

Uvjeti za osiguranje života kod kojeg ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja u financijski instrument WU 2304.03-1124

I. UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Uvjeti za osiguranje života kod kojeg ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja vezano u financijski instrument (u daljnjem tekstu: Uvjeti) sastavni su dio ugovora o osiguranju života kod kojeg ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja (u daljnjem tekstu: Osiguranje života) kojeg ugovaratelj osiguranja sklopi s Wiener osiguranjem Vienna Insurance Group d.d. (u daljnjem tekstu: Osiguratelj).

Članak 2.

Pojmovi i njihovo značenje u ovim Uvjetima:

Osiguratelj: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Ponuditelj osiguranja: Osoba koja podnosi pisanu ponudu Osiguratelju i ujedno je ugovaratelj osiguranja.

Ugovaratelj osiguranja: Osoba koja s Osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju.

Osiguranik: Osoba na čiji se život odnosi osiguranje.

Korisnik osiguranja: Osoba u čiju korist se osiguranje ugovara.

Ponuda za osiguranje: Pisani podnesak kojom ponuditelj iskazuje svoju volju za sklapanjem ugovora o osiguranju.

Klauzula o obaviještenosti: Predstavlja skup informacija propisanih Zakonom o osiguranju, koje je Osiguratelj dužan prije sklapanja ugovora o osiguranju u pisanom obliku predati ugovaratelju osiguranja ili mu ih dostaviti na trajnom mediju.

Polica: Isprava koju izdaje Osiguratelj o sklopljenom ugovoru o osiguranju.

Ugovor o osiguranju: Ugovor o osiguranju je pisani sporazum kojim se uređuju međusobni odnosi strana iz ugovora koji se sklapa temeljem ovih Uvjeta osiguranja. Ugovor o osiguranju i svi dodaci ugovoru vrijede samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.

Osigurani slučaj: Događaj s obzirom na koji se ugovara osiguranje.

Osigurana svota: Iznos koji predstavlja najniži iznos obveze Osiguratelja u slučaju nastanka osiguranog slučaja temeljem sklopljenog Ugovora o osiguranju. Ugovorene osigurane svote navedene su na ponudi i polici osiguranja.

Unutarnji fond: Fond čiji se udjeli kupuju prilikom sklapanja ugovora o osiguranju i čija je imovina uložena u skladu s pravilima pojedinog unutarnjeg fonda. Pravila unutarnjeg fonda dostavljaju se Ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora.

Financijski instrument: vrijednosni papir (obveznica, certifikat, dionica i dr.) uz koji se veže rizik ulaganja, u koji je uložena imovina unutarnjeg fonda, a čiji se udjeli kupuju prilikom sklapanja Ugovora o osiguranju i čije je imovina uložena u skladu sa pravilima tog financijskog instrumenta.

Izdavatelj financijskog instrumenta: institucija koja je izdala financijski instrument, a koja prema Osiguratelju ima dužnost ispunjenja obveza koje proistječu iz predmetnog ulaganja, dok Osiguratelj ima dužnost ispunjenja obveza koje proizlaze iz police osiguranja koju je ugovaratelj osiguranja ugovorio.

Premija osiguranja: Iznos koji je ugovaratelj osiguranja obavezan u cijelosti (jednokratno), prije sklapanja Ugovora o osiguranju, platiti Osiguratelju na temelju Ugovora o osiguranju. Ugovorena premija navedena je na ponudi i polici osiguranja.

Premija za ulaganje Dio ugovorene premije osiguranja koja se ulaže u financijski instrument, a jednaka je ugovorenoj premiji osiguranja umanjenoj za ulaznu naknadu.

Ulazna naknada: Uključuje trošak premije za pokrivanje za slučaj smrti (riziko premija), trošak pribave i ostale administrativne troškove Osiguratelja.

Cijena udjela: Cijenu udjela financijskog instrumenta, određenu sukladno pravilima unutarnjeg fonda, Osiguratelj objavljuje na svojim internet stranicama.

Tržišna vrijednost police osiguranja: Jednaka je umnošku broja pridruženih udjela financijskog instrumenta i cijeni udjela financijskog instrumenta određenoj sukladno pravilima unutarnjeg fonda.

Rizik ulaganja: Ugovaratelj osiguranja snosi rizik promjene cijena udjela financijskog instrumenta tijekom trajanja osiguranja, te rizik da Izdavatelj financijskog instrumenta u cijelosti ili djelomično ne ispunji svoje obveze prema Osiguratelju.

Izrazi koji se u ovim Uvjetima koriste za osobe u muškom rodu su neutralni i odnose se na muške i ženske osobe.

II. SPOSOBNOST ZA OSIGURANJE

Članak 3.

