

Erste Osnovni račun i Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata

Zatražite svoj račun za korištenje osnovnih bankarskih proizvoda i usluga!

UVJETI PROIZVODA

Osnovni račun je tekući račun za redovno financijsko poslovanje građana, primanje plaće i ostalih uplata po osnovi nesamostalne djelatnosti i plaćanja u svim valutama koje se nalaze na tečajnoj listi Erste banke.

Otvaranje osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata moguće je isključivo uz predodženu rješenja Centra za socijalnu skrb ili drugog dokaza o korištenju prava prema Zakonu o socijalnoj skrbi*.

Računi se mogu otvoriti u poslovnici banke.

ŠTO VAM OMOGUĆUJU OVI PROIZVODI?









- tekući račun,
- Visa debitnu karticu,
- 10 besplatnih **bezgotovinskih** nacionalnih kreditnih transfera mjesečno koristeći *on-line* bankarstvo ili u poslovnici (uključujući trajne naloge i SEPA izravna terećenja) te
- uslugu *on-line* bankarstva – **George**.

Ugovaranje i vođenje **Osnovnog računa za osjetljivu skupinu** se ne naplaćuje, dok za **Osnovni račun** mjesečna naknada iznosi 3,98 EUR.

Uz račune nije moguće odobriti prešutno prekoračenje i uslugu Erste Rate.

VISA KARTICA

Svojom Visa debitnom karticom možete:

-  beskontaktno plaćati na označenim prodajnim mjestima,
-  plaćati na svim prodajnim mjestima diljem svijeta s oznakom Visa,
-  kupovati online uz korištenje besplatne usluge Visa Secure, koja omogućuje sigurno i jednostavno internetsko plaćanje,
-  registrirati karticu na PayPal,
-  podizati gotov novac diljem svijeta na bankomatima s oznakom Visa,
-  podizati gotov novac bez naknade na više od 700 bankomata Erste banke u Hrvatskoj,
-  podizati gotov novac bez naknade u inozemstvu na bankomatima Erste grupe (u Austriji, Češkoj, Slovačkoj, Mađarskoj, Rumunjskoj, Crnoj Gori, Srbiji, Sjevernoj Makedoniji, Bosni i Hercegovini te Moldaviji) i
-  položiti gotov novac u na vaš tekući račun bez naknade na uplatno-isplativim bankomatima Erste banke.

Izdavanje prve Visa debitne kartice i PIN-a je **bez naknade**.

Letak je informativnog karaktera te je u primjeni od 1.1.2023. Banka zadržava pravo izmjene navedenih uvjeta.
Erste&Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320

Vaša Visa kartica vrijedi četiri godine, nakon čega se **bez naknade** nova kartica automatski naručuje i dostavlja na vašu adresu koju ste posljednju dostavili banci, a PIN ostaje isti.

Dnevni limiti po vašoj Visa kartici:

- za podizanje gotovog novca s bankomata – 700 EUR u 24 sata
- za plaćanje na prodajnim mjestima – 2.000 EUR u 24 sata.

GEORGE – DIGITALNO BANKARSTVO

George je **besplatna** usluga koja objedinjuje mobilno i internetsko bankarstvo – George App i George Web.

Na jednostavan, osobni i inteligentan način bankarite u svakom trenutku, gdje god bili.

Usluga *on-line* bankarstva **George** uštedjet će vam vrijeme i novac jer svoja plaćanja možete izvršite opcijom „slikaj i plati“ ili preko predloška. Naknade za pojedinu transakciju niže od onih u poslovnica banki. Analizirajte svoje račune, te saznajte omjer prihoda i potrošnje. George vam omogućava uvid i u ostale usluge i proizvode koje imate ugovorene u banci. George vam štedi i vrijeme i korake jer u George Storeu ugovarate proizvode banki bez odlaska u poslovnicu.

DODATNE USLUGE

Uštedite vrijeme i izbjegnite stajanje u redovima za plaćanje mjesečnih računa!

Trajni nalog i SEPA izravno terećenje – omogućavaju automatsko plaćanje mjesečnih obveza na vrijeme i bez potrebe za odlaskom u poslovnicu.

- Trajnim nalogima moguće je prenositi sredstva na račune unutar i izvan Erste banke (primjerice, za džeparac djetetu ili štednju). Prilikom otvaranja trajnog naloga sami određujete uvjete plaćanja – kome uplaćujete novac, u kojem iznosu, kako često i u kojem razdoblju.
- Uz SEPA izravno terećenje nama prepuštate brigu u plaćanju računa, poput onih za režije, telefon i mobitel ili dopunsko zdravstveno osiguranje.

Erste SMS – primite poruku na svoj mobilni uređaj o stanju i promjenama na računu.

KEKS PAY

Zaboravite na novčanik i skinite **besplatnu aplikaciju KEKS Pay!**

Jednostavno, brzo, sigurno i **bez naknade** koristite KEKS Pay omogućuje:

- slanje i primanje novca bez obzira u kojoj banci primatelj ili pošiljalatelj ima račun
- plaćanje na označenim prodajnim mjestima skeniranjem QR kôda s računa
- nadoplatu na ENC uređaj, bez prepisivanja ENC broja
- nadoplatu bonova za mobilni uređaj za vaš broj ili broj vama bliske osobe.
- plaćanje parkinga u više od 60 gradova u Hrvatskoj i
- donacije humanitarnim udrugama





Letak je informativnog karaktera te je u primjeni od 1.1.2023. Banka zadržava pravo izmjene navedenih uvjeta.
Erste&Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320

 TREBATE VIŠE INFORMACIJA?

Ako trebate dodatne informacije za druge proizvode Erste banke, posjetite nas na [erstebank.hr](https://www.erstebank.hr) ili nas kontaktirajte:

- na Erste besplatni info telefon: **0800 7890** (za pozive iz inozemstva +385 51 365 591)
- na Erste info govorni automat: **072 555 555**

ili preko sljedećih kanala:

 E-mail erstebank@erstebank.hr	 Chat Dostupno radnim danom od 8 do 20 sati te subotom od 8 do 13 (osim blagdanima i praznicima)	 WhatsApp +385 99 237 3737	 Viber (samo chat)
---	---	---	---

* Otvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata moguće je isključivo predloženjem rješenja Centra za socijalnu skrb ili drugog dokaza o korištenju navedenih prava.

Osjetljiva skupina klijenata definirana je Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, a čine je korisnici jednog ili više prava prema zakonu kojim je uređena socijalna skrb:

- zajamčene minimalne naknade
- naknade za osobne potrebe korisnika smještaja
- naknada za redovito studiranje
- osobne invalidnine
- doplatka za pomoć i njegu i
- naknade do zaposlenja.

Klijent prije ugovaranja Osnovnog računa i Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata potpisuje Izjavu o nepostojanju otvorenog računa za plaćanje, kojom potvrđuje da u drugoj banci nema otvoren isti takav račun, koji sadrži iste usluge.

Osnovni račun sadrži i sva obilježja definirane Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristup osnovnom računu.

Letak je informativnog karaktera te je u primjeni od 1.1.2023. Banka zadržava pravo izmjene navedenih uvjeta.
Erste&Steiermärkische Bank d.d. OIB: HR23057039320