

Prethodna obavijest

PODACI O PRUŽATELJU FINACIJSKE USLUGE	
Tvrtka	ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (dalje: Banka)
Djelatnost	Bankovne i financijske usluge
Sjedište	Rijeka (Grad Rijeka), Jadranski trg 3a
OIB	23057039320
IBAN	HR9524020061031262160
SWIFT/BIC	ESBCHR22
Telefon	08007890
E-mail adresa	erstebank@erstebank.hr
Web stranica	www.erstebank.hr
Kontakt za podnošenje pritužbi	vasemisljenje@erstebank.hr
Registar	Trgovački sud u Rijeci
MBS	040001037
Odobrenje za rad	Za pružanje bankovnih i financijskih usluga Hrvatske narodne banke bez propisanog roka koji bi ograničavao njihovo pružanje.
Nadležno nadzorno tijelo	Hrvatska narodna banka
Adresa nadzornog tijela	Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Web stranica nadzornog tijela	www.hnb.hr

OBILJEŽJA FINACIJSKE USLUGE KOJA JE PREDMET UGOVORA	
Opis obilježja financijske usluge	<p>Kartica je personalizirani platni instrument Banke, kao izdavatelja s oznakom kartičnog brenda Diners Club, Visa ili Mastercard, koji je neprenosiv i koji korisnik koristi u skladu s uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane (dalje: Okvirni ugovor).</p> <p>Diners Club Standardna kartica, Diners Club Gold kartica, Diners Club Exclusive kartica, Diners Club Croatia Airlines kartica imaju sljedeće glavne funkcionalnosti:</p> <ul style="list-style-type: none">a) jednokratna kupnja na prodajnim mjestima;b) obročna kupnja;c) isplata gotovog novca na bankomatima i isplatom mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu.d) podjela transakcije na rate. <p>Visa Classic kartica, Visa Gold kartica, Visa Platinum kartica, Visa Croatia Airlines kartica, Mastercard Standard kartica imaju sljedeće glavne funkcionalnosti:</p> <ul style="list-style-type: none">a) jednokratna kupnja na prodajnim mjestima;b) isplata gotovog novca na bankomatima i isplatom mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu. <p>Dodatne usluge:</p> <p>Click to Pay je dodatna digitalna usluga povezana s Visa kreditnim karticama koja korisnicima omogućuju sigurnije online plaćanje,</p> <p>Visa+ je dodatna digitalna usluga koja klijentu omogućuje primanje uplata na njegovu preferiranu Visa karticu u Banci koristeći broj mobitela, bez dijeljenja broja kartice.</p> <p>Diners Club Revolving kartica, Visa Revolving kartica, Visa Croatia Airlines Revolving kartica, Mastercard Revolving kartica imaju sljedeće glavne funkcionalnosti:</p> <ul style="list-style-type: none">a) revolving kredit;b) jednokratna kupnja na prodajnim mjestima;c) isplata gotovog novca na bankomatima i isplatom mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu.

