

UVJETI ZA OSIGURANJE DJELOMIČNIH KASKO RIZIKA

I UVODNE ODREDBE

Značenje pojedinih pojmova

Članak 1.

(1) Pojedini pojmovi, u smislu ovih Uvjeta, imaju sljedeće značenje:

1. **Uvjeti za osiguranje djelomičnih kasko rizika (u daljnjem tekstu: Uvjeti):**
Odredbe kojima se uređuju prava i obveze između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika iz ugovora o osiguranju djelomičnih kasko rizika, i koji čine sastavni dio ugovora o osiguranju.
2. **Osiguratelj:**
Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
3. **Ugovaratelj osiguranja:**
Osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju.
4. **Osiguranik:**
Osoba čiji je imovinski interes osiguran.
5. **Vozilo:**
Sve vrste motornih vozila koje pokreće isključivo mehanička snaga na kopnu, ali koje se ne kreću po tračnicama s
 - najvećom konstrukcijom brzinom većom od 25 km/h ili s
 - najvećom neto masom većom od 25 kg i najvećom konstrukcijskom brzinom većom od 14 km/h,
 kao što su osobna vozila, teretna vozila, autobusi i druga vozila definirana važećim propisima, uključujući traktore i radne strojeve, te sva priključna vozila koja se s njima upotrebljavaju, bilo da su spojena ili ne.
6. **Polica osiguranja:**
Isprava o ugovoru o osiguranju.
7. **Premija osiguranja:**
Novčani iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća osiguratelju temeljem ugovora o osiguranju.
8. **Tržišna vrijednost vozila:**
Iznos koji je jednak nabavnoj cijeni novog vozila, korigiranoj za izgublenu vrijednost zbog tehničke istrošenosti (amortizacije). Amortizacija se utvrđuje na temelju starosti osiguranog vozila, prijeđenih kilometara, općeg stanja vozila, uvjeta i načina eksploatacije, investicijskih ulaganja i sl..
9. **Limit pokrića:**
Iznos koji predstavlja gornju granicu za isplatu štete po jednom osiguranom slučaju.
10. **Osigurani slučaj:**
Događaj prouzročen osiguranim rizikom koji je buduć, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika.
11. **Osigurnina:**
Iznos koji je osiguratelj dužan isplatiti osiguraniku po nastanku osiguranog slučaja.
12. **Osigurateljna godina:**
Vremensko razdoblje od godinu dana čije trajanje je određeno danom početka osiguranja.
13. **Tuča:**
Atmosferska oborina koja se sastoji od pojedinačnih ili slijepljenih komada leda različitih veličina.
14. **Totalna šteta:**
Šteta na osiguranom vozilu za koju je popravak tehnički neizvediv ili je ekonomski neisplativ, pri čemu je utvrđeno da su troškovi popravka veći ili jednaki tržišnoj vrijednosti vozila umanjenoj za procijenjenu odnosno tržišnu vrijednost ostatka vozila.
15. **Ugovor o osiguranju sklopljen:**
Ugovor sklopljen između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti ugovornih strana pri čemu se do trenutka sklapanja te za sklapanje ugovora isključivo koristi 1 (jedno) ili više sredstava daljinske komunikacije kao što su primjerice internet, telefoni s ljudskim posredovanjem i bez njega, elektronička pošta i slično.
16. **Prtljaga:**
Stvari koje putnici nose sa sobom u svrhu osobne upotrebe za vrijeme puta, osim novca, nakita, dokumenata bilo koje vrste te stvari koje služe za obavljanje djelatnosti. Prtljagom se smatra i prenosiva tehnička roba koja služi za osobnu upotrebu (fotoaparat, kamera, dalekozor i slično).
17. **Prava (uspravna) linija:**
Osobe koje potječu jedna od druge, odnosno predci i potomci.
18. **Radnik:**
Osoba evidentirana u službenoj evidenciji poslodavca koja s poslodavcem ili agencijom za zapošljavanje ima sklopljen ugovor o radu, ne uključujući vlasnika i suvlasnika obrta te ne uključujući osobe koje su zaposlene na temelju ugovora o djelu, učenike i studente na praksi, učenike i studente na radu preko ovlaštenih

učeničkih i studentskih servisa te osobe na stručnom osposobljavanju.

II PREDMET OSIGURANJA I OPSEG POKRIĆA

Predmet osiguranja

Članak 2.

