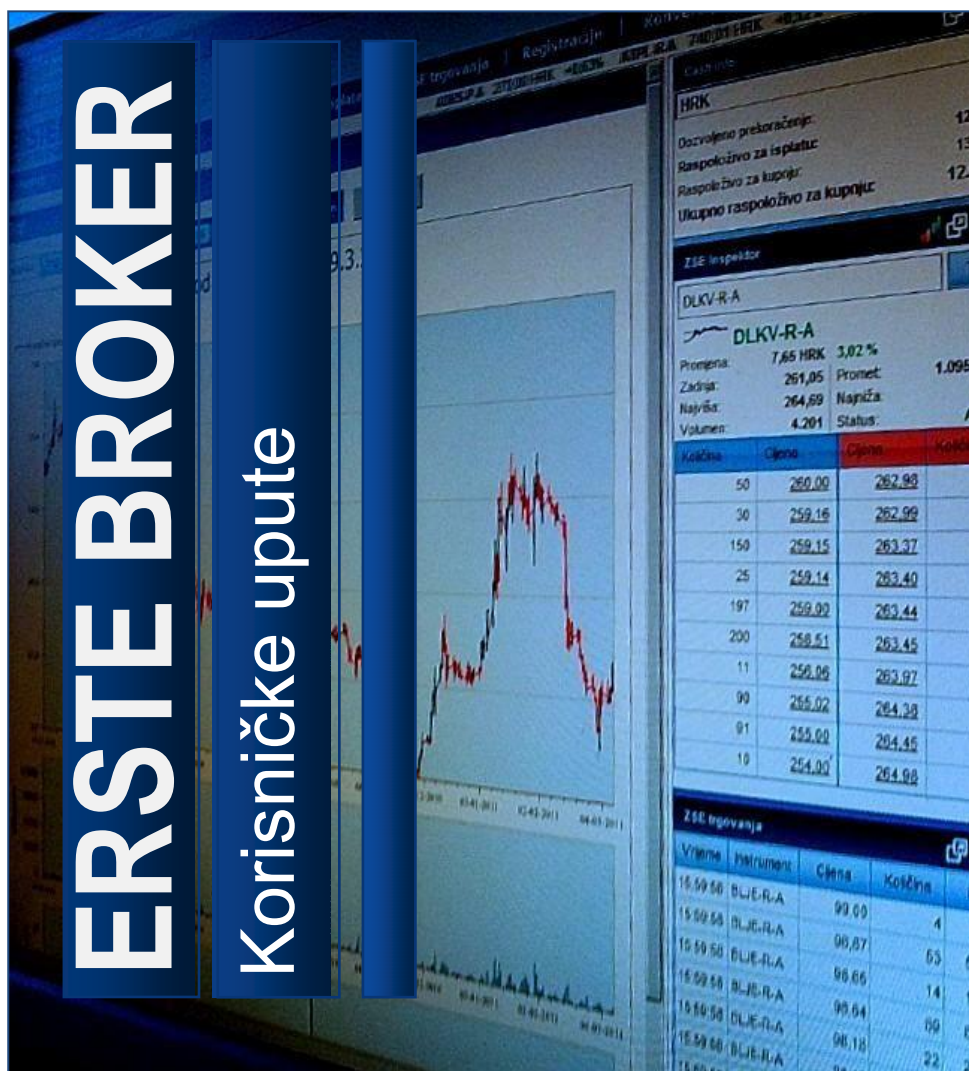


## KORISNIČKE UPUTE ZA ERSTE BROKER APLIKACIJU



[http:// www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr)

<https://web.erstebroker.hr/login.aspx>

## SADRŽAJ

KORISNIČKE UPUTE ZA ERSTE BROKER APLIKACIJU .....	1
1. Uvod .....	4
2. Tehnički preduvjeti za korištenje Erste Brokera .....	5
3. Prijava i odjava rada .....	5
4. Istodobna prijava iz više Internet preglednika.....	6
5. Jezik .....	6
6. Podešavanje optimalnog prikaza.....	6
7. Promjena zaporka .....	7
8. Izbornici (Sekcije) .....	7
9. Bočni prikaz (Sidebar) .....	8
10. Izdvajanje prozora iz bočnog prikaza .....	8
11. Info traka (Infobar).....	9
12. Zajedničke funkcionalnosti tabličnih prikaza u Erste Brokeru.....	9
13. Grupiranje i hijerarhijski prikaz tabličnih podataka.....	9
14. Filtriranje podataka u tablicama.....	10
15. Odabir, raspored i širina stupaca u tablicama .....	11
16. Sortiranje podataka .....	11
17. Automatsko i manualno osvježavanje podataka .....	11
18. Prikaz informacija u novom prozoru .....	11
19. Portfelj .....	12
20. Uplata sredstava za trgovanje na brokerski račun.....	12
21. Kupovna moć i automatske konverzije valuta.....	13
22. Cash Info .....	13
23. Nalozi .....	14
24. Izbornik perioda prikaza naloga.....	14
25. Statusi naloga .....	15
26. Izrada novog naloga .....	15
27. Izrada novog naloga iz postojećeg .....	18
28. Opoziv naloga.....	19
29. Izmjena naloga .....	19
30. Opoziv svih otvorenih naloga.....	19
31. Odbijanja zaprimanja ili izlaganja naloga.....	19

32.	Izvršenja .....	23
33.	Monitor .....	24
34.	Monitor liste .....	25
35.	Zadavanje novog naloga iz Monitora.....	26
36.	ZSE Inspektor.....	26
37.	Grafički prikaz vrijednosnog papira.....	27
38.	Zadavanje naloga iz ZSE Inspektora.....	27
39.	Isplate.....	27
40.	Zadavanje naloga za isplatu.....	28
41.	Opoziv naloga za isplatu.....	28
42.	Market izvršenja .....	28
43.	Registracije.....	28
44.	Zadavanje naloga za registraciju vrijednosnih papira .....	29
45.	Zadavanje naloga za odregistraciju vrijednosnih papira .....	30
46.	Konverzije.....	30
47.	Fakture .....	30
48.	Dodatne informacije.....	31

# ERSTE BROKER

## 1. Uvod

Erste Broker Internetska je aplikacija za trgovanje vrijednosnim papirima na domaćim i stranim tržištima kapitala. Intuitivno sučelje omogućuje jednostavno praćenje stanja na domaćim tržištima, izlaganje naloga i monitoriranje promjena na investicijskim računima.

Prikazani nazivi izbornika označavaju osnovnu podjelu funkcionalnosti unutar Erste Broker aplikacije.

Portfelj	Nalozi	Trgovanja	Monitor	Isplate	ZSE trgovanja	Registracije	Konverzije	Fakture	Porez
----------	--------	-----------	---------	---------	---------------	--------------	------------	---------	-------

**PORTFELJ** prikazuje pozicije na računima vrijednosnih papira i novčanim računima, raspoloživost sredstava za isplatu i trgovanje, ukupnu kupovnu moć (total buying power) i P&L.

**NALOZI** prikazuju listu otvorenih naloga sa zadanim izvršenjima, omogućuju pretraživanje arhive naloga te izradu, izmjenu i opoziv naloga za trgovanje.

**TRGOVANJA** prikazuju vaše izvršene naloge. Omogućeno je pretraživanje, grupiranje i filtriranje izvršenja po vrijednosnom papiru, datumu ili nekom drugom podatku.

**ZSE TRGOVANJA** prikazuju izvršenja svih sudionika na Zagrebačkoj burzi za izabrani datum.

**MONITOR** prikazuje aktualne podatke sa ZSE tržišta i omogućuje izradu naloga s odabirom cijene, ponude ili potražnje.

**ISPLATE** omogućuju unos i pregled naloga za isplatu novčanih sredstava.

**REGISTRACIJE** omogućuju unos i pregled zahtjeva za registraciju i odregistraciju vrijednosnih papira.

**KONVERZIJE** valuta prikazuju automatske naloge za konverziju valuta.

**FAKTURE** prikazuje obračune vaših trgovanja.

**BOČNI PRIKAZ (SIDEBAR)** omogućuje stalni prikaz i automatsko osvježavanje izabranih informacija (stanje novčanih računa, inspektor vrijednosnih papira, dubina naloga, market izvršenja, ZSE statistika i slično). Investitorima koji trguju na dnevnoj razini, brzina izlaganja naloga i aktualnost informacije u velikoj mjeri određuju upotrebljivost aplikacije za trgovanje.







Erste Broker omogućuje:

**DIREKTNO IZLAGANJE** i pristup informacijama Zagrebačke Burze (DMA).

**AUTOMATSKO IZLAGANJE** (bez interakcije brokera) na određenim stranim tržištima (STP)

## 2. Tehnički preduvjeti za korištenje Erste Brokera

Erste Broker Internetska je aplikacija. Za pristup aplikaciji potreban vam je Internet preglednik. Sljedeća tablica prikazuje Internet preglednike i operativne sustave na kojima je Erste Broker testiran.

