





IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA





Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom u primjeni od 1. veljače 2024.

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade u eurima	Visina naknade prikazane u kunama*
 VOĐENJE RAČUNA			
Otvaranje računa			
01.01.01.01.01.	Otvaranje Tekućeg računa		bez naknade
01.01.01.01.02.	Otvaranje Žiroračuna		bez naknade
01.01.01.03.04.	Otvaranje Osnovnog računa		bez naknade
01.01.01.03.05.	Otvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata		bez naknade
01.01.01.01.04.	Otvaranje računa po viđenju		bez naknade
01.01.01.04.00.	Otvaranje Posebnog računa za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe		bez naknade
01.01.01.04.02.	Otvaranje Računa za posebne namjene		bez naknade
01.01.01.04.03.	Otvaranje Računa posebne namjene za obnovu od potresa		bez naknade
01.01.01.04.04.	Otvaranje KEKS računa (Prepaid računa)		bez naknade
Otvaranje Erste paketa			
01.01.01.03.02.	Otvaranje Erste Paketa		bez naknade
Vođenje transakcijskih računa			
01.01.02.01.01.	Vođenje Tekućeg računa Naknada se ne naplaćuje za mlade osobe iz EU do 25. godine		2,00 EUR mjesečno
01.01.02.01.03.	Vođenje Tekućeg računa umirovljenika		0,66 EUR mjesečno
01.01.02.01.09.	Vođenje Tekućeg računa za maloljetne osobe		bez naknade
01.01.02.08.02.	Vođenje Tekućeg računa u sklopu Erste Club paketa		bez naknade
01.01.02.01.10.	Vođenje Osnovnog računa		3,00 EUR mjesečno
01.01.02.01.11.	Korištenje Osnovnog računa od strane opunomoćenika		bez naknade
01.01.02.01.12.	Vođenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata		bez naknade
01.01.02.01.13.	Korištenje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata od strane opunomoćenika		bez naknade
01.01.02.02.01.	Vođenje Žiroračuna		2,00 EUR mjesečno
01.01.02.05.01.	Vođenje Tekućeg Klasičnog računa		2,00 EUR mjesečno
01.01.02.01.04.	Korištenje računa od strane opunomoćenika Naknada se ne naplaćuje kod tekućeg računa mladih osoba iz EU do 25. godine		0,40 EUR po svakom opunomoćeniku mjesečno
Vođenje ostalih računa			
01.01.02.04.00.	Vođenje Računa po viđenju		0,66 EUR mjesečno
01.01.02.09.00.	Vođenje Posebnog računa za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe		bez naknade
01.01.02.09.02.	Vođenje Računa posebne namjene		bez naknade
01.01.02.09.04.	Vođenje Računa posebne namjene za obnovu od potresa		bez naknade