- (1) Po ovim Uvjetima mogu se osigurati osobe od navršениh 18 do 75 godina.
- (2) Pristupna dob osiguranika računa se kao razlika između kalendarske godine početka osiguranja i kalendarske godine rođenja osiguranika.
- (3) Ništetan je ugovor o osiguranju za osobe lišene poslovne sposobnosti u dijelu koji se odnosi na sklapanje bilo kakvih pravnih poslova, raspolaganja i upravljanja svom pokretnom i nepokretnom imovinom, kao i odlukama vezano za zdravlje i zdravstvenu skrb, te je Osiguratelj dužan vratiti ugovaratelju osiguranja sve premije primljene po osnovi takva ugovora.

III. UGOVOR O OSIGURANJU

Članak 4.

- (1) Premija osiguranja i osigurane svote ugovaraju se u eurima.
- (2) Ugovor o osiguranju života sklapa se na temelju ponude na tiskanici Osiguratelja. U ponudi moraju biti istinito navedeni svi bitni podaci za sklapanje ugovora o osiguranju i rizici koji se osiguravaju.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja i osiguranik nisu ista osoba, za pravovaljanost ugovora potrebna je pisana suglasnost osiguranika dana u ponudi ili odvojenom pismu prilikom potpisivanja ponude s naznakom osigurane svote.
- (4) Sastavni dijelovi ugovora o osiguranju su: ponuda, polica, ovi Uvjeti i Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja uz proizvod osiguranja života kod kojeg ugovaratelj snosi rizik ulaganja u financijski instrument.

Članak 5.

- (1) Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana od kad je ponuda prispjela Osiguratelju. Ako Osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje i o tome ne obavijesti ponuditelja, smatrat će se da je ponuda prihvaćena i da je ugovor o osiguranju sklopljen na dan kada je Osiguratelj primio ponudu.
- (2) Osiguratelj ima pravo odbiti ponudu za osiguranje, ne navodeći razloge odbijanja ponude, a ponuda s priloženim dokumentima ne vraća se ponuditelju.
- (3) U slučaju iz prethodnog stavka Osiguratelj će ugovaratelju osiguranja izvršiti povrat ukupno uplaćenog iznosa premije.
- (4) Ugovaratelj osiguranja može obavijestiti Osiguratelja o odustajanju od ugovora o životnom osiguranju u roku 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti Osiguratelja o sklapanju ugovora i u tom slučaju ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora.
- (5) U slučaju odustanka ugovaratelja osiguranja od ugovora smatra se da ugovor nikada nije niti sklopljen te da osigurateljno pokrivenje za razdoblje od sklapanja ugovora do odustanka nije bilo na snazi. Od sklopljenog ugovora ugovaratelj osiguranja odustaje pisanom obaviješću poslanom na adresu osiguratelja prije isteka roka za odustanak od ugovora. U slučaju odustanka od ugovora osiguratelj je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je zaprimio pisanu obavijest o odustanku od ugovora, vratiti ugovaratelju osiguranja sve što je na temelju tog ugovora od njega primio.
- (6) Vrijednost financijskog instrumenta sadržanog u Unutarnjem fondu koji se nudi može biti ograničena. U navedenom slučaju, ako zbroj svih uplaćenih premija bude veći od navedenog iznosa, osiguratelj može po kriteriju prvenstva uplate odbiti sve ponude čija premija je uplaćena nakon prodaje raspoloživog iznosa financijskog instrumenta. Osiguratelj će o ovako odbijenoj ponudi obavijestiti

ponuditelja i vratiti uplaćenu premiju u punom iznosu.

Članak 6.

- (1) Sve izmjene, ponude, zahtjevi ponuditelja, ugovaratelja osiguranja i Osiguratelja moraju biti u pisanom obliku, a smatra se da su podneseni onoga dana kada ih je primila strana kojoj su upućene.

Članak 7.

- (1) Ugovor o osiguranju je sklopljen kad je ponuda o osiguranju prihvaćena, odnosno kada strane potpišu policu osiguranja.
- (2) Potpis ugovaratelja osiguranja i osiguranika učinjen na ponudi smatra se potpisom na polici.
- (3) Polica osiguranja života je isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju koju je Osiguratelj obvezan bez odgađanja izdati ugovaratelju osiguranja.
- (4) Polica osiguranja sadrži naziv Osiguratelja, ime i prezime odnosno naziv ugovaratelja osiguranja, ime i prezime osiguranika, datum rođenja osiguranika, osigurani slučaj, rizike obuhvaćene osiguranjem, početak i istek osiguranja, osigurane svote, premiju osiguranja, naziv financijskog instrumenta, korisnika osiguranja za slučaj smrti odnosno doživljenja te datum izdavanja police.

Članak 8.

- (1) Polica osiguranja života može glasiti na određenu osobu ili po naredbi, ali ne može glasiti na donositelja.
- (2) Za pravovaljanost indosamenta police po naredbi potrebno je da sadrži ime korisnika, datum indosiranja i potpis indosanta.

IV. POČETAK I TRAJANJE OSIGURANJA

Članak 9.