- (1) Predmet osiguranja je vozilo, s ukupnom, od strane proizvođača ugrađenom i isporučenom standardnom opremom prilikom prodaje vozila, a čija cijena je uključena u redovnu cijenu vozila bez posebne nadoplate te dodatna standardna oprema koja je ugrađena i isporučena od strane proizvođača prilikom prve prodaje novog vozila, a za koju je obračunata nadoplate na osnovnu cijenu vozila. Dodatna standardna oprema osigurava se bez posebnog navođenja pojedinačnih dijelova opreme.
- (2) Predmet osiguranja nije i ne može biti:
 - **nestandardna i naknadno ugrađena oprema** koja nije isporučena od strane proizvođača prilikom kupnje vozila,
 - **naknadno ugrađena oprema nužna za obavljanje djelatnosti,**
 - **prtljaga,**
 - **putne kolekcije uzoraka robe,**
 - **alat i pribor koji služi za obavljanje profesionalne djelatnosti,**
 - **pokretna tehnika** (instrumenti, aparati, kamere i sl.),
 - **reklamni natpisi** u ili na vozilu.

Opseg pokrića

Članak 3.

- (1) Prema ovim Uvjetima moguće je ugovoriti sljedeće oblike djelomičnog kasko pokrića:
 - **Djelomični kasko – TUČA**, odnosno osiguranje od rizika tuče,
 - **Djelomični kasko – ŽIVOTINJE**, odnosno osiguranje štete od divljih i domaćih životinja,
 - **Djelomični kasko – STAKLA**, odnosno osiguranje stakala na vozilu.
- (2) Pokriće prema ovim Uvjetima pruža se isključivo za one oblike djelomičnog kasko osiguranja za koje je na polici osiguranja navedeno da su ugovoreni i za koje je obračunata i plaćena premija osiguranja.
- (3) Bez obzira na vrijednost vozila i visinu štete, pokriće za svako pojedino djelomično kasko osiguranje ograničeno je, po pojedinom osiguranom slučaju, najviše do limita pokrića navedenog na polici osiguranja.

Djelomični kasko - TUČA

Članak 4.

- (1) Osiguranjem su, do ugovorenog limita pokrića, pokriven štete na osiguranom vozilu koje su nastale neposrednim i izravnim djelovanjem tuče.

Djelomični kasko - ŽIVOTINJE

Članak 5.

- (1) Osiguranjem su, do ugovorenog limita pokrića, pokriven štete na osiguranom vozilu koje su nastale uslijed:
 - **naleta vozilom na domaću ili divlju životinju,**
 - **ugriza domaće ili divlje životinje na dijelovima osiguranog vozila.**
- (2) Prilikom naleta vozilom na domaću ili divlju životinju pokriven su isključivo štete koje su nastale kao direktna posljedica kontakta između osiguranog vozila i životinje.
- (3) U smislu odredbi ovih Uvjeta, naletom na životinju ne smatra se šteta koja je nastala izbjegavanjem naleta na životinju.

Djelomični kasko - STAKLA

Članak 6.

- (1) Osiguranjem su, do ugovorenog limita pokrića, pokriven štete koje nastanu na standardno ugrađenim staklima na vozilu osim stakala na svjetlima i zrcalima, uslijed bilo kojeg rizika, osim slučajeva koji su isključeni ovim Uvjetima.
- (2) Osiguranjem nisu pokriven štete na zaštitnim i UV folijama koje su naknadno postavljene na staklima i koje nisu isporučene od strane proizvođača prilikom prve prodaje novog vozila, kao niti oštećenja na zaštitnim i UV folijama ukoliko nije oštećeno staklo na kojem se folija nalazi.

Teritorijalno važenje osiguranja

Članak 7.

- (1) Osiguranje vrijedi za osigurane slučajeve koji se dogode na području Republike Hrvatske i svih ostalih zemalja koje su, u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, članice Sustava zelene karte, uključujući Kosovo, a isključujući Maroko i Tunis. Popis članica Sustava zelene karte dostupan je i na internet stranicama Hrvatskog ureda za osiguranje.

- (2) Za područja koja nisu obuhvaćena prethodnim stavkom, osiguranje vrijedi samo ako je posebno ugovoreno i navedeno na polici osiguranja.

Isključenje obveze osiguratelja

Članak 8.

