

Izvadak iz Kataloga proizvoda za fizičke osobe u primjeni od 1.1.2026. – transakcijsko poslovanje

OPĆE ODREDBE

Ovim Izvatom iz Kataloga proizvoda za fizičke osobe – transakcijsko poslovanje (dalje u tekstu: Izvadak iz Kataloga) prikazani su uvjeti računa za fizičke osobe. Odredbe se primjenjuju na račune rezidenata i nerezidenata, osim ako je izrijekom drukčije navedeno.

Transakcijsko poslovanje podrazumijeva upravljanje računima za izvršavanje gotovinskih i bezgotovinskih platnih transakcija, raspolaganje novčanim sredstvima platnom karticom na blagajni, na EFT-POS terminalima i uslugom *on-line* bankarstva George u okviru raspoloživog stanja na računu.

Transakcijski račun Banka otvara klijentu na temelju Ugovora i Općih uvjeta otvaranja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za građane, a koji se koristi za izvršenje Platnih transakcija.

Ostali računi (Poseban račun za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe i Računi posebne namjene) su računi po kojima se također mogu izvršavati platne transakcije, a ugovaraju se za posebne svrhe.

Prepaid račun je račun elektroničkog novca i ne smatra se transakcijskim računom.

Paketi proizvoda podrazumijevaju tekući ili žiroračun kao primarni račun uz dodatne proizvode i usluge.

Banka vodi transakcijske račune u službenoj valuti Republike Hrvatske (EUR) te u ostalim valutama s tečajne liste Banke.

Ugovaranje i promjene po računu

Transakcijske račune mogu ugovoriti rezidenti i nerezidenti u poslovnicama Banke.

Transakcijske račune moguće je ugovoriti i na ime maloljetnika rezidenta uz Zakonskog zastupnika / Skrbnika, a raspolaganje sredstvima definirano je Obiteljskim zakonom.

Uz račune koji glase na ime maloljetnika, uz Tekući Klasični račun, uz osnovne račune i prepaid račun nije moguće ugovaranje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu i usluge Erste Rate.

Uslugu *on-line* bankarstva George može ugovoriti klijent od 14. godine života.

Promjenom postojeće vrste računa u neki drugi tekući račun ili paket, klijent će zadržati sve ugovorene usluge po postojećem računu (prekoračenje, trajni nalog, uslugu *on-line* bankarstva George, uslugu Erste SMS, slanje izvoda, SEPA izravno terećenje). Klijent može nastaviti koristiti postojeću karticu, a u slučaju prelaska s Osnovnog računa i Gold paketa klijentu će se izdati nova kartica.

Usluge će se nadalje naplaćivati u skladu s Izvatom iz Odluke o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom.

Način obračuna i pripisa kamate

Kamata se obračunava primjenom konformne metode na bazi stvarnog broja dana u godini, osim ako izrijekom nije drukčije ugovoreno, a kamatna stopa je promjenjiva. Pri obračunu se kamata zaokružuje na dvije decimalne znamenke. Kod valuta koje ne koriste decimalna mjesta, iznos obračunate kamate se zaokružuje na najbliži cijeli broj na razini pojedinačne obračunske stavke, primjenom standardnog pravila matematičkog zaokruživanja.

Kamate na tekućim i žiroračunima Banka obračunava mjesečno. Za sve transakcijske račune kamata se pripisuje mjesečno, odnosno pri zatvaranju računa.

Kod Posebnog računa za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe, Banka kamatu obračunava i pripisuje mjesečno, odnosno prilikom zatvaranja računa. Kamata se pripisuje na tekući račun.

Kamate na račune za posebne namjene Banka obračunava i pripisuje mjesečno.

Prepaid račun elektroničkog novca nema pripis i obračun kamate.

ISO oznake i skraćenice:

EUR - euro

Ostale valute u ovom Izvatku označavaju strane valute navedene na tečajnoj listi Banke.

EFT-POS – terminal za bezgotovinsko plaćanje karticama na prodajnom mjestu

RAČUNI U TRANSAKCIJSKOM POSLOVANJU (vrste računa):

1. Tekući račun s mogućnošću korištenja usluga *on-line* bankarstva George

Tekući račun namijenjen je redovnom financijskom poslovanju građana. U Banci je moguće ugovoriti redovan tekući račun, tekući račun za umirovljenike i tekući račun za maloljetnike.

Punoljetni državljani Republike Hrvatske mogu ugovoriti redovan tekući račun u okviru usluge *on-line* bankarstva George i KEKS Pay aplikacije.