<p>Opis obilježja financijske usluge</p>	<p>Diners Club RateToGo kartica ima sljedeće glavne funkcionalnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) korištenje Potrošačkog kredita preko kreditne kartice za osobne potrošačke potrebe korisnika; b) jednokratna kupnja na prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu; c) isplata gotovog novca na bankomatima i isplatom prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu. <p>Mogućnost sudjelovanja u programima pogodnosti</p> <p>D Club nagradni program: za sudjelovanje u D Club nagradnom programu Korisnici Diners Club Standardne, Diners Club Gold, Diners Club RateToGo i Diners Club Revolving kartica se moraju prijaviti se u aplikaciji George ili u poslovnici Banke. Korisnici Diners Club Exclusive kartice automatski su prijavljeni za sudjelovanje u D Club nagradnom programu. Nagradni euri se ostvaruju potrošnjom po obavijesti o troškovima u iznosu od najmanje 150 EUR, koja mora biti plaćena u cijelosti i u dospijeću. Nagradni euri mogu se iskoristiti za umanjenje obavijesti o troškovima unutar tri godine od mjeseca u kojem su ostvareni, a nakon toga se brišu.</p> <p>Miles&More nagradni program: Korisnici Diners Club Croatia Airlines, Visa Croatia Airlines i Visa Croatia Airlines Revolving kartice automatski sudjeluju u nagradnom programu te sakupljaju nagradne milje svojom potrošnjom iskazanom na obavijesti o troškovima, a koja mora biti plaćena u cijelosti i u dospijeću. Sakupljene milje mogu se iskoristiti za nagradne karte, premještaj u viši razred putovanja (upgrade) te različite nagrade na putovanjima.</p> <p>Pomoć na cesti ORYX Asistencije Banka ugovara samo za Korisnike Diners Club Exclusive kartica.</p> <p>Korištenje usluga Airport Lounge salona ostvaruju svi korisnici Diners Club kartica prema sljedećim uvjetima:</p> <p>Korisnici Diners Club Standardne, Diners Club RateToGo i Diners Club Revolving kartica mogu koristiti salone uz plaćanje povlaštene cijene.</p> <p>Korisnici Diners Club Croatia Airlines kartice imaju pravo na 5 besplatnih ulazaka u Airport Lounge tijekom obračunskog razdoblja* uz uvjet da u prethodnom obračunskom razdoblju ostvare promet u iznosu od najmanje 2400 EUR.</p> <p>Korisnici Diners Club Exclusive kartice imaju pravo na 7 besplatnih ulazaka u Airport Lounge tijekom obračunskog razdoblja.</p> <p>* Obračunska razdoblja su od 1. siječnja do 30. lipnja te od 1. srpnja do 31. prosinca.</p> <p>Polica osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)</p> <p>Korisnici Diners Club kartica stječu pravo na policu osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) u prvoj i svakoj sljedećoj godini članstva ako u razdoblju od 1. svibnja prethodne godine do 30. travnja tekuće godine ostvare ukupnu potrošnju od najmanje 5.000 EUR.</p> <p>Iznimno, pravo na policu osiguranja korisnici Diners Club Exclusive kartica stječu odmah po aktivaciji kartice.</p> <p>Za ostvarivanje prava na ovu policu osiguranja svi korisnici uključujući i korisnike Diners Club Exclusive kartica dužni su popuniti Izjavu o suglasnosti za policu osiguranja od posljedica nesretnog slučaja .</p> <p>Polica putnog osiguranja</p> <p>Korisnici privatnih Diners Club Croatia Airlines kartica stječu pravo na policu putnog osiguranja automatski po odobrenju kartice.</p> <p>Nagradni programi i pogodnosti u vidu osiguranja, asistencija ili korištenja usluge Airport Lounge salona nisu sastavni dio Okvirnog ugovora, i sudjelovanje u njima moguće je samo uz sklopljen Okvirni ugovor za odgovarajuću karticu koja omogućuje sudjelovanje u pojedinom nagradnom programu.</p>
	<p>Cijena financijske usluge iskazana je u Posebnim uvjetima i korištenju te naknadama za karticu koju ugovarate.</p> <p>Cijena usluge nije personalizirana na osnovi sustava automatiziranog donošenja odluka.</p> <p>1. ČLANARINE I NAKNADE ZA PRVO IZDAVANJE KREDITNIH KARTICA</p> <ul style="list-style-type: none"> Diners Club Standardna kartica – Osnovni korisnik Privatni 40 EUR Diners Club Standardna kartica – Dodatni korisnik Privatni 18 EUR Diners Club Standardna kartica – Senior Osnovni korisnik 2 EUR mjesečno Diners Club Standardna kartica –Senior Dodatni korisnik 1,4 EUR mjesečno Diners Club Standardna kartica – Mladi Osnovni korisnik 20 EUR Diners Club Standardna kartica – Mladi Dodatni korisnik 9 EUR Diners Club Gold kartica – Osnovni korisnik 60 EUR Diners Club Gold kartica – Dodatni korisnik 30 EUR Diners Club Croatia Airlines kartica – Privatni korisnik 50 EUR Diners Club Croatia Airlines kartica – Dodatni korisnik 25 EUR Diners Club Exclusive kartica –Osnovni korisnik 140 EUR Diners Club Exclusive kartica – Dodatni korisnik 110 EUR Diners Club Junior kartica – 16 EUR