INTERNET PREGLEDNIK	OPERATIVNI SUSTAV	
	Microsoft Windows 7	Apple OSX 10.6
 Internet Explorer 7	✓	
 Internet Explorer 8	✓	
 Apple Safari 5		✓
 Mozilla Firefox 3	✓	✓
 Google Chrome 5	✓	
 Opera 10	✓	

## 3. Prijava i odjava rada

### Prijava

Prijava u aplikaciju se vrši pomoću sljedećeg linka: <https://web.erstebroker.hr/login.aspx>.

Za prijavu u Erste Broker potrebni su vam korisničko ime i zaporka. Korisničko ime i inicijalnu zaporku dodjeljuje vam Erste&Steiermärkische Bank d.d.

**ERSTE** Erste Broker  
Bank

Korisničko ime (e-mail)

Zaporka

Prijava

Neposredno nakon prve prijave u Erste Broker morate promijeniti inicijalnu zaporku unijeti tajno pitanje i odgovor koji će vam omogućiti povrat eventualno zagubljenog PIN-a. PIN je tajni četveroznamenkasti broj koji služi za autorizaciju prilikom zadavanja naloga za trgovanje, isplatu i registraciju vrijednosnih papira a koji dobivate prilikom potpisa Ugovorne dokumentacije u poslovnici Erste&Steiermärkische Bank d.d.

## Odjava

Za prestanak rada i odjavu iz Erste Brokera pritisnite .

**NAPOMENA:** ZATVARANJEM PROZORA INTERNETSKOG PREGLEDNIKA VAŠA PRIJAVA JE I DALJE AKTIVNA TE MOŽE DOĆI DO ZLOUPORABE. IZ TOG JE RAZLOGA OBAVEZNA ODJAVA IZ APLIKACIJE PO ZAVRŠETKU RADA, BEZ OBZIRA HOĆETE LI ZATVORITI INTERNETSKI PREGLEDNIK.

## 4. Istodobna prijava iz više Internet preglednika

Istodobna prijava u Erste Broker aplikaciju iz više Internetskih preglednika nije dozvoljena. Novom prijavom u Erste Broker aktualni korisnik automatski se odjavljuje.

## 5. Jezik

Erste Broker aplikacija dostupna je na hrvatskom i engleskom jeziku. Jezik prikaza mijenja se odabirom na zastavu u gornjem desnom kutu prozora.



## 6. Podešavanje optimalnog prikaza

Vizualni prikaz komponenti Erste Brokera, poput vidljivosti, rasporeda i širine stupaca, može se podešavati u tablicama. Uz to, Erste Broker aplikacija sadrži 3 predefinirana načina prikaza:

**Small** za monitore niže razlučivosti (do 1100 DPI horizontalno).


**Medium** za monitore srednje razlučivosti (između 1100 i 1600 DPI horizontalno)

**Large** za monitore visoke razlučivosti (preko 1600 DPI horizontalno).

Izborom jednog od njih iz padajuće liste, prikaz se automatski podešava na odabranu razlučivost.




Svaka daljnja izmjena na prikazu (na pr. promjena širine i rasporeda stupaca) automatski se sprema u Vaš vlastiti način prikaza (Custom).

## 7. Promjena zaporkе

Izaberite ikonu .

Pritisnite na izborniku „Promjeni zaporku“.

U prozoru „Promjena zaporkе“ unesite tražene podatke. Kod izbora nove zaporkе ne koristite hrvatske dijakritičke znakove. Zaporkа mora sadržavati najmanje 6 znakova.

Trenutna zaporkа:	<input type="password"/>	
Nova zaporkа:	<input type="password"/>	
Potvrdite novu zaporku:	<input type="password"/>	
<input type="button" value="Promijeni zaporku"/>		

🔑 Povremeno promijenite zaporku kako biste se zaštitili od neovlaštenog korištenja vašeg Erste Broker računa.


## 8. Izbornici (Sekcije)

Kako je u uvodu spomenuto, poslovne funkcionalnosti Erste Broker aplikacije podijeljene su u izbornike i dostupne preko trake s nazivima izbornika. Određeni izbornik aktivira se i prikazuje pritiskom na sam naziv izbornika.

Portfelj	Nalozi	Trgovanja	Monitor	Isplate	ZSE trgovanja	Registracije	Konverzije	Fakture	Porez
----------	--------	-----------	---------	---------	---------------	--------------	------------	---------	-------

## 9. Bočni prikaz (Sidebar)

U desnom dijelu glavnog prozora aplikacije prikazuju se informacije koje su stalno vidljive. Taj dio aplikacije nazivamo bočni prikaz (sidebar).


Bočni prikaz može se sakriti ili prikazati odabirom ikone .

Sadržaj bočnog prikaza može se mijenjati:


Pritiskom na ikonu  otvara se stranica za uređivanje korisničkih postavki.

U grupi „Bočni prikaz“ (eng. Sidebar) obilježite kvačicom sadržaj koji želite prikazati, odnosno uklonite je ukoliko želite ukloniti sadržaj iz bočnog prikaza.

Pritisnite izbornik „Spremi“. Sadržaj bočnog prikaza ažurirat će se prema vašim postavkama te će biti primijenjene prilikom sljedeće prijave u sustav.




## 10. Izdvajanje prozora iz bočnog prikaza

Dio sadržaja bočnog prikaza može se izdvojiti u poseban prozor. Ova funkcionalnost pogodna je za rad s više monitora ili na monitorima visoke razlučivosti. Pritiskom na ikonu , otvara se novi prozor preglednika sa sadržajem dijela bočnog prikaza





## 11. Info traka (Infobar)

Info traka prikazana je neposredno ispod trake s naslovima izbornika. Prikaz i sadržaj alatne trake može se podesiti pritiskom na ikonu  i odabirom jedne od opcija uz tekst Info traka (eng. Infobar). Izborom opcije CROBEX, u info traci će se prikazivati aktualni podaci o vrijednosnom papiru koji se nalaze u CROBEX indexu. Izborom opcije Portfolio, u info traci će se prikazivati aktualne vrijednosti vrijednosnih papira koji se nalaze u vašem portfelju a njima se trguje na Zagrebačkoj burzi, dok će se vrijednosti ostalih vrijednosnih papira prikazivati po zadnjoj cijeni iz prethodnog dana trgovanja. Na sličan način, izborom odgovarajuće opcije mogu se prikazivati aktualne informacije o vrijednosnim papirima koji se nalaze na određenom tržištu (ZSE) ili su sadržane u određenom indeksu (CROBEX).

Portfelj	Nalozi	Trgovanja	Monitor	Isplate	ZSE trgovanja	Registracije
ATPL 49,00 EUR -0,20%	PODR 85,00 EUR 0,00%	RIVP 4,03 EUR +1,25%	ADPL 11,00 EUR +4,76%	ADRS2 49,40 EUR +0,81%	HT 23,80 EUR +1,27%	

## 12. Zajedničke funkcionalnosti tabličnih prikaza u Erste Brokeru

Pritiskom desne tipke miša unutar bilo koje tablice pojavljuje se izbornik sa sljedećim naredbama:  
**PRIKAŽI (SAKRIJ) PANEL ZA GRUPIRANJE** Prikaz ili sakrivanje panela za grupiranje podataka iz tablice po jednom ili više stupaca.

**PRIKAŽI (SAKRIJ) RED ZA FILTRIRANJE** Prikaz ili sakrivanje retka za filtriranje sadržaja tablice (filter bar).

**ODABIR STUPACA** Odabir stupaca koji se žele prikazati u tablici.

**BROJ REDOVA** Povećanje i smanjenje broja redaka na jednoj stranici tablice.

**PRIKAŽI KAO** Prikaz tablice u PDF, XLS (Excel), RTF (Word) ili CVS formatu.

Prve tri naredbe pobliže su opisane u narednim poglavljima.

## 13. Grupiranje i hijerarhijski prikaz tabličnih podataka

Podatke u tablicama moguće je prikazati u hijerarhijskoj strukturi.

Pritiskom desne tipke miša unutar tablice označite naredbu **PRIKAŽI PANEL ZA GRUPIRANJE**. Iznad naslova stupaca prikazati će se panel s tekstom "**ZA GRUPIRANJE POVUCITE ZAGLAVLJE STUPCA**".

Premještanjem (drag&drop) naslova stupca u panel za grupiranje, podaci iz tablice automatski se grupiraju po dotičnom stupcu. Tablica se transformira u višerazinsku hijerarhijsku strukturu premještanjem više naslova stupaca u panel za grupiranje.