01.01.02.09.05.	Vođenje Računa posebne namjene za financiranje troškova političke promidžbe	2,00 EUR
01.01.02.09.06.	Vođenje Računa posebne namjene za redovno političko djelovanje	4,00 EUR
01.01.02.09.03.	Vođenje KEKS računa (Prepaid računa)	bez naknade
Vođenje Erste paketa		
01.01.02.01.05.	Vođenje Erste Gold Paketa	8,63 EUR mjesečno
01.01.02.01.06.	Vođenje Erste Gold Plus Paketa	11,28 EUR mjesečno
01.01.02.01.07.	Korištenje Erste Gold Paketa i Erste Gold Plus paketa od strane opunomoćenika	bez naknade
01.01.02.01.08.		
01.01.02.08.04.	Vođenje Erste Club Paketa	bez naknade
* Nakon navršene 26. godine korisnicima Erste Club Paketa naplaćuju se redovne naknade ovisno o proizvodima koje klijent ima u korištenju. Od 1.2.2024. nije moguće novo ugovaranje Erste Club paketa za mlade.		
Zatvaranje računa		
01.01.03.01.01.	Zatvaranje svih transakcijskih računa	bez naknade
01.01.03.03.04.	Zatvaranje Osnovnog računa	bez naknade
01.01.03.03.05.	Zatvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata	bez naknade
01.01.03.03.02.	Zatvaranje Erste Club Paketa	bez naknade
01.01.03.03.06.	Zatvaranje KEKS računa (Prepaid računa)	bez naknade
01.01.03.03.07.	Zatvaranje Računa posebne namjene i ostalih računa	bez naknade
	ON-LINE BANKARSTVO	
Korištenje usluge		
01.03.01.01.00.	Pristupnina za <i>on-line</i> (mobilno i internetsko) bankarstvo George	bez naknade
01.03.01.02.00.	Korištenje usluge internetskog bankarstva George	bez naknade
01.03.02.02.00.	Korištenje usluge mobilnog bankarstva George	bez naknade
Pristupnina		
01.03.01.03.01.	Izdavanje Tokena	25,00 EUR
01.03.01.03.02.	Izdavanje mTokena	bez naknade
01.03.01.04.01.	Izdavanje zamjenskog Tokena zbog greške na uređaju, istekle baterije ili na zahtjev Erste banke	bez naknade
01.03.01.04.02.	Izdavanje zamjenskog Tokena u slučaju ukradenog, izgubljenog ili oštećenog Tokena ili Erste Display kartice na zahtjev klijenta*	25,00 EUR
*Od 22.5.2023. ne izdaje se Erste Display kartica. Klijentima koji imaju u korištenju Erste Display karticu, a u slučaju greške na kartici, istekle baterije te ukradene, izgubljene ili oštećene Erste Display kartice izdavat će se Token ili mToken		
Ostali poslovi		
01.03.01.14.00.	Trošak izvoda na internetskom bankarstvu George	bez naknade
01.03.01.16.00.	Izdavanje potvrda i ovjera transakcija internetskim bankarstvom George	0,66 EUR po potvrdi/ovjeri
01.03.02.13.00.	Izdavanje potvrda i ovjera transakcija mobilnim bankarstvom George	0,66 EUR po potvrdi/ovjeri
	PLATNI PROMET U POSLOVNICI	
Kreditni transfer nacionalni u eurima		
01.02.01.01.00.	Kreditni transfer nacionalni u eurima na račun građana unutar Erste banke	bez naknade
01.02.01.03.01	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa građana izvan Erste banke i računa pravnih osoba	1,5 % iznosa uplate, min. 1,60 EUR, max. 16,00 EUR

		po nalogu
	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist pravnih osoba s kojima je Erste banka u posebnom poslovnom odnosu: <ul style="list-style-type: none"> - Erste Nekretnine d.o.o., - Erste d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima, - Erste Asset Management d.o.o., - Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o., - Radnik d.d., - Wüstenrot stambene štedionice d.d., - Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., - Adriatic osiguranje d.d., - Istarski vodovod d.o.o. Buzet i - Erste Card Club d.o.o.¹ 	0,40 EUR po nalogu
	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa grada Samobora ¹	bez naknade
01.02.01.04.01.	Uplate i kreditni transferi nacionalni u eurima u korist računa pravnih osoba i udruga za pomoć, primjerice, kod elementarnih nepogoda, prikupljanja priloga u dobrotvorne svrhe	bez naknade
01.02.01.03.03.	Usluga prebacivanja računa – Zahtjev za odustajanjem od prebacivanja	6,64 EUR
Uplate na blagajni u eurima		
01.02.01.01.00.	Uplate gotovog novca (osim kovanica) na blagajni Erste banke na vlastiti račun ili račun opunomoćenika unutar Erste banke	Bez naknade
01.02.01.02.00.	Uplate gotovog novca u korist računa građana izvan Erste banke i računa pravnih osoba	2% iznosa uplate, min. 1,60 EUR, max. 16,00 EUR po nalogu
	Uplate gotovog novca u korist računa tvrtke Istarski vodovod d.o.o. Buzet	0,40 EUR
	Uplate gotovog novca prema nalogu: <ul style="list-style-type: none"> • uplate u korist računa Grada Samobora, • uplate u korist računa Radnika d.d. 	bez naknade
Nacionalni kreditni transferi u valuti različitoj od eura		
01.02.04.01.14. 01.02.04.01.08. 01.02.04.01.20.	Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	1% iznosa uplate, min. 11,28 EUR, max. 39,82 EUR po nalogu
Prekogranični i međunarodni kreditni transferi u eurima i valuti različitoj od eura		
01.02.04.01.24.	Kreditni transfer u eurima (prekogranična plaćanja) na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	1,5% iznosa uplate, min. 1,60 EUR, max. 16,00 EUR po nalogu
01.02.04.01.14. 01.02.04.01.08. 01.02.04.01.20.	Kreditni transfer prekogranični u valuti različitoj od eura na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	1% iznosa uplate, min. 11,28 EUR, max. 39,82 EUR po nalogu
01.02.04.01.15. 01.02.04.01.09.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – SHA opcija	1% iznosa uplate, min. 11,28 EUR, max. 39,82 EUR po nalogu
01.02.04.01.02.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – OUR opcija	1% iznosa uplate, min. 13,27 EUR, max. 39,82 EUR po nalogu
01.02.04.01.04.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (prekogranično plaćanje) u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.	1,5% iznosa uplate, min. 1,60 EUR, max. 16,00 EUR po nalogu
01.02.04.01.05.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (međunarodna plaćanja) u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.	9,95 EUR
01.02.04.01.19.	Kreditni transfer (SEPA plaćanja) u eurima – SLEV opcija	1,5% iznosa uplate, min. 1,60 EUR, max. 16,00 EUR po nalogu
Isplate na blagajni Erste banke		

