

Terminski plan izvršenja platnih transakcija građana u primjeni od 1.2.2022.

Vrsta plaćanja	Način plaćanja*	Vrijeme zaprimanja naloga:**	Datum valute***
1. PLATNI PROMET U ZEMLJI			
1.1. Nacionalni kreditni transfer u kunama na račune u Erste banci			
1.1.1. Nacionalni kreditni transfer u korist poslovnih subjekata	u poslovnici banke	u radno vrijeme poslovnice, a najkasnije do 19 sati	isti dan
1.1.2. Nacionalni kreditni transfer u korist poslovnih subjekata	George, KEKS Pay, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 23.30	isti dan
1.1.3. Nacionalni kreditni transfer u korist fizičkih osoba	u poslovnici banke	u radno vrijeme poslovnice	isti dan
1.1.4. Nacionalni kreditni transfer u korist fizičkih osoba	George, KEKS Pay, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 24 sata	isti dan
1.2. Nacionalni kreditni transfer u kunama na račune izvan Erste banke			
1.2.1. Nacionalni kreditni transfer u korist poslovnih subjekata ili fizičkih osoba	u poslovnici banke	do 15.30	isti dan
1.2.2. Nacionalni kreditni transfer u korist poslovnih subjekata ili fizičkih osoba	usluge <i>on-line</i> bankarstva George, KEKS Pay, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 15.30	isti dan
1.2.3. HSVP nacionalni kreditni transfer u korist poslovnih subjekata ili fizičkih osoba	u poslovnici banke	do 16.30	isti dan
1.3. Nacionalni kreditni transfer u stranoj valuti na račune u Erste banci			
1.3.1. Kreditni transferi uplate na vlastite račune	u poslovnici banke	u radno vrijeme poslovnice	isti dan
1.3.2. Kreditni transferi na vlastite račune i račune drugih fizičkih osoba	usluge <i>on-line</i> bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 24 sata	isti dan
1.3.3. Nacionalni kreditni transfer u korist poslovnih subjekata i fizičkih osoba	u poslovnici banke	do 15 sati	isti dan
1.3.4. Nacionalni kreditni transfer u korist poslovnih subjekata	usluge <i>on-line</i> bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 15 sati	isti dan
1.4. Nacionalni kreditni transfer u stranoj valuti na račune izvan Erste banke u RH			
1.4.1. Nacionalni kreditni transfer u korist poslovnih subjekata i fizičkih osoba	u poslovnici banke	EUR – do 15 sati	isti dan****
	u poslovnici banke	USD – do 12 sati GBP – do 9 sati CHF – do 9 sati CAD – do 9 sati	1 radni dan****
1.4.2. Nacionalni kreditni transfer u korist poslovnih subjekata i fizičkih osoba	usluge <i>on-line</i> bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	EUR – do 15.30	isti dan****
	usluge <i>on-line</i> bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	USD – do 12.30 GBP – do 9.30 CHF – do 9.30 CAD – do 9.30	1 radni dan****
1.4.3. Nacionalni kreditni transfer u korist poslovnih subjekata i fizičkih osoba - HITNA obrada	u poslovnici banke	do 15 sati	isti dan
1.4.4. Nacionalni kreditni transfer u korist poslovnih subjekata i fizičkih osoba - HITNA obrada	usluge <i>on-line</i> bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 15.30	isti dan
2. PLATNI PROMET S INOZEMSTVOM PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI KREDITNI TRANSFERI U KORIST PRIMATELJA U INOZEMSTVU			
2.1. Prekogranični kreditni transferi*****			
2.1.1. Prekogranični kreditni transfer u kunama	u poslovnici banke	do 15 sati	isti dan

Objavljeno 01.12.2021.