Monitor trgovinskih podataka																	
monitor																	
Kreiraj listu   Uredi listu   Obriši listu   Dodaj instrument   Obriši instrument																	
Simbol	Smjer	Zadnja	Promjena %	Kupovna cijena	Dubina ponude	Prodajna cijena	Dubina potražnje	Volumen	Prosječna	Status	Session	Prva	Najviša	Najniža	Ticker	Valuta	Dnevni promet
HT	▲	23,80	1,27	23,50	3	23,80	1	471	23,66	①	Trade	23,80	23,80	23,50	HT	EUR	11.143,90
ERNT	◆			225,00	1	237,00	1			①	Trade	0,00	0,00	0,00	ERNT	EUR	
ATPL	▼	49,00	-0,20	49,00	2	50,00	2	420	49,08	①	Trade	49,30	49,30	49,00	ATPL	EUR	20.611,80
ADRS2	▲	49,40	0,81	49,00	2	49,40	1	27	49,31	①	Trade	49,30	49,40	49,30	ADRS2	EUR	1.331,30
ADPL	▲	11,00	4,76	10,65	1	10,85	1	60	10,94	①	Trade	10,90	11,00	10,90	ADPL	EUR	656,10
Stranice: 1 - 3 (5 podataka) < 1 2 3 > All																	

Premještanjem naslova stupaca iz panela za grupiranje u prvi redak tablice, grupiranje se poništava i tablica transformira u originalni prikaz.

Panel za grupiranje sakriva se odabirom naredbe „Sakrij panel za grupiranje“.

## 14. Filtriranje podataka u tablicama

Pritiskom desne tipke miša unutar tablice označite naredbu **PRIKAŽI RED ZA FILTRIRANJE**.

Ispod naslova stupaca prikazat će se redak za filtriranje podataka kako je prikazano na sljedećoj slici.

Portfelj

Nalozi

Trgovanja

Monitor

Isplate

ZSE trgovanja

Registracije

Konverzije

Fakture

Porez

Novosti

Monitor trgovinskih podataka

CROBEX10

Kreiraj listu

Uredi listu

Obriši listu

Dodaj instrument

Obriši instrument

Simbol	Smjer	Zadnja	Promjena %	Kupovna cijena	Dubina ponude	Prodajna cijena	Dubina potražnje	Volumen	Prosječna	Status	Session	Prva	Najviša	Najniža	Ticker	Valut	Dnevni promet
RIVP	▲			0.00		0.00				<div>Prikaži panel za grupiranje</div>	Trade	0.00	0.00	0.00	RIVP	EUR	
PODR	▲			400.00	1	0.00				<div>Prikaži red za filtriranje</div>	Trade	0.00	0.00	0.00	PODR	EUR	
KOEI	▲			0.00		0.00				<div>Odabir stupca</div>	Trade	0.00	0.00	0.00	KOEI	EUR	
HT	▲			21.40	1	21.50				<div>Broj redova -5</div>	Trade	0.00	0.00	0.00	HT	EUR	
ERNT	▲			190.00	1	191.00				<div>Broj redova +5</div>	Trade	0.00	0.00	0.00	ERNT	EUR	
ATPL	▲			0.00		0.00				<div>Prikaži kao</div>	Trade	0.00	0.00	0.00	ATPL	EUR	
ARNT	▲			37.40	1	38.00	1				Trade	0.00	0.00	0.00	ARNT	EUR	
ADRS2	▲			50.00	1	0.00					Trade	0.00	0.00	0.00	ADRS2	EUR	
ADPL	▲			30.00	1	0.00					Trade	0.00	0.00	0.00	ADPL	EUR	

Stranice: 1 - 5 (9 podataka) < 1 2 3 4 5 > All

Cash info

EUR

Dovoljeno prekoračenje:

Raspoloživo za isplatu:

Raspoloživo za kupnju:

Ukupno raspoloživo za kupnju:

ZSE Inspektor

Promjena:

Zadnja:

Najviša:

Volumen:

Količina

Cijena

Top 10

Količina

Nema podataka za prikaz

Nema podataka za prikaz

ZSE trgovanja

Monitor trgovinskih podataka

monitor

Kreiraj listu

Uredi listu

Obriši listu

Dodaj instrument

Obriši instrument

Simbol	Smjer	Zadnja	Promjena %	Kupovna cijena	Dubina ponude	Prodajna cijena	Dubina potražnje	Volumen	Prosječna	Status	Session	Prva	Najviša	Najniža	Ticker	Valut	Dnevni promet
HT	▲	23.80	1,27	23.50	3	23.80	1	471	23.66	Trade	23.80	23.80	23.50	HT	EUR	11.143.90	
ERNT	◆			225.00	1	237.00	1			Trade	0.00	0.00	0.00	ERNT	EUR		
ATPL	▼	49.00	- 0.20	49.00	2	50.00	2	455	49.07	Trade	49.30	49.30	49.00	ATPL	EUR	22.326.80	
ADRS2	▲	49.40	0.81	49.00	2	49.40	1	27	49.31	Trade	49.30	49.40	49.30	ADRS2	EUR	1.331.30	
ADPL	▲	11.00	4.76	10.65	1	10.85	1	60	10.94	Trade	10.90	11.00	10.90	ADPL	EUR	656.10	

Stranice: 1 - 3 (5 podataka) < 1 2 3 > All

Unosom teksta u filter, u tablici će se prikazivati samo redci koji odgovaraju unesenom kriteriju. Na primjeru s prethodne slike, ako u prvom stupcu ispod naziva „Simbol“ unesemo slova AB, u tablici će se prikazati samo podaci za vrijednosne papire kojima simbol počinje sa sekvencom AB.

Pritiskom na oznaku ključa do filter polja možemo promijeniti uvjet filtriranja na način da se prikazuju podaci kojima simbol sadrži sekvencu AB, završava sa sekvencom AB itd. Različiti uvjeti filtriranja na raspolaganju su ovisno o tipu podatka u stupcu (tekst, datum ili broj).

Uvjet filtriranja poništava se brisanjem sadržaja u filter poljima.

Desnim odabirom miša na tablicu i izborom naredbe „Sakrij red za filtriranje“ skriva se red za filtriranje iz tablice.

Uključivanje retka za filtriranje na više tablica, može usporiti aplikaciju. Red za filtriranje sakrijte ukoliko ga ne koristite.

## 15. Odabir, raspored i širina stupaca u tablicama

Odaberite desnom tipkom miša unutar tablice i označite naredbu **ODABIR STUPACA**.

Premještanjem (drag&drop) naslova stupca iz tablice u prozor "Odaberite polje", stupac će se ukloniti iz prikaza tablice.

Premještanjem naslova stupca iz prozora "Odaberite polje" u naslovni redak tablice, stupac će se prikazati u tablici.




Raspored stupaca mijenja se premještanjem naslovnog retka stupca ispred ili iza nekog drugog stupca. Širina stupaca može se podesiti pomicanjem razdjelnika stupaca u naslovnim retku tablice.

## 16. Sortiranje podataka

Podaci u tablici mogu se sortirati po svakom stupcu. Pritiskom na naslov stupca, podaci se sortiraju uzlazno. Sljedećim pritiskom na naslov stupca, podaci se sortiraju silazno. Indikator stupca po kojem je tablica sortirana i smjer sortiranja, prikazan je u samom naslovu stupca.

Vrijeme transakcije ▼
27.01.11 01:52:15
27.01.11 01:51:38
27.01.11 01:50:59
27.01.11 01:50:59

## 17. Automatsko i manualno osvježavanje podataka

Podaci u bočnom prikazu i **MONITOR** grupi automatski se osvježavaju bez vaše intervencije. Uz automatsko osvježavanje, svaki prikaz se može ručno osvježiti pritiskom na ikonu .

## 18. Prikaz informacija u novom prozoru

Pritiskom na ikonu , sadržaj se može otvoriti u novom prozoru. Ovu funkcionalnost sadrži i bočni prikaz (npr. **CASH INFO** i **INSPEKTOR**).



**Novi nalog**

**Ime:** ERSTE & STEIERMAERKISCHE BANK DD

**IBAN ili broj računa:** HR02 2402 0061 3000 0010 3

**Banka:** ERSTE & STEIERMARKISCHE BANK

**Ulica primatelja:** Jadranski trg 3A

**Poštanski broj / Grad primatelja:** Rijeka

**Država primatelja:** REPUBLIKA HRVATSKA

**Iznos:** 5,00 EUR

**Novo stanje na Tekući devizni račun EUR:** [redacted]

**Ukupni iznos:** € 5,00

**Model - Poziv na broj primatelja:** 67

**Šifra namjene:** SEPI

**Opis plaćanja:** trgovanje vrijednosnim papirima-oib platitelja

## 21. Kupovna moć i automatske konverzije valuta

Kupovna moć (buying power) je iznos novčanih sredstava raspoloživ za kupnju vrijednosnih papira. Na primjer, ako na investicijskom računu imate 1.000,00 EUR, vaša kupovna moć iznosi 1.000,00 EUR uz uvjet da nemate otvorenih kupovnih naloga niti transakcija u procesu namire.



Usluga automatskih konverzija valuta podrazumijeva da za kupnju vrijednosnih papira možete koristiti novčana sredstva koja imate u drugim valutama. Ovaj iznos nazivamo ukupna kupovna moć (total buying power) i nalazi se u stupcu „Ukupno raspoloživo za kupnju“. Na primjer, ako na investicijskom računu imate 1.000,00 USD i 0,00 EUR-a, Vaša kupovna moć na eurskom tržištu iznosi cca. 952,38 EUR uz ukalkuliran faktor rizika od promjene tečaja i tečaj 1 EUR = 1,05 USD.

