

# Izvadak iz Kataloga proizvoda za fizičke osobe u primjeni od 01.07.2021. – transakcijsko poslovanje

## Opće odredbe

Ovim Izvatom iz Kataloga proizvoda za fizičke osobe – transakcijsko poslovanje (dalje u tekstu: Izvadak iz Kataloga) prikazani su uvjeti računa za fizičke osobe. Odredbe se primjenjuju na račune rezidenata i nerezidenata osim ako je izrijekom drugačije navedeno.

Transakcijsko poslovanje podrazumijeva upravljanje računima za izvršavanje gotovinskih i bezgotovinskih platnih transakcija, raspolaganje novčanim sredstvima platnom karticom na blagajni, na EFT-POS uređajima i uslugama *on-line* bankarstva u okviru raspoloživog stanja na računu.

Transakcijski račun je tekući (kunski i devizni) ili žiro (kunski i devizni) račun za izvršenje platnih transakcija, koji je uređen Zakonom o platnom prometu.

Ostali računi su računi po kojima se također može izvršavati platne transakcije, a ugovaraju se za posebne svrhe.

Prepaid račun je račun elektroničkog novca i ne smatra se transakcijskim računom.

Paketi proizvoda podrazumijevaju transakcijski račun kao primarni račun uz dodatne proizvode i usluge.

Banka vodi transakcijske račune u službenoj valuti Republike Hrvatske (HRK) te u ostalim valutama tečajne liste Banke.

## Ugovaranje

Transakcijske račune mogu ugovoriti rezidenti i nerezidenti u poslovnicama Banke.

Transakcijske račune moguće je ugovoriti i na ime maloljetnika rezidenta uz zakonskog zastupnika/skrbnika, a raspolaganje sredstvima definirano je Obiteljskim zakonom.

Korisnicima Tekućeg kunskog računa za maloljetnike po navršenoj 18. godini života naplaćuje se redovna naknada za kunski tekući račun prema važećem Izvatom iz Odluke o naknadama za usluge u poslovanju sa građanstvom.

Uz račune koji glase na ime maloljetnika, uz osnovne račune i prepaid račun nije moguće odobrenje prešutnog prekoračenja i usluge Erste Rate.

Usluge *on-line* bankarstva moguće je ugovoriti od 16. godine života klijenta.

## Način obračuna i pripisa kamate

Kamata se obračunava primjenom konformne metode na bazi stvarnog broja dana u godini, osim ukoliko izrijekom nije drugačije ugovoreno, a kamatna stopa je promjenjiva. Pri obračunu se kamata zaokružuje na dvije decimalne znamenke.

Kamate na tekućim i žiro računima (kunskim i deviznim) Banka obračunava mjesečno. Za kunske račune kamata se pripisuje mjesečno, a za devizne račune godišnje, odnosno pri zatvaranju navedenih računa.

Kod Posebnog računa za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe Banka kamatu obračunava i pripisuje mjesečno, odnosno prilikom zatvaranja računa. Kamata se pripisuje na tekući račun.

Kamate na račune za posebne namjene Banka obračunava i pripisuje mjesečno.

Prepaid račun elektroničkog novca nema pripis i obračun kamate.

## Skraćenice:

HRK – hrvatska kuna

Ostale valute – strane valute navedene na tečajnoj listi Banke

EFT-POS – uređaj za bezgotovinsko plaćanje karticama na prodajnom mjestu

## **RAČUNI U TRANSAKCIJSKOM POSLOVANJU (vrste računa):**

### **1. TRANSAKCIJSKI RAČUNI**

#### **1.1. Tekući kunski račun**

Tekući kunski račun namijenjen je za redovno financijsko poslovanje građana. U Banci je moguće ugovoriti redovan tekući kunski račun, tekući kunski račun za umirovljenike i tekući kunski račun za maloljetnike.

Redovan tekući kunski račun mogu ugovoriti punoljetni državljani Republike Hrvatske i putem internetskog i mobilnog bankarstva George.