2.1.2. Prekogranični kreditni transfer u kunama	usluge <i>on-line</i> bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 15 sati	isti dan
2.1.3. Prekogranični kreditni transfer u stranoj valuti	u poslovnici banke	do 15 sati	1 radni dan****
2.1.4. Prekogranični kreditni transfer u stranoj valuti	usluge <i>on-line</i> bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 15 sati	1 radni dan****
2.1.5. FIT 3.0 prekogranični kreditni transfer u eurima i kunama u korist računa klijenata banaka članica Erste Group*****	u poslovnici banke	do 15 sati	isti dan
2.1.6. FIT 3.0 prekogranični kreditni transfer u eurima i kunama u korist računa klijenata banaka članica Erste Group*****	usluge <i>on-line</i> bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 15 sati	isti dan
2.1.7. Prekogranični kreditni transfer – Hitna obrada (u USD, GBP, CHF, CAD)	u poslovnici banke	USD – do 12 sati GBP – do 9 sati CHF – do 9 sati CAD – do 9 sati	isti dan
2.1.8. Prekogranični kreditni transfer – Hitna obrada (u USD, GBP, CHF, CAD)	usluge <i>on-line</i> bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	USD – do 12.30 GBP – do 9.30 CHF – do 9.30 CAD – do 9.30	isti dan
2.2. Međunarodni kreditni transfer			
2.2.1. Međunarodni kreditni transfer u kunama	u poslovnici banke	do 15 sati	isti dan****
2.2.2. Međunarodni kreditni transfer u kunama	usluge <i>on-line</i> bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 15 sati	isti dan****
2.2.3. Međunarodni kreditni transfer u stranoj valuti	u poslovnici banke	do 15 sati	2 radna dana****
2.2.4. Međunarodni kreditni transfer u stranoj valuti	usluge <i>on-line</i> bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 15 sati	2 radna dana****
2.2.5. FIT 3.0 međunarodni kreditni transfer u eurima i kunama u korist računa klijenata banaka članica Erste Group*****	u poslovnici banke	do 15 sati	isti dan
2.2.6. FIT 3.0 međunarodni kreditni transfer u eurima i kunama u korist računa klijenata banaka članica Erste Group*****	usluge <i>on-line</i> bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	do 15 sati	isti dan
2.2.7. Međunarodni kreditni transfer – Hitna obrada (u EUR, USD, GBP, CHF, CAD)	u poslovnici banke	EUR – do 15 sati USD – do 12 sati GBP – do 9 sati CHF – do 9 sati CAD – do 9 sati	isti dan
2.2.8. Međunarodni kreditni transfer – Hitna obrada (u EUR, USD, GBP, CHF, CAD)	usluge <i>on-line</i> bankarstva George, pružatelji usluga iniciranja plaćanja	EUR – do 15.30 USD – do 12.30 GBP – do 9.30 CHF – do 9.30 CAD – do 9.30	isti dan

3. TRAJNI NALOZI I SEPA IZRAVNA TEREĆENJA

3.1. Trajni nalozi

Izvršavaju se na ugovoreni datum plaćanja pod pretpostavkom da na računu postoji pokriće u trenutku izvršenja. Vrijeme pokušaja izvršavanja trajnog naloga na ugovoreni datum valute je:

- a) radnim danom:
 - do 5 sati za plaćanja na račune izvan i unutar Erste banke,
 - do 14 sati za plaćanja na račune izvan i unutar Erste banke,
 - do 19 sati za plaćanje na račune unutar Erste banke;
- b) subotom:
 - do 5 i 12 sati za plaćanje na račune unutar Erste banke.

Ako na zadani datum valute plaćanja na računu nema sredstava, Erste banka će trajni nalog pokušavati izvršiti narednih 20 dana.

3.2. SEPA izravna terećenja

Radnim danima Erste banke za izvršavanje SEPA izravnih terećenja podrazumijevaju se radni dani od ponedjeljka do petka. Klijent je dužan osigurati sredstva na računu najkasnije do 11 sati na definirani dan izvršenja. Datum izvršenja SEPA izravnog terećenja je datum terećenja računa klijenta.

Objavljeno 01.12.2021.

Pisani zahtjevi za Ograničenje naplate naloga, zabranu provođenja naloga i za definiranje Crne ili Bijele liste po SEPA izravnom terećenju koje Erste banka zaprimi na radni dan Erste banke najkasnije do 12 sati, u primjeni su prvi sljedeći radni dan Erste banke, a zahtjevi pristigli Erste banci nakon tog vremena ili na neradni dan Erste banke smatraju se zaprimljenima sljedeći radni dan Erste banke te se provode na prvi radni dan Erste banke koji slijedi nakon navedenog dana zaprimanja.

4. NAJAVA ISPLATE GOTOVOG NOVCA I KREDITNIH TRANSFERA

Isplatu gotovog novca u iznosu preko 20.000,00 kuna ili 5.000,00 eura te za ostale strane valute bez obzira na iznos potrebno je najaviti najmanje dva radna dana prije najavljenog datuma isplate, odnosno zaprimanja naloga za isplatu, i to do 13 sati.

Kreditne transfere u iznosu preko 100.000,00 kuna ili protuvrijednost u drugoj valuti potrebno je najaviti najmanje jedan radni dan prije najavljenog datuma prijensa, odnosno zaprimanja naloga za prijens, i to najkasnije do 19 sati.

5. OPOZIV NALOGA ZA PLAĆANJE

Opozvati se mogu nalozi u kunama zaprimljeni nakon navedenog vremena primitka naloga, a prije datuma valute u radnom vremenu poslovnica Erste banke. Nalozi u valuti mogu se opozvati prije datuma izvršenja i na datum izvršenja ako Erste banka nije izvršila nalog. Zahtjevi za opozivom naloga zaprimaju u vrijeme definirano kao Vrijeme zaprimanja naloga uz uvjet kako isti nije izvršen, najkasnije jedan radni dan prije datuma izvršenja.