**NAPOMENA:** TRŽIŠNA VRIJEDNOST RAZLIKUJE SE OD VRIJEDNOSTI UKUPNE RASPOLOŽIVE VRIJEDNOSTI ZA KUPNJU USLIJED FAKTORA RIZIKA OD PROMJENE TEČAJA I EVENTUALNO RAZLIČITIH TEČAJNICA KOJE SE KORISTE ZA IZRAČUN JEDNE I DRUGE VRIJEDNOSTI.

Ako do dana plaćanja osigurate iznos sredstava u valuti plaćanja, kupnja će se namiriti iz valute plaćanja. U suprotnom, za iznos koji nije pokriven u valuti plaćanja, napraviti će se automatska konverzija iz drugih valuta u valutu plaćanja.

**NAPOMENA:** VIŠE INFORMACIJA O USLUZI AUTOMATSKIH KONVERZIJA VALUTA ZATRAŽITE OD SVOG BROKERA.

## 22. Cash Info

Promjene po investicijskom novčanom računu mogu se pratiti u **CASH INFO** dijelu bočnog prikaza. Prikazano stanje automatski se osvježava uslijed zadavanja naloga, trgovanja i drugih akcija. Uz automatsko osvježavanje, Cash Info se može ručno osvježiti pritiskom na ikonu . **CASH INFO** možete izdvojiti u poseban prozor odabirom na .

Cash info	
EUR	
Dozvoljeno prekoračenje:	00,00
Raspoloživo za isplatu:	18.501,40
Raspoloživo za kupnju:	18.501,40
Ukupno raspoloživo za kupnju:	18.501,40

## 23. Nalozi

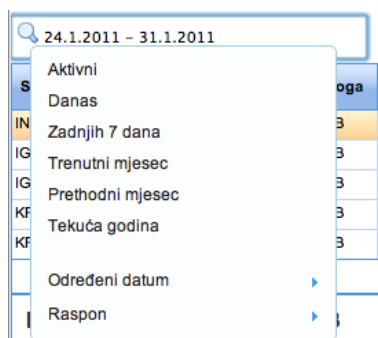
Na izborniku Nalozi upravlja se nalogima za trgovanje.

Nalozi za trgovanje											
5.1.2023		<div> <div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div> <div>5</div> <div>6</div> <div>7</div> <div>8</div> <div>9</div> <div>10</div> <div>11</div> <div>12</div> </div>									
Simbol	Datum naloga	Cijena	Količina	Prosječna cijena	Istrgovana količina	Preostala količina	Iznos	Valuta	K/P	Broj naloga	Status naloga
ADRS	05.01.2023 11:16	50,00	10		0	10	0,00	EUR	Buy	2-23-B	Otvoren
HT	05.01.2023 11:13	36,20	10	36,20	10	0	362,00	EUR	Buy	1-23-B	Izvršen
Trgovanja po nalogu 1-23-B											
Vrijeme transakcije	Cijena		Količina		Iznos		Valut	Tržište			
05.01.2023 11:13	36,20		10		362,00		EUR	ZSE UT			

1. Izbornik perioda prikaza naloga.
2. Naredbe za manipulaciju s nalogima.
3. Prikaz naloga.
4. Prikaz pripadnih transakcija za označeni nalog.
5. Naredba za osvježavanje prikaza.

## 24. Izbornik perioda prikaza naloga

Pritiskom na period naloga i iz padajuće liste izaberite period prikaza.



Aktivni nalozi su svi otvoreni (aktivni) nalozi, odnosno oni po kojima su još uvijek moguća izvršenja.

## 25. Statusi naloga

### U IZLAGANJU

- Nalog je u ovom stanju od trenutka zadavanja pa sve do trenutka njegovog izlaganja
- “Nalog vrijedi od” u ovom je stanju od trenutka zadavanja do željenog vremena izlaganja

### OTVOREN

- Nalog je izložen na burzi (ZSE)
- Nalog je prosljeđen na izvršenje (strana tržišta)

**DJELOMIČNO IZVRŠEN** - Dio zadane količine je proveden. Nalog je zatvoren.

**IZVRŠEN** - Čitava količina s naloga je provedena. Nalog je zatvoren.

**ODBIJEN** - Nalog je odbijen od strane sustava ili burze.


**U IZMJENI** - Zahtjev za izmjenu naloga je prihvaćen i čeka se njegovo prihvaćanje na burzi.

**U OPOZIVU** - Zahtjev za opoziv je prihvaćen i čeka se njegovo izvršenje na burzi

**OPOZVAN** - Zahtjev za opoziv naloga je izvršen. Opoziv aktivnog naloga je moguć od strane klijenta ili burze.

**ISTEKAO** - Trajanje naloga je isteklo i nalog je zatvoren.

Ako nije bilo niti jednog izvršenja, nalog je zatvoren u stanju „Istekao“. Ako je dio količine proveden prije isteka, nalog će se zatvoriti u stanju **DJELOMIČNO IZVRŠEN**.

Kao i na ostalim izbornicima, nalozi se mogu ručno osvježiti odabirom na . Opis sadržaja stupca se prikaže pozicioniranjem miša na naslov stupca. Više informacija o manipulaciji tabličnog prikaza potražite u poglavlju [ZAJEDNIČKE FUNKCIONALNOSTI TABLIČNIH PRIKAZA U ERSTE BROKER SUSTAVU](#).

## 26. Izrada novog naloga

Pritisnite tipku „**Novi**“.

Otvorit će se forma za zadavanje naloga. Na sljedećoj slici numerički su označeni elementi forme naloga i ispod slike dano njihovo objašnjenje.

**Nalog 1**

Simbol:  **3**

Akcija:  **4**

Količina:  **5**

Vrsta:  **6**

Cijena (EUR):  **7**

Tržište:  **8**

Vrijedi od:  **9**

Vrijedi do:  **10**

Namira na:  **11**

Isplati na:  **12**

**15**

**2**

Raspoloživo za prodaju: **13**

Raspoloživo za kupnju: 15,20 EUR

ADRS HRADRSRA0007  
Adris grupa d.d.

N/A EUR 0,00 N/A

Kupnja 57,50 Zadnja: N/A Prodaja 58,50

Status: Auction  
Tržište: XZAG

**14**  
**Kupi**

**Cash info**

EUR

Dozvoljeno prekoračenje: 00,00

Raspoloživo za isplatu: 10,66

Raspoloživo za kupnju: **16** 10,66

Ukupno raspoloživo za kupnju: 15,20

**ZSE Inspektor**

ADRS **17**

Promjena: 0,00 EUR

Zadnja: 0,00 Promet: 0,00

Najviša: 0 Najniža: 0,00

Volumen: 0 Status: Trade

Top 10

Količina	Cijena	Cijena	Količina
295	57,50	58,50	250
105	57,00	62,00	200
532	56,00	70,00	300
20	55,50	73,00	27
13	55,00	75,00	2
20	50,50		
508	50,00		
49	45,00		

1. Naslovna linija s opisom akcije.
2. Naredba (x) za odustajanje od zadavanja naloga i povratak na prethodni ekran.
3. Maska za unos simbola vrijednosnog papira s kojim se želi trgovati. Unesite simbol, naziv ili ISIN vrijednosnog papira ili dio navedenog i odaberite opciju „Traži“. Ukoliko samo jedan vrijednosni papir odgovara kriteriju pretraživanja, on će se automatski preuzeti. Ukoliko više vrijednosnih papira udovoljava kriteriju pretraživanja označite traženi vrijednosni papir iz ponuđene liste. Informacije o vrijednosnom papiru prikazat će se desno u okviru 13.
4. Izbor strane naloga - Kupi ili Prodaj.
5. Unos količine vrijednosnih papira koju želite kupiti ili prodati. Informacije o raspoloživoj količini za prodaju, odnosno novcu raspoloživom za kupnju nalaze se u desno u okviru 12.
6. Unos vrste naloga (limit, stop).
7. Unos cijene.
8. Odabir tržišta na kojem će nalog biti izložen.



9. Vrijeme izlaganja naloga. Ako odaberete opciju **Od** morate unijeti datum i vrijeme izlaganja.
10. Tip trajanja naloga. Ako odaberete opciju **Do (GTD)**, morate unijeti datum i vrijeme trajanja naloga. Ukoliko se nalog ne izvrši, nakon datuma kojeg ste postavili Nakon zadanog datuma koji ste postavili kao datum valjanosti naloga sustav će isti automatski deaktivirati. kad će sustav automatski opozvati vaš nalog.
11. Odabir računa vrijednosnih papira na koji želite alocirati kupljene vrijednosne papire, odnosno s kojeg želite prodati vrijednosne papire. Napomena: Raspoloživo za prodaju u okviru 13 se odnosi na odabirani račun.
12. Ako prodajete vrijednosne papire, možete zadati naredbu za automatski transfer novčanih sredstava od prodaje na vaš tekući račun. Ovdje odaberite tekući račun na koji želite prenijeti novčana sredstva od prodaje.
13. Informacija o količini raspoloživih vrijednosnih papira za prodaju i raspoloživom iznosu novčanih sredstava za kupnju. Informacije o odabranom vrijednosnom papiru:
  - a. simbol, naziv i ISIN vrijednosnog papira.
  - b. zadnja cijena i apsolutna i relativna promjena u odnosu na zaključnu cijenu prethodnog trgovinskog dana (za vrijednosne papire na ZSE).
  - c. najbolja prodajna i kupovna cijena (best bid/ask) (za vrijednosne papire na ZSE).
  - d. status vrijednosnog papira na burzi (za vrijednosne papire na ZSE) .
14. Izabrana akcija (kupi ili prodaj)
15. Naredba za zadavanje naloga.
16. **CASH INFO** prikazuje detaljnije informacije o stanju vašeg novčanog računa.
17. **INSPEKTOR** prikazuje aktualnu dubinu vrijednosnog papira i kretanje cijene tijekom današnjeg dana (za vrijednosne papire na ZSE).