Uplate na tekući račun nisu ograničene, a mogu biti po osnovi plaće, mirovine, nacionalne naknade za starije osobe, uplate naknada (primjerice, Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje), stipendije, samostalne uplate, povremene uplate iz zemlje i inozemstva te ostale uplate iz samostalnog i nesamostalnog rada.

Raspolaganje sredstvima moguće je na bankomatima i EFT-POS terminalima, u poslovnicama Banke, trajnim nalogima, SEPA izravnim terećenjem, uslugama *on-line* bankarstva i aplikacijom KEKS Pay.

Uz tekući račun izdaje se debitna kartica.

Korisnicima tekućih računa moguće je ugovaranje usluge dopuštenog prekoračenja, odnosno prekoračenja po tekućem računu i usluge Erste rate, a uvjeti proizvoda definirani su u Izvтку Kataloga proizvoda – krediti.

Uz račun je moguće ugovoriti trajni nalog, uslugu *on-line* bankarstva George u punom opsegu (internetsko i mobilno bankarstvo George), uslugu Erste SMS, slanje izvoda te izvršavati SEPA izravno terećenje.

2. Osnovni račun i Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata

Osnovni račun i Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata tekući su računi namijenjeni za redovno financijsko poslovanje građana koji uključuju osnovne pogodnosti na temelju Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu. Klijenti koji pripadaju osjetljivoj skupini korisnici su prava definiranih zakonom kojim je uređena socijalna skrb.

Uz Osnovni račun i Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata uključeno je otvaranje i vođenje tekućeg računa te izdavanje kartice i PIN-a za korisnika i opunomoćenika, usluga *on-line* bankarstva George i 10 besplatnih bezgotovinskih nacionalnih i/ili prekograničnih kreditnih transfera u eurima u poslovnici i u okviru usluga *on-line* bankarstva George (uključujući SEPA izravno terećenje i trajne naloge).

Uplate na račune nisu ograničene, a na Osnovni račun mogu biti po osnovi plaće, mirovine, uplata naknada (primjerice, Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje), samostalne uplate, povremene uplate iz zemlje i inozemstva te ostale uplate od nesamostalne djelatnosti. Uz navedene uplate za Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata moguće su još i uplate definirane zakonom kojim je uređena socijalna skrb: zajamčene minimalne naknade, naknade za osobne potrebe korisnika smještaja, naknada za redovito studiranje, osobne invalidnine, doplatak za pomoć i njegu te naknade do zaposlenja.

Raspolaganje sredstvima moguće je na bankomatima i EFT-POS terminalima, u poslovnicama Banke, trajnim nalogima, SEPA izravnim terećenjima, uslugom *on-line* bankarstva George i aplikacijom KEKS Pay.

Uz Osnovne račune izdaje se debitna kartica.

Uz račune je moguće ugovoriti trajni nalog, uslugu *on-line* bankarstva George, slanje izvoda te izvršavanje SEPA izravnih terećenja.

Uz račune nije moguće ugovoriti dopušteno prekoračenje po tekućem računu i uslugu Erste Rate.

Otvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata moguće je isključivo predočenjem rješenja Centra za socijalnu skrb ili drugog dokaza o korištenju prava uređenih Zakonom o socijalnoj skrbi.

3. Žiroračun

Žiroračun je namijenjen za potrebe tekućeg poslovanja za prihode od samostalnog i nesamostalnog rada u skladu sa zakonskim propisima Republike Hrvatske.

Punoljetni državljani Republike Hrvatske mogu ugovoriti žiroračun u okviru usluge *on-line* bankarstva George.

Uplate na žiroračun mogu biti po osnovi prihoda od samostalnog rada, najma, honorarnog rada i slično. Uplate nisu ograničene te mogu biti u svim valutama navedenim na tečajnoj listi Banke.

Raspolaganje sredstvima po žiroračunu moguće je na bankomatima i EFT-POS terminalima, u poslovnicama Banke, trajnim nalogima, uslugom *on-line* bankarstva George i aplikacijom KEKS Pay te SEPA izravnim terećenjem.

Po žiroračunu nije moguće ugovaranje dopuštenog prekoračenja i usluge Erste Rate.

Uz žiroračun izdaje se debitna kartica.

Uz žiroračun moguće je ugovoriti trajni nalog, uslugu *on-line* bankarstva George, uslugu Erste SMS te slanje izvoda, a dodatno i izvršavanje SEPA izravnog terećenja.