Nalog za plaćanje može opozvati korisnik platne usluge zahtjevom za opoziv kako slijedi:

- gotovinski nalog: u poslovnicu gdje je nalog predan na izvršenje;
- kreditni transfer: u bilo kojoj poslovnicu Erste banke, odnosno uslugama *on-line* bankarstva;
- kreditni transfer zadan preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja: preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja.

Nalog za plaćanje ne može se opozvati nakon što ga je primila banka primatelja, odnosno pružatelj platnih usluga primatelja, odnosno nakon što je nalog za plaćanje prosljeđen u međubankovne platne sustave (NKS, HSVP) ili SWIFT mrežu.

Zahtjev za povrat autorizirane transakcije SEPA izravnom terećenja moguće je predati tijekom osam tjedana od dana izvršenja transakcije radnim danom poslovnice najkasnije do 13.30.

Nalozi zadani preko primatelja plaćanja, nakon davanja suglasnosti za izvršenje transakcije, mogu se opozvati samo uz suglasnost primatelja plaćanja i to samo preko primatelja plaćanja.

6. OBAVJEŠTAVANJE O ODBIJANJU NALOGA ZA PLAĆANJE

Erste banka će obavijestiti korisnika platnih usluga o odbijanju naloga kanalima komunikacije koje je korisnik naveo kao dostupne (primjerice, telefon ili e-mail) osim ako drugim propisom nije drukčije uređeno.

Erste banka neće obavještavati korisnika platnih usluga o neizvršenju naloga za plaćanje ili trajnih naloga uzrokovanih nepostojanjem raspoloživog salda na računu korisnika platnih usluga.

7. OSTALO

* **Način plaćanja** smatra se načinom na koji se usluga traži, upotrebljava ili pruža, primjerice u poslovnicu ili preko interneta. Usluge *on-line* bankarstva George predstavljaju korištenje dodatnih platnih usluga, a odnose se na mobilno i internetsko bankarstvo.

** **Vrijeme zaprimanja naloga** se smatra krajnjim vremenom za primanje naloga za plaćanje radnim danom Erste banke da bi nalog bio izvršen na navedeni datum valute. Nalozi za plaćanje zaprimljeni nakon navedenog krajnjeg vremena primitka smatraju se zaprimljeni sljedećeg radnog dana.

Radnim danima Erste banke za izvršavanje naloga za plaćanje podrazumijevaju se svi dani od ponedjeljka do nedjelje, osim za plaćanja u stranoj valuti kad se radnim danom Erste banke podrazumijevaju svi dani od ponedjeljka do petka. **Radnim danima Erste banke** za izvršavanje naloga za plaćanje izvan Erste banke podrazumijevaju se radni dani od ponedjeljka do petka (**međubankovni radni dan**). Radnim danima koji prethode blagdanu / državnom prazniku Erste banka može skratiti vrijeme primitka naloga, o čemu će obavijestiti korisnike u svojim poslovnicama, kao i o promjenama uzrokovanim promjenom vremena drugih sudionika u platnom prometu (NKS, HSVP).

*** **Datum valute** za kunske naloge unutar Hrvatske podrazumijeva datum uplate na račun primatelja, dok za kunske naloge izvan Hrvatske i sve devizne naloge datum valute podrazumijeva datum odobrenja računa banke primatelja.

**** **Stvarni rok** odobravanja računa primatelja ovisi o zakonodavstvu zemlje primatelja i pravilima banke primatelja plaćanja.

***** **Prekograničnim kreditnim transferima** smatraju se plaćanja u i iz zemalja Europskog gospodarskog prostora (zemlje Europske unije, Lihtenštajn, Norveška i Island).

***** **Banke članice Erste Group** su Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG, Erste Group Bank AG, Bankhaus Krentschker Česká spořitelna a.s., Slovenská sporiteľňa, a.s, Erste Bank Hungary Zrt., Banca Commerciale Romana SA, Salzburger Sparkasse Bank AG, Tiroler Sparkasse Bankaktiengesellschaft Innsbruck, Sparkasse Hainburg-Bruck-Neusiedl AG, Die Zweite Wiener Vereins-Sparkasse, Kärntner Sparkasse AG, Steiermärkische Bank und Sparkassen AG, Sparkasse Bank dd Sarajevo, Sparkasse Bank Makedonija AD Skopje, Banca Commerciale Romana Chisinau SA, Erste Bank AD Podgorica, Banka Sparkasse d.d. Ljubljana i Erste Bank a.d. Novi Sad.

Ako je banka korisnika druga domaća banka, koja nije dostupna preko EURONKS kliringa, plaćanje će biti izvršeno alternativnim načinom.