Uplate na kunski tekući račun nisu ograničene, a mogu biti po osnovi plaće, mirovine, nacionalna naknada za starije osobe, uplata naknada (npr. HZMO), samostalne uplate, povremene uplate iz zemlje i inozemstva te ostale uplate iz nesamostalne djelatnosti u valuti HRK.

Raspolaganje sredstvima moguće je na bankomatima i EFT-POS terminalima, u poslovnicama Banke, trajnim nalogom, SEPA izravnim terećenjem, uslugama *on-line* bankarstva i aplikaciji Keks Pay.

Uz kunski tekući račun izdaje se debitna kartica.

Uz račun je moguće odobriti prešutno prekoračenje, uslugu Erste Rate, trajni nalog, usluge *on-line* bankarstva, Erste SMS, slanja izvoda te izvršavati SEPA izravno terećenje.

#### **1.2. Tekući devizni račun**

Tekući devizni račun namijenjen je za povremene uplate i isplate u stranoj valuti, a služi za priljeve iz i plaćanja u inozemstvo. U Banci je moguće ugovoriti redovan tekući devizni račun i tekući devizni račun za maloljetnike.

Uplate na devizni tekući račun mogu biti po osnovi devizne mirovine, osobnih uplata i ostale uplate iz nesamostalne djelatnosti. Uplate nisu ograničene te mogu biti u svim valutama navedenim na tečajnoj listi Banke.

Raspolaganje sredstvima moguće je na bankomatima i EFT-POS terminalima, u poslovnicama Banke, trajnim nalogom, uslugama *on-line* bankarstva i aplikaciji Keks Pay.

Uz devizni tekući račun izdaje se debitna kartica.

Uz račun je moguće ugovoriti trajni nalog, usluge *on-line* bankarstva, Erste SMS te slanje izvoda.

#### **1.3. Žiro kunski i devizni račun**

Žiro kunski i devizni račun namijenjeni su za potrebe tekućeg poslovanja za prihode od samostalnog rada u skladu sa zakonskim propisima Republike Hrvatske.

Uplate na kunski i devizni žiro račun mogu biti po osnovi prihoda od samostalnog rada, najma, honorarni rad i slično. Uplate nisu ograničene te mogu biti u svim valutama navedenim na tečajnoj listi Banke.

Raspolaganje sredstvima po žiro deviznom računu moguće je na bankomatima i EFT-POS terminalima, u poslovnicama Banke, trajnim nalogom, uslugama *on-line* bankarstva i aplikaciji Keks Pay, a po žiro kunskom računu uz navedeno moguće je raspolaganje sredstvima SEPA izravnim terećenjem.

Uz kunski i devizni žiro račun izdaje se debitna kartica.

Uz žiro devizni račun moguće je ugovoriti trajni nalog, usluge *on-line* bankarstva, Erste SMS te slanje izvoda, a dodatno uz žiro kunski račun moguće je izvršavati SEPA izravno terećenje.

### **2. OSTALI RAČUNI**

#### **2.1. Poseban račun za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe**

Poseban račun za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe otvara se uz tekući račun. Račun se otvara temeljem naloga nadležnog tijela za uplatu sredstava izuzetih od ovrhe pri čemu se ne sklapa ugovor s klijentom. Na Poseban račun se uplaćuju sredstva izuzeta iz ovrhe.

Raspolaganje sredstvima moguće je u poslovnicama Banke, na bankomatima i EFT-POS terminalima te uslugama *on-line* bankarstva.

Poseban račun se otvara u kunama i u valutama navedenim na tečajnoj listi Banke.

Uz Poseban račun nije moguće ugovoriti dodatne usluge osim slanja izvoda.

Uz Poseban račun se izdaje debitna kartica za kunski račun na zahtjev klijenta.

#### **2.2. Račun posebne namjene**

Račun posebne namjene služi za ugovaranje posebnih svrha koje nije moguće podvesti pod ostale račune i otvara se isključivo u kunama.

Na Račun posebne namjene uplaćuju se sredstva temeljem raznih osnova bez ograničenja npr. uplate stambene pričuve, stečajna masa, izborna promidžba i za redovno političko djelovanje.

Raspolaganje sredstvima moguće je isključivo u poslovnicama Banke.