4. Transakcijski računi vezani uz ugovaranje paketa

4.1. Erste Gold paket i Erste Gold Plus paket

Erste Gold paketi predstavljaju paket proizvoda i usluga koji svojim klijentima nude niz osnovnih i dodatnih pogodnosti.

U paket usluga Erste Gold Paketa uključeno je otvaranje i vođenje tekućeg računa za klijenta i opunomoćenika, izdavanje kartica tekućeg računa za klijenta i opunomoćenika, usluge *on-line* bankarstva George i Erste SMS, podizanje gotovog novca na bankomatima drugih banaka u inozemstvu bez naknade te neograničen broj besplatnih nacionalnih i prekograničnih kreditnih transfera u eurima mjesečno uslugom *on-line* bankarstva George i u poslovnici.

Na tekući račun unutar paketa moguće su uplate kao i na redovan tekući račun.

Raspolaganje sredstvima moguće je na bankomatima i EFT-POS terminalima, u poslovnicama Banke, trajnim nalogima, SEPA izravnim terećenjem, uslugom *on-line* bankarstva George i aplikacijom KEKS Pay.

Uz tekući račun izdaje se debitna kartica za korisnike paketa i opunomoćenike po paketu.

Uz račun je moguće ugovoriti dopušteno prekoračenje po tekućem računu i uslugu Erste Rate, trajni nalog, uslugu *on-line* bankarstva George (internetsko i mobilno), uslugu Erste SMS, slanje izvoda te izvršavati SEPA izravna terećenja.

4.2. Paket besplatnih usluga

Paket besplatnih usluga je skup usluga koje se potrošačima pružaju bez naknade i koji se može ugovoriti uz transakcijske račune za redovna primanja: tekuće račune i žiroračune.

Klijent može imati otvoren samo jedan tekući, odnosno žiroračun s Paketom besplatnih usluga na području Republike Hrvatske.

Paket besplatnih usluga uključuje:

- otvaranje, vođenje i zatvaranje računa za plaćanje,
- internetsko bankarstvo George i isključivo funkcionalnost mTokena unutar mobilne aplikacije George,
- podizanje gotovog novca u poslovnicama ili na bankomatu
- polaganje gotovog novca na račun za plaćanje na šalteru ili bankomatu, izuzev obrade kovanog novca,
- priljev nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima,
- redovno izdavanje debitne kartice i njezino korištenje i
- izvršenja plaćanja debitnom karticom na fizičkim prodajnim mjestima.

Paket besplatnih usluga uključuje redovno izdavanje debitne kartice za vlasnika računa uz koji je vezan Paket besplatnih usluga i opunomoćenike po navedenom računu.

Ugovaranjem Paketa besplatnih usluga *on-line* bankarstvo George ograničit će se na uslugu internetskog bankarstva i funkcionalnost mTokena za sve račune u Erste banci.

Od dodatnih usluga, uz Paket besplatnih usluga je moguće ugovoriti dopušteno prekoračenje po računu i uslugu Erste Rate, trajni nalog, uslugu Erste SMS, slanje izvoda te izvršavanje SEPA izravnih terećenja.

Klijent koji želi ugovoriti Paket besplatnih usluga uz tekući odnosno žiroračun sklapa s Bankom Ugovor o Tekućem računu s Paketom besplatnih usluga.

Klijent koji već ima u Banci ugovoren tekući odnosno žiroračun za redovna primanja (samostalno li u sklopu nekog drugog paketa Banke iz ovog Izvatka) i želi ugovoriti korištenje Paketa besplatnih usluga uz postojeći račun, sklapa Ugovor za tekući račun uz Paket besplatnih usluga, koji u cijelosti zamjenjuje postojeći Ugovor, dok preostali sastavni dijelovi njegova postojećeg Okvirnog ugovora ostaju nepromijenjeni. Pritom zadržava IBAN računa i postojeću debitnu karticu (izuzev kod prelaska s Erste Gold i Erste Gold Plus paketa te Osnovnog računa, kad Klijent dobiva novu karticu i prethodnu vraća), kao i eventualno ugovoreno dopušteno prekoračenje.

5. Ostali računi

5.1. Poseban račun za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe

Poseban račun za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe otvara se uz tekući račun. Račun se otvara na temelju naloga nadležnog tijela za uplatu sredstava izuzetih od ovrhe, pri čemu se ne sklapa ugovor s klijentom. Na Poseban račun uplaćuju se sredstva izuzeta iz ovrhe.