- (1) Osiguratelj nije u obvezi isplate osigurnine u sljedećim slučajevima:
1. ako je šteta uzrokovana ratom i ratnim događanjima, bez obzira je li rat formalno objavljen,
 2. ako je šteta uzrokovana društvenim nemirima izazvanim političkim, socijalnim ili drugim razlozima (revolucija, pobuna, ustanak, terorizam, građanski rat, demonstracija, konfiskacija, rekvizicija i sl.),
 3. ako je šteta uzrokovana djelovanjem nuklearne energije,
 4. ako je šteta uzrokovana eksplozijom podmetnute eksplozivne naprave bilo koje vrste ili podmetnutim požarom, osim ako je osigurano vozilo oštećeno ili uništeno eksplozijom ili požarom podmetnutim pod drugo vozilo koje nije u vlasništvu osiguranika, odnosno nije u njegovom dugoročnom najmu (leasing),
 5. ako je šteta uzrokovana utovarom, istovarom ili prijevozom tereta, odnosno u svim slučajevima kada je nastala šteta u uzročnoj vezi s manipulacijom tereta,
 6. ako je šteta nastala kao neposredna posljedica dugotrajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, električkih, atmosferskih i drugih utjecaja, uključujući oštećenja koja su nastala kao posljedica pranja vozila, poliranja, kemijskog čišćenja i ona oštećenja koja su nastala kao posljedica čišćenja snijega ili odleđivanja vozila te oštećenja nastala uslijed redovne eksploatacije vozila, uključujući i sitne površinske ogrebotine i oštećenja,
 7. ako je šteta nastala za vrijeme prijevoza osiguranog vozila drugim prijevoznim sredstvom, osim prijevoza skelom ili trajektom u priobalnoj plovidbi hrvatskim teritorijalnim vodama,
 8. za troškove vuče, izvlačenja ili prijevoza oštećenog osiguranog vozila,
 9. za posredne štete kao što su izgubljena zarada, troškovi čuvanja vozila, troškovi čišćenja mjesta nezgode, umanjena vrijednost vozila nakon popravka i slični troškovi nastali kao posljedica nastupa osiguranog slučaja,
 10. ukoliko je u trenutku štetnog događaja odnosno nastupa osiguranog slučaja vozilo u najmu ili podnajmu kod treće osobe, osim ukoliko se radi o ugovoru o leasingu, odnosno dugoročnom najmu, sklopljenom sukladno propisima koji reguliraju poslovanje leasing društava,
 11. ako je šteta nastala za vrijeme sudjelovanja vozila na utrkama, kao i u bilo kakvom sudjelovanju u brzinskom natjecanju ili nastojanju postizanja što većih brzina,
 12. ako je šteta nastala prilikom upravljanja vozilom bez odgovarajuće dozvole za upravljanje osim:
 - kada vozilom upravlja osoba koja uči upravljati vozilom sukladno propisima,
 - kada vozač, koji je u radnom odnosu kod osiguranika za vrijeme dok koristi vozilo, omogućiti da vozilom upravlja osoba bez potrebne dozvole za upravljanje tom vrstom vozila.

U smislu ovih Uvjeta upravljanje vozilom za vrijeme zabrane upravljanja vozilom (oduzeta dozvola) predstavlja upravljanje vozilom bez odgovarajuće dozvole, osim u slučaju kada je vozač radnik osiguranika ili ugovaratelja osiguranja.

U smislu ovih Uvjeta upravljanje vozilom koje po svojim karakteristikama ne odgovara eventualnim ograničenjima u vozačevoj dozvoli, predstavlja upravljanje vozilom bez odgovarajuće dozvole.
 13. ako je šteta nastala za vrijeme upravljanja vozilom pod utjecajem alkohola, droge ili narkotika, osim u slučajevima kada vozilom upravlja radnik osiguranika ili ugovaratelja osiguranja. U smislu ovih Uvjeta, upravljanje vozilom pod utjecajem alkohola predstavlja udio alkohola u krvi iznad 0,5 g/kg u trenutku nastanka prometne nesreće ili činjenica da se vozač odbio podvrgnuti ispitivanju svoje alkoholiziranosti ili narkotiziranosti nakon prometne nesreće,
 14. ako je šteta uzrokovana naletom na životinju ili sudara sa životinjom, a događaj nije prijavljen policiji odmah po saznanju od strane ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili vozača vozila,
 15. ako je šteta nastala od životinja koje se prevoze vozilom ili se nalaze u putničkom prostoru ili prtljažniku vozila,
 16. uslijed povećanih troškova popravka vozila i vuče vozila u inozemstvu, u odnosu na troškove istovrsnog popravka u RH, a koji nisu odobreni od strane osiguratelja, osim ako nije drugačije ugovoreno,
 17. za troškove zbrinjavanja i prijevoza baterije u slučaju štete na električnom ili hibridnom vozilu,

Sudjelovanje osiguranika u šteti (franšiza)

Članak 9.