01.02.02.01.00.	Isplate s računa	bez naknade
	Najava isplate gotovog novca	bez naknade
Maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave je 5.000,00 EUR.		
Isplate obveznica i drugih vrijednosnih papira:		
01.02.02.05.01.	- koje izdaje Erste banka	bez naknade
01.02.02.05.02.	- koje izdaju druge pravne osobe	prema sporazumu
01.02.02.05.03.	- koje izdaju druge banke	prema sporazumu
Poslovanje s gotovim novcem (efektivom)		
01.02.03.01.00.	Kupnja gotovog novca u stranoj valuti (min. iznos za kupnju – 10,00 eura, tj. protuvrijednost u valuti)	3,98 EUR po transakciji
01.02.03.02.00.	Prodaja gotovog novca u stranoj valuti (min. iznos za prodaju – 10,00 eura, tj. protuvrijednost u valuti)	3,98 EUR po transakciji
01.02.03.03.00.	Konverzija po računu građana prilikom uplate jedne valute radi isplate gotovog novca neke druge strane valute, ako su transakcije izvršene istoga dana	0,5% iznosa konverzije, min. 2,65 EUR, max. 132,72 EUR po transakciji
01.02.03.04.00.	Inkaso novčanica u stranoj valuti	1% iznosa uplate, min. 7,96 EUR + stvarni trošak
01.02.03.06.00.	Zamjena kovanica domaćeg novca (svih apoena) ili novčanica bez uplate na račun građana	10% od iznosa zamjene ili kupoprodaje
01.02.03.07.00.	Uplata kovanica EURa (svih apoena) u korist računa dječje štednje	bez naknade
01.02.03.08.00.	Uplata/isplate kovanica EURa (svih apoena) u korist računa građana za iznose veće od 27,00 EURa dnevno	8% cjelokupne uplate/isplate u kovanicama
* Uplate/isplate kovanica u iznosima manjim od 27,00 EURa dnevno su bez naknade.		
Ostali poslovi		
01.02.04.01.03.	Reklamacije u međunarodnom platnom prometu u stranoj valuti	20,00 EUR + trošak ino banke
01.02.04.01.17.	Reklamacije u prekograničnom i nacionalnom platnom prometu u stranoj valuti	20,00 EUR + trošak ino banke
01.02.04.01.16.	Potvrda inozemne banke primatelja plaćanja o izvršenju kreditnog transfera, zatražena na zahtjev platitelja	20,00 EUR + trošak ino banke
	PLATNI PROMET PREKO ON-LINE BANKARSTVA GEORGE	
Kreditni transfer nacionalni u eurima – internetsko bankarstvo George, mobilno bankarstvo George i drugi pružatelji platnih usluga		
01.03.01.05.00.	Kreditni transfer nacionalni u eurima na račun građana unutar Erste banke	bez naknade
01.03.01.06.00.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Erste banke	0,20 EUR
01.03.01.06.02.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Erste banke	0,35 EUR
	Kreditni transfer u korist pravnih osoba s kojima je Erste banka u posebnom poslovnom odnosu ¹	bez naknade
Kreditni transfer u eurima i valuti različitoj od eura – internetsko bankarstvo George, mobilno bankarstvo George i drugi pružatelji platnih usluga		
01.03.01.12.08.	Kreditni transfer u valuti različitoj od eura (nacionalna i prekogranična plaćanja) na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	5,97 EUR
01.03.01.12.06.		
01.03.01.12.11.		
01.03.01.12.12.	Kreditni transfer u eurima (nacionalna i prekogranična plaćanja) na račune klijenata izvan Erste banke – SHA opcija	0,35 EUR
01.03.01.12.09.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – SHA opcija	5,97 EUR
01.03.01.12.07.		
01.03.01.12.01.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i valuti različitoj od eura (međunarodna plaćanja) – OUR opcija	6,64 EUR
01.03.01.12.02.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (prekogranično plaćanje) u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.	0,35 EUR