- (1) Početak osiguranja je u 00:00 sati dana navedenog na ponudi i polici osiguranja.
- (2) Datum isteka osiguranja je u 00:00 sati dana koji je naveden na ponudi i polici osiguranja.
- (3) Osigurateljna zaštita odnosno Osigurateljeva obveza počinje od datuma početka osiguranja navedenog na ponudi i polici pod uvjetom da je do tada plaćena jednokratna premija. Ako jednokratna premija nije plaćena do datuma početka osiguranja, osigurateljna zaštita počinje u 00.00 sata onoga dana kada je plaćena jednokratna premija.
- (4) Ako smrt osiguranika nastupi prije ugovorenog datuma početka osiguranja, a nakon plaćanja premije, Osiguratelj je u obvezi izvršiti povrat uplaćene premije.
- (5) Osiguranje prestaje na jedan od sljedećih načina:
 1. na ugovoreni datum isteka osiguranja;
 2. smrću osiguranika;
 3. prijevremenim raskidom ugovora o osiguranju.

V. PREMIJA OSIGURANJA

Članak 10.

- (1) Ugovaratelj osiguranja kod sklapanja ugovora o osiguranju određuje visinu premije uz ograničenja definirana cjenikom Osiguratelja. Dio premije namijenjen pokriću rizika smrti utvrđen je cjenikom Osiguratelja, a ovisi o osiguranoj svoti za slučaj smrti te trajanju osiguranja.
- (2) Premija se plaća jednokratno unaprijed za cijelo vrijeme trajanje osiguranja.
- (3) Premija se plaća putem institucija za platni promet. Premija je plaćena onim datumom kada su novčana sredstva doznačena na račun Osiguratelja. Premiju nije moguće platiti gotovinskom transakcijom izravno kod Osiguratelja.
- (4) Premija se plaća u punom iznosu bez umanjenja troškova platnog prometa. Eventualne troškove platnog prometa snosi ugovaratelj osiguranja.
- (5) Osiguratelj je dužan primiti uplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da premija bude plaćena.

VI. PRAVILA ULAGANJA

Članak 11.

- (1) Osiguratelj je ovlašten ugovorenu premiju umanjenu za ulaznu naknadu ulagati u financijski instrument koji je vezan uz sklopljeni ugovor o osiguranju, a koji je naveden na polici osiguranja. Premiju za ulaganje Osiguratelj veže ugovorom o osiguranju na udjele financijskog instrumenta prema pravilima Unutarnjeg fonda.
- (2) Osiguratelj pruža osigurateljnu zaštitu u slučaju smrti, a Izdavatelj financijskog instrumenta pruža garanciju po njegovom dospeljeću.
- (3) Detaljne informacije o financijskom instrumentu uz koji je vezana polica osiguranja nalaze se u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja uz proizvod osiguranja života kod kojeg ugovaratelj snosi rizik ulaganja u financijski instrument i u Dokumentu s ključnim informacijama o proizvodu.
- (4) Kupnja udjela vrši se po Cijeni udjela financijskog instrumenta iz ovih uvjeta na datum početka osiguranja. Za preplaćeni iznos premije, Osiguratelj nije dužan vršiti kupnju udjela u financijski instrument.
- (5) Vrijednost udjela pridruženih ugovoru o osiguranju za vrijeme trajanja osiguranja ovisi o tržišnoj vrijednosti udjela te ista nije zajamčena. Vrijednost udjela ovisi o kretanjima na financijskom tržištu te ista može tijekom trajanja osiguranja rasti ili padati. Rizik ulaganja snosi ugovaratelj osiguranja.
- (6) Sve uplate odnosno isplate iz financijskog instrumenta vrše se u eurima.
- (7) Osiguratelj ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju u slučaju nastupa izvanrednih događaja (zakonskih, regulatornih i ostalih promjena, likvidacije financijskog instrumenta, stečaja ili insolventnosti izdavatelja financijskog instrumenta). U navedenim slučajevima, Osiguratelj obavještava ugovaratelja osiguranja i/ili korisnika osiguranja o nastalom događaju najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja službene obavijesti o istom. Obzirom da ugovor o osiguranju nije moguće ostaviti na snazi samo u dijelu riziko pokrića, Osiguratelj će ugovaratelju osiguranja i/ili korisniku osiguranja izvršiti povrat razmjernog dijela uplaćene riziko premije koja se odnosi na period do kraja trajanja osiguranja, a ugovor se raskida s danom likvidacije financijskog instrumenta.
- (8) U slučaju iz prethodnog stavka, Osiguratelj poduzima sve propisane pravne radnje s ciljem naplate potraživanja iz financijskog instrumenta. U slučaju i po naplati potraživanja Osiguratelj će dodatno isplatiti odgovarajući iznos sredstava ugovaratelju osiguranja i/ili korisniku osiguranja.
- (9) Moguće je da financijski instrument potpuno izgubi vrijednost u kojem slučaju se ugovor o osiguranju raskida bez isplate. Gubitak nije pokriven nadoknadama za ugovaratelja osiguranja i/ili korisnika osiguranja ili jamstvenim programom.

