sanacija objekta, ali najduže na period od 6 mjeseci od nastanka osiguranog slučaja i do limita iskazanog na polici osiguranja, što prvo nastupi.
 - 3) **Troškovi povratka s puta/godišnjeg odmora**
Ukoliko se radi nastanka osiguranog slučaja Osiguranik mora prijevremeno vratiti s godišnjeg odmora, pokrivaju se troškovi povratka ali do limita navedenog na polici osiguranja.

Opseg opasnosti poplave, bujice i visokih voda

Članak 32.

- (1) **Poplavom** u smislu ovih Uvjeta smatra se stihijsko neočekivano poplavljivanje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili provalila obrambeni nasip ili branu, izljevanje vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine i od nadolaska vode iz umjetnih jezera. Poplavom se smatra i neočekivano poplavljivanje terena i otvorenih prostora zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka.
- (2) **Bujicom** se smatra stihijsko neočekivano poplavljivanje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdним terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja vode ulicama i putevima.
- (3) **Visokim vodama** u smislu ovih Uvjeta smatraju se izuzetne pojave neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme. Obveza osiguratelja za štete od visoke vode počinje s porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesecnih kvota vodostaja ili protoka izmjerениh prema najbliže postavljenom pokazivaču

U primjeni od 09.08.2022.

- vodostaja.
- (4) Osiguranjem od poplava i bujica obuhvaćene su samo štete prouzročene na osiguranom objektu za vrijeme poplave i neposredno nakon povlačenja vode.
- (5) Osiguranjem nisu obuhvaćene:
- a. štete s unutarnje strane na cjevodimama, kanalima i tunelima prouzročene mehaničkim djelovanjem vode,
 - b. štete od gljivica nastalih zbog vlage,
 - c. štete od slijeganja tla kao posljedica poplava i bujica,
 - d. štete od poplavljivanja vode izljevane iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izljevanja došlo zbog poplave ili bujice.

Opseg opasnosti klizanja tla

Članak 33.

- (1) Klizanjem tla u smislu ovih Uvjeta, smatraju se iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima s jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja koji s pojavom jakih deformacija i širokim pukotinama na građevinskim objektima nastaju u kratkom razdoblju.
- (2) Osiguranjem od klizanja tla nisu obuhvaćene:
- 1) štete od geoloških klizanja tla kad je tlo na kojemu se nalazi osigurani građevinski objekt već počelo geološki kliziti u trenutku sklapanja osiguranja,
 - 2) štete od klizanja tla prouzročenog djelatnošću čovjeka, na primjer: zbog usijecanja tla i sl.
 - 3) štete od slijeganja tla (ulegnuća),
 - 4) štete od polaganog geološkog klizanja tla koje se očituje u manjim pukotinama na građevinskim objektima.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla.

Opseg opasnosti odronjavanja

Članak 34.

- (1) Odronjavanjem se u smislu ovih Uvjeta, smatra otkidanje i pad materijala kao geološke pojave.
- (2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj odronjavanja na osiguranoj stvari samo onda ako je materijal koji se odronio udario na osiguranu stvar i uništilo je ili oštetio.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla s kojega nastaje odronjavanje.

Opseg opasnosti snježne lavine

Članak 35.

- (1) Snježnom se lavinom u smislu ovih Uvjeta, smatra snježna masa u pokretu koja se otkida s planinskih obronaka.
- (2) Osiguranjem su obuhvaćene i štete prouzročene djelovanjem zračnog tlaka od snježne lavine.

Opseg opasnosti potresa

Članak 36.

- (1) Potres, u smislu ovih Uvjeta, označava gibanje tla izazvano prirodnim procesima u zemljinoj kori. Podrazumijeva se uzastopno vremensko trajanje događaja potresa na 72 sata, odnosno svi događaji nastali unutar 72 sata smarat će se jednim događajem.
- (2) Visina naknade iz osiguranja uslijed nastalog osiguranog slučaja potresa, iznimno u smislu ovih Uvjeta obračunava se uvijek na stvarnu vrijednost, a na način opisan u članku 4., stavku 1. i 2., odnosno čl. 10., stavku 1. i 2.
- (3) Šteta u smislu ovih Uvjeta plativa je na osiguranoj stvari ukoliko se potres u mjestu osiguranja očitovo intenzitetom od 5 ili više stupnjeva MCS ljestvice (Mercalli-Cancani-Siebergove ljestvice). U slučaju sumnje u intenzitet potresa, osiguranik će dostaviti potvrdu o intenzitetu potresa na adresi štete od nadležnog geofizičkog zavoda.
- (4) Šteta pokrivena ovim Uvjetima osiguranja plativa je uz odbitni franšizu od 5% od naknade štete, s time da minimalni odbitak iznosi 1.244,28 EUR* / 9.375,00 HRK, a maksimalni odbitak iznosi 12.442,76 EUR* / 93.750,00 HRK.
- (5) Ovim Uvjetima nisu pokrivene štete nastale:
- a) od potresa izazvanih ljudskom djelatnošću kao što su eksplozije klasičnih ili nuklearnih naprava;
 - b) na freskama, mozaicima i drugim ukrasnim dodacima na

