

Informacije ugovaratelju kod sklapanja ugovora o osiguranju vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanese trećim osobama te dopunskih osiguranja

Sukladno odredbama važećeg Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kod sklapanja ugovora o osiguranju vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanese trećim osobama daju se sljedeće informacije:

(1) Tvrtka Osiguratelja glasi: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo za osiguranje (dalje u tekstu: Osiguratelj), sa sjedištem u Zagrebu, Slovenska ulica 24; OIB: 52848403362;

(2) Uvjeti pod kojima se zaključuje ovo osiguranje navedeni su u priloženoj ponudi/polici osiguranja, čiji su sastavni dio ove Informacije ugovaratelju kod sklapanja ugovora o osiguranju vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanese trećim osobama te dopunskih osiguranja.

Mjerodavno pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju kada ugovorne strane nemaju slobodu izbora prava je pravo Republike Hrvatske a utvrđeno je ponudom/policom osiguranja i/ili pripadajućim uvjetima osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula. Ako postoji sloboda izbora mjerodavnog prava sukladno članku 7. Uredbe (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, Društvo predlaže da se na ugovor o osiguranju primjenjuje kao mjerodavno pravo Republike Hrvatske. Ako je pozitivnim propisima koji se primjenjuju u Republici Hrvatskoj određena primjena drugog materijalnog prava, primijenit će se drugo materijalno pravo;

(3) Ugovor o osiguranju može biti sklopljen potpisom Police ili samim plaćanjem premije osiguranja, ukoliko je isto naznačeno u Polici osiguranja;

(4) Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj ponudi/polici osiguranja;

(5) Ponuditelj ima pravo odstupiti od ugovora (raskinuti ugovor), u slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila. Zahtjev za raskid ugovora mora se uputiti Osiguratelju pisanim putem i priložiti dokaz o odjavi vozila. Ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije. Ugovor o osiguranju sklopljen putem sredstva daljinske komunikacije, ne navodeći za to razloge, može se raskinuti u roku od 14 radnih dana. Zahtjev za raskid ugovora mora se uputiti pisanim putem na adresu osiguratelja.

(6) Ugovor o osiguranju obvezuje na rok koji je sklopljen.

(7) Premija osiguranja kao i eventualni popusti i doplaci na premiju navedeni su na polici osiguranja. Visina premije osiguranja za vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanese trećim osobama (dalje u tekstu: AO) određuje se sukladno premijskom sustavu Osiguratelja. Premija AO utvrđuje se uz primjenu sistema bonusa i malusa ovisno o tome je li u proteklom osigurateljskom razdoblju bilo prijavljenih šteta. Pod prijavljenom štetom smatra se šteta po kojoj je izvršena isplata ili je utvrđena obveza osiguratelja. Smatra se da šteta nije prijavljena, ako je do dana sklapanja ugovora za sljedeće osigurateljsko razdoblje u potpunosti regresirana.

Razdoblje promatranja je prethodna kalendarska godina, a primjenjuje se na osiguranja koja počinju 01. 02. tekuće kalendarske godine do 31. 01. sljedeće kalendarske godine.

Kada osiguranik sklopi osiguranje za vozilo prvi puta, plaća premiju osnovnog 10. (desetog) stupnja.

Ako je vozilo bilo osigurano najmanje godinu dana i ako u razdoblju promatranja nije bilo prijavljenih šteta, osiguraniku se za sljedeću godinu odobrava jedan premijski stupanj niže, najviše do 1. (prvog) stupnja.

Za svaku prijavljenu štetu u razdoblju promatranja bez obzira na trajanje osiguranja, osiguranik se pomiče za sljedeću osigurateljsku godinu za tri premijska stupnja više, a najviše do 18. (osamnaestog) stupnja.

Premijski stupnjevi u postotku od osnovnog premijskog stupnja 10 (100%) su sljedeći:

Stupnjevi	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
BONUS	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%
Stupnjevi	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	
MALUS	115%	130%	150%	170%	190%	210%	230%	250%	

Osiguranici fizičke osobe s navršenih 29 godina i više bez evidentiranih šteta u mjerodavnom razdoblju promatranja (dvije godine koje prethode godini izdavanja police) ostvaruju pravo na 1. Premijski stupanj, tj. 50% bonusa kod sklapanja police za osobni automobil.