VII. TROŠKOVI

Članak 12.

- (1) Ulazna naknada obračunava se i naplaćuje jednom, na početku trajanja osiguranja, iz ugovorene jednokratne premije osiguranja.
- (2) Ulazna naknada uključuje trošak premije za pokriće za slučaj smrti (riziko premija), trošak pribave i ostale administrativne troškove Osiguratelja.
- (3) Izlazna naknada je trošak koji se obračunava pri prijevremenom raskidu ugovora o osiguranju (otkup police), a ovisi o proteklom trajanju osiguranja na dan zaprimanja zahtjeva za otkup kod Osiguratelja.
- (4) Iznosi ulazne i izlazne naknade navedeni su na ponudi za sklapanje osiguranja i u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja uz proizvod osiguranja života kod kojeg ugovaratelj snosi rizik ulaganja u financijski instrument.
- (5) Izlazna naknada ne obračunava se kod isplate za slučaj smrti osiguranika ili po isteku ugovorenog trajanja osiguranja.

VIII. OBVEZA PRIJAVE PROMJENE ADRESE

Članak 13.

- (1) Promjenu adrese ugovaratelj osiguranja dužan je bez odgode prijaviti Osiguratelju pisanim putem.
- (2) Osiguratelj zadržava pravo slanja obavijesti na posljednju prijavljenu adresu, a sve odredbe i posljedice poslanih obavijesti stupaju na snagu s danom predaje obavijesti poštanskom uredu kao da ih je ugovaratelj osobno primio.

IX. NETOČNA PRIJAVA STAROSTI OSIGURANIKA

Članak 14.

- (1) Ugovor o osiguranju života je ništetan i Osiguratelj je dužan vratiti sve primljene premije ako su pri njegovu sklapanju netočno prijavljene godine života osiguranika, a njegove stvarne godine života prelaze granicu predviđenu u ovim Uvjetima.

X. OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 15.

- (1) Osiguratelj je u slučaju smrti osiguranika u obvezi isplatiti korisniku osiguranja veći od sljedeća dva iznosa:
 1. Tržišnu vrijednost police važeću na zadnji dan mjeseca koji prethodi datumu smrti osiguranika ili
 2. minimalnu osiguranu svotu za slučaj smrti.
- (2) Uz isplatu definiranu u stavku (1) ovog članka, u slučaju smrti osiguranika kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode), Osiguratelj je u obvezi dodatno isplatiti i ugovorenu osiguranu svotu za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja (nezgode).
- (3) Uz isplatu definiranu u stavcima (1) i (2) ovog članka, u slučaju smrti osiguranika kao posljedice prometne nezgode, Osiguratelj je u obvezi dodatno isplatiti i ugovorenu osiguranu svotu za slučaj smrti uslijed prometne nezgode.
- (4) Po isteku trajanja osiguranja, Osiguratelj je u obvezi isplatiti korisniku osiguranja osiguranu svotu za slučaj doživljenja isteka osiguranja koja je navedena na ponudi i polici osiguranja.
- (5) Iznos isplate po isteku osiguranja se ne umanjuje za izlaznu naknadu.

XI. POJAM NESRETNOG SLUČAJA

Članak 16.

- (1) Nesretnim slučajem se u smislu ovih Uvjeta smatra svaki iznenadni i o osiguranikovo volji neovisan događaj koji, djelujući uglavnom izvana i naglo na osiguranikovo tijelo, ima za posljedicu njegovu smrt.
- (2) U smislu prethodnog stavka nesretnim se slučajem smatraju sljedeći događaji: gaženje, sudar, udar kakvim predmetom ili o kakav predmet, udar električne struje ili groma, pad, okliznuće, survanje, ranjavanje oružjem, ubod ili ujed životinje i ubod insekta, osim ako je takvim ubodom prouzročena kakva infektivna bolest.
- (3) Pod nesretnim slučajem smatra se i sljedeće:
 1. trovanje hranom ili kemijskim sredstvima zbog osiguranikova neznanja, osim profesionalnih bolesti;
 2. infekcija ozljede uzrokovane nesretnim slučajem;
 3. trovanje zbog udisanja plinova ili otrovnih para, osim profesionalnih bolesti;
 4. opekline vatrom ili električitetom, vrućim predmetom, tekućinama ili parom, kiselinama, lužinama i sl.;
 5. davljenje i utapanje;
 6. gušenje i ugušenje zbog zatrpavanja (zemljom, pijeskom i sl.);
 7. djelovanje svjetlosti, sunčanih zraka, temperature ili lošeg vremena, ako im je osiguranik bio izložen neposredno zbog jednog nesretnog slučaja nastalog prije toga ili se našao u takvim nepredviđenim okolnostima koje nije mogao spriječiti, ili im je bio izložen radi spašavanja ljudskog života;
 8. djelovanje rendgenskih ili radioaktivnih zraka ako nastupe naglo ili iznenada, osim profesionalnih bolesti.
- (4) Ne smatraju se nesretnim slučajem u smislu ovih Uvjeta:

1. zarazne i infektivne, profesionalne i ostale bolesti, ni posljedice psihičkih utjecaja;
2. trbušne kile, kile na pupku ili ostale kile, osim onih kila koje nastanu zbog izravnog oštećenja trbušne stijenke pod neposrednim djelovanjem vanjske mehaničke sile na trbušnu stijenku, ako je nakon ozljede utvrđena traumatska kila kod koje je klinički uz nju utvrđena ozljeda mekih dijelova trbušne stijenke u tom području;
3. infekcije i bolesti koje nastanu zbog raznih alergija, rezanja ili kidanja žuljeva, ili drugih izraslina tvrde kože;
4. anafilaktički šok, osim ako nastupi pri liječenju zbog nastalog nesretnog slučaja;
5. posljedice koje nastanu zbog delirium tremensa, djelovanja droga i zlorabe lijekova;
6. medicinskih, posebice operativnih zahvata koji se poduzimaju radi liječenja ili preventive radi sprečavanja bolesti, osim ako su te posljedice nastupile zbog dokazane pogreške medicinskog osoblja (vitium artis);
7. nesretni slučajevi koje uzrokuje srčana kljenut (infarkt) (srčana se kljenut (infarkt) ni u kojem slučaju ne smatra posljedicom nesretnog slučaja);
8. nesretni slučajevi zbog udara moždane kapi, poremećaja uma ili svijesti te epileptičkog napada, osim ako su i ti utjecaji neposredno uzrokovani nesretnim slučajem koji se može svesti u okvire nesretnog slučaja koji Osiguratelj prihvaća.

Članak 17.

- (1) Prometnom nezgodom u smislu ovih Uvjeta smatra se događaj u kojem je u javnom prometu izravno sudjelovalo najmanje jedno prometno sredstvo u pokretu i osigurana osoba u svojstvu vozača odnosno putnika ili pješaka te u kojem je prometno sredstvo djelujući izravno izvana i naglo na tijelo osigurane osobe prouzročilo njenu smrt. Pod prijevoznim sredstvom koje je sudjelovalo u prometnoj nezgodi podrazumjeva se vozilo (cestovno ili tračno), zrakoplov, sve vrste plovila te sva ostala prijevozna sredstva bez obzira na vrstu pogona. Osiguratelj nije u obavezi po gore navedenom riziku ako nesretni slučaj nastane za vrijeme uporabe prometnog sredstva kao posljedica događaja koji nema obilježje prometne nezgode.

XII. ISKLJUČENJE I OGRANIČENJE OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 18.

- (1) Osiguratelj nije obavezan u slučaju smrti isplatiti osiguranu svotu za slučaj smrti ako osiguranik počinu samoubojstvo u prvoj godini već isplaćuje samo Tržišnu vrijednost police važeću na datum smrti osiguranika. Nakon isteka roka od jedne godine trajanja osiguranja, Osiguratelj je obavezan isplatiti osiguranu svotu za slučaj smrti definiranu člankom 15. stavak (1).
- (2) Osiguratelj nije u obvezi isplatiti korisniku osiguranu svotu za slučaj smrti ako je korisnik namjerno uzrokovao smrt osiguranika. Osiguratelj u tom slučaju isplaćuje ugovaratelju osiguranja, a ako je ugovaratelj ujedno osiguranik, njegovim nasljednicima, Tržišnu vrijednost police važeću na zadnji dan mjeseca koji prethodi datumu smrti osiguranika, ali najviše do iznosa minimalne osigurane svote za slučaj smrti.
- (3) Osiguratelj je obavezan isplatiti korisniku osiguranja samo Tržišnu vrijednost police važeću na zadnji dan mjeseca koji prethodi datumu smrti osiguranika, ali najviše do iznosa minimalne osigurane svote za slučaj smrti, ako je smrt osiguranika nastupila:
 1. pri osiguranikovu pokušaju ili izvršenju kaznenog djela kao i pri bijegu poslije takve radnje;
 2. izvršenjem smrtno kazne;
 3. uslijed potresa ili drugih prirodnih katastrofa;
 4. kao izravna ili neizravna posljedica atomske katastrofe;
 5. kao posljedica rata, neprijateljstva ili ratu sličnih radnji, građanskog rata, revolucije, ustanka, nemira koji nastanu iz takvih događaja, zbog djelovanja detonacije eksploziva, mina, torpeda, bomba ili drugog ratnog oružja;
 6. prilikom ili kao posljedica obavljanja djelatnosti u svojstvu posebnog pilota (letač zmajem, vozač balona, vozač

motornog zmaj i sl.), skakača padobranom, pilota helikoptera ili vojnog pilota;