- građevinama;
- c) koje su prouzročene, neposredno ili posredno, bilo kojim od sljedećih događaja: ratom, revolucijom, ustankom, minama, torpedima, bombama ili drugim ratnim oružjem, sabotažom ili terorizmom počinjenim iz političkih pobuda, građanskim nemirima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi neka vlast ili druga slična organizacija;
 - d) koje su prouzročene djelovanjem nuklearne energije i radioaktivne kontaminacije;
 - e) koje su prouzročene zagađenjem stvari nekim opasnim tvarima koje su ispuštenе, odnosno istjecale, te troškovi čišćenja takvih zagađenja;
 - f) od potresa koje su nastale u rudnicima.

V DIO: OSTALE I ZAVRŠNE ODREDBE

Obavješćivanje osigурatelja o promjenama osigurane opasnosti

Članak 37.

Osiguranik je dužan izvijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu osigurane opasnosti osobito ugrađivanje ili montaža:

- 1) rashladnog uređaja s vodom,
- 2) bazena u osiguranom objektu,
- 3) uređaja za korištenje sunčeva energije s vodom
- 4) dodatnih vodovodnih cijevi.

Provodenje preventivnih mjer

Članak 38.

- (1) Osiguranik je dužan uredno održavati osigurani objekt, a osobito potkrovila, vodovodne instalacije i na njih priključene uređaje.
- (2) U građevinskim objektima koji su samo povremeno nastanjeni ili duže od 72 sata nisu pod nadzorom, obavezno treba zatvoriti i isprazniti sve vodovodne uređaje i poduzeti odgovarajuće mjere za sprečavanje svih šteta uslijed smrzavanja. Iz odredbe prethodnog stavka izuzeti su zaštitni vodovodni uređaji (npr. protupožarni priključci za vodu).

Pronađene ukradene stvari

Članak 39.

- (1) Ako osiguranik na bilo koji način sazna gdje se nalaze ukradene stvari dužan je odmah poduzeti sve potrebne mјere, osobito preko nadležnih organa, kako bi se utvrdila istovjetnost stvari i da mu se one što prije vrate. Isto je tako dužan, da o tome što je saznao, kao i o poduzetim mјerama i njihovim rezultatu izvijestiti osiguratelja u najkraćem roku.
- (2) Ako osiguraniku nije isplaćena naknada, a nije protekao rok za isplatu naknade za pronađene stvari u smislu odredaba Općih Uvjeta za osiguranje imovine, osiguranik je dužan pronađene stvari primiti natrag.
Ako su vraćene stvari oštećene, osiguranik ima pravo na naknadu u smislu članka 10. ovih Uvjeta.
- (3) Ako su osigurane stvari pronađene nakon isplate naknade iz osiguranja ili po isteku roka za isplatu, osiguranik ih može zadržati za sebe, ali je dužan osigурatelju vratiti primljenu naknadu za oštećene stvari uz odbitak nužnih troškova preuzimanja, koji ne mogu prijeći iznos isplaćene naknade, a oštećene stvari može zadržati po cijeni sporazumno utvrđenoj sa osigurateljem i vratiti mu samo odgovarajući dio primljene naknade. Ako osiguranik ne želi zadržati te stvari, one prelaze u vlasništvo osiguratelja.

Indeksacija / Prilagodba vrijednosti

Članak 40.

- (1) Indeksacija u smislu ovih Uvjeta podrazumijeva prilagodavanje vrijednosti osiguranih stvari stopi inflacije.
- (2) Svota osiguranja kao osnovica za obračun premije i naknadu po nastalom štetnom događaju, kao i premija osiguranja mijenjaju se prilikom obnove osiguranja po isteku osigurateljne godine i to sukladno važećoj stopi indeksacije / inflacije u trenutku obnove osiguranja, ukoliko je stopa inflacije veća od 2%.

Primjena Općih Uvjeta za osiguranje imovine

Članak 41.

Na sve što nije regulirano ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti osiguranja imovine.

Rješavanje pritužbi i sporova

Članak 42.