- (1) Ako je osiguranje ugovoreno uz sudjelovanje osiguranika u šteti (franšiza), osigurnina se utvrđuje tako da osiguranik sam snosi dio štete na način da se osigurnina umanjuje za iznos ugovorenog sudjelovanja u šteti.

- (2) U slučaju štete koja je po iznosu manja od ugovorene franšize, osiguratelj ne isplaćuje osigurninu.
- (3) Ako je iznos štete veći od iznosa ugovorene franšize, osigurnina je jednaka iznosu štete umanjenoj za ugovoreni iznos franšize.

Dugoročni najam - Leasing

Članak 10.

- (1) Kod osiguranja vozila u dugoročnom najmu (leasingu) prava iz ugovora o osiguranju pripadaju vlasniku vozila (davatelju leasinga) koji je na polici ugovoren kao osiguranik.
- (2) U slučaju otkupa vozila u leasingu od strane primatelja leasinga koji je ujedno i ugovaratelj osiguranja, primatelj leasinga postaje osiguranik od trenutka stjecanja vlasništva i ugovor o osiguranju ostaje na snazi do isteka osigurateljine godine u kojoj je otkup učinjen.
- (3) Korisnik leasinga dužan je, bez odgađanja, obavijestiti osiguratelja o otkupu vozila i dostaviti dokaz da je stekao vlasništvo vozila.

III UGOVOR O OSIGURANJU

Sklapanje ugovora o osiguranju

Članak 11.

- (1) Ugovor o osiguranju je sklopljen uplatom premije, odnosno uplatom prve rate premije ako je ugovoreno obročno plaćanje, ukoliko je isto naznačeno u Polici osiguranja.
- (2) Kad se ugovor o osiguranju sklapa na daljinu, ugovor se sklapa plaćanjem premije osiguranja ili prvog obroka premije osiguranja.
- (3) Kad ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača sklapa ugovor o osiguranju na daljinu, plaćanju premije osiguranja ili prvog obroka premije osiguranja prethodi njegov izričit pristanak:
- da plati premiju ili prvi obrok premije osiguranja prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora te
 - da osiguratelj započne ispunjavati ugovor prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.

Trajanje osigurateljnog pokrivanja

Članak 12.

- (1) Osigurateljno pokrivanje, odnosno obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju počinje istekom 24-tog sata dana koji je u polici osiguranja naveden kao početak osiguranja ako je do tada plaćena premija osiguranja, ali ne prije prolaska vozila na redovnom tehničkom pregledu kojim je potvrđena tehnička ispravnost vozila.
- (2) Ako premija osiguranja nije plaćena do dana koji je u polici osiguranja naveden kao početak osiguranja, osigurateljno pokrivanje počinje istekom 24-tog sata dana u kojem je plaćena premija ali ne prije prolaska vozila na redovnom tehničkom pregledu kojim je potvrđena tehnička ispravnost vozila.
- (3) Osigurateljno pokrivanje, odnosno obveza osiguratelja, prestaje istekom 24-tog sata dana koji je na polici osiguranja naveden kao dan isteka osiguranja, odnosno kada nastupe učinci otkaza ili raskida ugovora ukoliko je riječ o ugovoru s neodređenim rokom trajanja.
- (4) Ukoliko je ugovoreno obročno plaćanje premije, prvi obrok premije smatra se premijom u smislu odredbi ovog članka.

Obveze ugovaratelja osiguranja / osiguranika prilikom sklapanja ugovora o osiguranju

Članak 13.

- (1) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti i dati sve podatke koji su od važnosti za ocjenu rizika, uključujući i podatke o namjeni i načinu korištenja vozila kao što su npr. taksi, rent-a-car, vozila koja povremeno ili stalno služe za prijevoz eksplozivnih i lako zapaljivih tvari ili tvari koje mogu zagaditi okoliš, i sl., a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- (2) Ovisno o tome postupa li ugovaratelj osiguranja / osiguranik namjerno ili nenamjerno, u slučaju prijavljivanja okolnosti i podataka značajnih za ocjenu rizika mogu nastupiti i različite pravne posljedice koje se detaljnije opisuju u čl. 20. i čl. 21. ovih Uvjeta.
- (3) Ugovaratelj osiguranja dužan je na zahtjev osiguratelja staviti vozilo na raspolaganje kako bi ga osiguratelj, odnosno osoba koju je on ovlastio, mogla pregledati prije donošenja odluke o prihvatu vozila u osiguranje.

Plaćanje premije

Članak 14.

- (1) Ugovaratelj osiguranja plaća premiju odjednom, ako nije drugačije ugovoreno.
- (2) Ako je ugovoreno obročno plaćanje, prvi obrok plaća se u trenutku sklapanja ugovora.
- (3) Osiguratelj ima pravo umanjiti osigurninu za iznos dospjele, a neplaćene premije osiguranja.