<p>Ukupna cijena financijske usluge, uključujući sve poreze, pristojbe,</p>	<p>Mastercard Standardna kartica – Osnovni korisnik 2 EUR mjesečno Mastercard Standardna kartica – Dodatni korisnik 1 EUR mjesečno Visa Classic kartica – Osnovni korisnik 27 EUR Visa Classic kartica – Dodatni korisnik 15 EUR Visa Gold kartica – Osnovni korisnik 55 EUR Visa Gold kartica – Dodatni korisnik 27 EUR Visa Croatia Airlines kartica – Osnovni korisnik 50 EUR Visa Croatia Airlines kartica – Dodatni korisnik 25 EUR Visa Platinum kartica – Osnovni korisnik 110 EUR Visa Platinum kartica – Dodatni korisnik 55 EUR</p> <p>Prvo izdavanje kreditne kartice naplaćuje se za Osnovnog i Dodatnog korisnika Mastercard Standard, Visa Classic, Visa Gold, Visa Croatia Airlines i Visa Platinum kartice – 4,20 EUR.</p> <p>2. PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM NA BANKOMATIMA U HRVATSKOJ I INOZEMSTVU</p> <p>Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u Hrvatskoj i inozemstvu za Diners Club Standardnu, Diners Club Gold, Diners Club Gold, Diners Club Exclusive, Diners Club Croatia Airlines i Diners Club Junior – Osnovni korisnik i/ili Dodatni korisnik - 5,9% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR.</p> <p>Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u Hrvatskoj i inozemstvu za Mastercard Standard, Visa Classic, Visa Gold, Visa Croatia Airlines i Visa Platinum – Osnovni korisnik i/ili Dodatni korisnik 3,5% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR.</p> <p>3. OSTALE NAKNADE</p> <p>Novno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika naplaćuje se za Diners Club Junior korisnika, Osnovnog i Dodatnog korisnika Diners Club Standardne (Privatni korisnik), Diners Club Standardne (Mladi korisnik), Diners Club Standardne (Senior korisnik), Diners Club Gold, Diners Club Exclusive, Diners Club Croatia Airlines, Diners Club Revolving, Diners Club RateToGo, Mastercard Standard kartice te Visa Classic, Visa Croatia Airlines, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Revolving i Visa Croatia Airlines Revolving fizičku karticu 3 EUR.</p> <p>Novno izdavanje kreditne kartice po isteku roka važenja naplaćuje se za sve Osnovne korisnike Diners Club Standardne kartice (Privatni korisnik), Diners Club Gold kartice, Diners Club Exclusive kartice, Diners Club Croatia Airlines kartice, Mastercard Standard kartice, Visa Classic, Visa Croatia Airlines, Visa Gold i Visa Platinum, Visa Revolving i Visa Croatia Airlines kartice 4,20 EUR.</p> <p>Novno izdavanje kreditne Virtualne kartice na zahtjev klijenta naplaćuje se za Osnovnog korisnika Visa Classic, Visa Croatia Airlines, Visa Gold kartice, Visa Platinum, Visa Revolving i Visa Croatia Airlines Revolving virtualne kartice 0,50 EUR.</p> <p>Novno slanje neuručene kreditne kartice naplaćuje se za Diners Club Junior korisnika, Osnovnog i Dodatnog korisnika Diners Club Standardne (Privatni korisnik), Diners Club Standardne (Mladi korisnik), Diners Club Standardne (Senior korisnik), Diners Club Gold, Diners Club Exclusive, Diners Club Croatia Airlines, Diners Club Revolving, Diners Club RateToGo, Mastercard Standard kartice te Visa Classic, Visa Croatia Airlines, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Revolving i Visa Croatia Airlines Revolving fizičku karticu 4,20 EUR.</p> <p>Izvanredno izdavanje kreditne kartice naplaćuje se za Diners Club Junior korisnika, Osnovnog i Dodatnog korisnika Diners Club Standardne (Privatni korisnik), Diners Club Standardne (Mladi korisnik), Diners Club Standardne (Senior korisnik), Diners Club Gold, Diners Club Exclusive, Diners Club Croatia Airlines, Diners Club Junior, Diners Club Revolving, Diners Club RateToGo, Mastercard Standard kartice te Visa Classic, Visa Croatia Airlines, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Revolving i Visa Croatia Airlines Revolving fizičku karticu 7 EUR.</p> <p>Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj nakon reklamacije Osnovnog korisnika i/ili Dodatnog korisnika 3 EUR.</p> <p>Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u inozemstvu nakon reklamacije Osnovnog korisnika i/ili Dodatnog korisnika 10 EUR.</p> <p>Izmjena datuma generiranja obavijesti o troškovima za treći i svaki sljedeći put tijekom kalendarske godine – Osnovni korisnik 3,50 EUR.</p> <p>Naknada za podjelu jednokratne transakcije na rate naplaćuje se za Diners Club Standardnu, Diners Club Gold, Diners Club Croatia Airlines, Diners Club Exclusive Osnovnog i Dodatnog korisnika 1,32 EUR po ratu (ukupno 3,96 EUR).</p>
---	--

