

Opće informacije ugovaratelju

Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski Trg 3a Rijeka, OIB: 23057039320 (dalje u tekstu: Erste banka) kao kreditna institucija posrednik je u osiguranju.

Erste banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Rijeci. Provjera registra je moguća na internetskoj stranici <https://sudreg.pravosudje.hr/registar> ili neposrednim uvidom u registar na nekom od Trgovačkih sudova u Republici Hrvatskoj.

Erste banka ima dozvolu za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju i upisana je u registar Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: HANFA). Provjera registra moguća je na internetskoj stranici HANFA-e <https://www.hanfa.hr/trziste-osiguranja/registri/zatupnici-u-osiguranju/>.

Erste banka ne daje savjet o proizvodima osiguranja koje distribuira.

Podnošenje prigovora/pritužbe

Ako zainteresirana osoba iz Zakona o osiguranju smatra da je Erste banka pri obavljanju poslova distribucije osiguranja povrijedila neko njezino pravo, ovlaštena je što prije od navedenog događaja/situacije dostaviti Erste banci obrazloženi prigovor/pritužbu na adresu sjedišta Erste banke, Jadranski trg 3a, 51000 Rijeka ili poštom na adresu Erste&Steiermärkische Bank d.d., Tim za upravljanje kvalitetom usluge i prigovorima, Zagreb, Ivana Lučića 2 ili elektroničkom poštom na adresu vasemisljenje@erstebank.hr ili predati pisani prigovor/pritužbu u poslovnici Erste banke, s naznakom da je riječ o prigovoru/pritužbi. Također je prigovor moguće predati putem sredstava mrežne komunikacije kroz online/web formu za podnošenje prigovora koja je dostupna na internetskoj stranici Erste banke www.erstebank.hr. Prigovor/pritužba se evidentira u sustav za evidenciju i rješavanje prigovora te se prosljeđuje nadležnom rješavaču.

U slučaju da se u kontaktu s Erste bankom ne uspije riješiti prigovor/pritužba na zadovoljavajući način, zainteresirana osoba iz Zakona o osiguranju može se obratiti centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori Zagreb, Rooseveltov trg 2, čija je internetska stranica www.hgk.hr, kao tijelu nadležnom za izvansudsko rješavanje pritužbi i sporova.

Ako zainteresirana osoba iz Zakona o osiguranju smatra da Erste banka postupa protivno svojim obvezama, može o tome podnijeti predstavku HANFA-i.

Erste banka kao posrednik u osiguranju djeluje u ime i za račun društva za osiguranje, i pod ugovornom je obvezom obavljati poslove distribucije za određene vrste iz skupine životnih i neživotnih osiguranja za Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb, OIB:52848403362

- Erste banka nema udjel, izravni ili neizravni, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u ovom društvu za osiguranje
- društvo za osiguranje, odnosno matično društvo društva za osiguranje nema udjel, posredno ili neposredno, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u Erste banci

Za obavljanje poslova distribucije osiguranja Erste banka prima ugovorenu naknadu od osiguratelja na osnovi provizije kao postotak od naplaćene premije osiguranja. Ako određena vrsta proizvoda osiguranja, koju Erste banka prodaje, dosegne određene ciljeve koji su ugovoreni s osigurateljem, Erste banka ostvaruje pravo na isplatu dodatnih bonusa od osiguratelja.

Erste banka ne prima nikakve dodatne naknade od ugovaratelja osiguranja za poslove distribucije osiguranja.