Raspolaganje sredstvima moguće je u poslovnicama Banke, na bankomatima i EFT-POS terminalima te uslugom *on-line* bankarstva George.

Poseban račun otvara se u eurima i u valutama navedenim na tečajnoj listi Banke.

Uz Poseban račun nije moguće ugovoriti dodatne usluge osim slanja izvoda.

Uz Poseban račun se izdaje debitna kartica na zahtjev klijenta.

5.2. Račun posebne namjene

Račun posebne namjene služi za ugovaranje posebnih svrha koje nije moguće podvesti pod ostale račune i otvara se u eurima i valutama navedenim na tečajnoj listi Banke.

Na Račun posebne namjene uplaćuju se sredstva na temelju raznih osnova bez ograničenja, primjerice, uplate donacija za izbornu promidžbu ili za redovito političko djelovanje.

Račun posebne namjene za redovito političko djelovanje omogućuje primanje uplata donacija za potporu političkog djelovanja nezavisnog zastupnika odnosno nezavisnog vijećnika tijekom godine (osim donacija za financiranje izborne promidžbe) i uplate sredstava iz proračuna Republike Hrvatske za redovito godišnje financiranje.

Račun posebne namjene za financiranje izborne promidžbe omogućuje primanje uplata u svrhu donacija za financiranja i obavljanja svih transakcija koje se odnose na financiranje izborne promidžbe prema zakonu koji regulira financiranje političkih aktivnosti, izborne promidžbe i referendumu. Po računu nije moguće ugovaranje dodatnih platnih usluga, osim usluga *on-line* bankarstva George.

Raspolaganje sredstvima na računu za redovito političko djelovanje te računu za financiranje izborne promidžbe moguće je karticom na bankomatima i EFT-POS terminalima, u poslovnicama Banke i uslugama *on-line* bankarstva, dok je raspolaganje trajnim nalogima moguće samo po računu za redovito političko djelovanje. Za ostale račune posebne namjene raspolaganje sredstvima moguće je isključivo u poslovnicama Banke.

5.3. Račun posebne namjene za obnovu od potresa

Račun posebne namjene za obnovu od potresa je strogo namjenski transakcijski račun koji služi u svrhu sanacije oštećenih odnosno uništenih zgrada zbog prirodne nepogode ili katastrofe (npr. potres) u skladu sa Zakonom o obnovi.

Na Račun posebne namjene uplaćuju se sredstva od Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine.

Raspolaganje sredstvima moguće je isključivo u poslovnicama Banke od strane klijenta ili opunomoćenika po odobrenju Ministarstva.

Uz račun nije moguće ugovoriti dodatne usluge te se ne izdaje kartica.

Po sredstvima na Računu posebne namjene za obnovu od potresa ne obračunavaju se kamata, naknade za transakcije, kao ni naknada za vođenje računa.

Po računu nije moguće ugovaranje dodatnih platnih usluga, osim usluga *on-line* bankarstva George.

5.4.KEKS račun (Prepaid račun)

KEKS račun je prepaid račun elektroničkog novca i ne smatra se platno-prometnim računom.

KEKS račun se ugovara aplikacijom KEKS Pay, a račun služi za razne uplate sredstava, kao što su online plaćanja i prijenosi sredstava unutar aplikacije KEKS Pay.

Raspolaganje sredstvima je ograničeno, a moguće je u okviru aplikacije KEKS Pay, na bankomatima i EFT-POS terminalima, kao i za online plaćanja. KEKS račun se otvara isključivo u eurima.

Uz račun se izdaje kartica.

Po sredstvima na KEKS računu ne obračunavaju se kamata i naknade za transakcije, kao ni naknada za vođenje računa.

Uz račun se ne mogu odobriti prekoračenje po tekućem računu i usluga Erste Rate.

RAČUNI KOJI VIŠE NISU U PONUDI BANKE, ALI KLIJENTI S POSTOJEĆIM UGOVORENIM RAČUNOM MOGU NASTAVITI POSLOVANJE

1.Račun po viđenju od 1.4.2018. nije u ponudi Banke.

Račun po viđenju račun je bez uvjetovane namjene koji služi za razne uplate bez ograničenja.

Raspolaganje sredstvima moguće je na bankomatima i EFT-POS terminalima, u poslovnicama Banke, trajnim nalogima, SEPA izravnim terećenjima, uslugom *on-line* bankarstva George.

Na Račun po viđenju Banka kamatu obračunava mjesečno, a pripisuje na kraju kalendarske godine, odnosno pri zatvaranju računa.