Obveze ugovaratelja osiguranja / osiguranika za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Članak 15.

- (1) Ugovaratelj osiguranja / osiguranik dužan je za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju obavijestiti osiguratelja o promjeni imena i prezimena, naziva i promjeni prebivališta odnosno sjedišta.
- (2) Ugovaratelj osiguranja / osiguranik dužan je za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju obavijestiti osiguratelja o promjeni okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika. Ako ugovaratelj osiguranja / osiguranik tijekom trajanja osiguranja nije prijavio promjene okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, niti je za povećanje rizika platio dodatnu premiju osiguranja (npr. taksi, rent-a-car, vozila koja povremeno ili stalno služe za prijevoz eksplozivnih i lako zapaljivih tvari ili tvari koje mogu zagaditi okoliš, smještenih u posebnim posudama – kontejnerima na teretnom sanduku, preinake na vozilu tijekom osiguranja ili prenamjena vozila i sl.), ugovaratelj osiguranja / osiguranik ostvaruje prava iz osiguranja u omjeru između plaćene premije osiguranja i ukupne premije osiguranja koju je trebao platiti, sukladno premijskom sustavu osiguratelja važećem u trenutku nastanka štetnog događaja.

Prestanak ugovora o osiguranju zbog promjene vlasnika vozila

Članak 16.

- (1) Promjenom prava vlasništva na osiguranom vozilu prestaje ugovor o osiguranju. Ugovor prestaje istekom 24-tog sata dana izdavanja računa, odnosno ovjere ugovora o prodaji vozila osim u slučaju:
 - nasljeđivanja vozila unutar prvog nasljednog reda.
 - otkupa vozila u leasingu od strane primatelja leasinga koji je ujedno i ugovaratelj osiguranja, sukladno odredbama članka 10. ovih Uvjeta.
 - prelaska vlasništva na fizičku osobu koja je bila vlasnik obrta koji je u međuvremenu ugašen.
- (2) Ukoliko je do promjene vlasništva nad vozilom došlo temeljem nasljeđivanja unutar prvog nasljednog reda ili temeljem otkupa vozila u leasingu od strane primatelja leasinga, prava i obveze ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika iz ugovora o osiguranju prelaze na novog vlasnika i ugovor ostaje na snazi do isteka tekuće osigurateljne godine.
- (3) Ukoliko je do promjene vlasništva nad vozilom došlo uslijed gašenja obrta, na način da vlasnik vozila postaje fizička osoba koja je bila vlasnik obrta, prava i obveze ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika iz ugovora o osiguranju prelaze na novog vlasnika i ugovor ostaje na snazi.

Prestanak ugovora o osiguranju zbog nastupa osiguranog slučaja

Članak 17.

- (1) Ako se ostvari osigurani slučaj u kojem je vozilo uništeno ili nestalo (totalna šteta) ugovor o osiguranju prestaje danom uništenja odnosno nestanka vozila.

Pravo ugovaratelja osiguranja na jednostrani raskid ugovora o osiguranju sklopljenog na daljinu

Članak 18.

- (1) Kada je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu (putem weba), ugovaratelj osiguranja može jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju, ne navodeći razloge za raskid / odustanak u rokovima i na način kako je to propisano dokumentom „Informacije ugovaratelju za sklapanje ugovora na daljinu“ koji je sastavni dio ugovora sklopljenog na daljinu, a dostupan je na <https://www.wiener.hr>.

Pravo ugovaratelja osiguranja na povrat neiskorištenog dijela premije

Članak 19.

- (1) Ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije u visini razlike između premije koja je plaćena i premije koja odgovara trajanju osigurateljnog pokrića do trenutka prestanka ugovora o osiguranju.
- (2) Pravo na povrat neiskorištenog dijela premije ostvaruje se u slučaju odjave vozila: zbog uništenja, rashodovanja, nestanka ili promjene vlasništva ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.
- (3) Ako se do dana odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, nestanka vozila ili promjene vlasništva ostvario osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja nema pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja odnosno ostaje u obvezi platiti premiju osiguranja za tekuću osigurateljnu godinu uključujući i slučaj kada osiguratelj ima pravo pokretanja regresnog zahtjeva prema osobi odgovornoj za štetu.
- (4) Pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja zbog odjave vozila ili promjene vlasništva ostvaruje se podnošenjem pisanog zahtjeva osiguratelju u roku od 30 (trideset) dana od dana odjave ili promjene vlasništva vozila. Ako ugovaratelj osiguranja odjavi ili promjenu vlasništva vozila prijavi osiguratelju protekom roka od 30 (trideset) dana, neiskorišteni dio premije osiguranja vraća se za razdoblje od dana podnošenja pisanog zahtjeva ugovaratelja osiguranja do isteka osiguranja. Ugovaratelj osiguranja nema pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja kada je do promjene vlasništva vozila došlo zbog nasljeđivanja, otkupom vozila iz leasinga ili prelaskom vlasništva na

fizičku osobu koja je bila vlasnik obrta koji je u međuvremenu ugašen sukladno članku 16. ovih Uvjeta