01.03.01.12.04.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (međunarodna plaćanja) u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 3.0.	5,31 EUR
01.03.01.12.10.	Kreditni transfer (SEPA plaćanja) u eurima – SLEV opcija	0,35 EUR
Uplate u korist pravnih osoba s kojima je Erste banka u posebnom poslovnom odnosu		
	Uplate nalogom za plaćanje preko usluga on-line bankarstva George i drugih pružatelja platnih usluga u korist pravnih osoba s kojima je Erste banka u posebnom poslovnom odnosu: <ul style="list-style-type: none"> – Erste Card Club d.o.o., – Erste Nekretnine d.o.o., – Erste d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima , – Erste Asset Management d.o.o., – Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o., – Adriatic osiguranje d.d. i – Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. 	bez naknade
	Uplate nalogom za plaćanje preko usluga <i>on-line</i> bankarstva George i drugih pružatelja platnih usluga u korist računa pravnih osoba i udruga za pomoć, primjerice, kod elementarnih nepogoda, prikupljanja priloga u dobrotvorne svrhe	bez naknade
	PRILJEV IZ INOZEMSTVA	
01.02.04.02.00.	Prekogranični, međunarodni ili nacionalni priljev iz druge banke	bez naknade
	TRAJNI NALOG	
01.01.05.02.01.	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
01.01.05.02.04.	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa građana unutar Erste banke	bez naknade
01.01.05.02.02.	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa pravnih osoba	0,40 EUR po izvršenju
	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa građana izvan Erste banke	0,40 EUR po izvršenju
	Izvršenje trajnog naloga u korist pravnih osoba s kojima je Erste banka u posebnom poslovnom odnosu: <ul style="list-style-type: none"> – Wüstenrot stambene štedionice d.d. – Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., – Erste Card Club d.o.o, – Erste Nekretnine d.o.o., – Erste d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima, – Erste Asset Management d.o.o. i – Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o. 	bez naknade
	Izvršenje trajnog naloga u korist računa pravnih osoba i udruga za pomoć, primjerice, kod elementarnih nepogoda, prikupljanja priloga u dobrotvorne svrhe	bez naknade
01.01.05.02.03.	Zatvaranje trajnog naloga	bez naknade
	SEPA IZRAVNO TEREĆENJE	
01.01.05.02.08.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja unutar Erste banke	0,40 EUR po izvršenju
01.01.05.02.09.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja izvan Erste banke	0,40 EUR po izvršenju
01.01.05.02.10.	Neizvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja plaćanja unutar i izvan Erste banke	bez naknade
01.01.05.02.11.	Neosnovana reklamacija za neautorizirane transakcije	1,33 EUR
	KARTIČNO POSLOVANJE	
Izdavanje/ponovno izdavanje kartica i PIN-a		

