

Paket besplatnih usluga

Uvjeti paketa

Paket besplatnih usluga je skup usluga vezanih uz transakcijski račun na koji primete redovna primanja (tekući ili žiroračun).

Paket besplatnih usluga obuhvaća sljedeće usluge **bez naknade**:

1. otvaranje, vođenje i zatvaranje računa za plaćanje
2. internetsko bankarstvo George*
3. polaganje gotovog novca na transakcijski račun na blagajni u poslovnici ili na bankomatu, izuzev obrade kovanog novca
4. podizanje gotovog novca s transakcijskog računa na blagajni u poslovnici ili bankomatu
5. priljev nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima
6. redovno izdavanje debitne kartice i njezino korištenje
7. izvršenje plaćanja debitnom karticom na fizičkim prodajnim mjestima.

*Paket besplatnih usluga uključuje korištenje internetskog bankarstva usluge *on-line* bankarstva George. Iznimno, Korisnici Paketa besplatnih usluga mogu u probnom periodu **do 31. ožujka 2026. koristiti i mobilno bankarstvo George bez naplate naknade**, a od 1. travnja 2026. mogu nastaviti koristiti tu uslugu ako izričito potvrde nastavak korištenja uz naplatu naknade.

Paket besplatnih usluga možete, bez naplate mjesečne naknade za njegovo korištenje, ugovoriti na zahtjev isključivo u našim poslovnicama.

Moguće je imati ugovoren samo jedan tekući, odnosno žiroračun s Paketom besplatnih usluga na području Republike Hrvatske.

Moguće je ugovoriti i dodatne usluge i proizvode iz redovne ponude Erste banke, uz naknadu prema važećem Izvatku iz Odluke o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom.

 VISA kartica

Svojom Visa debitnom karticom možete:

- beskontaktno plaćati na označenim prodajnim mjestima,
- plaćati na svim prodajnim mjestima diljem svijeta s oznakom Visa,
- kupovati online uz korištenje besplatne usluge Visa Secure, koja omogućuje sigurno i jednostavno internetsko plaćanje,
- koristiti usluge Apple Pay, Google Pay i Garmin Pay,
- registrirati karticu na PayPal,
- podizati gotov novac diljem svijeta na bankomatima s oznakom Visa,
- podizati gotov novac bez naknade na više od 600 bankomata Erste banke u Hrvatskoj,
- podizati gotov novac bez naknade u inozemstvu na bankomatima Erste Group (u Austriji, Češkoj, Slovačkoj, Mađarskoj, Rumunjskoj, Crnoj Gori, Srbiji, Sjevernoj Makedoniji, Bosni i Hercegovini te Moldaviji) i
- položiti gotov novac na svoj tekući račun bez naknade na uplatno-isplatnim bankomatima Erste banke.

Izdavanje prve Visa debitne kartice i slanje PIN-a SMS-om su **bez naknade**.

Vaša Visa kartica vrijedi četiri godine, nakon čega ćemo vam **bez naknade** izdati novu karticu i dostaviti je na vašu adresu, a PIN ostaje isti.

Dnevni limiti po vašoj Visa kartici:

- za podizanje gotovog novca s bankomata – 700 EUR u 24 sata te
- za plaćanje na prodajnim mjestima – 2000 EUR u 24 sata.

Dnevne limite po Visa kartici možete po potrebi mijenjati u usluzi internetskog bankarstva George. Samo odaberite tekući račun u **Vaši proizvodi**, odaberite opciju **Bankovne kartice** i tu kliknite na Visa karticu. Potom odaberite želite li promijeniti limit za podizanje gotovog novca na bankomatu ili za plaćanja.

 George – usluga internetskog bankarstva

Internetsko bankarstvo George je **besplatna** usluga s kojom na jednostavan, osoban i inteligentan način bankarite u svakom trenutku, gdje god bili.

Naknade za pojedinu transakciju niže su od onih u poslovnica. Analizirajte svoje račune i saznajte omjer prihoda i potrošnje.

Internetsko bankarstvo George vam omogućuje uvid i u ostale usluge i proizvode koje imate ugovorene u Erste banci.

 Dodatna sredstva po vašem računu**Korištenje dopuštenog prekoračenja**

Iznos sredstava, koji vam je na raspolaganju u eurima po tekućem računu, možete koristiti za isplatu na bankomatima, na ugovorenim prodajnim mjestima, na blagajnama banke, za provođenje plaćanja putem Internetskog bankarstva ili za kupnju na internetu.