2.Tekući Klasični račun – nije moguće ugovoriti nakon 31.12.2022. godine

Tekući Klasični račun namijenjen je za povremene uplate i isplate u EUR i stranoj valuti, a služi za priljeve iz i plaćanja u inozemstvo.

Uplate na Tekući Klasični račun mogu biti po osnovi mirovine, osobne uplate i ostalih uplata iz nesamostalne djelatnosti. Uplate nisu ograničene te mogu biti u svim valutama navedenim na tečajnoj listi Banke.

Raspolaganje sredstvima moguće je na bankomatima i EFT-POS terminalima, u poslovnicama Banke, trajnim nalogom, uslugom *on-line* bankarstva George i aplikacijom KEKS Pay.

Uz račun je moguće ugovoriti trajni nalog, uslugu *on-line* bankarstva George, uslugu Erste SMS te slanje izvoda.

3. Erste Club paket uz žiroračun za mlade – nije moguće ugovoriti od 1.2.2024. godine

Erste Club paket uz žiroračun za mlade predstavlja paket proizvoda i usluga za mlade od 16. do 26. godine života.

Punoljetni državljani Republike Hrvatske do 26. godine života mogu ugovoriti Erste Club žiroračun za mlade u okviru usluge *on-line* bankarstva George.

U Erste Club paketu uključeno je otvaranje i vođenje tekućeg računa uz obavezan žiroračun za mlade, usluga Erste SMS po jednom računu i usluga *on-line* bankarstva George.

Na žiroračun za mlade unutar paketa moguće su uplate kao i na redovan žiroračun, primjerice, na temelju sklopljenog ugovora o djelu redovitog studenta, stipendije i ostale uplate.

Raspolaganje sredstvima moguće je na bankomatima i EFT-POS terminalima, u poslovnicama Banke, trajnim nalogima, SEPA izravnim terećenjima, uslugom *on-line* bankarstva George i aplikacijom KEKS Pay.

Uz tekući i žiroračun izdaje se debitna kartica, a kartica na ime maloljetnika izdaje se na zahtjev zakonskog zastupnika/skrbnika.

Uz tekući moguće je ugovoriti prekoračenje po tekućem računu i uslugu Erste Rate. Po tekućem i žiroračun moguće je ugovaranje trajnih naloga, slanje izvoda te izvršavanje SEPA izravnih terećenja.

Po navršenoj 26. godini života korisnicima Erste Club Paketa naplaćuje se redovna naknada za vođenje žiroračuna te naknada za druge proizvode koje imaju u korištenju, a u skladu s Izvatkom iz Odluke o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom.

Erste Club paket nije moguće ugovoriti od 1.2.2024., a postojeći korisnici mogu nastaviti koristiti paket do isteka uvjeta proizvoda, odnosno po navršenoj 26. godini života.

4. Račun posebne namjene- Stambena pričuva – nije moguće ugovoriti od 1.10.2022. godine

Dana 1.10.2022. ukida se mogućnost otvaranja Računa za posebne namjene – Stambena pričuva, koji su se otvarali na predstavnika stanara - fizičku osobu, dok će otvaranje takvih računa i dalje biti moguća za račune gdje su upravitelji pravne osobe.

Kamatne stope u poslovanju po transakcijskim računima za domaće i strane fizičke osobe važeće od 1.2.2017.

Vrsta računa	Kamatna stopa
	EUR
Tekući računi	0,01%
Žiroračuni	0,01%
Računi po viđenju	0,01%
Posebni računi za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe	0,01%
Računi za posebne namjene	0,01%
Račun posebne namjene za obnovu od potresa	0,00%

ZAVRŠNE ODREDBE

U slučaju izvršavanja osnove za plaćanje u skladu s nalogom Financijske agencije (FINA-e) nad sredstvima transakcijskih računa, Banka izdvaja i onemogućava raspolaganje iznosom sredstava u visini koja odgovara nalogu FINA-e. Tako izdvojena sredstva, po kojima je onemogućeno raspolaganje, iskazana su uvijek u eurskom iznosu. Nad tako izdvojenim sredstvima Banka obračunava i isplaćuje, tj. pripisuje kamatu. Kamata na izdvojena sredstva obračunava se i pripisuje mjesečno, po stopi od 0,01% fiksno godišnje.

Za sve što nije navedeno ovim Izvatkom iz Kataloga primjenjuju se odredbe Općih uvjeta vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za građane.