Ukupna cijena
financijske usluge,
uključujući sve
poreze, pristojbe,

4. KAMATNE STOPE I REPREZENTATIVNI PRIMJERI

Kod **Diners Club Revolving kartice, Visa Revolving kartice, Visa Croatia Airlines Revolving kartice, Mastercard Revolving kartice i Diners Club RateToGo kartice** primjenjuje se fiksna nominalna kamatna stopa tijekom trajanja ugovornog odnosa.

Kamatna stopa obračunava se na iskorišteni iznos kredita proporcionalnom metodom na temelju stvarnog broja dana u godini (365/366 dana), u skladu s posebnim uvjetima za pojedinu karticu.

Kod proizvoda s fiksnom kamatnom stopom ne primjenjuje se referentna vrijednost (npr. EURIBOR) niti postoje razdoblja izmjene kamatne stope temeljem tržišnih promjena.

Kod **Diners Club Revolving kartice, Visa Revolving kartice, Visa Croatia Airlines Revolving kartice, Mastercard Revolving kartice i Diners Club RateToGo kartice** primjenjuje se fiksna nominalna kamatna stopa tijekom trajanja ugovornog odnosa.

Kamatna stopa obračunava se na iskorišteni iznos kredita proporcionalnom metodom na temelju stvarnog broja dana u godini (365/366 dana), u skladu s posebnim uvjetima za pojedinu karticu.

Kod proizvoda s fiksnom kamatnom stopom ne primjenjuje se referentna vrijednost (npr. EURIBOR) niti postoje razdoblja izmjene kamatne stope temeljem tržišnih promjena.

Reprezentativni primjer za revolving kredit uz pretpostavku da je ukupni odobreni revolving kredit iskorišten jednokratno u cijelosti u iznosu od 1500 EUR, te otplaćen u 12 jednakih mjesečnih anuiteta:

Nominalna kamatna stopa: 6,80% godišnje, fiksna,
Efektivna kamatna stopa (EKS): 7,01%,
Ukupan iznos kredita: 1500 EUR,
Ukupni troškovi kredita: 55,82 EUR,
Ukupan iznos koji potrošač treba platiti: 1.555,82 EUR, mjesečni anuitet: 129,65 EUR.

EKS je izračunat pod pretpostavkom da je kredit iskorišten jednokratno u cijelosti i otplaćen u ugovorenim mjesečnim anuitetima. Drukčija dinamika korištenja i otplate kredita može utjecati na visinu EKS-a i ukupnih troškova kredita.

Reprezentativni primjer za Diners Club RateToGo karticu uz pretpostavku da je ukupni odobreni potrošački kredit iskorišten jednokratno u cijelosti u iznosu od 1500 EUR;

Otplata kroz 6 mjesečnih anuiteta:

Nominalna kamatna stopa: 6,80% godišnje, fiksna,
Efektivna kamatna stopa (EKS): 7,02%,
Ukupan iznos kredita: 1500 EUR,
Ukupni troškovi kredita: 29,90 EUR,
Ukupan iznos koji potrošač treba platiti: 1.529,90 EUR mjesečni anuitet: 254,98 EUR.

Otplata kroz 12 mjesečnih anuiteta:

Nominalna kamatna stopa: 6,80% godišnje, fiksna, efektivna kamatna stopa (EKS): 7,02%,
Ukupan iznos kredita: 1500 EUR,
Ukupni troškovi kredita: 55,82 EUR,
Ukupan iznos koji potrošač treba platiti: 1.555,82 EUR, mjesečni anuitet: 129,65 EUR.

Otplata kroz 24 mjesečnih anuiteta:

Nominalna kamatna stopa: 6,80% godišnje, fiksna, efektivna kamatna stopa (EKS): 7,02%,
Ukupan iznos kredita: 1500 EUR,
Ukupni troškovi kredita: 108,54 EUR,
Ukupan iznos koji potrošač treba platiti: 1608,54 EUR, mjesečni anuitet: 67,02 EUR.