**NAPOMENA:** PRILIKOM PRVOG ZADAVANJA NALOGA KLIJENT MORA DATI SUGLASNOST NA PRIHVAĆANJE POLITIKE IZVRŠAVANJA NALOGA ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK DD U PROTIVNOM BANKA NEĆE BITI U MOGUĆNOSTI NALOG PRIHVATITI.

CASH INFO I INSPEKTOR NISU DIJELOVI FORME NALOGA NO NUDE KORISNE INFORMACIJE PRILIKOM ZADAVANJA NALOGA PA SU IZ TOG RAZLOGA I UVRŠTENE U GORNJI OPIS.

Unesite količinu koju želite kupiti ili prodati i odaberite ostale parametre naloga.

Pritisnite **ZADAJ NALOG**.

U okviru su prikazani sumarni podaci o nalogu i estimirana provizija.

Potvrda izdavanja naloga

Kupi 10 ADRS @ 50,00 EUR (LIMIT)

Vrijedi od

Vrijedi do

Iznos

Precijenjena provizija

Ukupno

Odmah

Dnevni nalog

500,00 EUR

20,00 EUR

520,00 EUR

PIN: \*\*\*\*

OK


Odustani

Unesite **PIN** i pritisnite **OK**.

Ovim je izlaganje naloga završeno.

Nakon par sekundi obratite pažnju na sadržaj stupca status naloga. U njoj će biti prikazan aktualni status zadnjeg zadanog naloga.

Nalozi za trgovanje											
5.1.2023						Novi   Dupliciraj   Izmijeni   Opozovi   Detalji   Opozovi sve					
Simbol	Datum naloga	Cijena	Količina	Prosječna cijena	Istrgovana količina	Preostala količina	Iznos	Valuta	K/P	Broj naloga	Status naloga
ADRS	05.01.2023 11:16	50,00	10		0	10	0,00	EUR	Buy	2-23-B	Otvoren
HT	05.01.2023 11:13	36,20	10	36,20	10	0	362,00	EUR	Buy	1-23-B	Izvršen

Pritiskom na  ikonu, prikazane informacije će se osvježiti.

## 27. Izrada novog naloga iz postojećeg

Označite nalog koji želite duplicirati.

Pritisnite tipku **DUPLICIRAJ**.

U formi naloga, ako je potrebno, promijenite jedan ili više parametara. U poglavlju [IZRADA NOVOG NALOGA](#) nalaze se objašnjenja parametara naloga.

Pritisnite tipku **ZADAJ NALOG**.

Unesite **PIN** i pritisnite **OK**.

## 28. Opoziv naloga

Označite nalog koji želite opozvati.

Pritisnite tipku **OPOZOVI**.

U formi naloga pritisnite **OPOZOVI NALOG**.

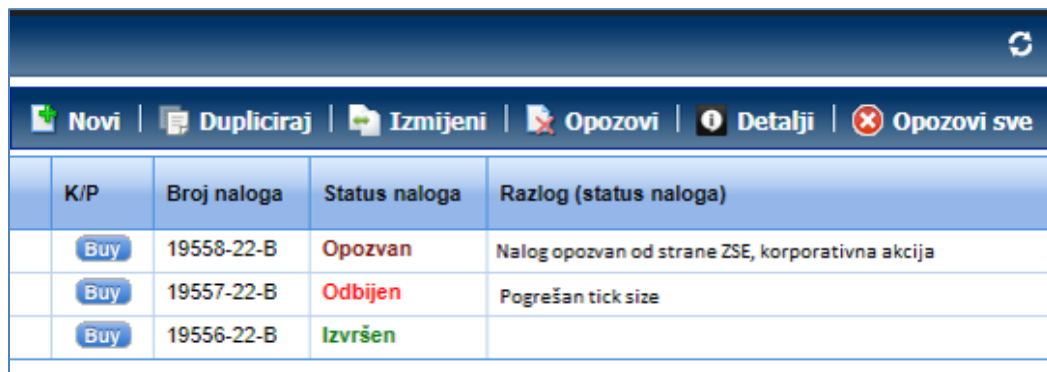
Unesite **PIN** i pritisnite **OK**.

Nalozi u statusu **OTVOREN** i u **IZLAGANJU –«VRIJEDI OD»** se mogu opozvati.

Nalog može biti opozvan od strane klijenta i od strane Burze.

Najčešći razlozi opoziva naloga od strane burze su prestanak uvrštenja instrumenta, korporativne akcije (podjela dionica, pripajanje, spajanje ili slično) odnosno razlozi definirani pravilima Burze.

Poruka o razlogu opoziva od strane Burze može se vidjeti na ekranu nalozi, u stupcu Razlog/status naloga (slika ispod).



K/P	Broj naloga	Status naloga	Razlog (status naloga)
Buy	19558-22-B	Opozvan	Nalog opozvan od strane ZSE, korporativna akcija
Buy	19557-22-B	Odbijen	Pogrešan tick size
Buy	19556-22-B	Izvršen	

## 29. Izmjena naloga

Označite nalog koji želite izmijeniti.

Pritisnite tipku **IZMJENI**.

U formi naloga korigirajte cijenu i/ili količinu.

Pritisnite **IZMJENI NALOG**.

Unesite **PIN** i pritisnite **OK**.

**NALOZI U STATUSU OTVOREN I U IZLAGANJU –«VRIJEDI OD» SE MOGU IZMIJENITI.**

## 30. Opoziv svih otvorenih naloga

Ukoliko želite opozvati sve svoje otvorene naloge, pritisnite **OPOZOVI SVE**.

Unesite **PIN** i pritisnite **OK**.

## 31. Odbijanja zaprimanja ili izlaganja naloga

Na aplikaciji Erste Broker neće biti moguće zaprimiti neispravan nalog. Na samom nalogu bit će ispisan razlog odbijanja zaprimanja. Burza ili posrednički sustav preko kojeg se izlaže na strane burze može odbiti izložiti nalog koji je zaprimljen u Erste Broker aplikaciji. Takvi nalozi će poprimiti status **ODBIJEN**. Najčešći razlozi odbijanja zaprimanja, odnosno izlaganja naloga su popisani u nastavku.

**Naičešći razlozi odbijanja zaprimanja naloga od strane ERSTE BROKER sustava:**

- RAZLIKA IZMEĐU LIMIT CIJENE NALOGA I NAJBOLJE PONUDE NA SUPROTNOJ STRANI JE VEĆA OD DOZVOLJENE.**

Raspon cijene koju možete zadati na nalogu u odnosu na aktualnu cijenu na burzi ograničen je na 7%.

**Novi nalog**

Simbol: HT Traži

Akcija: Kupi

Količina: 10

Vrsta: LIMIT

Cijena (EUR): 80,00

Tržište: Zagrebačka burza UT

Vrijedi od: Odmah

**Greška** 18:15

Razlika (120.39%) između limit cijene naloga (80.00) i zadnje trgovalne cijene (36.30) je veća od dozvoljene (7.00%).

OK

Zadaj nalog

Raspoloživo za prodaju: 80

Raspoloživo za kupnju: 76.924,05 EUR

HT HRHT00RA0005

HT D.O.

**36,30 EUR** - 193,70 - 84,21%

Kupnja: 36,20    Zadnja: 36,30    Prodaja: 36,30

Status: Trade

Tržište: XZAG

**Kupi**

## 2. RASPOLOŽIVA KOLIČINA VRIJEDNOSNIH PAPIRA ZA PRODAJU NIJE DOVOLJNA ZA IZLAGANJE NALOGA.

Novi nalog

Simbol: HT Traži

Akcija: Prodaj

Količina: 100

Vrsta: LIMIT

Cijena (EUR): 80,00

Tržište: Zagrebačka burza UT

Vrijedi od: Odmah

Greška

Raspoloživa količina vrijednosnica za prodaju nije dovoljna za izlaganje naloga. Nedostaje 20 komada.

OK

Zadaaj nalog

Raspoloživo za prodaju: 80

Raspoloživo za kupnju: 76.924,05 EUR

HT

HRHT00RA0005

HT D.D.