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigурateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati rješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja te osiguranik mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti Osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obavještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici Osiguratelja www.wiener.hr u rubrici „Podrška“.
- (3) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

Završne odredbe

Članak 43.

- (1) Informacije o mjerodavnom pravu dostupne su u Klauzuli o obavještenosti ugovaratelja osiguranja, a ugovoreno mjerodavno pravo navedeno je u Ponudi/Polici osiguranja.
- (2) Na sva ostala pitanja te prava i obveze iz ovog ugovora koja nisu regulirana ovom Ponudom/Policom i ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i propisa kojima se reguliraju prava i zaštita potrošača i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.

TABLICA OSIGURANIH OPASNOSTI I LIMITA U PAKETU IMOVINE "MOJ OSIGURAN DOM & APARTMAN"
I) OSIGURANJE GRAĐEVINSKOG OBJEKTA

VRSTA POKRIĆA	LIMITI OSIGURANJA / PAKET		
	Basic	Medium	Optimum
OSNOVNA POKRIĆA			
1 FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	limit na NV	limit na NV	limit na NV
2 oluja, tuča	100%	100%	100%
3 udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	10%	20%	30%
4 izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedично oštećenje) - građevinski dio	15%	25%	35%
5 pritisak sniježne mase	15%	25%	35%
6 antene, tende	398,17 EUR* / 3.000,00 HRK	796,34 EUR* / 6.000,00 HRK	1.592,67 EUR* / 12.000,00 HRK
7 osiguranje dodatnih pomoćnih objekata i prostorija od svih odabralih rizika (bazen, odvojeno spremište, ograda, vrt i dr. ljetna kuhinja)	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK	1.990,84 EUR* / 15.000,00 HRK	3.981,68 EUR* / 30.000,00 HRK
uz dodatno osigurane troškove			
8 troškovi raščišćavanja i rušenja uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	2,0%	4,0%	10,0%
9 trošak sprečavanja i umanjenja štete	2,0%	4,0%	10,0%
10 troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	132,72 EUR* / 1.000,00 HRK	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
11 proširenje pokrića cijevi uslijed smrzavanja	132,72 EUR* / 1.000,00 HRK	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
12 trošak dobave i promijene brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	92,91 EUR* / 700,00 HRK	199,08 EUR* / 1.500,00 HRK	398,17 EUR* / 3.000,00 HRK
13 trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a	-	5%, max 30 dana	10%, max 90 dana
DODATNA POKRIĆA			
14 odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine	6.636,14 EUR* / 50.000,00 HRK	9.954,21 EUR* / 75.000,00 HRK	13.272,28 EUR* / 100.000,00 HRK
15 prenapon uslijed nevremena/indirektan udar groma (oštećenje instalacija)	-	663,61 EUR* / 5.000,00 HRK	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
16 lom stroja - za instalacije u sklopu građ. objekta (bez posebne specifikacije)	-	-	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
17 solarni uređaji - FLEXA, oluja, tuča, lom	-	663,61 EUR* / 5.000,00 HRK	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
18 solarni uređaji - krađa i razbojstvo	-	663,61 EUR* / 5.000,00 HRK	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
19 lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade; ogledala, stakla slike i dr.)	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK	929,06 EUR* / 7.000,00 HRK
20 lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, akvariji)	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	663,61 EUR* / 5.000,00 HRK	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
21 lom staklo-keramike (umivaonici, WC školjke i dr.; staklo-keramičke ploče)	132,72 EUR* / 1.000,00 HRK	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	796,34 EUR* / 6.000,00 HRK
22 oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	995,42 EUR* / 7.500,00 HRK	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK	1.990,84 EUR* / 15.000,00 HRK
23 oštećenja na objektu uslijed vandalizma (grafiti)	-	-	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
24 trošak dobave i zamjene slavina	-	-	132,72 EUR* / 1.000,00 HRK
25 puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamijene i vraćanja u prvobitno stanje	-	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
26 troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalo osiguranog slučaja požara	-	331,81 EUR* / 2.500,00 HRK	1.128,14 EUR* / 8.500,00 HRK
27 troškovi povratka s godišnjeg uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	-	-	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
DOPUNSKA POKRIĆA			
28 poplava, bujica, visoke vode	15%	25%	35%
29 klizanje tla, odron zemljišta	15%	25%	35%
30 snježna lavina	15%	25%	35%
31 potres	na svotu osiguranja		

TABLICA OSIGURANIH OPASNOSTI I LIMITA U PAKETU IMOVINE "MOJ OSIGURAN DOM & APARTMAN"

