

POJMOVNIK

Pojmovnik standardiziranih pojmova povezanih s računom za plaćanje

Pojmovnik standardiziranih pojmova obuhvaća nazive i definicije usluga iz popisa najreprezentativnijih usluga povezanih s računom za plaćanje potrošača.

U nastavku se nalazi popis navedenih usluga i njihovih definicija:

1. VOĐENJE RAČUNA

Pružatelj računa upravlja računom kako bi ga potrošač mogao koristiti.

Banka će preko Računa Klijentu izvršavati Platne transakcije i obavljati usluge polaganja, podizanja ili prijenosa novčanih sredstava u okviru raspoloživog stanja na Računu.

2. ON-LINE BANKARSTVO

Pružatelj računa potrošaču omogućuje korištenje usluga povezanih s računom za plaćanje preko interneta ili mobilne aplikacije.

3. KREDITNI TRANSFER NACIONALNI U KUNAMA – usluga nije dostupna

Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u kunama.

Platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji se nalazi u Republici Hrvatskoj, u kunama.

4. KREDITNI TRANSFER NACIONALNI U EURIMA

Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u eurima.

Platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji se nalazi u Republici Hrvatskoj, u eurima.

5. KREDITNI TRANSFER U INOZEMSTVO U EURIMA

Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u eurima.

Platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan pružatelj platnih usluga (primatelja plaćanja ili platitelja) posluje u Republici Hrvatskoj u skladu sa Zakonom o platnom prometu, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje u drugoj državi članici (država članica EU), u eurima.

6. KREDITNI TRANSFER U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EURA

Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u valuti različitoj od eura.

Platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan pružatelj platnih usluga (primatelja plaćanja ili platitelja) posluje u Republici Hrvatskoj u skladu sa Zakonom o platnom prometu, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje u trećoj državi (nije država članica EU), u valuti različitoj od eura.

7. PRILJEV IZ INOZEMSTVA

Pružatelj računa zaprima novčana sredstva kreditnim transferom iz inozemstva na račun potrošača u Republici Hrvatskoj.

8. TRAJNI NALOG

Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača izvršava redovite prijenose fiksnih iznosa novčanih sredstava s računa potrošača na drugi račun.

Platna transakcija u korist primatelja prema uvjetima koje definira Klijent (račun primatelja plaćanja, iznos plaćanja, razdoblje trajanja, dinamika plaćanja).

9. IZRAVNO TEREĆENJE

Potrošač dozvoljava drugoj osobi (primatelju plaćanja) da pružatelju računa naloži prijenos sredstava s računa potrošača na račun primatelja plaćanja. Pružatelj računa potom prenosi novac primatelju plaćanja na datum ili datume koji/koje su potrošač i primatelj plaćanja međusobno ugovorili. Iznos se može mijenjati.

SEPA izravno terećenje je nacionalna platna usluga u eurima za terećenje tekućeg i žiroračuna Klijenta, kada Platnu transakciju inicira primatelj plaćanja Poslovni subjekt na osnovi Suglasnosti koju je Klijent dao primatelju plaćanja Poslovnom subjektu.

10. IZDAVANJE KREDITNE KARTICE

Pružatelj računa izdaje platnu karticu koja je povezana s računom za plaćanje potrošača. Ukupan iznos transakcija izvršenih preko kartice u ugovorenom razdoblju skida se u cijelosti ili djelomično s računa za plaćanje potrošača na ugovoreni datum. Ugovorom o kreditu sklopljenim između pružatelja i potrošača utvrđuje se hoće li se potrošaču obračunati kamate na pozajmljeni iznos.

Ova usluga podrazumijeva i kreditnu karticu koju Banka izdaje potrošaču koji može i ne mora imati otvoren račun za plaćanje u Banci. Odnosi se na kreditnu karticu s odgođenom naplatom, odnosno karticu koja potrošaču pored funkcije odgođene naplate omogućava i neku drugu funkcionalnost (primjerice, revolving, Diners Club RateToGo kartica). Naknada za izdavanje kreditne kartice odnosi se na mjesečnu ili godišnju članarinu.

11. PODIZANJE GOTOVOG NOVCA DEBITNOM KARTICOM NA BANKOMATU

Potrošač podiže gotov novac sa svog računa, na bankomatu u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu debitnom karticom.

12. PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM NA BANKOMATU

Potrošač podiže gotov novac, na bankomatu u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu kreditnom karticom.

13. PREKORAČENJE

Pružatelj računa i potrošač unaprijed ugovaraju da potrošač smije pozajmiti novac kada na računu više nema novčanih sredstava. Tim se ugovorom utvrđuje maksimalni iznos koji se može pozajmiti te hoće li se potrošaču obračunati naknade i kamate.

Usluga Dopušteno prekoračenje uključuje uslugu prekoračenja po računu za plaćanje. Dopušteno prekoračenje po tekućem računu je kredit vezan uz tekući račun za koji je potrebno sklopiti zaseban ugovor, a predstavlja iznos novčanih sredstava koji Banka stavlja na raspolaganje Klijentu u eurima po tekućem računu koji Klijent može koristiti karticom, u poslovnica, preko usluge *on-line* bankarstva ili za online kupnju. Dio Dopuštenog prekoračenja može biti odobren kao usluga Erste Rate.

Prekoračenje i povezane usluge nije moguće ugovoriti za tekući račun za maloljetne osobe.