01.01.04.01.01.	Izdavanje prve debitne kartice vlasnika i/ili opunomoćenika	bez naknade
01.01.04.01.03.	Izdavanje prvog tiskanog PIN-a za debitnu karticu	1,33 EUR
01.01.04.01.18.	Izdavanje prvog PIN-a po debitnoj kartici – slanjem SMS-a na mobilni telefon korisnika	bez naknade
01.01.04.01.19.	Ponovno izdavanje debitne kartice po isteku roka važenja	bez naknade
01.01.04.01.04.	Ponovno izdavanje debitne kartice zbog krađe i/ili gubitka kartice na zahtjev klijenta	5,31 EUR
01.01.04.01.21.	Ponovno izdavanje debitne kartice zbog oštećenja, promjene podataka (imena i/ili prezimena) ili drugog zahtjeva klijenta	3,32 EUR
01.01.04.01.06.	Ponovno izdavanje PIN-a za debitnu karticu na zahtjev korisnika - u poslovnicu	4,65 EUR
01.01.04.01.14.	Izdavanje tiskanog PIN-a u slučaju ponovnog izdavanja debitne kartice zbog krađe, gubitka ili nekog drugog razloga na zahtjev korisnika	1,33 EUR
01.01.04.01.20.	Izdavanje PIN-a slanjem SMS-a na mobilni telefon korisnika u slučaju ponovnog izdavanja debitne kartice zbog krađe, gubitka ili nekog drugog razloga na zahtjev korisnika	bez naknade
01.01.04.01.15.	Hitna izrada debitne kartice i PIN-a na zahtjev korisnika	13,27 EUR
Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima i na EFT POS terminalima		
01.04.01.01.00.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima Erste banke u Hrvatskoj	bez naknade
01.04.01.02.00.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima Erste Group u inozemstvu – u Austriji, Mađarskoj, Makedoniji, Bosni i Hercegovini, Češkoj, Slovačkoj, Srbiji*, Rumunjskoj, Moldaviji i Crnoj Gori	bez naknade
* Na dio bankomata Erste Srbije, koji rade u MultiCard okruženju, prilikom isplate naplaćuje se naknada.		
01.04.01.03.01.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj unutar MBNet* mreže**	0,93 EUR + 2% iznosa transakcije
01.04.01.03.02.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima izvan MBNet* mreže i EFT POS uređajima drugih banaka, poštanskih ureda i drugih prodajnih mjesta koja omogućuju podizanje gotovog novca unutar Hrvatske**	1,19 EUR + 2,5% iznosa transakcije
01.04.01.03.03.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima i EFT POS uređajima drugih banaka, poštanskih ureda i drugih prodajnih mjesta izvan Hrvatske	1,19 EUR + 2,5% iznosa transakcije
	Podizanje gotovog novca Visa Gold Debit karticom za korisnike Erste Gold i Erste Gold Plus Paketa na bankomatima drugih banaka izvan Hrvatske	bez naknade
01.04.01.05.00.	Trošak neosnovane reklamacije po debitnoj kartici unutar Hrvatske	3,98 EUR
01.04.01.06.00.	Trošak neosnovane reklamacije po debitnoj kartici izvan Hrvatske	7,96 EUR
01.04.01.07.00.	Kupnja proizvoda i usluga debitnom karticom na EFT POS terminalima unutar i izvan Hrvatske	bez naknade
* MBNet mrežu čine bankomati pojedinih banaka u Hrvatskoj koji su označeni MBNet oznakom, a popis Banaka nalazi se na https://www.egcp.com/en/clients#regionmap		
POSLOVANJE NA OSTALIM DISTRIBUTIVNIM KANALIMA		
Erste FonStart		
01.03.04.01.01.	Pristupnina	bez naknade
01.03.04.01.02.	Korištenje usluge	bez naknade
Erste SMS		
01.03.03.01.00.	Pristupnina	bez naknade
01.03.03.02.00.	Erste SMS – automatska obavijest o stanju i raspoloživom iznosu na računu, jednom dnevno ako je bilo promjena po računu (uključujući i obavijest o uplati plaće, isteku	0,53 EUR mjesečno po računu za svakog korisnika usluge