- (5) Ugovaratelj osiguranja ostvaruje pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja i kada osiguratelj raskida ugovor o osiguranju iz razloga jer je ugovaratelj osiguranja namjerno netočno prijavio okolnosti značajne za ocjenu rizika ili je nenamjerno prešutio okolnosti značajne za ocjenu rizika (čl. 20. i čl. 21. ovih Uvjeta).
- (6) U slučaju kada ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor sklopljen na daljinu (čl. 18. ovih Uvjeta), a za koji je dao izričiti pristanak osiguratelju da može početi s njegovim ispunjavanjem prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, osiguratelj zadržava premiju osiguranja koja odgovara pruženoj usluzi do trenutka raskida ugovora o osiguranju, dok ostatak neiskorištenog dijela premije osiguranja vraća ugovaratelju osiguranja bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana kad je osiguratelj obaviješten o raskidu.
- (7) Neiskorišteni dio premije obračunava se na način da se cjelokupan iznos godišnje premije osiguranja podijeli s 365 (tristošezdesetipet) dana odnosno kod prijestupne godine 366 (tristošezdesetšest) dana te dobiveni dnevni iznos premije osiguranja pomnoži s brojem preostalih dana trajanja ugovora o osiguranju („pro rata temporis“).

Pravo osiguratelja na poništenje ugovora uslijed namjerne netočnosti ili nepotpunosti prijave

Članak 20.

- (1) Osiguratelj može zahtijevati poništenje ugovora ako je ugovaratelj osiguranja ili osiguranik namjerno učinio netočnu prijavu ili je namjerno prešutio prilikom sklapanja ugovora okolnosti takve prirode da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari.
- (2) U slučaju poništenja ugovora, osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premiju osiguranja za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.
- (3) Ako osiguratelj u roku od 3 (tri) mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili prešućivanje ne izjavi da se namjerava koristiti tim pravom, pravo na poništaj ugovora o osiguranju prestaje.

Pravo na raskid ugovora uslijed nenamjerne netočnosti ili nepotpunosti prijave

Članak 21.

- (1) Ako je ugovaratelj osiguranja ili osiguranik prilikom sklapanja ugovora nenamjerno učinio netočnu prijavu ili nenamjerno propustio dati dužnu obavijest, osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije osiguranja razmjerno povećanom riziku.
- (2) Ako osiguratelj izjavi ugovaratelju osiguranja da raskida ugovor, ugovor prestaje nakon isteka 14 (četnaest) dana otkad je osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja.
- (3) Ako se osigurani slučaj dogodi prije nego što je osiguratelj obaviješten o povećanju rizika ili nakon što je obaviješten o povećanju rizika, ali prije nego što je ugovor raskinuo ili postigao sporazum s ugovarateljem osiguranja o povećanju premije osiguranja, osigurnina se smanjuje u razmjeru između plaćenih premija osiguranja i premija osiguranja koje bi trebalo platiti prema povećanom riziku.

Pravo osiguratelja na raskid ugovora ili povećanje premije uslijed povećanja rizika

Članak 22.

- (1) Ako je nakon sklapanja ugovora o osiguranju rizik povećan toliko da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, osiguratelj može raskinuti ugovor.
- (2) Ako je povećanje rizika toliko da bi osiguratelj sklopio ugovor samo uz veću premiju da je takvo stanje postojalo u trenutku sklapanja ugovora, može predložiti ugovaratelju osiguranja novu stopu premije.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na novu stopu premije u roku od 14 (četnaest) dana od dana primitka prijedloga, ugovor prestaje po samom zakonu.
- (4) Osiguratelj može koristiti ova svoja prava u roku od mjesec dana otkad je na bilo koji način saznao za povećanje rizika.

IV UTVRĐIVANJE OSIGURNINE

Obveze osiguranika kada nastane osigurani slučaj

Članak 23.

