

Erste Osnovni račun i Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata

Zatražite svoj račun za korištenje osnovnih bankarskih proizvoda i usluga!

Uvjeti proizvoda

Osnovni račun je tekući račun za redovno financijsko poslovanje građana, primanje plaće i ostalih uplata po osnovi nesamostalne djelatnosti i plaćanja u svim valutama koje se nalaze na tečajnoj listi Erste banke.

Otvaranje osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata moguće je isključivo uz predodžbu rješenja Centra za socijalnu skrb ili drugog dokaza o korištenju prava prema Zakonu o socijalnoj skrbi*.

Račune možete ugovoriti u našim poslovnicama.

Što vam omogućuju ovi računi?

- Tekući račun,
- Visa debitnu karticu,
- 10 besplatnih **bezgotovinskih** nacionalnih i/ili prekograničnih kreditnih transfera u eurima mjesečno koristeći *on-line* bankarstvo ili u poslovnici (uključujući trajne naloge i SEPA izravna terećenja) te
- uslugu *on-line* bankarstva **George**.

Ugovaranje i vođenje **Osnovnog računa za osjetljivu skupinu** se **ne naplaćuje**, dok za **Osnovni račun** mjesečna naknada iznosi **3,00 EUR**. Uz račune nije moguće ugovoriti dopušteno prekoračenje (prekoračenje po tekućem računu i uslugu Erste Rate).

VISA kartica

Svojom Visa karticom možete:

- plaćati na označenim prodajnim mjestima,
- plaćati na svim prodajnim mjestima diljem svijeta s oznakom Visa,
- kupovati online uz korištenje besplatne usluge Visa Secure, koja omogućuje sigurno i jednostavno internetsko plaćanje,
- koristiti usluge Apple Pay, Google Pay i Garmin Pay,
- registrirati karticu na PayPal,
- podizati gotov novac diljem svijeta na bankomatima s oznakom Visa,
- podizati gotov novac bez naknade na više od 600 bankomata Erste banke u Hrvatskoj,
- podizati gotov novac bez naknade u inozemstvu na bankomatima Erste Group (u Austriji, Češkoj, Slovačkoj, Mađarskoj, Rumunjskoj, Crnoj Gori, Srbiji, Sjevernoj Makedoniji, Bosni i Hercegovini te Moldaviji) i
- položiti gotov novac u na vlastiti tekući račun bez naknade na uplatno-isplativim bankomatima Erste banke.

Izdavanje prve Visa debitne kartice i slanje PIN-a SMS-om su **bez naknade**.

Vaša Visa kartica vrijedi četiri godine, nakon čega ćemo je **bez naknade** dostaviti na vašu adresu, a PIN ostaje isti.

Dnevni limiti po vašoj Visa kartici:

- za podizanje gotovog novca s bankomata – 700 EUR u 24 sata te
- za plaćanje na prodajnim mjestima – 2.000 EUR u 24 sata.

Dnevne limite po Visa kartici možete po potrebi mijenjati u usluzi *on-line* bankarstva George. Samo otvorite tekući račun u **Pregledu**, odaberite opciju **Funkcije** i tu kliknite na Visa karticu. Potom odaberite želite li promijeniti limit za podizanje gotovog novca na bankomatu ili za plaćanja.

George – usluga *on-line* bankarstva

George je **besplatna** usluga koja objedinjuje mobilno i internetsko bankarstvo – George App i George Web. Na jednostavan, osobni i inteligentan način bankarite u svakom trenutku, gdje god bili.

Usluga *on-line* bankarstva **George** uštedjet će vam vrijeme i novac jer plaćati možete uz opciju **Slikaj i plati** ili preko predloška. Naknade za pojedinu transakciju niže od onih u poslovnici. Analizirajte svoje troškove i saznajte omjer prihoda i potrošnje. George vam omogućava uvid i u ostale usluge i proizvode koje imate ugovorene u banci, a uz njega možete i ugovarati proizvode banke bez odlaska u poslovnicu.

Dodatne usluge uz račun

Uštedite vrijeme i izbjegnite stajanje u redovima za plaćanje mjesečnih računa!

Trajni nalog i SEPA izravno terećenje – omogućavaju automatsko plaćanje mjesečnih obveza na vrijeme i bez odlaska u poslovnicu.

- Trajnim nalogima možete prenositi sredstva na račune unutar i izvan Erste banke (primjerice, za džeparac djetetu ili štednju). Prilikom otvaranja trajnog naloga sami određujete uvjete plaćanja – kome uplaćujete novac, u kojem iznosu, kako često i u kojem razdoblju.
- Uz SEPA izravno terećenje vaša plaćanja, poput onih za režije, telefon i mobitel, bit će izvršena na vrijeme.

Erste SMS – primite poruku na svoj mobilni uređaj o stanju i promjenama na računu.

KEKS Pay

Zaboravite na novčanik i skinite **besplatnu aplikaciju KEKS Pay**!

Jednostavno, brzo, sigurno i **bez naknade** koristite KEKS Pay jer vam omogućuje:

- slanje i primanje novca bez obzira u kojoj banci primatelj ili pošiljalac imaju račun,
- plaćanje na označenim prodajnim mjestima skeniranjem QR kôda s računa,
- nadoplatu na ENC uređaj bez prepisivanja ENC broja,
- nadoplatu bonova za mobilni uređaj za vaš broj ili broj vama bliske osobe,
- plaćanje parkinga u više od 60 gradova u Hrvatskoj i
- donacije humanitarnim udrugama.

Trebate više informacija?

Ako trebate dodatne informacije o ostalim našim proizvodima, posjetite nas na erstebank.hr ili nas nazovite na:

- Erste besplatni info telefon: 0800 7890
 (za pozive iz inozemstva +385 51 365 591)
- Erste info govorni automat: 072 555 555

Za vas smo dostupni i na sljedećim kanalima:



E-mail

erstebank@erstebank.hr



Chat

Dostupno radnim danom
 od 8 do 20 sati te
 subotom od 8 do 13 sati
 (osim blagdanima i
 praznicima)



WhatsApp

+385 99 237 3737



Viber

(samo chat)

 * Otvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata moguće je isključivo predloženjem rješenja, potvrde ili drugog dokaza nadležnog tijela, kojim dokazujete korištenje prava uređenih Zakonom o socijalnoj skrbi – primjerice, Hrvatskog zavoda za socijalni rad ili Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

Osjetljiva skupina klijenata definirana je Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, a čine je korisnici prava kojima uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak, poput:

- zajamčene minimalne naknade
- naknade za osobne potrebe korisnika smještaja
- naknada za redovito studiranje
- osobne invalidnine
- doplatka za pomoć i njegu
- inkluzivni dodatak
- novčana pomoć za nezaposlenu osobu s invaliditetom.

Klijent prije ugovaranja Osnovnog računa i Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata potpisuje Izjavu o nepostojanju otvorenog računa za plaćanje, kojom potvrđuje da u drugoj banci nema otvoren isti takav račun, koji sadrži iste usluge.