

Opći uvjeti korištenja Erste FonStart usluge za građane

1. Uvodne odredbe

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

1.1. **Banka** – izdavatelj Općih uvjeta je ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. Rijeka, registrirana pri Trgovačkom sudu u Rijeci, pod matičnim brojem 3337367, sa sjedištem u Rijeci, Jadranski trg 3a, OIB: 23057039320, IBAN: HR9524020061031262160, SWIFT: ESBCHR22, internetska stranica: www.erstebank.hr, info telefon: 0800 7890, e-mail: erstebank@erstebank.hr.

1.2. **Opći uvjeti** – Opći uvjeti korištenja Erste FonStart usluge za građane. U odnosu na Opće uvjete poslovanja Erste&Steiermärkische Bank d.d. s građanima ovi Opći uvjeti smatraju se posebnima, a reguliraju prava i obveze Korisnika u korištenju Erste FonStart usluge te prava i obveze Banke u pružanju Erste FonStart usluge.

1.3. **Erste FonStart usluga** – usluga Banke kojom Korisnici telefonski mogu saznati stanja po Računima, Kreditima, Depozitima ili Karticama za vrijeme trajanja ugovornih odnosa s Bankom. Usluga je dostupna pozivom na 072 555 555.

1.4. **Korisnik** – fizička osoba koja koristi Erste FonStart uslugu, a ugovorila je Račun, Depozit, Kredit ili Karticu u Banci ili je opunomoćenik ili zakonski zastupnik po ugovorenom Računu ili Depozitu, odnosno dodatni Korisnik po ugovorenoj Kartici.

1.5. **Korisnička identifikacija** – mehanizmi i podaci za identifikaciju Korisnika neophodni za pristup usluzi Erste FonStart (korisničko ime i zaporka).

1.6. **Račun** – svaki transakcijski račun Korisnika otvoren u Banci, a koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u domaćoj i stranoj valuti, kao i u druge svrhe u vezi platno-prometnih usluga.

1.7. **Depozit** – novčani iznos koji Korisnik polaže kod Banke, na koji Banka isplaćuje i kamatu, a u ugovornoj dokumentaciji naziva se još i štedni ulog / ulog na štednju / štedni račun / štedna knjižica / oročeni depozit i sl.

1.8. **Kredit** – novčani iznos koji, nakon odluke Banke o odobrenju kredita i sklapanja ugovora, Banka stavlja Korisniku na raspolaganje na određeno vrijeme i pod određenim uvjetima, a Korisnik plaća ugovorene kamate i naknade te iskorišteni iznos novca vraća u vrijeme i na način kako je ugovoreno.

1.9. **Kartica** - personalizirani platni instrument Banke kao izdavatelja, s oznakom kartičnog brenda Diners Club, Visa ili Mastercard, koji je neprenosiv i omogućava Korisniku plaćanje proizvoda i usluga te korištenje funkcionalnosti tog proizvoda.

2. Opće odredbe

2.1. Erste FonStart uslugom (govorni automat) Korisnik može saznati informacije o svojim Računima, Depozitima, Kreditima ili Karticama (primjerice, stanje, raspoloživi iznos potrošnje i slično).

2.2. Erste FonStart usluga smatra se ugovorenom pri ugovaranju prvog proizvoda (Račun, Kredit, Depozit ili Kartica) u Banci, pri čemu se Korisniku dodjeljuju i podaci za Korisničku identifikaciju. Korisnik može u bilo kojem trenutku u poslovnici Banke ili pozivom Kontakt centru zatražiti nove korisničke podatke (korisničko ime i zaporku) kojima se identificira.

2.3. Erste FonStart usluga se aktivira ispravnim unosom podataka za Korisničku identifikaciju u sustav govornog automata. Ako takav unos izostane, usluga ostaje neaktivna.

2.4. Korisnik je obavezan Korisničku identifikaciju držati u tajnosti te obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi. Korisnik sam snosi odgovornost za slučaj zlouporabe Korisničke identifikacije. U slučaju gubitka Korisnik može zatražiti nove podatke za Korisničku identifikaciju u poslovnici Banke ili pozivom na 0800 7890, 051 365 591 ili 072 555 555.

2.5. Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost Erste FonStart usluge uzrokovane tehničkim problemima na računalnoj opremi, ispadima ili smetnjama u telekomunikacijskim kanalima, ispadanjima elektroenergetskog sustava ili kao posljedica više sile.

2.6. Naknada za korištenje Erste FonStart usluge se ne naplaćuje.

2.7. Erste FonStart usluga prestaje se pružati u cijelosti zatvaranjem svih Računa, Depozita, Kredita ili Kartice u Banci.

2.8. Opći uvjeti objavljeni su na internetskoj stranici Banke i dostupni u svim poslovnicama Banke.

2.9. Banka je obvezna predložiti Korisniku izmjenu Općih uvjeta dva mjeseca prije predloženog datuma početka primjene te izmjene. Na izmjene Općih uvjeta primjenjuju se odredbe Općih uvjeta vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za građane. U slučaju da Korisnik do dana stupanja na snagu predloženih izmjena obavijesti Banku da ne prihvaća predložene izmjene ovih Općih uvjeta, danom stupanja na snagu predloženih izmjena ovih Općih uvjeta prestaje mogućnost korištenja Erste FonStart usluge.

2.10. Sve predložene izmjene Općih uvjeta Banka objavljuje i na internetskoj stranici Banke te u poslovnicama Banke. Na zahtjev, Korisniku se u svako vrijeme mogu i uručiti sve izmjene u papirnatom obliku, poštom ili u elektroničkom obliku.

2.11. Na sva pitanja koja nisu drukčije uređena ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe Općih uvjeta vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za građane te Općih uvjeta poslovanja Erste&Steiermärkische Bank d.d. s građanima.

2.12. Odredbe Općih uvjeta stupaju na snagu 1. travnja 2025. te zamjenjuju Opće uvjete korištenja Erste FonStart usluge za građane u primjeni od 1. listopada 2024.