Uz Poseban račun nije moguće ugovoriti dodatne usluge te se ne izdaje kartica.

### 2.3. Keksica (Prepaid račun)

Keksica je prepaid račun elektroničkog novca i ne smatra se platno-prometnim računom.

Keksica se ugovara na aplikaciji Keks Pay, a račun služi za razne uplate sredstava, kao što su online plaćanja i prijenosi sredstava unutar Keks Pay aplikacije.

Raspolaganje sredstvima je ograničeno, a moguće je na aplikaciji Keks Pay, na bankomatima i EFT-POS terminalima, kao i za online plaćanja. Prepaid račun se otvara isključivo u kunama.

Uz račun se izdaje kartica.

Po sredstvima na prepaid računu ne obračunava se kamata i naknade za transakcije, kao ni naknada za vođenje računa.

Uz račun nije moguće odobrenje prešutnog prekoračenja i usluge Erste Rate.

## 3. PAKETI ERSTE BANKE

### 3.1. Erste Gold paket i Erste Gold Plus paket

Erste Gold Paketi predstavljaju paket proizvoda i usluga koji svojim klijentima nudi niz osnovnih i dodatnih pogodnosti.

U paket usluga Erste Gold Paketa uključeno je otvaranje i vođenje tekućeg i deviznog računa za vlasnika i opunomoćenika, izdavanje kartica tekućeg i deviznog računa za vlasnika i opunomoćenika, usluge *on-line* bankarstva: George, NetBanking, mBanking, FonBanking i Erste SMS, podizanje gotovog novca na bankomatima drugih banaka u inozemstvu bez naknade te neograničen broj besplatnih kreditnih transfera putem usluga *on-line* bankarstva i u poslovnici mjesečno.

Na kunski i devizni tekući račun unutar paketa moguće su uplate kao i na redovan tekući račun.

Raspolaganje sredstvima moguće je na bankomatima i EFT-POS terminalima, u poslovnicama Banke, trajnim nalogom, SEPA izravnim terećenjem, uslugama *on-line* bankarstva i aplikaciji Keks Pay.

Uz tekući račun izdaje se debitna kartica za kunski i devizni račun za vlasnike paketa i opunomoćenike po paketu.

Uz račun je moguće odobriti prešutno prekoračenje i uslugu Erste Rate, trajni nalog, usluge *on-line* bankarstva, Erste SMS, slanja izvoda te izvršavati SEPA izravno terećenje.

### 3.2. Erste Club paket uz žiro račun za mlade

Erste Club paket uz žiro račun za mlade predstavlja paket proizvoda i usluga za mlade od 16 do 26 godina, napravljen prema njihovim potrebama.

U Erste Club paketu uključeno je otvaranje i vođenje kunskog tekućeg računa uz obavezan kunski žiro račun za mlade, Erste SMS po jednom računu, usluge *on-line* bankarstva: George, NetBanking, mBanking i FonBanking.

Na kunski žiro račun za mlade unutar paketa moguće su uplate kao i na redovan kunski žiro račun, npr. temeljem sklopljenog ugovora o djelu redovitog studenata, stipendije i ostale uplate.

Raspolaganje sredstvima moguće je na bankomatima i EFT-POS terminalima, u poslovnicama Banke, trajnim nalogom, SEPA izravnim terećenjem, uslugama *on-line* bankarstva i aplikaciji Keks Pay.

Uz tekući i žiro račun izdaje se debitna kartica, a kartica na ime maloljetnika izdaje se po navršenoj 16. godini života na zahtjev zakonskog zastupnika/skrbnika

Uz tekući i žiro račun moguće je odobrenje prešutnog prekoračenja i usluge Erste Rate isključivo za punoljetne klijente, ugovaranje trajnog naloga, slanje izvoda te izvršavanje SEPA izravnog terećenja.

Po navršenoj 26. godini života korisnicima Erste Club Paketa naplaćuje se redovna naknada za vođenje žiro računa te naknada za druge proizvode koje klijent ima u korištenju, a sukladno Izvratku iz Odluke o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom.