	prekoračenja po tekućem računu i obavijest o dospijeću rate za uslugu Erste Rate)	
01.03.03.03.00.	Obavijest o stanju računa na upit	bez naknade
	Naknadu naplaćuje mobilni operater T-Mobile i A1 u iznos naknade uključen PDV	0,33 EUR (po poruci)
	Naknadu naplaćuje mobilni operater Telemach u iznos naknade uključen PDV	0,32 EUR (po poruci)
01.03.03.04.00.	Obavijesti o korištenju debitne kartice	0,40 EUR mjesečno po računu za svakog korisnika usluge
KEKS Pay		
01.03.07.01.00.	Pristupnina	bez naknade
01.03.07.02.00.	Korištenje usluge	bez naknade
01.03.07.03.00.	Kupnja proizvoda i usluga na prodajnim mjestima koja koriste KEKS Pay usluge	bez naknade
01.03.07.04.00.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist pravnih osoba – unutar Erste banke	0,20 EUR
01.03.07.04.01.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist pravnih osoba – izvan Erste banke	0,35 EUR
	Kreditni transfer nacionalni u eurima iz usluge KEKS Pay režije, a u korist izdavatelja računa s kojima je Banka u poslovnom odnosu temeljem usluge KEKS Pay režije	bez naknade
01.03.07.04.04.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist fizičkih osoba – unutar Erste banke	bez naknade
01.03.07.04.05.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist fizičkih osoba – izvan Erste banke	bez naknade
01.03.07.04.02.	Iskup sredstava s KEKS računa (Prepaid računa) preko aplikacije KEKS Pay	bez naknade
01.03.07.04.03.	Iskup sredstava s KEKS računa (Prepaid računa) u poslovnici Erste banke	bez naknade
+	OSTALI POSLOVI	
Izdavanje informacije o solventnosti (BON-2)		
Izdavanje informacije o solventnosti građana i pravnih osoba		U iznos naknade uključen PDV
01.05.01.05.02.	Izdavanje Informacije o solventnosti (BON-2) – na pisani zahtjev, dostava faksom, poštom na adresu ili u poslovnici Erste banke	18,25 EUR
01.05.01.05.03.	Izdavanje Informacije o solventnosti (BON-2) – Izdavanje kopije Informacija o solventnosti	2,49 EUR
01.05.01.05.04.	Izdavanje Informacije o solventnosti (BON-2) – Hitni zahtjevi za izdavanje BON-2	24,89 EUR
Ostalo		
01.01.05.03.01.	Izdavanje redovnih mjesečnih izvoda po računu	bez naknade
01.01.05.03.03.	Izdavanje izvoda po računu na zahtjev vlasnika (ponovno izdavanje, dodatno ili češće izvješćivanje)	0,93 EUR po stranici
01.01.05.03.04.	Godišnji izvod o proizvodima Erste banke u korištenju, koji se šalje poštom ili izdaje u poslovnici na zahtjev klijenta	bez naknade
01.05.01.05.00.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera vezanih uz poslovanje klijenata u Erste banci	4,00 EUR
		U iznos naknade uključen PDV
01.05.01.05.01.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera klijentima bez računa u Erste banci	8,30 EUR
01.05.01.06.01.	Ispis povijesnih kamatnih stopa na poseban zahtjev	8,30 EUR
01.05.01.07.00.	Preslika arhiviranih dokumenata	4,98 EUR po zahtjevu
01.05.02.00.00.	Refundacija stvarnih troškova FINA-e za građane, stvarni trošak prema fakturi FINA-e	stvarni trošak prema fakturi FINA-e

¹Naknade se odnose isključivo za uplate/prijenose građana u korist sljedećih poslovnih računa:

Erste Nekretnine d.o.o.	HR3924020061100463550
Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o.	HR9424020061100067576
Erste d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima	HR0524070001300000656
	HR6224070001300000697
	HR7624070001300000736
	HR5124070001300000701
	HR9824070001300000728
	HR5424070001300000744
Erste Asset Management d.o.o.	HR3224070001300000752
	HR0624020061100015713
	HR9824020061300000218
	HR7724020061300000402
	HR1024020061300001026
	HR3724020061300001704
	HR1524020061300001712
	HR4124020061300002117
	HR0224020061300003595
	HR8124020061300004792
	HR2124020061300004805
	HR7424020061300004821
	HR2324020061300013693
Erste Card Club d.o.o.	HR5924020061100479680
	HR0624020061300002553
Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.	HR2324020061500028857
	HR1924020061500028832
	HR4524020061500028849
	HR9824020061500028865
	HR6324020061500025033
	HR2224020061500025092
	HR6224020061300000187
	HR9324020061300000793
	HR9724020061500013169
	HR3224020061300000339
	HR8924020061300000865
	HR5924020061300009262
	HR4924020061100291680
HR1224020061300020196	
Adriatic osiguranje d.d.	HR7424020061400000375
	HR5224020061400000383
	HR9224020061400000439
	HR12240200614000004110
	HR3024020061400004659
	HR7924020061400004941
Wüstenrot stambene štedionice d.d.	HR1724020061100222222
	HR0825000091100222222
	HR2725030071100056742
Radnik d.d. naknadu za uplate i prijenose građana snosi Radnik d.d.	HR7424070001100617369
	HR7324020061100021782
Zelena akcija samo trajni nalog	HR4124840081101645974
Zadar stan d.o.o. za upravljanje zgradama	HR3624020061100498815
	HR7924020061300009096
	HR5124020061300003683
	HR1524020061300003361
	HR6224020061300003388
	HR5124020061300003683
	HR1524020061300003361

	HR6224020061300003388
	HR4024020061300003396
	HR6324020061300003370
	HR5024020061300003216
	HR8424020061300003089
	HR8024020061300003064
	HR2724020061300003048
	HR5124020061300003101
	HR7724020061300003021
	HR5824020061300003072
Stambeno Gospodarstvo Tanker d.o.o.	HR8424020061300008036 HR9124020061300010529 HR4724020061300011030
Istarski vodovod d.o.o. Buzet	HR6624020061100080108 HR9424020061500256596
Grad Samobor	HR2524020061838000004

POJAŠNJENJA

Transakcijski i ostali računi

Za klijente Erste Club paketa uz žiroračun za mlade nakon navršene 26. godine naplaćuju se redovne naknade za vođenje, ovisno o proizvodima koje klijent ima u korištenju. Naplata počinje u mjesecu nakon mjeseca u kojem klijent navršava 26 godina.

