

Opći uvjeti korištenja Erste FonStart usluge za građane

1. Uvodne odredbe

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

- 1.1. **Banka** – izdavatelj Općih uvjeta je Erste&Steiermärkische Bank d.d. Rijeka, registrirana pri Trgovačkom sudu u Rijeci, pod matičnim brojem 3337367, sa sjedištem u Rijeci, Jadranski trg 3a, OIB: 23057039320, IBAN: HR9524020061031262160, SWIFT: ESBCHR22, internetska stranica: www.erstebank.hr, info telefon: 0800 7890, e-mail: erstebank@erstebank.hr
- 1.2. **Akti Banke** – u smislu odredbi Općih uvjeta jesu svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke i koja su Klijentu dostupna putem pojedinih distributivnih kanala, a uređuju prava, ovlasti i obveze Klijenta i svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze prema Banci kao i Banke same (primjerice: Posebni opći uvjeti, Odluke o naknadama i tome sl.).
- 1.3. **Klijent** – Klijentom se za potrebe Općih uvjeta smatra fizička osoba koja je u poslovnom odnosu s Bankom i kojoj je takav status priznat temeljem pozitivnih propisa Republike Hrvatske.
- 1.4. **Opći uvjeti** – Opći uvjeti korištenja Erste FonStart usluga za građane. U odnosu na Opće uvjete poslovanja Erste&Steiermärkische Bank d.d. s građanima ovi Opći uvjeti smatraju se posebnima, a reguliraju prava i obveze Korisnika u korištenju Erste FonStart usluge te prava i obveze Banke u pružanju Erste FonStart usluge.
- 1.5. **Erste FonStart usluga** – usluga telefonskog bankarstva Erste&Steiermarkische banke, kojom Korisnici mogu saznati stanja i promete po svojim računima i po računima po kojima su opunomoćeni.
- 1.6. **Korisnik** – klijent koji u Banci ima otvoren bar jedan Račun i po njemu koristi Erste FonStart uslugu.
- 1.7. **Korisnička identifikacija** – mehanizmi i podaci za identifikaciju korisnika neophodni za pristup Erste FonStart usluzi (korisničko ime i zaporka).
- 1.8. **Račun** – svaki račun (depozitni i kreditni) koji je Klijent ili Klijentov opunomoćenik, zakonski zastupnik ili skrbnik ugovorio s Bankom.

2. Opće odredbe

- 2.1. Erste FonStart uslugom (govornog automata) Korisnik može saznati stanja i promete svojih Računa i računa po kojima je opunomoćen. Banka Korisniku Erste FonStart uslugom može pružiti i dodatne opcije u vezi s proizvodima koje Korisnik ugovara s ostalim članicama Erste grupe u Hrvatskoj (primjerice, Erste Card Club d.o.o., Erste Asset Management d.o.o. za upravljanje investicijskim fondovima, Erste d.o.o. za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima).
- 2.2. Erste FonStart usluga se smatra ugovorenom zajedno s ugovaranjem prvog Računa u Banci. Za korištenje Erste FonStart usluge Korisnik je dužan u poslovnicu Banke preuzeti Korisničku identifikaciju.
- 2.3. Erste FonStart usluga se aktivira ispravnim unosom podataka za Korisničku identifikaciju u sustav govornog automata. Ukoliko takav unos izostane, usluga ostaje neaktivna.
- 2.4. Korisnik je dužan Korisničku identifikaciju držati u tajnosti te obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi. Korisnik sam snosi odgovornost za slučaj zlorabe Korisničke identifikacije.
- 2.5. Banka ne preuzima odgovornost:
 - za nedostupnost Erste FonStart usluge nastale kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava ili kao posljedica više sile.
 - za točnost podataka koji su dostupni Erste FonStart uslugom i druge procese koji su u nadležnosti ostalih članica Erste grupe u Hrvatskoj (primjerice, Erste Card Club d.o.o., Erste Asset Management d.o.o. za upravljanje investicijskim fondovima, Erste d.o.o. za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima)
- 2.6. Naknada za korištenje usluge se naplaćuje sukladno Odluci o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom.
- 2.7. Usluga se otkazuje sa zatvaranjem svih Računa u Banci.
- 2.8. U slučaju promjene Općih uvjeta Banka će 2 (dva) mjeseca prije stupanja na snagu izmjena o tome obavijestiti Korisnika, poštom ili elektronički.

- 2.9. Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.
- 2.10. Odredbe Općih uvjeta stupaju na snagu 1. siječnja 2023. te zamjenjuju Opće uvjete korištenja Erste FonStart usluge za građane u primjeni od 1. siječnja 2011.