### 3.3. Osnovni račun i Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata

Osnovni račun i Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata su tekući kunski računi namijenjeni za redovno financijsko poslovanje građana koji uključuju osnovne pogodnosti temeljem Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu. Klijenti koji pripadaju osjetljivoj skupini korisnici su prava definirana zakonom kojim je uređena socijalna skrb.

U Osnovne račun i Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata uključeno je otvaranje i vođenje tekućeg kunskog računa te izdavanje kartice i PIN-a za vlasnika i opunomoćenika, usluge *on-line* bankarstva: George, NetBanking, mBanking i FonBanking i 10 besplatnih bezgotovinskih nacionalnih kreditnih transfera u kunama u poslovnici i na uslugama *on-line* bankarstva (uključujući SEPA izravno terećenje i trajne naloge).

Uplate na račune nisu ograničene, a na Osnovni račun mogu biti po osnovi plaće, mirovine, uplata naknada (npr. HZMO), samostalne uplate, povremene uplate iz zemlje i inozemstva te ostale uplate iz nesamostalne djelatnosti. Uz navedene uplate za Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata moguće su još i uplate definirane Zakonom kojim je uređena socijalna skrb: zajamčene minimalne naknade, naknade za osobne potrebe korisnika smještaja, naknada za redovito studiranje, osobne invalidnine, doplatka za pomoć i njegu te naknade do zaposlenja.

Raspolaganje sredstvima moguće je na bankomatima i EFT-POS terminalima, u poslovnicama Banke, trajnim nalogom, SEPA izravnim terećenjem, uslugama *on-line* bankarstva i aplikaciji Keks Pay.

Uz Osnovne račune izdaje se debitna kartica.

Uz račune je moguće ugovoriti trajni nalog, usluge *on-line* bankarstva, slanje izvoda te izvršavati SEPA izravno terećenje.

Uz račune nije moguće odobrenje prešutnog prekoračenja i usluge Erste Rate.

Otvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata moguće je isključivo predočenjem rješenja Centra za socijalnu skrb ili drugog dokaza o korištenju prava uređena Zakonom o socijalnoj skrbi.

#### 4. RAČUNI KOJI VIŠE NISU U PONUDI BANKE, ALI KLIJENTI S POSTOJEĆIM UGOVORENIM RAČUNIMA MOGU NASTAVITI POSLOVANJE

##### 4.1. Kunski račun po viđenju od 1.4.2018. nije u ponudi Banke.

Kunski račun po viđenju račun je bez uvjetovane namjene koji služi za razne uplate bez ograničenja.

Raspolaganje sredstvima moguće je na bankomatima i EFT-POS terminalima, u poslovnicama Banke, trajnim nalogom i uslugama *on-line* bankarstva.

Na Kunski račun po viđenju Banka kamatu obračunava mjesečno, a pripisuje na kraju kalendarske godine, odnosno pri zatvaranju računa.

### 5. DODATNE USLUGE UZ TEKUĆI RAČUN

#### 5.1. Prešutno prekoračenje po tekućem računu

Prešutno prekoračenje po tekućem računu predstavlja iznos sredstava kojeg Banka stavlja na raspolaganje Klijentu u valuti HRK po tekućem računu koji Klijent može koristiti karticom (isplata na bankomatima, ugovorenim prodajnim mjestima tzv. EFT-POS uređajima, Internet kupovinom), na blagajnama Banke, uslugama *on-line* bankarstva ili za kupovinu na Internetu. Dio prešutnog prekoračenja može biti odobren kao usluga Erste Rate.

Najmanji iznos prešutnog prekoračenja, odnosno iznos prešutnog prekoračenja ili Erste Rata, koje se može odobriti Klijentu iznosi 1.000,00 kn dok je maksimalni iznos do 35.000,00 kn i utvrđuje se sukladno procjeni kreditnog rizika Klijenta za Banku.

Kamatna stopa je fiksna i iznosi 8,41% godišnje, a obračunava se na sredstva iskorištenog prešutnog prekoračenja po tekućem računu. Banka mjesečno obračunava kamatu koja se naplaćuje s tekućeg računa korisnika kredita.