36,30

EUR

- 193,70

- 84,21%

Kupnja 36,20

Zadnja 36,30

Prodaja 36,30

Status: Trade

Tržište: XZAG

Prodaj

## 3. RASPOLOŽIVI IZNOS ZA KUPNJU NIJE DOVOLJAN.

Novi nalog

Simbol: HT Traži

Akcija: Kupi

Količina: 10.000

Vrsta: LIMIT

Cijena (EUR): 37,00

Tržište: Zagrebačka burza UT

Vrijedi od: Odmah

Greška

Raspoloživi iznos za kupnju nije dovoljan. Uključujući ovaj nalog iznosi -294.370,95 EUR.

OK

Zadaaj nalog

Raspoloživo za prodaju: 80

Raspoloživo za kupnju: 76.924,05 EUR

HT

HRHT00RA0005

HT D.D.

36,30

EUR

- 193,70

- 84,21%

Kupnja 36,20

Zadnja 36,30

Prodaja 36,30

Status: Trade

Tržište: XZAG

Kupi

Stranica 21

#### 4. NA KUPOVNOJ (PRODAJNOJ) STRANI POSTOJI VAŠ NALOG KOJI SE MOŽE UPARITI S OVIM NALOGOM. TO NIJE DOZVOLJENO.

Ukoliko imate otvoren kupovni nalog i postoji vjerojatnost da se dva dotična naloga upare, sustav neće zaprimiti novi prodajni nalog.

#### 5. NA PRODAJNOJ STRANI POSTOJI VAŠ NALOG KOJI SE MOŽE UPARITI S OVIM NALOGOM. TO NIJE DOZVOLJENO

Sukladno prethodnoj poruci, ukoliko imate već otvoren prodajni nalog te postoji mogućnost da se dva dotična para upare, sustav neće zaprimiti novi kupovni nalog.

#### 6. KOLIČINA DEFINIRANA NA NALOGU MANJA JE ILI JEDNAKA KOLIČINI IZ PRETHODNE TRANSAKCIJE TRGOVANJA.

Ova poruka će se pojaviti ako prilikom izmjene naloga zadate količinu manju od one koja je u međuvremenu već zadana po originalnom nalogu (kao u prethodnoj transakciji trgovanja).

#### 7. DATUM ISTEKA NALOGA MORA BITI U BUDUĆNOSTI.

#### 8. DATUM ISTEKA NALOGA MORA BITI KASNIJI OD "GOOD AFTER" DATUMA.

#### 9. DATUM ISTEKA NALOGA NIJE DEFINIRAN ZA "GTD" NALOG.

#### 10. NIJE MOGUĆE PROMIJENITI NEAKTIVAN NALOG

Poruka se može pojaviti ukoliko zadajete izmjenu ili opoziv naloga koji je u međuvremenu istekao ili je trgovinska transakcija izvršena.

#### 11. NEISPRAVAN UNOS PIN-A

Potvrda izdavanja naloga

Kupi 10.000 HT @ 37,00 EUR (LIMIT)

Vrijedi od: Odmah

Vrijedi do: 4.2.2023. 18:15:00

Iznos: 370.000,00 EUR

Procijenjena provizija: 1.295,00 EUR

Ukupno: 371.295,00 EUR

PIN: \*\*\*\* Neispravan PIN.

OK Odustani

**Najčešći razlozi odbijanja izlaganja naloga od strane Zagrebačke burze:**

**12. TRGOVANJE ODABRANIM PAPIROM JE SUSPENDIRANO**

ADRS2	12.09.2022 10:17	150,00	10	0	10	0,00	EUR	Buy	19557-22-B	Odbijen	Zse suspenzija
-------	------------------	--------	----	---	----	------	-----	-----	------------	---------	----------------


- 13. TRENUTAČNO SE NE ZAPRIMAJU NALOZI ZA OVAJ VRIJEDNOSNI PAPIR.** Korisnik prima ovu poruku ukoliko želi izložiti nalog izvan vremena trgovanja burze. Vrijeme trgovanja za vrijednosne papire u modalitetu kontinuirane trgovine na ZSE-u je od 09:00 do 16:00.

## 32. Izvršenja

**IZVRŠENJA** prikazuju izvršenja (transakcije) po vašim nalogima.

Izvršenja	
24.1.2011 - 31.1.2011	
Danas	
Zadnjih 7 dana	
Trenutni mjesec	
Prethodni mjesec	
Tekuća godina	
Određeni datum	
Raspon	

Pritisnite na period izvršenja te iz padajuće liste izaberite period.


Prikazana izvršenja mogu se ručno osvježiti odabirom na . Opis sadržaja stupca se prikazuje pozicioniranjem miša na naslov. Više informacija o manipulaciji tabličnog prikaza potražite u poglavlju **ZAJEDNIČKE FUNKCIONALNOSTI TABLIČNIH PRIKAZA U ERSTE BROKER** sustavu.

### 33. Monitor

Aktualni podaci s tržišta prate se u izborniku **MONITOR**.

Monitor trgovinskih podataka																	
monitor		1															
		2															
Simbol	Smjer	Zadnja	Promjena %	Kupovna cijena	Dubina ponude	Prodajna cijena	Dubina potražnje	Volumen	Prosječna	Status	Session	Prva	Najviša	Najniža	Ticker	Valuta	Dnevni promet
HT	▲	23.80	1,27	23.50	3	23.80	1	471	23.66	1	Trade	23.80	23.80	23.50	HT	EUR	11.143,90
ERNT	◆			225.00	1	237.00	1			1	Trade	0.00	0.00	0.00	ERNT	EUR	
ATPL	▼	49.00	-0,20	49.00	2	50.00	2	455	49.07	1	Trade	49.30	49.30	49.00	ATPL	EUR	22.326,80
ADRS2	▲	49.40	0,81	49.00	3	49.40	1	27	49.31	1	Trade	49.30	49.40	49.30	ADRS2	EUR	1.331,30
ADPL	▲	11.00	4,76	10.65	1	10.85	1	60	10.94	1	Trade	10.90	11.00	10.90	ADPL	EUR	656,10
Stranice: 1 - 3 (5 podataka) < 1 2 3 > All 5																	

1. Izbornik monitor liste.
2. Naredbe za manipulaciju s listama vrijednosnih papira.
3. Monitor stanja vrijednosnog papira.
4. Indikator promjene podatka. Zeleni marker se pojavi kad je vrijednost viša, odnosno crveni kad je vrijednost niža od prethodne.
5. Naredba za upravljanje brojem prikazanih redaka.

Podaci u Monitoru osvježavaju se automatski (samo za vrijednosne papire na ZSE). Kao i u ostalim izbornicima, monitor se može ručno osvježiti odabirom na . Opis sadržaja stupca prikazuje se pozicioniranjem miša na naslov stupca. Više informacija o manipulaciji tabličnog prikaza potražite u poglavlju **ZAJEDNIČKE FUNKCIONALNOSTI TABLIČNIH PRIKAZA U ERSTE BROKER** sustavu.



## 34. Monitor liste

Monitor prikazuje podatke iz jedne predefinirane ili korisničke liste vrijednosnih papira. Predefinirane liste se isporučuju sa sustavom. Primjer predefiniranih listi je CROBEX, koji prikazuje vrijednosne papire u CROBEX indeksu, CROBIS, CROBEX 10 te korisnički portfelj. Pored predefiniranih, korisnik može izrađivati vlastite (korisničke) liste.

### Odabiri liste za prikaz u monitoru

Iz izbornika monitor liste označite listu koju želite prikazati u monitoru.

### Izrada korisničke liste

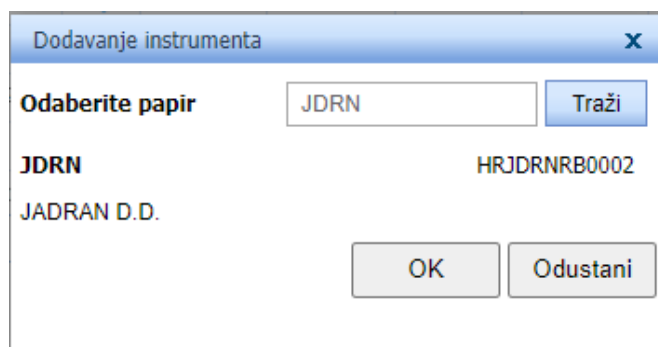
1. Pritisnite na naredbu **KREIRAJ LISTU**.
2. U prozoru **NOVA LISTA** unesite naziv nove liste i pritisnite **OK**.



Monitor će prikazati upravo kreiranu korisničku listu. Korisnička lista je prazna, odnosno ne prikazuje niti jedan vrijednosni papir. Sljedeći korak je dodavanje vrijednosnih papira u listu.

### Dodavanje vrijednosnog papira u monitor listu

1. Ako nije prikazana, u izborniku monitor lista označite listu u koju želite dodati vrijednosni papir.
2. Pritisnite naredbu **DODAJ INSTRUMENT**.
3. U prozoru **DODAVANJE INSTRUMENTA** unesite simbol ili dio simbola ili naziva instrumenta i pritisnite **TRAŽI**.
4. Ukoliko uvjetu pretraživanja odgovara više vrijednosnih papira, izaberite iz prikazane liste traženi vrijednosni papir. Ako uvjetu pretraživanja odgovara jedan vrijednosni papir, on je automatski označen.