Informativni izračun za prekoračenje po tekućem računu:

Iznos prekoračenja	Fiksna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa*	Naknada za obradu kredita	Ukupan iznos koji klijent plaća
1000,00 EUR	5,10%	7,14%	nema	1050,98 EUR

* **Efektivna kamatna stopa izračunata je** uz navedene uvjete, za iznos prekoračenja 1327,23 EUR u skladu s Odlukom o efektivnoj kamatnoj stopi HNB-a uz jednokratni povrat iznosa kredita istekom 12 mjeseci, uz mjesečni obračun kamate i mjesečnu naknadu za vođenje računa u iznosu od 2,00 EUR, na dan 1.7.2025.

Korištenje usluge Erste Rate

Podizanje gotovog novca uz povrat na rate na preko 650 bankomata Erste banke	Kupnja na rate i uz odgodu plaćanja na ugovorenim prodajnim mjestima
- uz uslugu Erste Rate na bankomatu odaberite željeni broj rata (3, 6, 9 ili 12 rata) i podignuti iznos otplaćujete mjesečno - prva rata dospijeva na naplatu mjesec dana od datuma podizanja gotovog novca na bankomatu ne obračunava se kamata, nego samo jednokratna naknada (od 1,14% do 3,65%) - naknada ovisi o broju rata te se naplaćuje odmah prilikom podizanja gotovog novca na bankomatu	- uz otplatu od 2 do 12 rata - uz odgodu plaćanja do 30 dana, nakon čega ukupan iznos otplaćujete od 2 do 11 rata - uz odgodu plaćanja do 90 dana, nakon čega ukupan iznos plaćate odjednom

Informativni izračun za uslugu Erste Rate:

Iznos limita za rate	Jednokratna naknada	Efektivna kamatna stopa*	Iznos mjesečne rate	Ukupan iznos koji klijent plaća
240,00 EUR	3,65%	7,14%	20,00 EUR	248,76 EUR

* **Efektivna kamatna stopa, iznos mjesečne rate i ukupan iznos koji klijent treba platiti izračunati su** uz navedene uvjete, iznos limita za rate 240 EUR, otplata u 12 rata, na dan 1.7.2025.

 Dodatne usluge uz račun

Uštedite vrijeme i izbjegnite stajanje u redovima za plaćanje mjesečnih računa!

Trajni nalog i SEPA izravno terećenje – omogućavaju automatsko plaćanje mjesečnih obveza na vrijeme i bez potrebe za odlaskom u poslovnici.

- Trajnim nalogima moguće je prenositi sredstva na račune unutar i izvan Erste banke (primjerice, za džeparac djetetu ili štednju). Prilikom otvaranja trajnog naloga sami određujete uvjete plaćanja – kome uplaćujete novac, u kojem iznosu, kako često i u kojem razdoblju.
- Uz SEPA izravno terećenje, plaćanja za režije, telefon i mobitel, bit će izvršena na vrijeme.

Erste SMS – primite poruku na svoj mobilni uređaj o stanju i promjenama na računu.

 KEKS Pay

Zaboravite na novčanik i skinite **besplatnu aplikaciju KEKS Pay!**

Jednostavno, sigurno i **bez naknade** koristite KEKS Pay za:

- slanje i primanje novca bez obzira u kojoj banci primatelj ili pošiljatelj ima račun
- plaćanje na označenim prodajnim mjestima skeniranjem QR kôda s računa
- nadoplatu na ENC uređaj, bez prepisivanja ENC broja
- nadoplatu bonova za mobilni uređaj za vaš ili broj vama bliske osobe i bonova za gaming
- plaćanje parkinga u više od **60 gradova** u Hrvatskoj i
- donacije humanitarnim udrugama.

 Naknade

Pregled naknada za usluge plaćanja i ostale usluge objavljene su u Izvatku iz Odluke o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom, koji možete zatražiti u poslovnicama banke ili na www.erstebank.hr (na stranici Opći uvjeti, metodologija i naknade).

Trebate više informacija?

Ako trebate dodatne informacije o ostalim našim proizvodima, posjetite nas na www.erstebank.hr ili nas nazovite na:

- **Erste besplatni info telefon 0800 7890** (za pozive iz inozemstva +385 51 365 591) ili
- **Erste info govorni automat 072 555 555**

ili preko sljedećih kanala:



E-mail

erstebank@erstebank.hr



Chat

Dostupno radnim danom
 od 8 do 20 sati te
 subotom od 8 do 13 sati
 (osim blagdanima i
 praznicima)



WhatsApp

+385 99 237 3737



Viber

(samo chat)