- (1) Kada nastane osigurani slučaj osiguranik je dužan:
 1. Odmah poduzeti sve moguće mjere u cilju otklanjanja ili smanjenja štete, kao i pridržavati se eventualnih uputa dobivenih od osiguratelja.
 2. Obavijestiti osiguratelja o nastanku osiguranog slučaja najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana saznanja, uključujući i sve dostupne informacije o prirodi nastalog oštećenja ili uništenja vozila.
 3. Pružiti i pribaviti sve podatke i dokaze kojima raspolaže i koje

zahtijeva osiguratelj, omogućiti pregled oštećenog vozila i sve što je potrebno radi utvrđivanja osnova, opsega i visine štete.

4. Omogućiti osiguratelju pristup svim kontrolnim modulima vozila, odnosno čitanje, preuzimanje i obradu svih elektroničkih podataka zabilježenih u štetnom događaju, u svrhu rješavanja zahtjeva za isplatu osigurnine.
 5. Poduzeti mjeru popravka oštećenog vozila u roku od 6 (šest) mjeseci od dana izvršene procjene djelomične štete, a sve u cilju poduzimanja mjere ograničavanja štetnih posljedica nastalog osiguranog slučaja.
 6. Prijaviti događaj nadležnoj policijskoj postaji u svim slučajevima kada je to predviđeno pozitivnim propisima, a posebno kada je riječ o:
 - Požaru, eksploziji.
 - Vandalizmu.
 - Naletu na domaću ili divlju životinju.
- (2) Propusti li osiguranik izvršiti svoje obveze propisane ovim člankom dužan je osiguratelju naknaditi zbog toga nastalu štetu.

Prava i obveze osiguratelja prilikom obrade odštetnog zahtjeva Članak 24.

- (1) Osiguratelj je u obvezi:
 - Pristupiti utvrđivanju i procjeni štete u najkraćem mogućem roku od primitka obavijesti o nastalom osiguranom slučaju.
 - Isplatiti osigurninu u roku koji ne može biti dulji od 14 (četnaest) dana od dana kada je dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio, odnosno, ako je za utvrđivanje obveze ili njezinog iznosa potrebno stanovito vrijeme, u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva za isplatom osigurnine ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- (2) Ako iznos osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u ovim rokovima, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti osiguraniku nesporni iznos na ime predujma.
- (3) Ne ispunili li osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovog članka, dužuje osiguraniku zatezne kamate od dana primitka obavijesti da se osigurani slučaj dogodio, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.
- (4) Osiguratelj ima pravo:
 - utvrditi narav, uzrok, opseg i visinu odštete, a osiguranik se obvezuje to osiguratelju omogućiti i pružiti mu svu potrebnu pomoć.
 - nadzirati popravak štete.
 - zahtijevati da obračun štete ili račun popravka pregleda i potvrdi procjenitelj osiguratelja.

Procjena štete Članak 25.

- (1) Osiguratelj se obvezuje pristupiti utvrđivanju i procjeni štete u najkraćem mogućem roku računajući od primitka prijave o nastalom osiguranom slučaju.
- (2) Ako osiguratelj ne pristupi utvrđivanju i procjeni štete u roku od 8 (osam) dana od dana prijave nastanka osiguranog slučaja, osiguranik može početi s procjenom i otklanjanjem štete uz uvjet da prethodno osigura dokaze o nastanku osiguranog slučaja i opsegu oštećenja.

Utvrđivanje osigurnine u slučaju totalne štete Članak 26.

- (1) Totalna šteta nastupa u slučaju oštećenja vozila u takvoj mjeri da bi cijena popravka vozila zajedno s vrijednošću ostatka oštećenog vozila prelazila tržišnu vrijednost vozila neposredno prije oštećenja.
- (2) Visina totalne štete utvrđuje se prema vrijednosti vozila neposredno prije oštećenja, umanjenoj za tržišnu vrijednost ostatka vozila te umanjena za iznos sudjelovanja osiguranika u šteti (franšiza) ukoliko je isto primjenjivo.
- (3) Vrijednost vozila neposredno prije oštećenja utvrđuje se na način da se nabavna cijena novog vozila u vrijeme izračuna štete, korigira čimbenicima zastare tipa vozila, starosti vozila, pogonskog učinka, općeg stanja vozila, uvjeta i načina eksploatacije i ponude i potražnje na tržištu.
- (4) Spašeni dijelovi uništenog odnosno oštećenog vozila (ostaci vozila) ostaju osiguraniku i njihova se vrijednost utvrđuje po tržišnoj vrijednosti prema stanju u kojem se nalaze u trenutku utvrđivanja visine štete i ta se vrijednost odbija od visine štete, ako nije drugačije ugovoreno. Osiguratelj pridržava pravo na oglašavanje spašenih ostataka vozila na oglasnicima i burzama rabljenih vozila zbog utvrđivanja tržišne vrijednosti istih.
- (5) Gornju granicu obveze osiguratelja predstavlja ugovoreni limit pokrića za pojedini osigurani rizik.