#### 5.2. Usluga Erste Rate

Usluga Erste Rate predstavlja određeni iznos sredstava odobrenog prešutnog prekoračenja po tekućem računu koji Klijent može iskoristiti za podizanje gotovog novca na bankomatima Banke u Hrvatskoj uz plaćanje naknade i otplatu na rate, odnosno može, na ugovorenim prodajnim mjestima, iskoristiti za kupovinu na rate ili za odgodu plaćanja, bez naknade i kamate.

Osnova odobrenja prešutnog prekoračenja su uplate redovnih mjesečnih primanja na tekući račun Klijenta.

Način vraćanja usluge Erste Rate ovisi o načinu korištenja sredstava:

- kod isplate gotovog novca na bankomatima, Klijent u trenutnu isplate odabire rok povrata: 3, 6, 9 ili 12 mjesečnih rata uz odgodu plaćanja prve rate mjesec dana od dana isplate
- kod kupovine na rate na ugovorenim prodajnim mjestima, sukladno uvjetima prodajnog mjesta, rokovi povrata mogu biti: od 2 do 12 mjesečnih rata ili od 2 do 11 mjesečnih rata uz odgodu plaćanja prve rate od 1 do 30 dana ili jednokratna otplata uz odgodu plaćanja od 1 do 90 dana. Prijevremeni povrat nedospjelih rata je moguć isključivo u cijelosti.

Ako se usluga koristi na ugovornim prodajnim mjestima (EFT-POS uređajima) na kojima je omogućena usluga, Klijent ne plaća kamatu i naknadu.

Ako se usluga koristi na bankomatima Banke, Klijent je dužan platiti jednokratnu naknadu za korištenje na bankomatu u postotku izvršene transakcije i ovisno o broju rata, i to:

- uz povrat podignutog gotovog novca na 3 mjesečne rate: 1,40% iznosa koji je isplaćen Klijentu
- uz povrat podignutog gotovog novca na 6 mjesečnih rata: 2,45% iznosa koji je isplaćen Klijentu
- uz povrat podignutog gotovog novca na 9 mjesečnih rata: 3,50% iznosa koji je isplaćen Klijentu
- uz povrat podignutog gotovog novca na 12 mjesečnih rata: 4,55% iznosa koji je isplaćen Klijentu

Naknada je fiksna i naplaćuje se jednokratno s tekućeg računa Klijenta i to prije isplate iznosa Klijentu.

**Efektivna kamatna stopa (dalje: EKS)** ovisi o broju rata:

Broj rata	3	6	9	12
Naknada za vraćanje podignutog gotovog novca	1,40%	2,45%	3,50%	4,55%
EKS	9,06%	9,01%	9,04%	9,09%

## 6. Kamatne stope u poslovanju po transakcijskim računima za domaće i strane fizičke osobe važeće od 1.2.2017.

### KUNSKI I DEVIZNI RAČUNI

Vrsta računa	Kamatna stopa
	HRK
Tekući računi	0,01%
Žiro računi	0,01%
Kunski računi po viđenju	0,01%
Posebni računi za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe	0,01%
Računi za posebne namjene	0,01%

### Završne odredbe

U slučaju izvršavanja osnove za plaćanje sukladno nalogu Financijske agencije nad sredstvima transakcijskih računa, Banka izdvaja i onemogućava raspolaganje iznosom sredstava u visini koja odgovara nalogu Financijske agencije. Tako izdvojena sredstva po kojima je onemogućeno raspolaganje iskazana su uvijek u kunskom iznosu. Nad tako izdvojenim sredstvima Banka obračunava i isplaćuje tj. pripisuje kamatu. Kamata na izdvojena sredstva obračunava se i pripisuje mjesečno, po stopi od 0,01% fiksno godišnje.

U slučaju da su sredstva izdvojena po transakcijskom računu u devizi, a vlasnik sredstava ima kod Banke otvoren i transakcijski račun ili depozit po viđenju u kunama, kamata obračunata na izdvojena sredstva isplatit će se na taj račun. U suprotnom će se u kunskom iznosu pripisati izdvojenim sredstvima.

Za sve što nije navedeno ovim Izvatom iz Kataloga primjenjuju se odredbe Općih uvjeta vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za građane.