Osiguranici poslovni subjekti (pravne osobe, obrti i OPG) koji prethodno kod Osiguratelja nisu imali osiguranje motornih vozila, ostvaruju pravno na korištenje ulaznog bonusa od 50% za osiguranje osobnih automobila (kategorija M1) prema sljedećim pravilima:

- Za osiguranike, odnosno ugovaratelje osiguranja ukoliko se radi o leasingu ili dugoročnom najmu, koji u prethodne tri godine nemaju prijavljenih šteta po obveznom osiguranju automobilske odgovornosti osobnih vozila odobrava se ulazni bonus od 50% za osiguranje osobnih automobila.

- Za osiguranike koji automobile posjeduju ili koriste u periodu kraćem od tri godine, uvjet je da nemaju prijavljenih šteta u tom periodu u kojem posjeduju ili koriste automobil. Pravo na Welcome bonus nemaju osiguranici koji u prethodne tri godine nisu imali aktivnu niti jednu policu obaveznog osiguranja automobilske odgovornosti osobnih automobila.

Osnove informacije o pravu na prijenos bonusa. Pravo na određeni premijski stupanj (bonus/malus) vezano je za vlasnika, odnosno korisnika vozila i ne prenosi se na novog vlasnika. Iznimno kod stjecanja prava vlasništva vozila nasljeđivanjem unutar članova uže obitelji i darovanja vozila između supružnika, prava i obveze iz odredaba o premijskim stupnjevima (bonus/malus) iz Premijskog sustava osiguratelja prenose se na nasljednika, odnosno supružnika. Članovima uže obitelji smatraju se bračni i izvanbračni drugovi, životno partnerstvo, neformalni životni partneri djece i roditelji.

Iznimno, pravo na stečeni premijski stupanj osiguranika može se prenijeti na njegovog bračnog ili izvanbračnog druga, ukoliko osiguranik proda ili odjavi vozilo.

Iznimno prilikom sklapanja osiguranja za drugo i svako sljedeće vozilo osiguraniku koji je ostvario pravo na određeni premijski stupanj (bonus), prema važećoj polici priznaje se pravo na bonus i za svako vozilo iste premijske grupe i to:

Ostvareni premijski stupanj prema važećoj polici	Premijski stupanj bonusa za drugo i svako sljedeće vozilo
1.	1. 50%
2., 3. i 4.	4. 35%
5. i 6.	6. 25%

Pravo na bonus pod uvjetima i u visini iz prethodnog stavka priznaje se za osiguranike pravne osobe, obrti, OPG te fizičke osobe u slučaju evidentirane štete na osiguraniku koji je stariji od 29 godina, te za premijske grupe 1 – osobni automobili, premijske grupe 2 – teretni automobili i premijske grupe 6 - motocikli. Osiguratelj priznaje osiguraniku stečeni premijski stupanj temeljem uvida u original prethodne police osiguranja od automobilske odgovornosti ili potvrde prethodnog osiguratelja, te uvidom u evidencije Hrvatskog ureda za osiguranje.

Ako je osiguranik sklopio ugovor s trajanjem kraćim od godinu dana, taj ugovor ne može u sljedećoj osigurateljskoj godini biti temelj za smanjenje premijskog stupnja, bez obzira na to što nije bilo prijavljene štete, ali u slučaju da je šteta prijavljena, ovaj ugovor uzima se kao temelj za povećanje premijskog stupnja.

Ako je osiguranje isteklo ili je bilo prekinuto prije isteka osigurateljske godine, osiguranik nakon isteka (prekida) osiguranja ima pravo na isti premijski stupanj za isto vozilo ili za vozilo koje je promijenio unutar iste premijske grupe, uz uvjet da u posljednjem razdoblju promatranja kao i unutar prekida osiguranja nije bila prijavljena šteta.

Ako je do prekida osiguranja došlo nakon isteka razdoblja promatranja u kojem nije prijavljena šteta, a šteta nije prijavljena niti unutar razdoblja prekida osiguranja, osiguranik ima nakon prekida pravo na jedan premijski stupanj niže za isto vozilo ili za vozilo koje je promijenio unutar iste premijske grupe. Osiguratelj gubi pravo na zaračunavanje premije višeg premijskog stupnja, ako to pravo nije iskoristio u roku od tri godine nakon prijave štete temeljem koje je to pravo stekao.

Za vozila u leasingu odredbe o bonusu i malusu primjenjuju se na pravne i fizičke osobe koje raspolažu vozilom temeljem ugovora o leasingu.

(8) Obveza plaćanja poreza na premiju osiguranja i visina poreza utvrđuje se važećim zakonom. Porez na premiju AO obračunava se kod prvog premijskog obroka.

(9) Način rješavanja sporova:

Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.

Ugovaratelj osiguranja te osiguranik mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti Osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici Osiguratelja www.wiener.hr u rubrici „Podrška“.

U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.