



# UVJETI OSIGURANJA WIENER KASKO

Osigurava  
vaš mir

**WIENER**   
**OSIGURANJE**  
VIENNA INSURANCE GROUP

# SADRŽAJ

<b>UVODNE ODREDBE</b> .....	<b>3</b>
<b>PREDMET OSIGURANJA</b> .....	<b>3</b>
1. Osigurano vozilo .....	3
2. Oprema koja se može dodatno osigurati .....	3
<b>OPSEG POKRIĆA</b> .....	<b>3</b>
3. Osigurani slučaj .....	3
4. Opseg pokrića i vrste kasko osiguranja .....	3
5. Kasko osiguranje vozila - Paket START .....	4
6. Kasko osiguranje vozila - Paket REGULAR .....	4
7. Kasko osiguranje vozila - Paket TOP .....	4
8. Teritorijalno važenje osiguranja .....	4
9. Isključenje obveze osiguratelja .....	5
10. Sudjelovanje osiguranika u šteti (franšiza) .....	6
11. Sudjelovanje osiguranika u svakoj šteti (dobrovoljna franšiza) .....	7
12. Obvezna franšiza za opetovane štete .....	7
13. Dugoročni najam - Leasing .....	7
14. Osiguranje vozila na zalihama (lageri) za vrijeme boravka i manipulacije u skladištima i prodajnim prostorima ..	7
15. Kasko osiguranje vozila u automehaničarskim radionicama i autopraonicama .....	8
<b>UGOVOR O OSIGURANJU</b> .....	<b>8</b>
16. Sklapanje ugovora o osiguranju .....	8
17. Trajanje osigurateljnog pokrića .....	8
18. Određivanje i plaćanje premije osiguranja .....	8
<b>OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA</b> .....	<b>9</b>
19. Obveze ugovaratelja osiguranja / osiguranika prilikom sklapanja ugovora o osiguranju .....	9
20. Obveze ugovaratelja osiguranja / osiguranika za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju .....	9
<b>DIGITALNI PREGLED VOZILA</b> .....	<b>9</b>
21. Obveza pregleda vozila prilikom sklapanja ugovora o osiguranju .....	9
<b>PRESTANAK I RASKID UGOVORA O OSIGURANJU</b> .....	<b>10</b>
22. Prestanak ugovora o osiguranju zbog promjene vlasnika vozila .....	10
23. Prestanak ugovora zbog neplaćanja premije .....	10
24. Prestanak ugovora o osiguranju zbog nastupa osiguranog slučaja .....	10
25. Pravo ugovaratelja osiguranja na jednostrani raskid ugovora o osiguranju sklopljenog na daljinu .....	10
26. Pravo ugovaratelja osiguranja na povrat neiskorištenog dijela premije .....	11
27. Pravo osiguratelja na poništenje ugovora uslijed namjerne netočnosti ili nepotpunosti prijave .....	11
28. Pravo na raskid ugovora uslijed nenamjerne netočnosti ili nepotpunosti prijave .....	11
29. Pravo osiguratelja na raskid ugovora ili povećanje premije uslijed povećanja rizika .....	11
<b>PRIJAVA I OBRADA ŠTETE</b> .....	<b>12</b>
30. Obveze osiguranika kada nastane osigurani slučaj .....	12
31. Procjena štete .....	12
32. Prava i obveze osiguratelja prilikom obrade odštetnog zahtjeva .....	12
33. Utvrđivanje osigurnine u slučaju totalne štete .....	13
34. Utvrđivanje osigurnine u slučaju djelomične štete .....	13
35. Utjecaj poreza na dodanu vrijednost (PDV) na osigurninu .....	13
36. Prijelaz osiguranikovih prava prema odgovornoj osobi na osiguratelja (subrogacija) .....	13
<b>ZAVRŠNE ODREDBE</b> .....	<b>14</b>
37. Rješavanje pritužbi i sporova .....	14
38. Mjerodavno pravo .....	14
<b>POJMOVNIK</b> .....	<b>14</b>
A. Definicije osigurateljnih rizika .....	14
B. Ostali pojmovi .....	15

# UVJETI OSIGURANJA WIENER KASKO

## UVODNE ODREDBE


Uvjeti osiguranja Wiener kasko za kasko osiguranje vozila (u daljnjem tekstu: Uvjeti) definiraju odredbe kojima se uređuju prava i obveze između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika iz ugovora o kasko osiguranju vozila, i čine sastavni dio ugovora o osiguranju. Definicije korištenih pojmova navedene su u Pojmovniku koji se nalazi na kraju ovih Uvjeta.

## PREDMET OSIGURANJA

### 1. OSIGURANO VOZILO

-  (1) Predmet osiguranja je vozilo sa standardnom opremom koju je proizvođač ugradio i isporučio pri prodaji, a čija je cijena uključena u osnovnu cijenu vozila bez dodatne naplate.

### 2. OPREMA KOJA SE MOŽE DODATNO OSIGURATI

-  (1) Ako je to posebno ugovoreno i navedeno na polici osiguranja, predmet osiguranja mogu biti i:
- **dodatna standardna oprema**
  - **nestandardna i naknadno ugrađena oprema** te naknadno ugrađena oprema nužna za obavljanje djelatnosti.
- (2) Dodatna standardna oprema je ona koju je proizvođač ugradio i isporučio pri prvoj prodaji novog vozila, uz dodatnu naplatu. Može se osigurati na dva načina:
- pojedinačno osiguranje, navođenjem na ponudi, odnosno polici osiguranja pri čemu je za svaki pojedini dio opreme navedena i njena vrijednost ili
  - paušalno (grupno) osiguranje, pri čemu je osigurana sva standardna dodatna oprema koja je ugrađena i isporučena od strane proizvođača prilikom prve prodaje novog vozila, bez pojedinačnog navođenja opreme i bez uključivanja njene vrijednosti u novonabavnu vrijednost vozila koja predstavlja osnovicu za obračun premije.
- (3) Nestandardna i naknadno ugrađena oprema (koju nije ugradio proizvođač) te oprema potrebna za obavljanje djelatnosti mogu se osigurati samo pojedinačno, uz navođenje svake stavke i njezine vrijednosti na polici. Takva oprema osigurana je samo dok je ugrađena u vozilo ili pričvršćena na njega.
- (4) Ako je posebno ugovoreno i pojedinačno navedeno na polici, predmet osiguranja mogu biti i:
- **prtljaga**, pri čemu se prtljagom smatraju stvari koje putnici nose sa sobom u svrhu osobne upotrebe za vrijeme puta, osim novca, nakita, dokumenata bilo koje vrste te stvari koje služe za obavljanje djelatnosti. Prtljagom se smatra i prenosiva tehnička roba koja služi za osobnu upotrebu (fotoaparat, kamera, dalekozor i sl.)
  - **putne kolekcije uzoraka robe**
  - **alat i pribor koji služi za obavljanje profesionalne djelatnosti**
  - **pokretna tehnika** (instrumenti, aparati, kamere i sl.)
  - **reklamni natpisi** u ili na vozilu.
- Osiguranjem je pokrivena samo ona vrsta predmeta osiguranja koja je navedena na polici osiguranja, i to za vrijeme dok se nalazi u vozilu ili je pričvršćena na vozilo.
- (5) Osiguranje pokriva i štetu na drugim stvarima ako je ona nastala pri pokušaju sprječavanja veće štete na osiguranom vozilu

## OPSEG POKRIĆA

### 3. OSIGURANI SLUČAJ


- (1) Osigurani slučaj je događaj prouzročen osiguranim rizikom koji je budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika.

### 4. OPSEG POKRIĆA I VRSTE KASKO OSIGURANJA


- (1) Opseg ugovorenih pokrića ovisi o odabranom kasko paketu: **START**, **REGULAR** ili **TOP**.

RIZIK	START	REGULAR	TOP
Sudar s drugim vozilom	10.000 €	30.000 €	Tržišna vrijednost vozila
Požar, eksplozija	10.000 €	30.000 €	Tržišna vrijednost vozila
Krađa vozila	10.000 €	30.000 €	Tržišna vrijednost vozila
Provalna krađa u vozilo	10.000 €	30.000 €	Tržišna vrijednost vozila
Oluja, poplava, bujica, visoka voda, potres	10.000 €	30.000 €	Tržišna vrijednost vozila
Štete od divljih i domaćih životinja		30.000 €	Tržišna vrijednost vozila
Tuča		4.000 €	Tržišna vrijednost vozila
Štete na staklima, osim na svjetlima i zrcalima		1.000 €	Tržišna vrijednost vozila
Puno kasko osiguranje (prometna nesreća koju skrivi osiguranik, vandalizam i ostali rizici koji nisu isključeni ovim Uvjetima)			Tržišna vrijednost vozila


## 5. KASKO OSIGURANJE VOZILA - PAKET START

-  (1) **START** paketom kasko osiguranja pokriveni su sljedeći rizici:
- sudar s drugim vozilom uz uvjet da je za isti događaj utvrđena odgovornost po polici obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti osiguranika pa i u slučaju kada se radi o podijeljenoj odgovornosti osiguranika. Ako takva odgovornost nije utvrđena, osiguranik ne ostvaruje pravo na naknadu temeljem ugovorenog kasko osiguranja vozila.
  - požar i eksplozija
  - krađa vozila
  - provalna krađa u vozilo
  - oluja, poplava, bujica, visoka voda i potres.
- (2) Neovisno o vrijednosti vozila i visini štete, maksimalna naknada po jednom štetnom događaju iznosi 10.000 € za sve rizike pokriveno **START** paketom.

## 6. KASKO OSIGURANJE VOZILA - PAKET REGULAR

-  (1) **REGULAR** paketom kasko osiguranja pokriveni su sljedeći rizici:
- svi rizici osigurani paketom START
  - štete od divljih i domaćih životinja (nalet vozilom na domaću ili divlju životinju ili oštećenja nastala ugrizom životinje na dijelovima vozila)
  - tuča
  - štete na staklima (osim stakala na svjetlima i zrcalima).
- (2) Neovisno o vrijednosti vozila i visini štete, maksimalna naknada po jednom štetom događaju iznosi 30.000 € za sve rizike pokriveno **REGULAR** paketom, osim za štete uslijed rizika tuče koje su ograničene po pojedinom štetnom događaju najviše do 4.000 € i štete na staklima koje su ograničene po pojedinom štetnom događaju najviše do 1.000 €.

## 7. KASKO OSIGURANJE VOZILA - PAKET TOP

-  (1) **TOP** paket pokriva sve rizike koji mogu uzrokovati oštećenje, uništenje ili nestanak predmeta osiguranja, osim rizika koji su isključeni zakonom, ovim Uvjetima ili ugovorom o osiguranju.
- (2) Maksimalna naknada po jednom štetnom događaju, za sve rizike pokriveno **TOP** paketom, ograničena je na tržišnu vrijednost vozila u trenutku nastanka štete.

## 8. TERITORIJALNO VAŽENJE OSIGURANJA

- (1) Osiguranje vrijedi za osigurane slučajeve koji se dogode na području Republike Hrvatske i svih ostalih zemalja koje su članice Sustava zelene karte, uključujući Kosovo, a isključujući Maroko i Tunis, osim ako nije drukčije ugovoreno.

## 9. ISKLJUČENJE OBVEZE OSIGURATELJA

  (1) Osiguratelj nije u obvezi isplate osigurnine u sljedećim slučajevima:

### a) Opća isključenja

- a. 1. šteta uzrokovana ratom i ratnim događanjima, bez obzira je li rat formalno objavljen ili ne
- a. 2. šteta uzrokovana društvenim nemirima izazvanim političkim, socijalnim ili drugim razlozima (revolucija, pobuna, ustanak, terorizam, građanski rat, demonstracija, konfiskacija, rekvizicija i sl.)
- a. 3. zbog oduzimanja vozila odlukom suda ili drugih državnih tijela
- a. 4. šteta uslijed djelovanja nuklearne energije
- a. 5. šteta uzrokovana eksplozijom podmetnute eksplozivne naprave bilo koje vrste ili podmetnutim požarom, osim ako je osigurano vozilo oštećeno ili uništeno eksplozijom ili požarom podmetnutim pod drugo vozilo koje nije u vlasništvu osiguranika, odnosno nije u njegovom dugoročnom najmu (leasing)
- a. 6. šteta nastala kao neposredna posljedica dugotrajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, električkih, atmosferskih i drugih utjecaja, uključujući oštećenja koja su nastala kao posljedica pranja vozila, poliranja, kemijskog čišćenja i ona oštećenja koja su nastala kao posljedica čišćenja snijega ili odleđivanja vozila
- a. 7. ako je oštećenje nastalo uslijed redovne eksploatacije vozila, uključujući i sitne površinske ogrebotine i oštećenja boje ili laka nastala redovnim korištenjem vozila (npr. sitna oštećenja nastala uslijed djelovanja sitnih kamenčića tijekom vožnje), osim ako su takva oštećenja nastala uslijed neke od osiguranih opasnosti (npr. tuča, vandalizam itd.).

### b) Tehnička isključenja

- b. 1. kvarovi za vrijeme pogona (tzv. pogonske štete) koji nisu posljedica vidljivih mehaničkih oštećenja, primjerice zbog pogreške u materijalu, istrošenosti materijala, kočenja, lošeg rukovanja, oštećenja na oprugama i amortizerima, korištenja neodgovarajućeg goriva, nedovoljnog podmazivanja, manjka vode u hladnjaku, oštećenja na električnim instalacijama, pretjeranog opterećenja i slično, lomom, neodržavanjem ili dotrajalošću vozila. Ako neki od ovih rizika prouzroči za vrijeme pogona vozila prometnu nesreću, požar ili eksploziju, osiguratelj je u obvezi isplatiti štetu koja je posljedica te prometne nesreće, požara ili eksplozije
- b. 2. smrzavanje tekućine za hlađenje motora, gubitak ulja ili rashladne tekućine tijekom nastavka vožnje nakon oštećenja vozila, tehnička neispravnost vozila ili opterećenje vozila preko dopuštene nosivosti
- b. 3. štete pri utovaru, istovaru ili prijevozu tereta, odnosno u svim slučajevima kada je nastala šteta u uzročnoj vezi s manipulacijom tereta
- b. 4. troškovi vuče, izvlačenja ili prijevoza oštećenog osiguranog vozila, osim do najbliže radionice koja može obaviti privremeni ili konačni popravak ili ako su ti troškovi učinjeni po nalogu osiguratelja, maksimalno do visine od 2% od novonabavne vrijednosti vozila ako je ugovoren paket **TOP**, odnosno maksimalno do visine 2% od limita pokrivača za rizik sudara s drugim vozilom ako je ugovoren paket **START** ili paket **REGULAR**
- b. 5. štete nastale kao posljedica istrošenosti guma na kotačima preko propisane granice istrošenosti i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posljedica nepridržavanja ili neprovedbe odredaba o tehničkim i zaštitnim mjerama
- b. 6. štete nastale probijanjem ili puknućem vanjske ili unutarnje gume
- b. 7. štete nastale oštećenjem kotača, ovjesa i dijelova karoserije do kojih je došlo uslijed vožnje s praznom ili oštećenom gumom.

### c) Isključenja vezana uz namjeru, grubu nepažnju i kršenje zakonskih odredbi

- c. 1. šteta uzrokovana pronevjerom, prijevarom ili utajom od strane osobe kojoj je vozilo dano u najam ili na korištenje, odnosno od osobe kojoj je vozilo predano iz bilo kojeg razloga, ako nije drukčije ugovoreno
- c. 2. šteta nastala prilikom upravljanja vozilom bez odgovarajuće dozvole za upravljanje osim:
  - kada vozilom upravlja osoba koja uči upravljati vozilom sukladno propisima
  - kada vozač koji je u radnom odnosu kod osiguranika za vrijeme dok koristi vozilo, omogućiti da vozilom upravlja osoba bez potrebne dozvole za upravljanje tom vrstom vozila.

Upravljanje vozilom za vrijeme zabrane upravljanja vozilom (oduzeta dozvola) predstavlja upravljanje vozilom bez odgovarajuće dozvole, osim u slučaju kada je vozač radnik osiguranika ili ugovaratelja osiguranja.

Upravljanje vozilom koje po svojim karakteristikama ne odgovara eventualnim ograničenjima u vozačevoj dozvoli, predstavlja upravljanje vozilom bez odgovarajuće dozvole.
- c. 3. šteta nastala za vrijeme upravljanja vozilom pod utjecajem alkohola, droge ili narkotika, osim u slučajevima kada vozilom upravlja radnik osiguranika ili ugovaratelja osiguranja. U smislu ovih Uvjeta, upravljanje vozilom pod utjecajem alkohola predstavlja udio alkohola u krvi iznad 0,5 g/kg u trenutku nastanka prometne nesreće ili činjenica da se vozač odbio podvrgnuti ispitivanju svoje alkoholiziranosti ili narkotiziranosti nakon prometne nesreće
- c. 4. šteta nastala kao direktna posljedica korištenja vozila bez propisane zimske opreme sukladno odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama (ako dođe do nastanka nezgode za vrijeme vožnje na cesti ili dionici ceste gdje je u vrijeme nastanka štete ista bila obvezna, a na vozilu nije bila ugrađena propisna zimska oprema)
- c. 5. šteta nastala obijesnom vožnjom na način kako je to definirano Kaznenim zakonom
- c. 6. štete nastale korištenjem vozila na cesti ili dionici ceste koja je zatvorena za promet, osim ako se radi o vozilima tvrtki registriranih za izvođenje radova na tim dionicama ili u slučaju spašavanja ljudi ili imovine
- c. 7. štete nastale tijekom korištenja vozila na površinama koje nisu namijenjene za promet vozilima, kao što su šumski putevi, gradilišta ili ceste koje nisu otvorene za promet.

**d) Isključenja vezana uz krađu i ključeve**

- d. 1. krađa nezaključanog vozila ili opreme. U smislu ovih Uvjeta, nemogućnost osiguranika da osiguratelju preda dva originalna ključa vozila prilikom prijave krađe vozila, predstavlja činjenicu krađe nezaključanog vozila. U slučaju gubitka ključeva iz bilo kojeg razloga, osiguranik je o tome dužan odmah obavijestiti osiguratelja te rizik krađe nije pokriven osiguranjem dok osiguranik ne promijeni kod za otključavanje i pokretanje vozila i o tome ne dostavi dokaz osiguratelju. Ako je vozilo ukradeno korištenjem ukradenih ključeva, a prije nego što je osiguranik ili korisnik vozila saznao ili mogao saznati da su ključevi ukradeni, osiguratelj je u obvezi isplatiti osigurninu, pod uvjetom da osiguranik prijavi policiji i činjenicu krađe ključeva
- d. 2. krađa od strane osobe koja je s osiguranikom u bračnoj ili izvanbračnoj vezi, srodnika osiguranika u pravoj (uspravnoj) liniji ili brata i sestre osiguranika te svih drugih osoba s kojima osiguranik živi u zajedničkom kućanstvu
- d. 3. troškovi nabave novih ključeva, zamjene ili popravka brava, promjene koda za otključavanje ili pokretanje vozila i sl. do kojih je došlo uslijed oštećenja, uništenja, gubitka, nestanka ili krađe ključeva vozila na i u vozilu, osim ako su ključevi otuđeni iz zaključane prostorije i krađa je prijavljena policiji
- d. 4. krađa audio, video i telekomunikacijske opreme ako na vozilu nema tragova provalne krađe.

**e) Isključenja načina korištenja vozila**

- e. 1. ako je u trenutku štetnog događaja, odnosno nastupa osiguranog slučaja, vozilo u najmu ili podnajmu kod treće osobe, osim ako se radi o ugovoru o leasingu, odnosno dugoročnom najmu, sklopljenom sukladno propisima koji reguliraju poslovanje leasing društava
- e. 2. šteta nastala za vrijeme sudjelovanja vozila na utrkama, kao i u bilo kakvom sudjelovanju u brzinskom natjecanju ili nastojanju postizanja što većih brzina
- e. 3. šteta nastala kao posljedica oštećenja ili uništenja uslijed rizika koji djeluje izvana (npr. udar, iskliznuće, prevrtanje i sl.) za vrijeme dok se vozilo nalazilo u funkciji radnog vozila ili radnog stroja
- e. 4. šteta nastala za vrijeme dok se vozilo koristilo pri izvođenju građevinskih, montažnih ili sličnih radova izvan Republike Hrvatske
- e. 5. kod ostvarenja rizika poplave, bujice i visoke vode, osiguranjem nisu pokrivene štete na vozilu:
  - dok se vozilo nalazi na prostoru između potoka, odnosno rijeke i nasipa
  - dok se vozilo nalazi u živom ili suhom koritu potoka ili rijeke
  - zbog kretanja vozila preko poplavljenog terena, kada je vozaču bilo poznato da se kreće u susret stihijskom djelovanju vode, osim kada se radi o spašavanju ljudi ili imovine
- e. 6. šteta nastala za vrijeme prijevoza osiguranog vozila drugim prijevoznim sredstvom, osim prijevoza skelom ili trajektom u priobalnoj plovidbi hrvatskim teritorijalnim vodama
- e. 7. šteta uzrokovana potapanjem ili propadanjem vozila pri radu u kazetama ili za vrijeme rada na močvarnom, muljevitom, pješčanom, nasutom ili sličnom terenu, ako nije posebno ugovoreno
- e. 8. šteta nastala tijekom vuče vozila drugim vozilom.

**f) Posebna isključenja za električna i hibridna vozila**

- f. 1. troškovi zbrinjavanja i prijevoza baterije u slučaju štete na električnom ili hibridnom vozilu
- f. 2. štete na opremi potrebnoj za punjenje električnog vozila (kablovi za punjenje, punjač, adapter i sl.) osim ako je do oštećenja ili uništenja takve opreme došlo uslijed prometne nesreće u kojoj je sudjelovalo osigurano vozilo, požara ili eksplozije na osiguranom vozilu, odnosno provalne krađe u osigurano vozilo ili krađe čitavog vozila.

**g) Ostala isključenja**

- g. 1. ako šteta uzrokovana krađom, sudarom sa životinjom, eksplozijom ili požarom nije prijavljena policiji odmah po saznanju od strane ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili vozača vozila
- g. 2. šteta nastala isključivo unutar putničkog prostora ili prtljažnika osim u slučaju kada je takva šteta prouzročena pružanjem pomoći ozlijeđenim osobama
- g. 3. šteta nastala od životinja koje se prevoze vozilom ili se nalaze u putničkom prostoru ili prtljažniku vozila
- g. 4. posredne štete kao što su izgubljena zarada, troškovi čuvanja vozila, troškovi čišćenja mjesta nezgode, umanjena vrijednost vozila nakon popravka i slični troškovi nastali kao posljedica nastupa osiguranog slučaja
- g. 5. povećani troškovi popravka vozila i vuče vozila u inozemstvu koji nisu odobreni od strane osiguratelja, osim ako nije drukčije ugovoreno.

**10. SUDJELOVANJE OSIGURANIKA U ŠTETI (FRANŠIZA)**

- (1) Franšiza predstavlja iznos koji osiguranik sam plaća kod nastanka štete.
- (2) Ako je osiguranje ugovoreno uz sudjelovanje osiguranika u šteti (franšiza), osigurnina se utvrđuje tako da osiguranik sam snosi dio štete na način da se osigurnina umanjuje za iznos ugovorenog sudjelovanja u šteti.
- (3) Ako je šteta po iznosu manja od ugovorene franšize, osiguratelj ne isplaćuje osigurninu.
- (4) Ako je iznos štete veći od iznosa ugovorene franšize, osigurnina je jednaka iznosu štete umanjenom za ugovoreni iznos franšize.

## 11. SUDJELOVANJE OSIGURANIKA U SVAKOJ ŠTETI (DOBROVOLJNA FRANŠIZA)

- (1) Ako je ugovoreno i na polici osiguranja navedeno da je osiguranje sklopljeno uz sudjelovanje osiguranika u šteti - franšizu, osiguravnina se utvrđuje tako da osiguranik sam snosi dio svake štete, uvijek u jednakom iznosu.
- (2) Iznos ugovorenog sudjelovanja osiguranika u svakoj šteti (dobrovoljna franšiza) naveden je na ponudi / polici osiguranja. Kod svake štete osiguravnina se umanjuje za isti iznos ugovorenog sudjelovanja u šteti i u tom slučaju ne primjenjuje se obvezna franšiza za opetovane štete koja je definirana člankom 12. ovih Uvjeta.

## 12. OBVEZNA FRANŠIZA ZA OPETOVANE ŠTETE

- (1) Ako je osiguranje ugovoreno bez primjene franšize u svakoj šteti prema članku 11. ovih Uvjeta, a na osiguranom vozilu se u istoj osigurateljnoj godini prijave dvije ili više šteta, osiguranik će obvezno sudjelovati u drugoj i svakoj sljedećoj šteti, odnosno osiguravnina druge i svake sljedeće štete umanjit će se za iznos obvezne franšize.
- (2) Iznos obvezne franšize kod druge i svake sljedeće štete iznosi:
  1. kod druge štete 250 €
  2. kod treće štete 500 €
  3. kod četvrte štete 1.500 €
  4. kod pete i svake sljedeće štete 2.500 €.
- (3) Prijavljenom štetom smatra se šteta za koju je utvrđena obveza osiguratelja.
- (4) Sudjelovanje osiguranika u šteti iz stavka (2) ovog članka primjenjuje se na kasko osiguranje vozila, pakete START, REGULAR i TOP.
- (5) Sudjelovanje osiguranika u šteti iz stavka (2) ovog članka neće se primijeniti kod isplate osiguravnine za štete na tapeciranim dijelovima vozila koje su prouzročene pružanjem pomoći ozlijeđenim osobama.

## 13. DUGOROČNI NAJAM - LEASING

- (1) Kod osiguranja vozila u dugoročnom najmu (leasingu) prava iz ugovora o osiguranju pripadaju vlasniku vozila (davatelju leasinga) koji je na ponudi/polici ugovoren kao osiguranik.
- (2) Ako korisnik leasinga otkupi vozilo, postaje osiguranik od trenutka kada stekne vlasništvo. Ugovor o osiguranju ostaje važeći do isteka te osigurateljne godine.
- (3) Korisnik leasinga mora, bez odgode, obavijestiti osiguratelja o otkupu vozila i dostaviti dokaz da je stekao vlasništvo vozila.

## 14. OSIGURANJE VOZILA NA ZALIHAMA (LAGERI) ZA VRIJEME BORAVKA I MANIPULACIJE U SKLADIŠTIMA I PRODAJNIM PROSTORIMA

- (1) Ako je posebno ugovoreno i navedeno na polici, osiguranje pokriva vozila na zalihama u vlasništvu osiguranika koja su pohranjena na adresama navedenim na polici.
- (2) Maksimalni limit pokrića po pojedinom štetnom događaju naveden je na ponudi, odnosno polici osiguranja.
- (3) Osiguranje vozila na zalihama ugovora se uz primjenu agregatnog limita pokrića za sve štetne događaje koji nastanu u toku osigurateljne godine. Godišnji agregatni limit jednak je ugovorenom limitu po štetnom događaju, osim ako nije drukčije ugovoreno i navedeno na ponudi, odnosno polici osiguranja.
- (4) Osiguranjem nisu pokriven štete za vrijeme probne vožnje, osim ako je to posebno ugovoreno.
- (5) Ako je probna vožnja osigurana, probnom vožnjom se smatra vožnja u krugu od 20 km od mjesta skladištenja vozila. Tijekom probne vožnje rizik krađe, provalne krađe i razbojstva nije pokriven. U slučaju štete za vrijeme probne vožnje, osiguranik mora dokazati da je šteta nastala za vrijeme probne vožnje zapisnikom ili drugim dokumentom.
- (6) Osiguranje ne vrijedi za vrijeme dok su vozila izložena izvan salona, odnosno ograđenog prostora namijenjenog za skladištenje vozila.
- (7) Osigurateljno pokriće vrijedi pod istim uvjetima i za vozila koja nisu u vlasništvu osiguranika nego su preuzeta u komisijonu prodaju. Pokriće vrijedi samo za vozila koja su u komisijonu prodaju preuzeta odgovarajućim ugovorom između osiguranika i vlasnika vozila.
- (8) Pokriće se ne pruža za vozila za koja ne postoje dokumentirane evidencije o ulasku i izlasku na zalihu (računovodstvene knjige, popisi zaliha i druge evidencije).
- (9) Izračun premije i konačni obračun premije za vozila na zalihama provodi se sukladno odredbama ugovorenim na polici, odnosno ponudi osiguranja. Ako na polici, odnosno ponudi osiguranja, nije ugovorena odredba o konačnom obračunu premije, smatra se da je premija navedena na polici fiksna i konačna za razdoblje trajanja police.
- (10) Osiguratelj ima pravo pregledati evidencije i druge potrebne podatke pri obradi štete ili obračunu premije.

## 15. KASKO OSIGURANJE VOZILA U AUTOMEHANIČARSKIM RADIONICAMA I AUTOPRAONICAMA

- (1) Ako je posebno ugovoreno i navedeno na polici, osiguranje pokriva vozila primljena na popravak u automehaničarsku radionicu i / ili na pranje u autopraonicu. Osiguranje vrijedi za tuđa vozila koja je automehaničarska radionica ili autopraonica preuzela na popravak ili čišćenje.
- (2) Osiguranje vrijedi samo za vozila koja se popravljaju, peru ili čiste uz naknadu.
- (3) Osiguranje ne vrijedi za vozila u vlasništvu osiguranika, djelatnika osiguranika i s njima povezanim osobama.
- (4) Osiguratelj prilikom obrade štete ima pravo uvida u radne naloge ili evidencije koje potvrđuju da je vozilo u trenutku nastanka osiguranog slučaja bilo preuzeto na popravak ili čišćenje.
- (5) Osiguranjem su pokrivenne štete na vozilima koje nastanu za vrijeme popravka, pranja ili čišćenja i za vrijeme probne vožnje, ali samo u krugu od 20 kilometara od automehaničarske radionice navedene na ponudi, odnosno polici osiguranja. Također su pokrivenne štete uslijed pada vozila s dizalica, ali samo ako je dizalica ispravna i propisno održavana te se njome stručno rukuje.
- (6) Osiguranjem nisu pokrivenne štete koje su posljedica nestručnog popravka, pranja ili čišćenja.
- (7) Osiguranjem nisu pokrivenne štete od rizika krađe vozila ili dijelova vozila kao ni provalne krađe u vozilo, osim za vrijeme dok se vozilo nalazi u zatvorenoj i zaključanoj radionici. Da bi rizik krađe ili provalne krađe bio osiguran mora biti izvršena provala u prostor u kojem se vozilo nalazi.
- (8) Nisu pokrivenne štete na svjetlima i vjetrobranskim staklima i ostalim staklenim površinama, tijekom montaže niti štete na motoru ili drugim dijelovima koje su posljedica puknuća lanca za podizanje teških dijelova.
- (9) Nisu pokrivenne štete uslijed sitnih površinskih oštećenja (sitni risevi, ogrebotine i sl.) koja su nastala kao posljedica pranja vozila, poliranja, kemijskog čišćenja i sl., a koje ne utječu na funkcionalnost vozila.

## UGOVOR O OSIGURANJU

### 16. SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ovi Uvjeti čine sastavni dio ugovora o kasko osiguranju cestovnih vozila.
- (2) Nakon usuglašavanja bitnih odrednica ugovora između ugovaratelja osiguranja i osiguratelja, ugovor o osiguranju se sklapa:
  - prihvatom ponude osiguranja ili
  - plaćanjem premije ili prvog obroka premije osiguranja.
- (3) U slučaju kada se ugovor o osiguranju sklapa prihvatom ponude, pisana ponuda dana osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ugovaratelja osiguranja kao ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju. Ponuditelj ima pravo opoziva ponude u istom roku.
- (4) Ako osiguratelj povodom primljene ponude zatraži kakvu dopunu ili izmjenu, u roku iz stavka (3) ovog članka, kao dan primitka ponude smatrat će se dan kad osiguratelj primi traženu dopunu ili izmjenu, odnosno kad bude izvješten o prihvaćanju njegovih uvjeta.
- (5) Ugovor sklopljen na daljinu sklapa se plaćanjem premije osiguranja ili prvog obroka premije osiguranja.
- (6) Kad ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača sklapa ugovor o osiguranju na daljinu, plaćanju premije osiguranja ili prvog obroka premije osiguranja prethodi njegov izričit pristanak:
  - da plati premiju ili prvi obrok premije osiguranja prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora te
  - da osiguratelj započne ispunjavati ugovor prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.

### 17. TRAJANJE OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- (1) Osigurateljno pokriće, odnosno obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju počinje istekom 24. sata dana koji je u ponudi, odnosno polici osiguranja naveden kao početak osiguranja ako je do tada plaćena premija osiguranja, osim ako se drukčije ne ugovori.
- (2) Ako premija osiguranja nije plaćena do dana koji je u ponudi, odnosno polici osiguranja naveden kao početak osiguranja, osigurateljno pokriće počinje istekom 24. sata dana u kojem je plaćena premija, ako nije drukčije ugovoreno.
- (3) Osigurateljno pokriće, odnosno obveza osiguratelja prestaje istekom 24. sata dana koji je na polici osiguranja naveden kao dan isteka osiguranja, odnosno kada nastupe učinci otkaza ili raskida ugovora ako je riječ o ugovoru s neodređenim rokom trajanja.
- (4) Ako je ugovoreno obročno plaćanje premije, prvi obrok premije smatra se premijom u smislu odredbi ovog članka.

### 18. ODREĐIVANJE I PLAĆANJE PREMIJE OSIGURANJA

- (1) Premija osiguranja određuje se prema karakteristikama rizika što uključuje širinu osigurateljnog pokrića, karakteristike vozila i osiguranika (npr. vrijednost i snaga vozila, dob osiguranika i sl.), prethodno iskustvo sa štetama, visinu ugovorene franšize, visinu bonusa i sl.
- (2) Premija osiguranja se utvrđuje prema podacima dostupnim osiguratelju u trenutku izrade ponude / police osiguranja te je primijenjeni bonus određen na temelju podatka o prijavljenim štetama. Ako osiguratelju bude naknadno prijavljena šteta nastala

po prethodnoj polici, tako da je osiguratelj nije mogao uzeti u obzir prilikom određivanja premije osiguranja, osiguratelj ima pravo umanjiti primijenjeni bonus za 20 postotnih poena te naplatiti iznos koji odgovara takvom umanjenju bonusa na način da umanjuje isplatu po naknadno prijavljenoj šteti.

- (3) Ugovaratelj osiguranja dužan je platiti premiju osiguranja, ali je osiguratelj dužan primiti isplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da ona bude plaćena.
- (4) Premija se plaća u ugovorenim rokovima, a ako je treba platiti odjednom, onda se plaća prilikom sklapanja ugovora.
- (5) Ako je ugovoreno obročno plaćanje, prvi obrok plaća se u trenutku sklapanja ugovora.
- (6) Osiguratelj ima pravo umanjiti osigurarinu za iznos dospjele, a neplaćene premije osiguranja.

## OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA

### 19. OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA / OSIGURANIKA PRILIKOM SKLAPANJA UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik, dužan je prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti i dati sve podatke koji su od važnosti za ocjenu rizika, uključujući i podatke o namjeni i načinu korištenja vozila kao što su npr. taksi, rent-a-car, vozila koja povremeno ili stalno služe za prijevoz eksplozivnih i lako zapaljivih tvari ili tvari koje mogu zagaditi okoliš i sl., a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- (2) Ovisno o tome postupa li ugovaratelj osiguranja / osiguranik namjerno ili nenamjerno, u slučaju prijavljivanja okolnosti i podataka značajnih za ocjenu rizika mogu nastupiti i različite pravne posljedice koje se detaljnije opisuju u čl. 27. i čl. 28. ovih Uvjeta.
- (3) Ako u razdoblju od predugovornog informiranja do trenutka sklapanja ugovora dođe do povećanja rizika, ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik, mora odmah nakon saznanja pisanim putem o tome obavijestiti osiguratelja kako bi napravio novu procjenu rizika.
- (4) Ugovaratelj osiguranja dužan je na zahtjev osiguratelja staviti vozilo na raspolaganje kako bi ga osiguratelj, odnosno osoba koju je on ovlastio, mogla pregledati prije donošenja odluke o prihvatu vozila u osiguranje.

### 20. OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA / OSIGURANIKA ZA VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovaratelj osiguranja / osiguranik dužan je za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju obavijestiti osiguratelja o promjeni imena i prezimena, naziva i promjeni prebivališta, odnosno sjedišta.
- (2) Ugovaratelj osiguranja / osiguranik dužan je za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju obavijestiti osiguratelja o promjeni okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja / osiguranik tijekom trajanja osiguranja nije prijavio promjene okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, niti je za povećanje rizika platio dodatnu premiju osiguranja (npr. taksi, rent-a-car, vozila koja povremeno ili stalno služe za prijevoz eksplozivnih i lako zapaljivih tvari ili tvari koje mogu zagaditi okoliš, smještenih u posebnim posudama – kontejnerima na teretnom sanduku, preinake na vozilu tijekom osiguranja ili prenamjena vozila i sl.), osiguranik ostvaruje prava iz osiguranja u omjeru između plaćene premije osiguranja i ukupne premije osiguranja koju je trebao platiti, sukladno premijskom sustavu osiguratelja važećem u trenutku nastanka štetnog događaja.

## DIGITALNI PREGLED VOZILA

### 21. OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA / OSIGURANIKA PRILIKOM SKLAPANJA UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Prilikom procesa sklapanja ugovora o kasko osiguranju, ugovaratelj osiguranja dužan je omogućiti osiguratelju pregled vozila slanjem fotografija ili videozapisa vozila putem digitalne aplikacije.
- (2) U procesu sklapanja ugovora o osiguranju, osiguratelj će putem e-mail-a ili SMS-a ugovaratelju osiguranja dostaviti poveznicu za pristup digitalnoj aplikaciji koja se koristi za proces digitalnog pregleda vozila.
- (3) Digitalni pregled uključuje fotografiranje ili snimanje vozila prema uputama u aplikaciji i smatra se dovršenim kada se pošalje potvrda o uspješnom pregledu.
- (4) Na temelju zaprimljenih fotografija ili videozapisa osiguratelj utvrđuje stanje vozila i postojeća oštećenja. Oštećenja nastala na vozilu prije početka osiguranja nisu u pokriću.
- (5) Digitalni pregled vozila je potrebno obaviti čim je prije moguće, a najkasnije u roku od 5 (pet) dana od dana izdavanja ponude, odnosno police osiguranja, ako se polica izdaje bez prethodno izdane ponude osiguranja.
- (6) Ako je ugovor o osiguranju sklopljen prije dostave fotografija ili videozapisa putem digitalne aplikacije, primjenjuje se privremena

franšiza u visini od 50% od iznosa šteta, minimalno 1.000 €, za razdoblje od trenutka sklapanja ugovora pa do trenutka dostave fotografija ili videozapisa vozila putem digitalne aplikacije.

- (7) Nakon uspješno obavljenog digitalnog pregleda vozila, privremena franšiza iz prethodnog stavka ovog članka se ukida, a osiguranje počinje vrijediti u punom opsegu kako je ugovoreno.
- (8) Za vrijeme primjene privremene franšize ne primjenjuju se odredbe o sudjelovanju osiguranika u šteti iz članaka 10., 11. i 12. ovih Uvjeta.
- (9) Osiguratelj zadržava pravo odbiti sklapanje ugovora o osiguranju, odnosno raskinuti sklopljeni ugovor o osiguranju, u roku od tri (3) radna dana od dana isteka roka za fotografiranje vozila iz stavka (5) ovog članka, ako:
  - u roku iz stavka (5) ovog članka nisu dostavljene fotografije ili videozapis vozila te osiguratelj nije bio u mogućnosti dovršiti digitalni pregled vozila
  - je digitalnim pregledom vozila utvrđeno postojanje značajnih prethodnih oštećenja.
- (10) U slučaju odbijanja sklapanja ili raskida ugovora o osiguranju na temelju prethodnog stavka ovog članka, osiguratelj je dužan vratiti neiskorišteni dio uplaćene premije osiguranja.
- (11) Ako ugovaratelj osiguranja, iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti obaviti fotografiranje ili videozapis vozila korištenjem digitalne aplikacije dužan je o tome obavijestiti svog distributera osiguranja koji će to obaviti umjesto njega.

## PRESTANAK I RASKID UGOVORA O OSIGURANJU

### 22. PRESTANAK UGOVORA O OSIGURANJU ZBOG PROMJENE VLASNIKA VOZILA

- (1) Promjenom vlasništva na osiguranom vozilu prestaje ugovor o osiguranju. Ugovor prestaje istekom 24. sata dana izdavanja računa, odnosno ovjere ugovora o prodaji vozila osim u slučaju:
  - nasljeđivanja vozila unutar prvog nasljednog reda
  - otkupa vozila u leasingu od strane primatelja leasinga koji je ujedno i ugovaratelj osiguranja, sukladno odredbama članka 13. ovih Uvjeta
  - prelaska vlasništva na fizičku osobu koja je bila vlasnik obrta koji je u međuvremenu ugašen.
- (2) Ako je do promjene vlasništva nad vozilom došlo temeljem nasljeđivanja unutar prvog nasljednog reda ili temeljem otkupa vozila u leasingu od strane primatelja leasinga, prava i obveze ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika, iz ugovora o osiguranju prelaze na novog vlasnika i ugovor ostaje na snazi do isteka tekuće osigurateljne godine.
- (3) Ako je do promjene vlasništva nad vozilom došlo uslijed gašenja obrta, na način da vlasnik vozila postaje fizička osoba koja je bila vlasnik obrta, prava i obveze ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika, iz ugovora o osiguranju prelaze na novog vlasnika i ugovor ostaje na snazi do isteka tekuće osigurateljne godine.

### 23. PRESTANAK UGOVORA ZBOG NEPLAĆANJA PREMIJE

- (1) Ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 (trideset) dana otkad je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguratelja s obaviješću o dospelosti premije, ali taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije.
- (2) Ugovorne strane mogu ugovoriti da će se dostava pisma s obaviješću o dospelosti premije iz stavka (1) ovoga članka izvršiti putem usluge elektroničke preporučene dostave koju obavlja kvalificirani pružatelj usluga povjerenja sukladno Uredbi (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ (SL L 257, 28. 8. 2014.) te sukladno zakonu kojim se osigurava provedba predmetne Uredbe.
- (3) Ugovor o osiguranju prestaje u svakom slučaju po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od 1 (jedne) godine od dana dospelosti premije, neovisno je li ugovoreno plaćanje premije odjednom ili u ugovorenim rokovima, i bez potrebe uručivanja preporučenog pisma ugovaratelju osiguranja s obaviješću o dospelosti premije osiguranja.

### 24. PRESTANAK UGOVORA O OSIGURANJU ZBOG NASTUPA OSIGURANOG SLUČAJA

- (1) Ako se ostvari osigurani slučaj u kojem je vozilo uništeno ili nestalo (totalna šteta) ugovor o osiguranju prestaje danom uništenja, odnosno nestanka vozila.

### 25. PRAVO UGOVARATELJA OSIGURANJA NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA O OSIGURANJU SKLOPLJENOG NA DALJINU

- (1) Kada je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu (putem weba), ugovaratelj osiguranja može jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju, ne navodeći razloge za raskid / odustanak u rokovima i na način kako je to propisano dokumentom „Informacije ugovaratelju za sklapanje ugovora na daljinu“ koji je sastavni dio ugovora sklopljenog na daljinu, a dostupan je na web stranici osiguratelja [www.wiener.hr](http://www.wiener.hr).

## 26. PRAVO UGOVARATELJA OSIGURANJA NA POVROT NEISKORIŠTENOG DIJELA PREMIJE

- (1) Ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije u visini razlike između premije koja je plaćena i premije koja odgovara trajanju osigurateljnog pokrivača do trenutka prestanka ugovora o osiguranju, u slučaju odjave vozila zbog: uništenja, rashodovanja, nestanka vozila ili promjene vlasništva, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.
- (2) Ako se do dana odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, nestanka vozila ili promjene vlasništva ostvario osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja nema pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja, odnosno ostaje u obvezi platiti premiju osiguranja za tekuću osigurateljnu godinu, uključujući i slučaj kada osiguratelj ima pravo pokretanja regresnog zahtjeva prema osobi odgovornoj za štetu.
- (3) Pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja ostvaruje se podnošenjem pisanog zahtjeva osiguratelju u roku od 30 (trideset) dana od dana odjave ili promjene vlasništva vozila.
- (4) Ako ugovaratelj osiguranja odjavu ili promjenu vlasništva vozila prijavi osiguratelju protekom roka od 30 (trideset) dana, neiskorišteni dio premije osiguranja vraća se za razdoblje od dana podnošenja pisanog zahtjeva ugovaratelja osiguranja do isteka osiguranja. Ugovaratelj osiguranja nema pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja kada je do promjene vlasništva vozila došlo zbog nasljeđivanja, otkupom vozila iz leasinga ili prelaska vlasništva na fizičku osobu koja je bila vlasnik obrta koji je u međuvremenu ugašen sukladno članku 22. ovih Uvjeta.
- (5) Ugovaratelj osiguranja ostvaruje pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja i kada osiguratelj raskida ugovor o osiguranju iz razloga jer je ugovaratelj osiguranja nenamjerno netočno prijavio okolnosti značajne za ocjenu rizika ili je nenamjerno prešutio okolnosti značajne za ocjenu rizika (čl. 27. i čl. 28. ovih Uvjeta).
- (6) U slučaju kada ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor sklopljen na daljinu (čl. 25. ovih Uvjeta), a za koji je dao izričiti pristanak osiguratelju da može početi s njegovim ispunjavanjem prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, osiguratelj zadržava premiju osiguranja koja odgovara pruženoj usluzi do trenutka raskida ugovora o osiguranju, dok ostatak neiskorištenog dijela premije osiguranja vraća ugovaratelju osiguranja bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana kad je osiguratelj obaviješten o raskidu.
- (7) Neiskorišteni dio premije obračunava se na način da se cjelokupan iznos godišnje premije osiguranja podijeli s 365 (tristo šezdeset pet) dana, odnosno kod prijestupne godine 366 (tristo šezdeset šest) dana, te dobiveni dnevni iznos premije osiguranja pomnoži s brojem preostalih dana trajanja ugovora o osiguranju („pro rata temporis“).

## 27. PRAVO OSIGURATELJA NA PONIŠTENJE UGOVORA USLIJED NAMJERNE NETOČNOSTI ILI NEPOTPUNOSTI PRIJAVE

- (1) Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora.
- (2) U slučaju poništaja ugovora iz razloga navedenih u stavku (1) ovog članka osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurarine ako do toga dana nastupi osigurani slučaj.
- (3) Osigurateljevo pravo da zahtijeva poništaj ugovora o osiguranju prestaje ako on u roku od 3 (tri) mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom.

## 28. PRAVO NA RASKID UGOVORA USLIJED NENAMJERNE NETOČNOSTI ILI NEPOTPUNOSTI PRIJAVE

- (1) Ako je ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.
- (2) Ugovor u tom slučaju prestaje nakon isteka 14 (četnaest) dana otkad je osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja, a u slučaju osigurateljeva prijedloga da se premija povećá, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od 14 (četnaest) dana otkad ga je primio.
- (3) Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.

## 29. PRAVO OSIGURATELJA NA RASKID UGOVORA ILI POVEĆANJE PREMIJE USLIJED POVEĆANJA RIZIKA

- (1) Osiguratelj može raskinuti ugovor ako je nakon sklapanja ugovora o osiguranju rizik povećan toliko da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja.
- (2) Osiguratelj može predložiti ugovaratelju osiguranja novu premiju osiguranja ako je povećanje rizika toliko da bi sklopio ugovor samo uz veću premiju.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na novu premiju osiguranja u roku od 14 (četnaest) dana od dana primitka prijedloga, ugovor prestaje po samom zakonu.
- (4) Osiguratelj može koristiti ova svoja prava u roku od mjesec dana otkad je na bilo koji način saznao za povećanje rizika.

## PRIJAVA I OBRADA ŠTETE

### 30. OBVEZE OSIGURANIKA KADA NASTANE OSIGURANI SLUČAJ

- (1) Kada nastane osigurani slučaj osiguranik je dužan:
1. Odmah poduzeti sve moguće mjere za otklanjanje i smanjenje štete i pridržavati se uputa dobivenih od osiguratelja.
  2. Obavijestiti osiguratelja o nastanku osiguranog slučaja najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana saznanja, uključujući i sve dostupne informacije o prirodi nastalog oštećenja ili uništenja vozila, krađi vozila, dijelova vozila ili osigurane opreme.
  3. Pružiti i pribaviti sve podatke i dokaze kojima raspolaže i koje zahtijeva osiguratelj, omogućiti pregled oštećenog vozila i sve što je potrebno radi utvrđivanja osnova, opsega i visine štete.
  4. Omogućiti osiguratelju pristup svim kontrolnim modulima vozila, odnosno čitanje, preuzimanje i obradu svih elektroničkih podataka zabilježenih u štetnom događaju, u svrhu rješavanja zahtjeva za isplatu osigurnine.
  5. Popraviti oštećeno vozilo u roku od 6 (šest) mjeseci od dana izvršene procjene djelomične štete, radi ograničavanja štetnih posljedica nastalog osiguranog slučaja.
  6. Prijaviti događaj nadležnoj policijskoj postaji u svim slučajevima kada je to predviđeno pozitivnim propisima, a posebno kada je riječ o:
    - požaru, eksploziji
    - vandalizmu
    - krađi, provalnoj krađi, protupravnom oduzimanju vozila ili razbojstvu
    - prometnoj nesreći u kojoj je bilo teško ozlijeđenih ili smrtno stradalih osoba
    - prometnoj nesreći nakon koje osigurano vozilo više nije u voznom stanju
    - prometnoj nesreći u kojoj je osim osiguranog vozila, sudjelovalo i drugo vozilo
    - naletu na domaću ili divlju životinju.
  7. U slučaju krađe vozila, predati osiguratelju dokumentaciju (prometna dozvola, policijska potvrda) i ključeve vozila.
- (2) Ako se ukradeno vozilo pronađe:
- prije isteka roka od 30 (trideset) dana od dana prijave nadležnoj policijskoj postaji ili poslije isteka roka od 30 (trideset) dana od dana prijave nadležnoj policijskoj postaji, a prije nego što je osiguratelj isplatio osigurninu, osiguranik je dužan preuzeti vozilo o svojem trošku
  - poslije isteka roka od 30 (trideset) dana od dana prijave nadležnoj policijskoj postaji, a nakon što je osiguratelj isplatio osiguraniku osigurninu, pravo vlasništva na vozilu prelazi na osiguratelja.
- (3) Propusti li osiguranik izvršiti svoje obveze propisane ovim člankom, dužan je osiguratelju naknaditi zbog toga nastalu štetu.

### 31. PROCJENA ŠTETE

- (1) Osiguratelj je dužan pristupiti utvrđivanju i procjeni štete u najkraćem mogućem roku računajući od primitka prijave o nastalom osiguranom slučaju.
- (2) Ako osiguratelj ne pristupi utvrđivanju i procjeni štete u roku od 8 (osam) dana od dana prijave nastanka osiguranog slučaja, osiguranik može početi s procjenom i otklanjanjem štete uz uvjet da prethodno osigura dokaze o nastanku osiguranog slučaja i opsegu oštećenja.
- (3) Osiguratelj ima pravo:
- utvrditi narav, uzrok, opseg i visinu odštete, a osiguranik je dužan pružiti mu svu potrebnu pomoć pri tome
  - nadzirati popravak štete
  - zahtijevati da obračun štete ili račun popravka pregleda i potvrdi procjenitelj osiguratelja.

### 32. PRAVA I OBVEZE OSIGURATELJA PRILIKOM OBRADJE ODŠTETNOG ZAHTEVA

- (1) Osiguratelj je u obvezi isplatiti osigurninu u roku koji ne može biti dulji od 14 (četrnaest) dana od dana kada je dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio, odnosno, ako je za utvrđivanje obveze ili njezinog iznosa potrebno stanovito vrijeme, u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva za isplatom osigurnine ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- (2) Ako iznos osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u ovim rokovima, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti osiguraniku nesporan iznos na ime predujma.
- (3) Ne ispunili li osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovog članka, duguje osiguraniku zatezne kamate od dana primitka obavijesti da se osigurani slučaj dogodio, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.

### 33. UTVRĐIVANJE OSIGURNINE U SLUČAJU TOTALNE ŠTETE

- (1) Totalna šteta nastupa u slučaju:
  - krađe vozila
  - kada je vozilo oštećeno u takvoj mjeri da bi cijena popravka vozila zajedno s vrijednošću ostatka oštećenog vozila prelazila tržišnu vrijednost vozila neposredno prije oštećenja.
- (2) Visina totalne štete utvrđuje se prema vrijednosti vozila neposredno prije oštećenja, umanjenoj za:
  - tržišnu vrijednost ostatka vozila
  - iznos sudjelovanja osiguranika u šteti (franšiza) ako je isto primjenjivo na temelju odredbi članaka 10. – 12. ovih Uvjeta.
- (3) Vrijednost vozila neposredno prije oštećenja utvrđuje se tako da se nabavna cijena novog vozila u vrijeme izračuna štete korigira čimbenicima zastare tipa vozila, starosti vozila, pogonskog učinka, općeg stanja vozila, uvjeta i načina eksploatacije i ponude i potražnje na tržištu.
- (4) Spašeni dijelovi uništenog, odnosno oštećenog vozila (ostaci vozila) ostaju osiguraniku i njihova se vrijednost utvrđuje po tržišnoj vrijednosti prema stanju u kojem se nalaze u trenutku utvrđivanja visine štete i odbija se od visine štete. Osiguratelj pridržava pravo na oglašavanje spašenih ostataka vozila na oglasnicima i burzama rabljenih vozila zbog utvrđivanja tržišne vrijednosti istih.
- (5) Maksimalna obveza osiguratelja ograničena je ugovorenim iznosom osiguranja / limitom pokrića za pojedini osigurani rizik, odnosno iznosom osnovice za obračun premije kako je navedeno u polici osiguranja.

### 34. UTVRĐIVANJE OSIGURNINE U SLUČAJU DJELOMIČNE ŠTETE

- (1) Ako oštećenjem vozila nije nastupila totalna šteta, isplata štete se temelji na:
  - stvarnim troškovima popravka vozila,
  - umanjeno za tržišnu vrijednost zamijenjenih dijelova te
  - umanjeno za iznos sudjelovanja osiguranika u šteti (franšiza) ako je isto primjenjivo na temelju odredbi članaka 10. – 12. ovih Uvjeta.
- (2) Ako je prilikom popravka potrebno zamijeniti dijelove vozila koji se po svojoj prirodi moraju periodički mijenjati, kao što su primjerice akumulator, baterija, cerada, gume, meki pokretni krov, uređaj za pogon na tekući plin, dijelovi ispušnog sustava i radnog uređaja i sl., šteta se umanjuje za pad vrijednosti zbog istrošenosti tih dijelova u trenutku nastanka štete.
- (3) Kod šteta na staklima (vjetrobansko, bočno ili stražnje staklo) i ostalim staklenim površinama, ako je oštećenje moguće popraviti, naknađuju se troškovi popravka umjesto zamjene stakala. Popravak oštećenja vjetrobana koja se nalaze u primarnoj zoni vidljivosti vozača (A-zona vidnog polja vozača) nije moguće.
- (4) Ne nadoknađuju se veći troškovi popravka nastali zbog toga što su prilikom popravka učinjene izmjene ili poboljšanja na vozilu.
- (5) Kada se utvrdi da je, zbog netočnih ili nepotpunih podataka o osiguranom vozilu, kod kasko osiguranja vozila – Paket Top, iznos koji je korišten kao osnovica za obračun premije niži od novonabavne vrijednosti osiguranog vozila, naknada iz osiguranja (osigurnina) se smanjuje prema omjeru iznosa koji je korišten kao osnovica za obračun premije i stvarne novonabavne vrijednosti vozila.
- (6) Maksimalna obveza osiguratelja ograničena je ugovorenim iznosom osiguranja / limitom pokrića za pojedini osigurani rizik, odnosno iznosom osnovice za obračun premije kako je navedeno u polici osiguranja.

### 35. UTJECAJ POREZA NA DODANU VRIJEDNOST (PDV) NA OSIGURNINU

- (1) Osiguranicima koji nisu obveznici poreza na dodanu vrijednost osigurnina se isplaćuje s PDV-om ako je u novonabavnu vrijednost vozila, koja predstavlja osnovicu za obračun premije osiguranja iskazanu na ponudi/polici, uključen i PDV.
- (2) Osiguranicima koji su obveznici PDV-a i ako:
  - imaju pravo odbitka pretporeza, osigurnina se umanjuje za PDV
  - imaju pravo na djelomični odbitak pretporeza ili nemaju pravo odbitka pretporeza, osigurnina se isplaćuje s PDV-om ili dijelom PDV-a, ako je u novonabavnu vrijednost vozila, koja predstavlja osnovicu za obračun premije osiguranja iskazanu na ponudi / polici, uključen i PDV u cijelosti ili djelomično.
- (3) Kod određivanja osigurnine, ako se šteta naknađuje ugovaratelju osiguranja, uzet će se u obzir porezni status ugovaratelja osiguranja, u smislu odredbi prethodnih stavaka ovog članka.

### 36. PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOJ OSOBI NA OSIGURATELJA (SUBROGACIJA)

- (1) Isplatom osigurnine prelaze na osiguratelja, prema zakonu, do visine isplaćene osigurnine, sva osiguranikova prava prema osobi koja je prema bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.
- (2) Ako je osiguranik svojim postupcima onemogućio ovaj prijelaz prava na osiguratelja, u potpunosti ili djelomično, osiguratelj se u odgovarajućoj mjeri oslobađa i svoje obveze prema osiguraniku.
- (3) Prijelaz prava s osiguranika na osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika te ako je osigurnina koju je osiguranik dobio od

osiguratelja, zbog bilo kojih razloga niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak osigurnine prije isplate osigurateljeva potraživanja na osnovi prava koja su prešla na njega.

- (4) Iznimno od pravila o prijelazu osiguranikovih prava na osiguratelja, ova prava ne prelaze na osiguratelja ako je štetu prouzročila:
- osoba u srodstvu u pravoj (uspravnoj) liniji s osiguranikom
  - osoba za čije postupke osiguranik odgovara
  - osoba koja živi s njim u istom kućanstvu ili
  - osoba koja je osiguranikov radnik, osim ako je šteta prouzročena namjerno.
- (5) Ako je neka od osoba spomenutih u prethodnom stavku bila osigurana, osiguratelj može tražiti od njezina osiguratelja naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.

## ZAVRŠNE ODREDBE

### 37. RJEŠAVANJE PRITUŽBI I SPOROVA

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja te osiguranik mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici osiguratelja [www.wiener.hr](http://www.wiener.hr) u rubrici „Podrška“.
- (3) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

### 38. MJERODAVNO PRAVO

- (1) Informacije o mjerodavnom pravu dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja, a ugovoreno mjerodavno pravo navedeno je u ponudi / polici osiguranja.
- (2) Na sva ostala pitanja te prava i obveze iz ovog ugovora koja nisu regulirana ponudom / policom i ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.

## POJMOVNIK

### A. DEFINICIJE OSIGURATELJNIH RIZIKA

- 1. Bujica:** Stihijsko neočekivano plavljenje terena i otvorenih prostora vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih oborina i slijevanja vode ulicama i putevima ili zbog naglog stvaranja i kratkotrajnog zadržavanja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka.
- 2. Eksplozija:** Razarajuće oslobađanje sile temeljeno na težnji pare ili plinova da se prošire, ne uključujući nuklearnu eksploziju.
- 3. Krađa:** Kazneno djelo krađe, teške krađe, razbojništva i razbojničke krađe kako je određeno Kaznenim zakonom koji je bio na snazi u vrijeme ostvarenja osiguranog slučaja.
- 4. Krađa vozila:** Neovlašteno otuđenje tuđeg vozila koje podrazumijeva krađu, tešku krađu (provalu i dr.), razbojništvo, razbojničku krađu. Krađom vozila ne smatra se neovlašteno otuđenje dijelova vozila.
- 5. Oluja:** Djelovanje vjetrov brzine od 62 km/h ili više (8 Bf po Beaufortovoj skali ili više). U slučaju sumnje, osiguranik mora dokazati brzinu vjetrov izvješćem hidrometeorološkog zavoda.
- 6. Poplava:** Stihijsko neočekivano plavljenje terena od stalnih voda (potoka, rijeka, jezera i mora) uslijed izljeva vode iz korita, proboja obrambenog nasipa ili brane, izvanredne plime i jakih valova.
- 7. Potres:** Gibanje tla izazvano prirodnim procesima u Zemljinoj kori koje u mjestu na kojem se nalazi osigurano vozilo ima intenzitet od 5 ili više stupnjeva Mercalli-Cancani-Siebergove ljestvice. U slučaju sumnje, osiguranik mora dokazati intenzitet potresa izvješćem geofizičkog zavoda.
- 8. Požar:** Vatra nastala izvan određenog vatrišta te je sposobna dalje se širiti svojom vlastitom snagom, ne uključujući izlaganje toplini radi obrade (npr. varenje i sl.), osmuđivanje i progorijevanje od cigarete, cigare, kratkog spoja i sl.
- 9. Provalna krađa:** Krađa prilikom koje njen izvršitelj provali u osigurano vozilo razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem.
- 10. Sudar s drugim vozilom:** Događaj u kojem je došlo do fizičkog kontakta između dva vozila u pokretu ili mirovanju, pri čemu je nastala materijalna šteta.
- 11. Tuča:** Atmosferska oborina koja se sastoji od pojedinačnih ili slijepljenih komada leda različitih veličina.
- 12. Visoka voda:** Stihijsko plavljenje terena uslijed neočekivanog porasta vodostaja.

## B. OSTALI POJMOVI

- 1. Iznos osiguranja:** Iznos do kojega je stvar, odnosno imovinski interes, osiguran i koji predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju, a najviše do tržišne vrijednosti vozila u trenutku nastanka osiguranog slučaja, osim ako ovim Uvjetima za pojedine slučajeve nije drukčije određeno.
- 2. Limit pokriva:** Iznos koji predstavlja gornju granicu za isplatu štete po jednom osiguranom slučaju.
- 3. Osigurani:** Osoba čiji je imovinski interes osiguran.
- 4. Osiguratelj:** Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
- 5. Osigurateljna godina:** Vremensko razdoblje od godinu dana čije trajanje je određeno danom početka osiguranja.
- 6. Osigurnina:** Iznos koji je osiguratelj dužan isplatiti osiguraniku po nastanku osiguranog slučaja.
- 7. Osnovica za obračun premije osiguranja:** Iznos koji se koristi kao osnovica za obračun premije kod kasko osiguranja – Paket Top, a koji je jednak novonabavnoj vrijednosti vozila koje se osigurava. Novonabavna vrijednost vozila kao osnovica za obračun premije, ovisi o poreznom statusu osiguranika i njegovom pravu na odbitak poreza na dodanu vrijednost (PDV) kao pretporeza.
- 8. Polica osiguranja:** Isprava o ugovoru o osiguranju koja se sklapa temeljem ponude.
- 9. Ponuda osiguranja:** Prijedlog za sklapanje ugovora o osiguranju predložen određenoj osobi koji sadržava sve bitne elemente ugovora.
- 10. Prava (uspravna) linija:** Osobe koje potječu jedna od druge, odnosno preci i potomci.
- 11. Premija osiguranja:** Novčani iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća osiguratelju temeljem ugovora o osiguranju.
- 12. Radnik:** Osoba evidentirana u službenoj evidenciji poslodavca koja s poslodavcem ili agencijom za zapošljavanje ima sklopljen ugovor o radu, ne uključujući vlasnika i suvlasnika obrta te ne uključujući osobe koje su zaposlene na temelju ugovora o djelu, učenike i studente na praksi, učenike i studente na radu preko ovlaštenih učeničkih i studentskih servisa te osobe na stručnom osposobljavanju.
- 13. Sredstva daljinske komunikacije:** Sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti osiguratelja i ugovaratelja osiguranja mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što su primjerice internet, telefoni s ljudskim posredovanjem i bez njega, elektronička pošta i dr.
- 14. Totalna šteta:** Šteta na osiguranom vozilu za koju je popravak tehnički neizvediv ili je ekonomski neisplativ, pri čemu je utvrđeno da su troškovi popravka veći ili jednaki tržišnoj vrijednosti vozila umanjenoj za procijenjenu, odnosno tržišnu vrijednost ostatka vozila.
- 15. Tržišna vrijednost vozila:** Iznos koji je jednak nabavnoj cijeni novog vozila, korigiranoj za izgublenu vrijednost zbog tehničke istrošenosti (amortizacije). Amortizacija se utvrđuje na temelju starosti osiguranog vozila, prijeđenih kilometara, općeg stanja vozila, uvjeta i načina eksploatacije, investicijskih ulaganja i sl..
- 16. Ugovaratelj osiguranja:** Osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju.
- 17. Ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu:** Ugovor sklopljen između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti ugovornih strana pri čemu se do trenutka sklapanja te za sklapanje ugovora isključivo koristi 1 (jedno) ili više sredstava daljinske komunikacije, kao što su primjerice internet, telefoni s ljudskim posredovanjem i bez njega, elektronička pošta i dr.
- 18. Vozilo:** Sve vrste cestovnih prijevoznih sredstava koja se pokreću snagom vlastitog motora, a kojima je osnovna namjena prijevoz osoba i stvari na cestama, kao što su osobna vozila, teretna vozila, autobusi i druga vozila definirana važećim propisima, uključujući traktore, radna vozila i radne strojeve kada se nalaze u funkciji cestovnog vozila, te sva priključna vozila koja se s njima upotrebljavaju, bilo da su spojena ili ne.
- 19. Zajedničko kućanstvo:** Svaka zajednica osoba, bez obzira na srodstvo, koje zajedno stanuju na istoj adresi prebivališta u istom stambenom prostoru.