5. Pritisnite **OK**.

Postupak ponovite za sve vrijednosne papire koje želite dodati u monitor listu.

## 35. Zadavanje novog naloga iz Monitora

Pritiskom na vrijednost u stupcu „Kupovna cijena“ ili „Prodajna cijena“, otvara se forma za unos novog naloga s predefiniranim parametrima. Pritiskom na vrijednost u stupcu „Kupovna cijena“ otvara se prodajni, a pritiskom na vrijednost u stupcu „Prodajna cijena“, otvara se kupovni nalog za najbolju ponudu. Detalji zadavanja naloga. objašnjeni su u poglavlju „[Izrada novog naloga](#)“.

## 36. ZSE Inspektor

**INSPEKTOR** u bočnom okviru prikazuje aktualne podatke o vrijednosnom papiru. **INSPEKTOR** može raditi u dva režima rada:

- **AUTOMATSKI** - kad se označi nalog, pozicija u portfelju, izvršenje, redak u monitoru ili slično, Inspektor automatski prikaže podatke o vrijednosnom papiru u označenom retku.
- **MANUALNI** - kad se u Inspektor unese simbol vrijednosnog papira, Inspektor prikazuje podatke o tom vrijednosnom papiru neovisno o tome što je označeno u aktivnoj grupi.

ZSE Inspektor

1

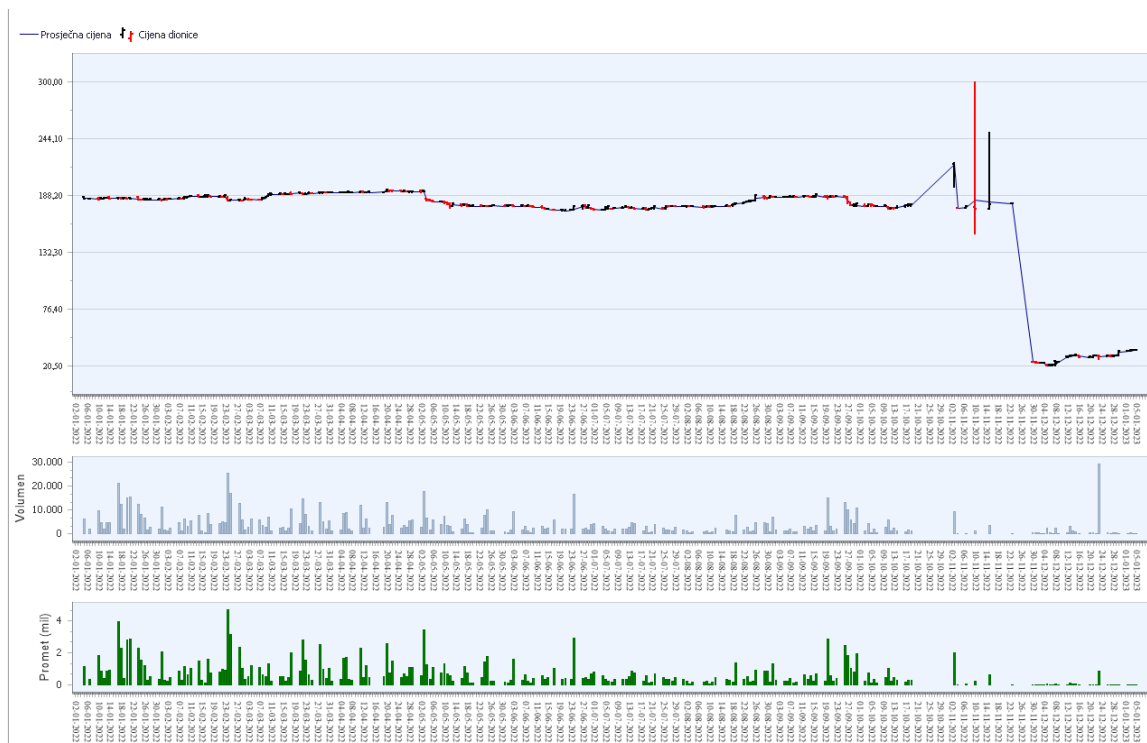
<

1. Naslovna linija s naredbama za prikaz grafa, za prikaz u posebnom prozoru, osvježavanje i sažimanje Inspektora.
2. Okvir za unos vrijednosnog papira za praćenje u manualnom režimu rada.
3. Orijentacijski grafički prikaz kretanja cijene u današnjem danu i ispis simbola vrijednosnog papira. Pozicioniranjem na simbol, pojavi se puni naziv vrijednosnog papira.
4. Osnovni podaci o današnjem trgovanju vrijednosnim papirom.
5. Prvih 10 naloga na kupovnoj i prodajnoj strani.

Za prelazak iz manualnog u automatski režim rada jednostavno obrišite simbol vrijednosnog papira.

## 37. Grafički prikaz vrijednosnog papira


1. Odaberite graf u Inspektoru ili oznaku grafa u naslovnoj liniji Inspektora.
2. Odaberite period i tehničke indikatore koje želite prikazati.



## 38. Zadavanje naloga iz ZSE Inspektora

Odabirom na cijenu u dubini otvara se forma za unos naloga s predefiniranom cijenom i drugim parametrima naloga. U poglavlju [IZRADA NOVOG NALOGA](#) objašnjeni su detalji zadavanja naloga.

## 39. Isplate

**ISPLATE** prikazuju naloge za isplatu. Pritiskom na period i iz padajuće liste odabirete datum. Kao i u ostalim izbornicima, **ISPLATE** se mogu osvježiti pritiskom na ikonu . Opis sadržaja stupca prikazuje se pozicioniranjem miša na naslov stupca. Više informacija o manipulaciji tabličnog prikaza potražite u poglavlju [ZAJEDNIČKE FUNKCIONALNOSTI TABLIČNIH PRIKAZA U ERSTE BROKER SUSTAVU](#).

## 40. Zadavanje naloga za isplatu

Izaberite **NOVA ISPLATA** za zadavanje novog naloga za isplatu.

1. Izbor računa s kojeg želite isplatiti sredstva.
2. Datum kad želite isplatiti sredstva.
3. Raspoloživi iznos za isplatu.
4. Iznos za isplatu.
5. Račun na koji želite isplatu sredstva.
6. Napomena uz isplatu.
7. **PIN** za potvrdu transakcije.
8. Pritisnite tipku **POTVRDI** za zadavanje naloga za isplatu.

Isplate unesene do 12:00 se procesuiraju se na dan unosa, a nakon 12:00 sljedeći radni dan.

## 41. Opoziv naloga za isplatu


Ukoliko je nalog za isplatu u stanju **AUTORIZIRAN**, još ga uvijek možete opozvati. Označite nalog i odaberite naredbu **OPOZOVI**. Unesite PIN i potvrdite opoziv odabirom na gumb **OPOZOVI**.

Isplate						
Aktivni			Nova isplata   Opozovi			
Datum instrukcije	Datum provedbe	Iznos	Valut	Sa računa	Na račun	Status
15.04.19	16.04.19	5,00	EUR	EUR	HR76240200	Autoriziran

## 42. Market izvršenja

Sva ZSE izvršenja možete pregledati u sekciji **MARKET IZVRŠENJA**. Pritiskom na period iz padajuće liste izaberite datum pregleda. Kao i u ostalim izbornicima, **MARKET IZVRŠENJA** se mogu osvježiti pritiskom na ikone . Opis sadržaja stupca prikazuje se pozicioniranjem miša na status naloga. Više informacija o manipulaciji tabličnog prikaza potražite u poglavlju [ZAJEDNIČKE FUNKCIONALNOSTI TABLIČNIH PRIKAZA U ERSTE BROKER SUSTAVU](#).

## 43. Registracije

U izborniku **REGISTRACIJE** možete poslati zahtjev za registraciju ili odregistraciju vrijednosnih papira i pregledati dosadašnje zahtjeve. Pritisnite na period i iz padajuće liste izaberite period pregleda. Kao i u ostalim izbornicima, **REGISTRACIJE** se mogu osvježiti odabirom na . Opis sadržaja stupca prikazuje se pozicioniranjem miša na naslov stupca. Više informacija o manipulaciji tabličnog prikaza potražite u poglavlju [ZAJEDNIČKE FUNKCIONALNOSTI](#)

TABLIČNIH PRIKAZA U ERSTE BROKER.

## 44. Zadavanje naloga za registraciju vrijednosnih papira

Odaberite **REGISTRACIJA**.

U prozoru za registraciju vrijednosnog papira popunite potrebne podatke.