7. prilikom ili kao posljedica bavljenja nekim opasnim sportom (npr. slobodno penjanje, ronjenje u dubinama, alpinizam, bungee jumping, skijanje izvan označene staze i sl.);
 8. prilikom ili kao posljedica sudjelovanja na natjecanjima u vožnji ili na treninzima u vozilima za vožnju na zemlji, u zraku ili na vodi.
- (4) Osiguratelj (reosiguratelj) neće smjeti pružiti pokriće i neće imati odgovornost platiti bilo koji odštetni zahtjev ili pružiti bilo kakvu korist prema ovom Ugovoru u onoj mjeri u kojoj bi pružanje takvog pokrića, plaćanja takvog zahtjeva ili pružanje takve koristi izložilo Osiguratelja (reosiguratelja) bilo kojoj sankciji, zabrani ili ograničavanju u skladu s odlukama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim ili gospodarskim sankcijama, zakonima ili propisima Europske unije, sankcijama Republike Hrvatske, Ujedinjenog Kraljevstva ili Sjedinjenih Američkih Država (pod uvjetom da to ne krši bilo koji propis ili specifično nacionalno pravo primjenjivo na Osiguratelja ili reosiguratelja iz ovog Ugovora).

Članak 19.

- (1) Dodatno su isključene u cijelosti sve Osigurateljeve obveze definirane člankom 15. stavak (2) ako je smrt kao posljedica nesretnog slučaja nastala:
1. zbog ratnih događaja i oružanih sukoba bilo koje vrste izvan granica Republike Hrvatske, osim ako se nesretni slučaj dogodi u roku od 14 (četnaest) dana od prvog nastupa takvih događaja u zemlji u kojoj osiguranik boravi pa su ga tamo ti događaji zatekli, uz uvjet da osiguranik nije sudjelovao u tim događajima ili sukobima.
 2. pri osiguranikovom upravljanju zračnim uređajima svih vrsta, plovilima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlaštenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom zračnog uređaja, plovila, motornog i drugog vozila. Smatra se da osiguranik posjeduje propisanu službenu ispravu kada radi pripreme i polaganja ispita za dobivanje službene isprave, vozi uz neposredni nadzor službeno ovlaštenoga stručnog instruktora;
 3. zbog izvršenja samoubojstva ili kao posljedica pokušaja samoubojstva;
 4. zato što je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik namjerno uzrokovao nesretni slučaj; ako ima više korisnika osiguranja, Osiguratelj nema nikakve obveze prema onom korisniku koji je namjerno prouzročio nesretni slučaj;
 5. pri pripremi, pokušaju ili izvršenju kaznenog djela s umišljajem i pri bijegu nakon takve radnje;
 6. zbog djelovanja alkohola ili narkotičnih sredstava na osiguranika, bez obzira na bilo kakvu odgovornost treće osobe za nastanak nesretnog slučaja. Smatra se da je nesretni slučaj nastao zbog djelovanja alkohola ako je u vrijeme nastanka nesretnog slučaja koncentracija alkohola u krvi osiguranika bila viša od 0,50 g/kg pri upravljanju prometnim sredstvom, a u ostalim slučajevima viša od 0,80 g/kg, uz uvjet da je takvo osiguranikovo alkoholizirano stanje imalo uzročnu vezu s nastankom nesretnog slučaja;
 7. zbog radioaktivne kontaminacije ako je intenzitet zračenja, izmjeren izvan kruga mikrolokacije izvora zračenja, bio iznad zakonom dopuštene granice;
 8. zbog aktivnog sudjelovanja osiguranika u fizičkom obračunavanju (tučnjavi), osim u dokazanom slučaju samoobrane.
 9. ako smrt uslijed nezgode osiguranika nastupi kao izravna ili neizravna posljedica profesionalnog ili amaterskog bavljenja sportom osiguranika koji predstavlja uvećani rizik: alpinizam, ronjenje (istraživanje dna), automobilizam, motociklizam, sportski letovi avionom, akrobatski letovi, base jumping, alpinistički vodiči, sudionici ekspedicija, speleologija (i ronjenje), ronjenje (špilje), ronjenje (preko 80m), biciklizam (endurance), alpinizam, skokovi u vodu (slobodni), skijaški skokovi/letovi, skijanje (brzinsko), lov (divljina), ronjenje (dubine 51m do 80m), balonarstvo, padobranstvo, paragliding, parasailing i zmajarstvo (motorno). Profesionalnim sportašima u smislu ovih uvjeta smatraju se osiguranici koji se sportom bave kao primarnim zanimanjem

(trening i sudjelovanje u natjecanjima) te naknada koju primaju predstavlja njihov redovni prihod.

- Amaterskim sportašima (hobi) u smislu ovih uvjeta smatraju se osiguranici koji se sportom bave rekreativno i/ili su članovi sportskih organizacija u kojoj treniraju i za koju se natječu te eventualne naknade koje primaju temeljem svoga članstva ne predstavljaju njihov redoviti prihod.
- (2) Ugovor o osiguranju ništavan je ako je u trenutku njegova sklapanja već nastao događaj koji za posljedicu može imati osigurani slučaj ili je takav događaj bio u nastajanju, a uplaćena premija vraća se ugovaratelju.