II) OSIGURANJE STVARI KUĆANSTVA		LIMITI OSIGURANJA/PAKET		
VRSTA POKRIĆA		Basic	Medium	Optimum
OSNOVNO POKRIĆE				
1	FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	limit na NV	limit na NV	limit na NV
2	oluja, tuča	100%	100%	100%
3	udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	10%	20%	30%
4	izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - uključeni podovi i obloge	15%	25%	35%
5	provalna krađa i razbojstvo	25%	50%	75%
6	provalna krađa i razbojstvo izvan mjesta osiguranja (stvari kod osiguranika izvan stana)	-	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
7	provalna krađa iz motornog vozila (prtlijažnik)	-	-	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK
s podlimitima osiguranja od svih navedenih rizika:				
8	gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu + dokumenti (uključeni troškovi izrade novih)	398,17 EUR* / 3.000,00 HRK	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK	2.654,46 EUR* / 20.000,00 HRK
9	nakit, satovi i dr. vrijednosti plemenitih metala i dragog kamenja u zaključanom spremištu	3% min. 398,17 EUR* / 3.000,00 HRK	5% min. 796,34 EUR* / 6.000,00 HRK	5% min. 1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
10	Novac, nakit i satovi izvan zaključanog spremišta	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK	796,34 EUR* / 6.000,00 HRK
11	odjevni predmeti pojedinačne vrijednosti preko 1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK	-	2.654,46 EUR* / 20.000,00 HRK	6.636,14 EUR* / 50.000,00 HRK
12	umjetnine i antikni predmeti vrijednosti do 2.654,46 EUR* / 20.000,00 HRK ili više uz procjenu ili račun	5%	15%	25%
13	stvari kućanstva (uključivo rezervni dijelovi MV, kanui, čamci do 20kW i dr.) u odvojenim zaključanim spremištima (podrum, tavan)	5%	10%	15%
14	antene, tende	398,17 EUR* / 3.000,00 HRK	796,34 EUR* / 6.000,00 HRK	1.592,67 EUR* / 12.000,00 HRK
uz dodatno osigurane troškove				
15	trošak raščišćavanja i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	2%	4%	10%
16	trošak sprečavanja i umanjenja štete	2%	4%	10%
17	troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	132,72 EUR* / 1.000,00 HRK	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
18	proširenje pokrića cijevi uslijed smrzavanja	132,72 EUR* / 1.000,00 HRK	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
19	trošak dobave i promijene brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	92,91 EUR* / 700,00 HRK	199,08 EUR* / 1.500,00 HRK	398,17 EUR* / 3.000,00 HRK
20	trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiva/a	-	5%, max 30 dana	10%, max 90 dana
DODATNA POKRIĆA				
21	privatna odgovornost članova kućanstva	6.636,14 EUR* / 50.000,00 HRK	9.954,21 EUR* / 75.000,00 HRK	13.272,28 EUR* / 100.000,00 HRK
22	prenapon uslijed nevremena/udar groma (oštećenje kućanskih aparata i elek. opreme)	-	331,81 EUR* / 2.500,00 HRK	663,61 EUR* / 5.000,00 HRK
23	lom stroja - za kućanske aparate i elektronsku opremu	-	-	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
24	trošak namirnica zbog odmrzavanja uslijed nastanka osig. slučaja prenapona ili loma stroja,	-	-	do 199,08 EUR* / 1.500,00 HRK
25	lom stakla (prozori, vrat, zidne pregrade; ogledala, stakla slika i dr.)	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK	929,06 EUR* / 7.000,00 HRK
26	lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, akvariji)	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	663,61 EUR* / 5.000,00 HRK	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
27	lom staklo-keramike (umivaonici, WC školjke, staklo-keramičke ploče)	132,72 EUR* / 1.000,00 HRK	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	796,34 EUR* / 6.000,00 HRK
28	oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	995,42 EUR* / 7.500,00 HRK	1.990,84 EUR* / 15.000,00 HRK	3.318,07 EUR* / 25.000,00 HRK
29	oštećenja na objektu ili opremi uslijed vandalizma (grafiti)	-	-	663,61 EUR* / 5.000,00 HRK
30	posljedične štete uslijed izljevanja vode iz vodenih kreveta i akvarija	-	-	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
31	trošak dobave i zamjene slavina	-	-	132,72 EUR* / 1.000,00 HRK

32	trošak gubitka vode nakon izljeva/puknuća cijevi	-	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	663,61 EUR* / 5.000,00 HRK
33	puknuće cijevi izvan građ. obj., tr. pronalaska greške, zamijene i vraćanja u prvobit. stanje	-	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
34	troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja požara	-	132,72 EUR* / 1.000,00 HRK	331,81 EUR* / 2.500,00 HRK
35	troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	-	-	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK

DOPUNSKA POKRIĆA		Basic	Medium	Optimum
36	poplava, bujica i visoke vode	15%	25%	35%
37	klizanje tla, odron zemljišta	15%	25%	35%
38	snježna lavina	15%	25%	35%
39	potres	na svotu osiguranja		

TABLICA OSIGURANIH OPASNOSTI I LIMITA U PAKETU IMOVINE "MOJ OSIGURAN DOM & APARTMAN"
III) OSIGURANJE STVARI APARTMANA

VRSTA POKRIĆA	LIMITI OSIGURANJA / PAKET		
	Basic	Medium	Optimum
OSNOVNO POKRIĆE			
1 FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	limit na NV	limit na NV	limit na NV
2 oluja, tuča	100%	100%	100%
3 udar vlastitog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	10%	20%	30%
4 izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje)	15%	25%	35%
5 provalna krađa i razbojstvo	10%	20%	35%
s podlimitima osiguranja od svih navedenih rizika:			
6 gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu + dokumenti (uključeni troškovi izrade novih)	199,08 EUR* / 1.500,00 HRK	331,81 EUR* / 2.500,00 HRK	663,61 EUR* / 5.000,00 HRK
7 nakit, satovi i dr. vrijednosti plemenitih metala i dragog kamenja u zaključanom spremištu; odjevni i ostali predmeti gostiju apartmana			
8 antene, tende	398,17 EUR* / 3.000,00 HRK	796,34 EUR* / 6.000,00 HRK	1.592,67 EUR* / 12.000,00 HRK
uz dodatno osigurane troškove			
9 trošak raščišćavanja i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	2%	4%	10%
10 trošak sprečavanja i umanjenja štete	2%	4%	10%
11 troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	132,72 EUR* / 1.000,00 HRK	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
12 proširenje pokrića cijevi uslijed smrzavanja	132,72 EUR* / 1.000,00 HRK	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
13 trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a	---	5%, max 30 dana	10%, max 90 dana
DODATNA POKRIĆA			
14 odgovornost iznajmljivača apartmana prema trećim osobama (gostima)	3.318,07 EUR* / 25.000,00 HRK	6.636,14 EUR* / 50.000,00 HRK	13.272,28 EUR* / 100.000,00 HRK
15 prepalon uslijed nevremena/udar groma (oštećenje kućanskih aparata i elektronske opreme)	-	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
16 lom stroja - za kućanske aparate i elektronsku opremu	-	-	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
17 lom stakla (prozori, vrat, zidne pregrade; ogledala, stakla slika i dr.)	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK	929,06 EUR* / 7.000,00 HRK
18 lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene)	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	663,61 EUR* / 5.000,00 HRK	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
19 lom staklo-keramike (umivaonici, WC školjke i dr.)	132,72 EUR* / 1.000,00 HRK	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	796,34 EUR* / 6.000,00 HRK
20 oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	464,53 EUR* / 3.500,00 HRK	929,06 EUR* / 7.000,00 HRK	1.327,23 EUR* / 10.000,00 HRK
DOPUNSKA POKRIĆA			
	Basic	Medium	Optimum
21 poplava, bujica i visoke vode	15%	25%	35%
22 klizanje tla, odron zemljišta	15%	25%	35%
23 snježna lavina	15%	25%	35%
24 potres	na svotu osiguranja		
25 gubitak prihoda od najma (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti - pokrića od točke 1. do točke 4.) - temeljem 60% unaprijed prihvaćenog iznajmljivanja ili 60% prošlogodišnjeg prihoda (max. 132.722,81 EUR* / 1.000.000,00 HRK)	---	3 mjeseca	6 mjeseci
26 gubitak prihoda od najma (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja dopunske opasnosti poplave, bujice i visoke vode - točka 21) - temeljem 60% unaprijed prihvaćenog iznajmljivanja ili 60% prošlogodišnjeg prihoda (max. 132.722,81 EUR* / 1.000.000,00 HRK)	---	3 mjeseca	6 mjeseci
27 proširenje za odgovornost iznajmljivača apartmana prema trećim osobama (gostima), do limita, uključujući odgovornost u osnovnom pokriću	26.544,56 EUR* / 200.000,00 HRK	66.361,40 EUR* / 500.000,00 HRK	132.722,81 EUR* / 1.000.000,00 HRK
28 trošak štete nastale na objektu od strane gosta apartmana	-	265,45 EUR* / 2.000,00 HRK	530,89 EUR* / 4.000,00 HRK
29 trošak štete nastale na stvarima apartmana od strane gosta	-	331,81 EUR* / 2.500,00 HRK	663,61 EUR* / 5.000,00 HRK

*fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK