

Izvadak iz Kataloga proizvoda za fizičke osobe u primjeni od 1.2.2024. – transakcijsko poslovanje

OPĆE ODREDBE

Ovim Izvatkom iz Kataloga proizvoda za fizičke osobe – transakcijsko poslovanje (dalje u tekstu: Izvadak iz Kataloga) prikazani su uvjeti računa za fizičke osobe. Odredbe se primjenjuju na račune rezidenata i nerezidenata, osim ako je izrijekom drukčije navedeno.

Transakcijsko poslovanje podrazumijeva upravljanje računima za izvršavanje gotovinskih i bezgotovinskih platnih transakcija, raspolaganje novčanim sredstvima platnom karticom na blagajni, na EFT-POS terminalima i uslugom on-line bankarstva George u okviru raspoloživog stanja na računu.

Transakcijski račun je tekući ili žiroračun za izvršenje platnih transakcija, koji je uređen Zakonom o platnom prometu.

Ostali računi su računi po kojima se također mogu izvršavati platne transakcije, a ugovaraju se za posebne svrhe.

Prepaid račun je račun elektroničkog novca i ne smatra se transakcijskim računom.

Paketi proizvoda podrazumijevaju transakcijski račun kao primarni račun uz dodatne proizvode i usluge.

Banka vodi transakcijske račune u službenoj valuti Republike Hrvatske (EUR) te u ostalim valutama s tečajne liste Banke.

Ugovaranje

Transakcijske račune mogu ugovoriti rezidenti i nerezidenti u poslovnicama Banke.

Transakcijske račune moguće je ugovoriti i na ime maloljetnika rezidenta uz Zakonskog zastupnika / Skrbnika, a raspolaganje sredstvima definirano je Obiteljskim zakonom.

Korisnicima Tekućeg računa za maloljetnike do 18. godine života ne naplaćuje se naknada za vođenje računa.

Korisnicima Tekućeg računa po navršenoj 25. godini života naplaćuje se redovna naknada za tekući račun prema važećem Izvatku iz Odluke o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom.

Korisnicima tekućih računa moguće je ugovaranje usluge dopuštenog prekoračenja, odnosno prekoračenja po tekućem računu i usluge Erste rate, a uvjeti proizvoda definirani su u Izvatku Kataloga proizvoda – krediti. Uz račune koji glase na ime maloljetnika, uz Tekući Klasični račun, uz osnovne račune i prepaid račun nije moguće odobrenje prekoračenja po tekućem računu i usluge Erste Rate.

Uslugu *on-line* bankarstva George može ugovoriti klijent od 16. godine života.

Način obračuna i pripisa kamate

Kamata se obračunava primjenom konformne metode na bazi stvarnog broja dana u godini, osim ako izrijekom nije drukčije ugovoreno, a kamatna stopa je promjenjiva. Pri obračunu se kamata zaokružuje na dvije decimalne znamenke.

Kamate na tekućim i žiroračunima Banka obračunava mjesečno. Za sve transakcijske račune kamata se pripisuje mjesečno, odnosno pri zatvaranju računa.

Kod Posebnog računa za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe, Banka kamatu obračunava i pripisuje mjesečno, odnosno prilikom zatvaranja računa. Kamata se pripisuje na tekući račun.

Kamate na račune za posebne namjene Banka obračunava i pripisuje mjesečno.

Prepaid račun elektroničkog novca nema pripis i obračun kamate.

ISO oznake i skraćenice:

EUR - euro

Ostale valute u ovom Izvatku označavaju strane valute navedene na tečajnoj listi Banke.

EFT-POS – terminal za bezgotovinsko plaćanje karticama na prodajnom mjestu

RAČUNI U TRANSAKCIJSKOM POSLOVANJU (vrste računa): **1. TRANSAKCIJSKI RAČUNI****1.1. Tekući račun**

Tekući račun namijenjen je redovnom financijskom poslovanju građana. U Banci je moguće ugovoriti redovan tekući račun, tekući račun za umirovljenike i tekući račun za maloljetnike.

Punoljetni državljani Republike Hrvatske mogu ugovoriti redovan tekući račun u okviru usluge on-line bankarstva George i KEKS Pay aplikacije.

Mladim osobama iz Europske unije (od 18 do 25 godina) omogućeno je korištenje bez plaćanja naknade za vođenje računa, a po navršenoj 25. godini života naplaćuje se redovna naknada za tekući račun prema važećem Izvatku iz Odluke o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom.

Uplate na tekući račun nisu ograničene, a mogu biti po osnovi plaće, mirovine, nacionalne naknade za starije osobe, uplate naknada (primjerice, Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje), stipendije, samostalne uplate, povremene uplate iz zemlje i inozemstva te ostale uplate iz samostalnog i nesamostalnog rada.

Raspolaganje sredstvima moguće je na bankomatima i EFT-POS terminalima, u poslovnicama Banke, trajnim nalogima, SEPA izravnim terećenjem, uslugama on-line bankarstva i aplikacijom KEKS Pay.

Uz tekući račun izdaje se debitna kartica.

Uz račun postojeći klijenti mogu koristiti odobreno Prešutno prekoračenje do dana 30.6.2024.

Od dana 30.6.2023. Erste banka u ponudi ima uslugu dopušteno prekoračenje koja je definirana u Općim uvjetima poslovanja Erste&Steiermärkische Bank d.d. s građanima i Izvatku iz Kataloga proizvoda – krediti. Uz račun je moguće ugovoriti trajni nalog, uslugu *on-line* bankarstva George, uslugu Erste SMS, slanje izvoda te izvršavati SEPA izravno terećenje.

1.2. Tekući Klasični račun

Tekući Klasični račun namijenjen je za povremene uplate i isplate u EUR i stranoj valuti, a služi za priljeve iz i plaćanja u inozemstvo.

Uplate na Tekući Klasični račun mogu biti po osnovi mirovine, osobne uplate i ostalih uplata iz nesamostalne djelatnosti. Uplate nisu ograničene te mogu biti u svim valutama navedenim na tečajnoj listi Banke.

Raspolaganje sredstvima moguće je na bankomatima i EFT-POS terminalima, u poslovnicama Banke, trajnim nalogom, uslugom *on-line* bankarstva George i aplikacijom KEKS Pay.

Uz račun je moguće ugovoriti trajni nalog, uslugu *on-line* bankarstva George, uslugu Erste SMS te slanje izvoda.

Tekući Klasični računi ne mogu se ugovarati nakon 31.12.2022.

1.3. Žiroračun

Žiroračun je namijenjen za potrebe tekućeg poslovanja za prihode od samostalnog i nesamostalnog rada u skladu sa zakonskim propisima Republike Hrvatske.

Punoljetni državljani Republike Hrvatske mogu ugovoriti žiroračun u okviru usluge *on-line* bankarstva George.

Uplate na žiroračun mogu biti po osnovi prihoda od samostalnog rada, najma, honorarnog rada i slično. Uplate nisu ograničene te mogu biti u svim valutama navedenim na tečajnoj listi Banke.

Raspolaganje sredstvima po žiroračunu moguće je na bankomatima i EFT-POS terminalima, u poslovnicama Banke, trajnim nalogima, uslugom *on-line* bankarstva George i aplikacijom KEKS Pay te SEPA izravnim terećenjem.

Uz žiroračun izdaje se debitna kartica.

Uz žiroračun moguće je ugovoriti trajni nalog, uslugu *on-line* bankarstva George, uslugu Erste SMS te slanje izvoda, a dodatno i izvršavanje SEPA izravnog terećenja.



2. OSTALI RAČUNI

2.1. Poseban račun za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe

Poseban račun za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe otvara se uz tekući račun. Račun se otvara na temelju naloga nadležnog tijela za uplatu sredstava izuzetih od ovrhe, pri čemu se ne sklapa ugovor s klijentom. Na Poseban račun uplaćuju se sredstva izuzeta iz ovrhe.

Raspolaganje sredstvima moguće je u poslovnicama Banke, na bankomatima i EFT-POS terminalima te uslugom *on-line* bankarstva George.

Poseban račun otvara se u eurima i u valutama navedenim na tečajnoj listi Banke.

Uz Poseban račun nije moguće ugovoriti dodatne usluge osim slanja izvoda.

Uz Poseban račun se izdaje debitna kartica na zahtjev klijenta.

2.2. Račun posebne namjene

Račun posebne namjene služi za ugovaranje posebnih svrha koje nije moguće podvesti pod ostale račune i otvara se isključivo u eurima.

Na Račun posebne namjene uplaćuju se sredstva na temelju raznih osnova bez ograničenja, primjerice, uplate za izbornu promidžbu ili za redovno političko djelovanje.

Raspolaganje sredstvima moguće je isključivo u poslovnicama Banke.

Uz Poseban račun nije moguće ugovoriti dodatne usluge te se ne izdaje kartica.

Dana 1.10.2022. ukida se mogućnost otvaranja Računa za posebne namjene – Stambena pričuva, koji su se otvarali na predstavnika stanara - fizičku osobu, dok će otvaranje takvih računa i dalje biti moguća za račune gdje su upravitelji pravne osobe.

2.3. Račun posebne namjene za obnovu od potresa

Račun posebne namjene za obnovu od potresa je strogo namjenski transakcijski račun koji služi u svrhu sanacije oštećenih odnosno uništenih zgrada zbog prirodne nepogode ili katastrofe (npr. potres) u skladu sa Zakonom o obnovi.

Na Račun posebne namjene uplaćuju se sredstva od Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine.

Raspolaganje sredstvima moguće je isključivo u poslovnicama Banke od strane klijenta ili opunomoćenika po odobrenju Ministarstva.

Uz račun nije moguće ugovoriti dodatne usluge te se ne izdaje kartica.

Po sredstvima na Računu posebne namjene za obnovu od potresa ne obračunavaju se kamata, naknade za transakcije, kao ni naknada za vođenje računa.

2.4. KEKS račun (Prepaid račun)

KEKS račun je prepaid račun elektroničkog novca i ne smatra se platno-prometnim računom.

KEKS račun se ugovara aplikacijom KEKS Pay, a račun služi za razne uplate sredstava, kao što su online plaćanja i prijenosi sredstava unutar aplikacije KEKS Pay.

Raspolaganje sredstvima je ograničeno, a moguće je u okviru aplikacije KEKS Pay, na bankomatima i EFT-POS terminalima, kao i za online plaćanja. KEKS račun se otvara isključivo u eurima.

Uz račun se izdaje kartica.

Po sredstvima na KEKS računu ne obračunavaju se kamata i naknade za transakcije, kao ni naknada za vođenje računa.

Uz račun se ne mogu odobriti prekoračenje po tekućem računu i usluga Erste Rate.



3. PAKETI ERSTE BANKE

3.1. Erste Gold paket i Erste Gold Plus paket

Erste Gold paketi predstavljaju paket proizvoda i usluga koji svojim klijentima nude niz osnovnih i dodatnih pogodnosti.

U paket usluga Erste Gold Paketa uključeno je otvaranje i vođenje tekućeg računa za klijenta i opunomoćenika, izdavanje kartica tekućeg računa za klijenta i opunomoćenika, usluge *on-line* bankarstva George i Erste SMS, podizanje gotovog novca na bankomatima drugih banaka u inozemstvu bez naknade

te neograničen broj besplatnih nacionalnih i prekograničnih kreditnih transfera u eurima mjesečno uslugom *on-line* bankarstva George i u poslovnici.

Na tekući račun unutar paketa moguće su uplate kao i na redovan tekući račun.

Raspolaganje sredstvima moguće je na bankomatima i EFT-POS terminalima, u poslovnicama Banke, trajnim nalogima, SEPA izravnim terećenjem, uslugom *on-line* bankarstva George i aplikacijom KEKS Pay. Uz tekući račun izdaje se debitna kartica za korisnike paketa i opunomoćenike po paketu.

Uz račun je moguće ugovoriti prekoračenje po tekućem računu i uslugu Erste Rate, trajni nalog, uslugu *on-line* bankarstva George, uslugu Erste SMS, slanje izvoda te izvršavati SEPA izravna terećenja.

3.2. Erste Club paket uz žiroračun za mlade – nije moguće ugovoriti od 1.2.2024. godine

Erste Club paket uz žiroračun za mlade predstavlja paket proizvoda i usluga za mlade od 16. do 26. godine života.

Punoljetni državljani Republike Hrvatske do 26. godine života mogu ugovoriti Erste Club žiroračun za mlade u okviru usluge *on-line* bankarstva George.

U Erste Club paketu uključeno je otvaranje i vođenje tekućeg računa uz obavezan žiroračun za mlade, usluga Erste SMS po jednom računu i usluga *on-line* bankarstva George.

Na žiroračun za mlade unutar paketa moguće su uplate kao i na redovan žiroračun, primjerice, na temelju sklopljenog ugovora o djelu redovitog studenta, stipendije i ostale uplate.

Raspolaganje sredstvima moguće je na bankomatima i EFT-POS terminalima, u poslovnicama Banke, trajnim nalogima, SEPA izravnim terećenjima, uslugom *on-line* bankarstva George i aplikacijom KEKS Pay. Uz tekući i žiroračun izdaje se debitna kartica, a kartica na ime maloljetnika izdaje se po navršenoj 16. godini života na zahtjev zakonskog zastupnika/skrbnika.

Uz tekući moguće je ugovoriti prekoračenje po tekućem računu i uslugu Erste Rate. Po tekućem i žiroračun moguće je ugovaranje trajnih naloga, slanje izvoda te izvršavanje SEPA izravnih terećenja.

Po navršenoj 26. godini života korisnicima Erste Club Paketa naplaćuje se redovna naknada za vođenje žiroračuna te naknada za druge proizvode koje imaju u korištenju, a u skladu s Izvatkom iz Odluke o naknadama za usluge u poslovanju s građanstvom.

Erste Club paket nije moguće ugovoriti od 1.2.2024., a postojeći korisnici mogu nastaviti koristiti paket do isteka uvjeta proizvoda, odnosno po navršenoj 26. godini života.

3.3. Osnovni račun i Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata

Osnovni račun i Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata tekući su računi namijenjeni za redovno financijsko poslovanje građana koji uključuju osnovne pogodnosti na temelju Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu. Klijenti koji pripadaju osjetljivoj skupini korisnici su prava definiranih zakonom kojim je uređena socijalna skrb.

U Osnovni račun i Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata uključeno je otvaranje i vođenje tekućeg računa te izdavanje kartice i PIN-a za korisnika i opunomoćenika, usluga *on-line* bankarstva George i 10 besplatnih bezgotovinskih nacionalnih i/ili prekograničnih kreditnih transfera u eurima u poslovnici i u okviru usluga *on-line* bankarstva George (uključujući SEPA izravno terećenje i trajne naloge).

Uplate na račune nisu ograničene, a na Osnovni račun mogu biti po osnovi plaće, mirovine, uplata naknada (primjerice, Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje), samostalne uplate, povremene uplate iz zemlje i inozemstva te ostale uplate od nesamostalne djelatnosti. Uz navedene uplate za Osnovni račun za osjetljivu skupinu klijenata moguće su još i uplate definirane zakonom kojim je uređena socijalna skrb: zajamčene minimalne naknade, naknade za osobne potrebe korisnika smještaja, naknada za redovito studiranje, osobne invalidnine, doplatak za pomoć i njegu te naknade do zaposlenja.

Raspolaganje sredstvima moguće je na bankomatima i EFT-POS terminalima, u poslovnicama Banke, trajnim nalogima, SEPA izravnim terećenjima, uslugom *on-line* bankarstva George i aplikacijom KEKS Pay. Uz Osnovne račune izdaje se debitna kartica.

Uz račune je moguće ugovoriti trajni nalog, uslugu *on-line* bankarstva George, slanje izvoda te izvršavanje SEPA izravnih terećenja.

Uz račune nije moguće ugovoriti prekoračenje po tekućem računu i uslugu Erste Rate.

Otvaranje Osnovnog računa za osjetljivu skupinu klijenata moguće je isključivo predočenjem rješenja Centra za socijalnu skrb ili drugog dokaza o korištenju prava uređenih Zakonom o socijalnoj skrbi.



4. RAČUNI KOJI VIŠE NISU U PONUDI BANKE, ALI KLIJENTI S POSTOJEĆIM UGOVORENIM RAČUNIMA MOGU NASTAVITI POSLOVANJE

4.1. Račun po viđenju od 1.4.2018. nije u ponudi Banke.

Račun po viđenju račun je bez uvjetovane namjene koji služi za razne uplate bez ograničenja.

Raspolaganje sredstvima moguće je na bankomatima i EFT-POS terminalima, u poslovnicama Banke, trajnim nalogima, SEPA izravnim terećenjima, uslugom *on-line* bankarstva George.

Na Račun po viđenju Banka kamatu obračunava mjesečno, a pripisuje na kraju kalendarske godine, odnosno pri zatvaranju računa.



5. DODATNE USLUGE UZ TEKUĆI RAČUN - nije moguće odobriti od 30.6.2023.

5.1. Prešutno prekoračenje po tekućem računu

Prešutno prekoračenje po tekućem računu predstavlja iznos sredstava koji Banka stavlja na raspolaganje Klijentu u valuti EUR po tekućem računu, koji Klijent može koristiti karticom (isplata na bankomatima, ugovorenim prodajnim mjestima na EFT-POS terminalima, internetskom kupnjom), na blagajnama Banke, uslugom *on-line* bankarstva ili za kupnju na internetu. Dio prešutnog prekoračenja može biti odobren kao usluga Erste Rate.