Utvrđivanje osigurnine u slučaju djelomične štete Članak 27.

- (1) Ako oštećenjem vozila nije nastupila totalna šteta, isplaćuje se šteta sukladno visini troškova popravka vozila, umanjениh za tržišnu vrijednost zamijenjenih oštećenih dijelova te umanjena za iznos sudjelovanja osiguranika u šteti (franšiza) ukoliko je isto primjenjivo.
- (2) Ukoliko je prilikom popravka potrebno zamijeniti dijelove vozila koji se po svojoj prirodi moraju periodički mijenjati, kao što su primjerice akumulator, baterija, cerada, gume, meki pokretni krov, uređaj za pogon na tekući plin, dijelovi ispušnog sustava i radnog uređaja i sl., šteta se umanjuje za pad

vrijednosti zbog istrošenosti tih dijelova u trenutku nastanka štete.

- (3) Kod šteta na staklima (vjetroborsko, bočno ili stražnje staklo) i ostalim staklenim površinama, ukoliko je oštećenje moguće popraviti, naknaduju se troškovi popravka umjesto zamjene stakala.
- (4) Ne nadoknađuju se veći troškovi popravka nastali zbog toga što su prilikom popravka učinjene izmjene ili poboljšanja na vozilu.
- (5) Gornju granicu obveze osiguratelja, za svako pojedino djelomično kasko osiguranje, predstavlja ugovoreni limit pokrića koji je naznačen u polici osiguranja.

Utjecaj poreza na dodanu vrijednost (PDV) na osigurninu Članak 28.

- (1) Osiguranicima koji nisu obveznici poreza na dodanu vrijednost osigurnina se isplaćuje s PDV-om.
- (2) Osiguranicima koji su obveznici PDV-a i ako:
 - imaju pravo odbitka pretporeza, osigurnina se umanjuje za PDV,
 - imaju pravo na djelomični odbitak pretporeza ili nemaju pravo odbitka pretporeza, osigurnina se isplaćuje s PDV-om ili dijelom PDV-a.
- (3) Kod određivanja osigurnine, ukoliko se šteta naknađuje ugovaratelju osiguranja uzet će se u obzir porezni status ugovaratelja osiguranja, u smislu odredbi prethodnih stavaka ovog članka.

Prijelaz osiguranikovih prava prema odgovornoj osobi na osiguratelja (subrogacija) Članak 29.

- (1) Isplatom osigurnine prelaze na osiguratelja, prema zakonu, do visine isplaćene osigurnine, sva osiguranikova prava prema osobi koja je prema bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.
- (2) Ako je osiguranikom krivnjom onemogućen ovaj prijelaz prava na osiguratelja, u potpunosti ili djelomično, osiguratelj se u odgovarajućoj mjeri oslobađa i svoje obveze prema osiguraniku.
- (3) Prijelaz prava s osiguranika na osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika te ako je osigurnina koju je osiguranik dobio od osiguratelja, zbog bilo kojih razloga niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak osigurnine prije isplate osigurateljeva potraživanja na osnovi prava koja su prešla na njega.
- (4) Iznimno od pravila o prijelazu osiguranikovih prava na osiguratelja, ova prava ne prelaze na osiguratelja ako je štetu uzrokovala osoba u srodstvu u pravoj (uspravnoj) liniji s osiguranikom, osoba za čije postupke osiguranik odgovara, osoba koja živi s njim u istom kućanstvu ili osoba koja je osiguranikov radnik, osim ako su te osobe štetu uzrokovale namjerno.
- (5) Ako je neka od osoba spomenutih u prethodnom stavku bila osigurana, osiguratelj može tražiti od njezina osiguratelja naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.

V ZAVRŠNE ODREDBE

Rješavanje pritužbi i sporova Članak 30.

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja te osiguranik mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici osiguratelja www.wiener.hr u rubrici „Podrška“.
- (3) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

Mjerodavno pravo Članak 31.

- (1) Informacije o mjerodavnom pravu dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja, a ugovoreno mjerodavno pravo navedeno je u polici osiguranja.
- (2) Na sva ostala pitanja te prava i obveze iz ovog ugovora koja nisu regulirana ponudom / policom i ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.