XIII. PRAVA UGOVARATELJA OSIGURANJA PRIJE NASTUPA OSIGURANOG SLUČAJA

Članak 20.

- (1) Na zahtjev ugovaratelja osiguranja Osiguratelj je dužan isplatiti otkupnu vrijednost police u roku od 14 (četnaest) dana od dana podnošenja zahtjeva.
- (2) Otkup je moguće zatražiti najranije s istekom prve godine osiguranja.
- (3) Otkupna vrijednost police jednaka je Tržišnoj vrijednosti police umanjenoj za izlaznu naknadu (izlazni trošak) ovisno o proteklom trajanju osiguranja. Izlazne naknade za otkup ugovora o osiguranju navedene su na ponudi osiguranja i u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja uz proizvod osiguranja života kod kojeg ugovaratelj snosi rizik ulaganja u financijski instrument.
- (4) Otkupna vrijednost police računa se temeljem Tržišne vrijednosti police na zadnji dan mjeseca koji prethodi datumu kada je pisani zahtjev za otkup zaprimljen kod Osiguratelja te se umanjuje za izlaznu naknadu kako je definirano člankom 12. stavak (3).
- (5) U slučaju zahtjeva za otkupom ugovora o osiguranju osiguranik nije u osigurateljnom pokriću od datuma zaprimanja zahtjeva kod Osiguratelja.
- (6) Pravo na zahtjev otkupa osiguranja nemaju vjerovnici ugovaratelja osiguranja, a ni korisnik osiguranja, ali će otkupna vrijednost biti isplaćena korisniku na njegov zahtjev ako je određivanje korisnika neopozivo.
- (7) Iznimno od prethodnog stavka, otkup police osiguranja može zahtijevati vjerovnik kome je polica predana u zalog, ako potraživanje, zbog čijeg je jamstva založena polica, ne bude namireno o dospelosti.

Članak 21.

- (1) Promjenu ugovaratelja osiguranja, osobnih podataka ugovaratelja osiguranja i osiguranika te izmjenu korisnika osiguranja po ugovoru o osiguranju, ugovaratelj osiguranja može zatražiti tijekom cijelog trajanja osiguranja.

Članak 22.

- (1) Polica osiguranja života može biti dana u zalog.
- (2) Zalažanje police ima učinak prema Osiguratelju samo ako je pisanim putem obaviješten da je polica založena određenom vjerovniku. Kad polica glasi po naredbi, zalažanje se obavlja indosamentom.

XIV. KORISNIK OSIGURANJA

Članak 23.

- (1) Ugovaratelj osiguranja može ugovorom kao i nekim kasnijim pravnim poslom, pa i oporukom, odrediti osobu kojoj će pripasti pravo iz ugovora. Ako se osiguranje odnosi na život neke druge osobe, za određivanje korisnika potrebna je i njezina pisana suglasnost.
- (2) Korisnik ne mora biti određen po imenu, ali mora biti odrediv, na način da se Osiguratelju dostave nužni podaci za njegovo određivanje. Kad su za korisnika određena djeca ili potomci, korist pripada i onima koji su rođeni nakon sklapanja osiguranja, a korist namijenjena bračnom drugu pripada osobi koja je bračni ili izvanbračni drug osiguranika u trenutku njegove smrti.
- (3) Kad su za korisnika određena djeca, potomci i uopće nasljednici, a ugovaratelj osiguranja ne odredi kako će se izvršiti podjela između njih, podjela će se izvršiti razmjerno njihovim nasljedničkim

dijelovima, a ako korisnici nisu nasljednici, osigurana svota bit će podijeljena na jednake dijelove.

- (4) Ako je korisnik maloljetna osoba ili osoba lišena poslovne sposobnosti, osigurana svota će se isplatiti na račun koji glasi na ime navedenog korisnika.
- (5) Osigurana svota koja treba biti isplaćena korisniku ne ulazi u ostavinu ugovaratelja osiguranja pa ni kada su za korisnike određeni njegovi nasljednici.
- (6) Pravo na osiguranu svotu ima samo korisnik i to od samog sklapanja ugovora o osiguranju i bez obzira na to kako je i kada određen za korisnika.
- (7) Vjerovnici ugovaratelja osiguranja i osiguranika nemaju nikakvo pravo na osiguranu svotu ugovorenu za korisnika, ali ako su premije koje je uplatio ugovaratelj osiguranja bile nerazumno visoke prema njegovim mogućnostima u trenutku uplate, njegovi vjerovnici mogu zahtijevati da im se preda dio premija koji premašuje njegove mogućnosti, ako su ispunjene pretpostavke pod kojima vjerovnici imaju pravo na pobijanje dužnikovih pravnih radnji.

XV. RASPOLAGANJE PRAVIMA IZ OSIGURANJA

Članak 24.

- (1) Sva prava koja proizlaze iz ugovora o osiguranju života pripadaju ugovaratelju osiguranja sve dok ne nastupi osigurani slučaj, a neopozivo određenom korisniku ostaje pravo otkupa u smislu članka Članak 20. stavak (6) ovih Uvjeta.
- (2) Sve izjave i zahtjevi ugovaratelja osiguranja obvezni su za Osiguratelja ako su dani u pisanom obliku i dostavljeni prije nastanka osiguranog slučaja.
- (3) Ako osoba određena za korisnika umre prije nastanka osiguranog slučaja, osigurana svota ne pripada njegovim zakonskim nasljednicima, nego sljedećem korisniku, a ako nije određen onda ugovaratelju osiguranja. Svoje pravo na osiguranu svotu korisnik može prenijeti na drugu osobu prije nastanka osiguranog slučaja, ali mu je za to potreban pisani pristanak ugovaratelja osiguranja u kojemu mora biti navedeno ime osobe na koju se to pravo prenosi. Ako se osiguranje odnosi na život neke druge osobe, potreban je isti takav pristanak i te osobe.
- (4) Ako ugovaratelj osiguranja za slučaj smrti ne odredi korisnika ili ako odredba o određivanju korisnika ostane bez učinka zbog opoziva, ili zbog odbijanja određene osobe, ili iz kojega drugog uzroka, a ugovaratelj osiguranja ne odredi drugog korisnika, osigurani iznos pripada ugovaratelju osiguranja.
- (5) U slučaju iz stavka 4. ovoga članka, kada je ugovaratelj osiguranja ujedno osiguranik, osigurani iznos pripada nasljednicima ugovaratelja osiguranja sukladno zakonu kojim se uređuje nasljeđivanje.

XVI. PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

Članak 25.

- (1) Osobe koje polažu pravo na naknadu dužne su, kad nastupi osigurani slučaj, podnijeti pisani zahtjev Osiguratelju. Uz zahtjev je potrebno priložiti sljedeće dokumente:
 1. original police osiguranja života;
 2. izvod iz matične knjige umrlih, ako je nastupila smrt osiguranika;
 3. potvrdu liječnika koji je zadnji liječio umrloga, a ako takvog liječenja nije bilo, potvrda drugog liječnika ili službena potvrda kako je nastupila smrt osiguranika;
 4. pravomoćno rješenje o nasljeđivanju, u slučaju da su korisnici osiguranja zakonski nasljednici, a nastupila je smrt osiguranika;
 5. dokaz o srodstvu ako korisnik nije određen imenom, odnosno dokaz o svojstvu korisnika.
- (2) Osiguratelj ima pravo zahtijevati i druge dokaze koji su po razumnoj ocjeni relevantni za ocjenu opravdanosti predmetnog zahtjeva.
- (3) Troškove koji nastanu na temelju ovih odredaba, snosi podnositelj prijave.

U primjeni od studenog 2024. godine

XVII. ISPLATA OSIGURANE SVOTE

Članak 26.

- (1) Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguratelj je dužan isplatiti osiguranu svotu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući otkad je Osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.
- (2) Ali ako je za utvrđivanje postojanja Osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, Osiguratelj je dužan isplatiti osiguranu svotu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- (3) Ako iznos Osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku (1) i (2) ovoga članka, Osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
- (4) Ne ispuni li Osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovog članka, duuguje osiguraniku, odnosno korisniku osiguranja zatezne kamate od dana primitka obavijesti o osiguranom slučaju, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.
- (5) Kada Osiguratelj isplati osiguranu svotu osobi koja bi na nju imala pravo da ugovaratelj osiguranja nije odredio korisnika, Osiguratelj se oslobađa obveze iz ugovora o osiguranju ako u trenutku izvršene isplate nije znao niti je mogao znati da je korisnik određen oporukom ili nekim drugim aktom koji mu nije dostavljen, a korisnik ima pravo zahtijevati vraćanje osigurane svote od osobe koja ju je primila. Isto vrijedi i u slučaju promjene korisnika.

XVIII. IZDAVANJE DUPLIKATA POLICE

Članak 27.

- (1) Na zahtjev ugovaratelja osiguranja Osiguratelj će nestalu policu osiguranja zamijeniti duplikatom nakon dostave izjave o neposjedovanju police.

XIX. ZASTARA

Članak 28.

- (1) Potraživanja iz ugovora o osiguranju života zastarijevaju prema odredbama Zakona o obveznim odnosima.

XX. RJEŠAVANJE PRITUŽBI I SPOROVA

Članak 29.

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik te korisnik osiguranja mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti Osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti kao i na web stranici Osiguratelja www.wiener.hr u rubrici „Podrška”.
- (3) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

XXI. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 30.

- (1) Na odnose strana iz ovog ugovora o osiguranju primjenjuje se hrvatsko pravo. Na sva ostala pitanja te prava i obveze iz ovog ugovora koja nisu regulirana ovom Ponudom i ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i propisa kojima se reguliraju prava i zaštita potrošača i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.