Naplata naknade izvršava se kada je po računu ostvaren promet. Promet po računu predstavlja platnu transakciju, odnosno svaku uplatu, podizanje ili prijenos novčanih sredstava.

Naknada za vođenje svih transakcijskih računa obračunava se i naplaćuje isključivo u eurima.

Naplata mjesečne naknade za vođenje transakcijskih računa izvršava se automatizmom, zadnjeg dana u mjesecu naplatom s računa.

Po nedostatku sredstava u eurima za naplatu obračunate mjesečne naknade za vođenje računa, naknada će se pokušati naplatiti iz raspoloživih sredstava ostalih valuta na računu terećenjem obrnutim redoslijedom tečajne liste Erste banke (PLN, USD, GBP, CHF, itd.)

Ukoliko na računu nema dovoljno sredstava za naplatu obračunate naknade, nakon isteka 22 dana, naknada će se pokušati naplatiti iz raspoloživih sredstava na ostalim računima koje Klijent ima otvorene u Erste banci.

Obračun i naplata naknade ne izvršava se u mjesecu kada je račun otvoren.

Naplata naknade ne izvršava se u mjesecu kada je račun otvoren.

Kartično poslovanje

Ponovno izdavanje Visa kartice zbog greške na kartici ili na zahtjev Erste banke se ne naplaćuje.

Korisnici debitnih kartica unutar Erste Gold i Erste Gold Plus paketa oslobođeni su isključivo naknada koje definira Erste banka za podizanje gotovog novca na bankomatima drugih banaka u inozemstvu. Erste banka ne može utjecati na naplatu SURECHARGE naknade drugih banaka vlasnica bankomata, kao ni na ostale uvjete koji nisu definirani Aktima Erste banke.

Transakcije

Zamjena kovanica moguća je samo za kovanice EUR valute.

Inkaso novčanica u stranoj valuti moguć je samo za nevažeće novčanice, odnosno novčanice koje izlaze iz optjecaja.

Troškovne opcije:

- „**OUR**“ (**our**) – sve troškove snosi fizička osoba koja je ispostavila nalog za plaćanje – platitelj (troškove Erste banke i posredničkih /inozemnih banaka);
- „**SHA**“ (**shared**) – podijeljeni troškovi – platitelj plaća troškove Erste banke, a primatelj plaća troškove drugih banaka (posrednika i svoje banke);
- „**SLEV**“ - troškovna opcija za plaćanja u eurima unutar Europske unije kod koje su podijeljeni troškovi, tako da Klijent - platitelj plaća troškove Banke, a primatelj plaćanja plaća troškove drugih banaka, posrednika i svoje.

Troškovnu opciju OUR nije moguće odabrati za sva plaćanja u valuti USD u korist banaka u SAD-u.

Za prekogranična plaćanja nije moguće odabrati troškovnu opciju OUR.

Ostalo

Maksimalan iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave u eurima iznosi 5.000 eura dok je za sve ostale valute, bez obzira na iznos, potrebna prethodna najava.

Popis računa pravnih osoba i udruga za pomoć u humanitarne svrhe, u čiju korist građani mogu izvršiti uplate i kreditne transfere nacionalne u eurima u poslovnicama banke, preko usluga on-line bankarstva George i drugih pružatelja platnih usluga, izvršenjem trajnog naloga i SEPA izravnog terećenja, nalazi se na internetskoj stranici i u poslovnicama Erste banke.

Naknada za izdavanje potvrde o isplaćenom primitku, dohotku, uplaćenom doprinosu, porezu na dohodak i prirezu porezu na dohodak u skladu sa zakonskim propisima ne naplaćuje se.

Erste banka u arhivi čuva dokumente u skladu sa zakonom propisanim rokovima te su preslike arhiviranih dokumenata dostupne s time u skladu.