1. Prikaz naziva i ISIN-a vrijednosnog papira.
2. Unos vrijednosnog papira koji se želi registrirati.
3. Račun na koji želite registrirati vrijednosni papiri.
4. Datum nabave vrijednosnog papira.
5. Informacija o datumu provedbe.
6. Količina koju želite registrirati.
7. Cijena po kojoj se vrijednosni papir registrira. Predložena je aktualna cijena za burze.  
Cijena po kojoj su registrirani vrijednosni papiri bitna je za račun dobiti i gubitka.
8. Polje za unos napomene.
9. PIN za potvrdu transakcije.
10. Pritisnite gumb **REGISTRIRAJ**.

Kad broker obradi zahtjev, u polju „broj zahtjeva“ pojavit će se Vaš zadani broj zahtjeva. Više o procesu registracije vrijednosnih papira u SKDD i eventualno skrbničkoj banci, informirajte se kod svog brokera.

**NAPOMENA:** KAD SE ZAHTJEV ZA REGISTRACIJU KOMPLETIRA, REGISTRIRANA KOLIČINA VRIJEDNOSNIH PAPIRA POJAVIT ĆE SE U VAŠEM PORTFELJU I BITI RASPOLOŽIVA ZA PRODAJU.

## 45. Zadavanje naloga za odregistraciju vrijednosnih papira

Na izborniku odaberite „**ODREGISTRACIJA**“.

U prozoru za odregistraciju vrijednosnog papira popunite potrebne podatke.

Pritisnite tipku **ODREGISTRIRAJ**.

Odregistracija

Adris grupa d.d.

HRADRSRA0007

Vrijednosnica:

ADRS

Traži

Račun:

5957842 (Registrirana SDA)

Datum provedbe:

13.09.2022

Raspoloživa Količina:

0

Količina:

10

Napomena:


PIN:

Odregistriraj

Odustani

## 46. Konverzije


**KONVERZIJE** prikazuju sve automatske konverzije valuta na vašim investicijskim računima.


Pritisnite na period i iz padajuće liste izaberite period pregleda. Kao i u ostalim izbornicima, **KONVERZIJE** se mogu osvježiti odabirom na .

Opis sadržaja stupca se prikazuje pozicioniranjem miša na naslov stupca.

Više informacija o manipulaciji tabličnog prikaza potražite u poglavlju [ZAJEDNIČKE FUNKCIONALNOSTI TABLIČNIH PRIKAZA U ERSTE BROKER SUSTAVU](#).

## 47. Fakture

Izbornik **FAKTURE** prikazuje račune za vaša trgovanja. Za označenu fakturu u prvoj tablici, u donjoj tablici prikazana su pripadajuća izvršenja. Originalnu fakturu koju vam je broker poslao na kraju trgovinskog dana, možete ponovo proslijediti na vašu e-mail adresu pritiskom na ikonu .

Fakture								
5.1.2023								
Datum fakture	K/P	Simbol	Datum namire	Količina	Provizija	Ukupan iznos	Valuta plaćanja	
05.01.23	Buy	HT	09.01.23	10	150,00 / 1.130,18 HRK	512,00 / 3.857,66 HRK	EUR	

Prikaz **FAKTURA** može se osvježiti pritiskom na ikonu . Opis sadržaja stupca prikazuje se pozicioniranjem miša na naslov stupca. Više informacija o manipulaciji tabličnog prikaza potražite u poglavlju [ZAJEDNIČKE FUNKCIONALNOSTI TABLIČNIH PRIKAZA U ERSTE BROKER SUSTAVU](#).

## 48. Dodatne informacije

### Prikaz cijena vrijednosnih papira u realnom vremenu

Banka omogućava klijentima uvid u cijene tj. ostale naloge na kupnji i prodaji određenog vrijednosnog papira koji je uvršten na Zagrebačkoj burzi, i to u realnom vremenu, tijekom radnog vremena burze. Bilo telefonom ili kroz aplikaciju, klijent ima mogućnost saznati kako će se zadani nalog pozicionirati u odnosu na druge naloge, odnosno hoće li zadani nalog rezultirati transakcijom odmah po slanju na burzu. Ove informacije su za klijente Banke besplatne.

U slučaju trgovanja na stranim tržištima, Banka ne omogućava uvid u cijene vrijednosnih papira, odnosno ne omogućava pregled ostalih naloga na kupnji i prodaji. Klijent bi trebao prije zadavanja naloga odrediti cijenu s kojom je zadovoljan i preko brokera ili putem aplikacije, zadati nalog. U svrhu informiranja o stanju na tržištu, upućujemo klijente na korištenje brojnih Internet stranica ili info servisa Erste Group Bank AG - <https://produkte.erstegroup.com/Retail/en/>

Napominjemo da najčešće svi podaci kasne nekih 15-ak minuta u odnosu na podatke u stvarnom vremenu.

### Vrijednosni papiri čiji podaci nisu upisani u Erste broker aplikaciji

Ukoliko klijent želi trgovati nekim vrijednosnim papirom koji se ne nalazi u bazi podataka Banke, potrebno je da prethodno zadavanju naloga, Banka verificira podatke o tom instrumentu i upiše ga u bazu podataka. Ovo Banka čini u razumnom roku koji u pravilu ne prelazi 24 sata od inicijative klijenta (ne uzimajući u obzir vikend i praznike). Kako bi unos vrijednosnih papira bio moguć, potrebno je da klijent Banci dostavi sljedeće podatke:

- Naziv vrijednosnog papira (izdavatelja)
- Vrsta vrijednosnog papira (npr. dionica)
- ISIN

Ukoliko se radio o PRIIPs instrumentu (npr. ETF, strukturirani v.p.,...) znatno će brzati proces unosa slanje linka na web stranice izdavatelja tj. KID (key information document) navedenog v.p.

### Podatak o kupovnoj moći za zadavanje naloga

Da bi zadao nalog, klijent mora imati uplaćena sredstva na brokerski račun (13-ica). Za ispravan izračun kupovne moći, sredstva na računu moraju biti iskazana u valuti u kojoj se zadaje nalog, odnosno vrši namira transakcije. Nalog je moguće zadati i ukoliko klijent ima na raspolaganju neku drugu valutu, no u tom slučaju sustav preračunava jednu valutu u drugu, sukladno podacima o tržišnim tečajevima kojima u trenutku zadavanja naloga sustav raspolaže.

Napominjemo da se FX (devizno) tržište u RH otvara nakon 8 sati radnim danom te da u slučaju da aplikacija Erste broker prikazuje grešku vezano uz kupovnu moć, vrlo je vjerojatno da sustav ne raspolaže ažuriranim FX podacima te je potrebno kontaktirati brokere na telefon 072 37 2277 ili mailom na [retsale@erstebank.hr](mailto:retsale@erstebank.hr).

## **Princip prijenosa naloga trećim brokerima pri trgovanju na stranim tržištima**

Banka je članica Zagrebačke burze i sve naloge na toj burzi izvršava neposredno dok se nalozi vrijednosnim papirima uvrštenim na stranim burzama prenose brokerima u Erste Group Bank AG (EGB), sukladno ugovornom odnosu između te dvije institucije. EGB naloge izvršava neposredno na burzama kojih je članica (npr. Bečka burza), dok ostale naloge također prenosi na izvršavanje trećim brokerima, članovima burzi na kojima je uvršten vrijednosni papir kojim klijent želi trgovati.

Klijentima napominjemo kako proces zaprimanja, prenošenja (neki puta višekratnog) i u konačnici izvršenja naloga ovisi o cijelom nizu čimbenika i funkcioniranju sustava svih brokera u komunikacijskom nizu, kao i pojedinog tržišta kao mjesta izvršenja. Banka ni u kojem slučaju ne može jamčiti 100%-tnu funkcionalnost svih navedenih sustava u svakom trenutku kao niti brzinu izvršavanja naloga. Ono što Banka čini je, posredno kroz suradnju s EGB, izbor najkvalitetnijih trećih brokera kako bi postigli maksimalno zadovoljstvo naših klijenata.

## **Zadavanje naloga izvan radnog vremena burze/tržišta**

Svako tržište ima svoje zakonitosti i pravila pa time i radno vrijeme. Teoretski je naloge moguće (putem web aplikacije) zadati u bilo koje vrijeme, no postoji mogućnost da nalozi zadani izvan radnog vremena pojedinog tržišta budu odbijeni ili zadržani u sistemima trećih brokera. Praksa je pokazala kako je puno efikasniji način trgovanja kad se nalozi zadaju u razdoblju kad su tržišta otvorena. Stoga klijente upućujemo da se prije trgovanja s određenim vrijednosnim papirom informiraju o radnom vremenu tržišta (burze) na kojem očekuju izvršenje svog naloga kao i o trenutnim tržišnim uvjetima vezanim uz taj vrijednosni papir i tržište.

## **Osobna raspoloživost brokera u Banci**

Radno vrijeme u kojem je ovlašteni broker dostupan za kontakt je radnim danom od 8:30 do 16:00 sati. Izvan tog vremena je moguće koristiti Erste broker aplikaciju, a sve osobne upite molimo ili uputiti na telefon 072 37 2277 tijekom navedenog vremena ili mailom na [retsale@erstebank.hr](mailto:retsale@erstebank.hr).