Najmanji iznos prešutnog prekoračenja, odnosno iznos prekoračenja po tekućem računu ili usluge Erste Rate, koji se može odobriti Klijentu iznosi 150 EUR, dok je maksimalni iznos do 5.000 EUR i utvrđuje se u skladu s procjenom kreditnog rizika Klijenta za Banku.

Kamatna stopa je fiksna i iznosi 5,77% godišnje, a obračunava se na sredstva iskorištenog prešutnog prekoračenja po tekućem računu. Banka mjesečno obračunava kamatu koja se naplaćuje s tekućeg računa korisnika kredita.

5.2. Usluga Erste Rate

Usluga Erste Rate predstavlja određeni iznos sredstava odobrenog prešutnog prekoračenja po tekućem računu, koji Klijent može iskoristiti za podizanje gotovog novca na bankomatima Banke u Hrvatskoj uz plaćanje naknade i otplatu na rate, odnosno može, na ugovorenim prodajnim mjestima, iskoristiti za kupnju na rate ili za odgodu plaćanja, bez naknade i kamate.

Osnova za odobrenje prešutnog prekoračenja je uplata redovnih mjesečnih primanja na tekući račun Klijenta.

Način vraćanja usluge Erste Rate ovisi o načinu korištenja sredstava:

- kod isplate gotovog novca na bankomatima, Klijent u trenutku isplate bira rok povrata - 3, 6, 9 ili 12 mjesečnih rata uz odgodu plaćanja prve rate mjesec dana od dana isplate
- kod kupnje na rate na ugovorenim prodajnim mjestima, u skladu s uvjetima prodajnog mjesta, rokovi povrata mogu biti od 2 do 12 mjesečnih rata ili od 2 do 11 mjesečnih rata uz odgodu plaćanja prve rate od 1 do 30 dana ili jednokratna otplata uz odgodu plaćanja od 1 do 90 dana. Prijevremeni povrat nedospjelih rata moguće je isključivo u cijelosti.

Ako se usluga Erste Rate koristi na ugovorenim prodajnim mjestima (EFT-POS terminalima) na kojima je omogućena usluga, Klijent ne plaća kamatu i naknadu.

Ako se usluga koristi na bankomatima Banke, Klijent je obavezan platiti jednokratnu naknadu za korištenje na bankomatu u postotku izvršene transakcije i ovisno o broju rata, i to:

- uz povrat podignutog gotovog novca na 3 mjesečne rate: 1,14% iznosa koji je isplaćen Klijentu
- uz povrat podignutog gotovog novca na 6 mjesečnih rata: 1,99% iznosa koji je isplaćen Klijentu
- uz povrat podignutog gotovog novca na 9 mjesečnih rata: 2,85% iznosa koji je isplaćen Klijentu
- uz povrat podignutog gotovog novca na 12 mjesečnih rata: 3,70% iznosa koji je isplaćen Klijentu.

Naknada je fiksna i naplaćuje se jednokratno s tekućeg računa Klijenta i to prije isplate iznosa Klijentu.

Efektivna kamatna stopa (dalje: EKS) ovisi o broju rata:

Broj rata	3	6	9	12
Naknada za vraćanje podignutog gotovog novca	1,14%	1,99%	2,85%	3,70%
EKS	7,13%	7,15%	7,21%	7,25%

**6. Kamatne stope u poslovanju po transakcijskim računima za domaće i strane fizičke osobe
 važeće od 1.2.2017.**

Vrsta računa	Kamatna stopa
	EUR
Tekući računi	0,01%
Žiroračuni	0,01%
Računi po viđenju	0,01%
Posebni računi za uplate/isplate sredstava izuzetih iz ovrhe	0,01%
Računi za posebne namjene	0,01%
Račun posebne namjene za obnovu od potresa	0,00%


ZAVRŠNE ODREDBE

U slučaju izvršavanja osnove za plaćanje u skladu s nalogom Financijske agencije (FINA-e) nad sredstvima transakcijskih računa, Banka izdvaja i onemogućava raspolaganje iznosom sredstava u visini koja odgovara nalogu FINA-e. Tako izdvojena sredstva, po kojima je onemogućeno raspolaganje, iskazana su uvijek u eurskom iznosu. Nad tako izdvojenim sredstvima Banka obračunava i isplaćuje, tj. pripisuje kamatu. Kamata na izdvojena sredstva obračunava se i pripisuje mjesečno, po stopi od 0,01% fiksno godišnje.

Za sve što nije navedeno ovim Izvatom iz Kataloga primjenjuju se odredbe Općih uvjeta vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za građane.