Otplata kroz 36 mjesečnih anuiteta:

Nominalna kamatna stopa: 6,80% godišnje, fiksna, efektivna kamatna stopa (EKS): 7,02%,
Ukupan iznos kredita: 1500 EUR,
Ukupni troškovi kredita: 162,44 EUR,
Ukupan iznos koji potrošač treba platiti: 1.662,44 EUR, mjesečni anuitet: 46,18 EUR.

<p>Posljedica zakašnjelih ili propuštenih plaćanja</p>	<p>Podmirenje obveza proizašlih iz poslovnog odnosa korisnika kartice i Banke regulirano je Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane (članak Obavijest o troškovima).</p> <p>Pri zakašnjelim uplatama obračunava se zakonska zatezna kamatna stopa, koja na dan izdavanja ove Prethodne obavijesti iznosi 5,150% (petcijelihpetnaest posto) godišnje. Zatezna kamatna stopa je promjenjiva u skladu s čl. 29. st. 2. Zakona o obveznim odnosima, te se određuje za svako polugodište uvećanjem referentne stope za tri postotna poena, pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište referentna stopa na snazi na dan 1. srpnja te godine. Referentna stopa je kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke, a Hrvatska narodna banka je ovu referentnu stopu dužna objaviti u „Narodnim novinama“.</p> <p>Banka je ovlaštena u slučaju kašnjenja korisnika kartice u ispunjavanju obveza po Okvirnom ugovoru i važećim propisima pokrenuti postupak prisilne naplate, a sve radi naplate svoje tražbine iz Okvirnog ugovora uvećane za zakonske zatezne kamate i druge troškove (poput javnobilježničkih, sudskih i drugih troškova vezanih uz sudsku ili izvansudsku naplatu duga). Banka može blokirati karticu, zabraniti daljnje korištenje Kredita i/ili otkazati Okvirni ugovor, u skladu s uvjetima određenim Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane.</p>
<p>Plaćanje dodatnih poreza i/ili dodatnih troškova</p>	<p>-</p>
<p>Vremensko ograničenje valjanosti ove obavijesti</p>	<p>Informacije sadržane u ovoj obavijesti vrijede na dan izdavanja ove obavijesti.</p>
<p>Pojedinosti u odnosu na plaćanje cijene i ispunjenje financijske usluge</p>	<p>Iznos iskorištenog Limita kod Diners Club Standardne kartice, Diners Club Gold kartice, Diners Club Exclusive kartice, Diners Club Croatia Airlines kartice, Visa Classic kartice, Visa Gold kartice, Visa Platinum kartice, Visa Croatia Airlines kartice i Mastercard Standard kartice otplaćuje se u skladu s Okvirnim ugovorom u vrijeme i na način kako je ugovoreno i u skladu s Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane (članak Obavijest o troškovima).</p> <p>Banka jednom mjesečno izdaje Osnovnom korisniku Obavijest o troškovima na kojoj su iskazane platne transakcije po Kartici te ostali troškovi nastali u obračunskom razdoblju na koje se obavijest odnosi, a o kojima je Banka obaviještena do trenutka izdavanja te obavijesti.</p> <p>Iznos iskorištenog kredita kod Diners Club Revolving kartice, Visa Revolving kartice, Visa Croatia Airlines Revolving kartice, Mastercard Revolving kartica korisnik kartice otplaćuje u skladu s Okvirnim ugovorom u vrijeme i na način kako je ugovoreno i u skladu s Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za navedene kartice ovisno o tome koju karticu ugovarate.</p> <p>Iznos iskorištenog kredita kod Diners Club RateToGo kartice otplaćujete u skladu s Okvirnim ugovorom u vrijeme i na način kako je ugovoreno i u skladu s Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club RateToGo karticu.</p> <p>Sklapanje ugovora o kreditu nije uvjetovano ugovaranjem dodatnih usluga.</p> <p>Kod Diners Club Revolving kartice, Visa Revolving kartice, Visa Croatia Airlines Revolving kartice i Mastercard Revolving kartice iskorišteni revolving kredit otplaćuje se mjesečno, pri čemu je korisnik obavezan podmiriti najmanje ugovoreni minimalni iznos mjesečne obveze koji se iskazuje na Obavijesti o troškovima.</p> <p>Učestalost otplate: jednom mjesečno.</p> <p>Minimalni iznos mjesečne uplate: 4% iskorištenog iznosa revolving kredita, odnosno najmanje 13,27 EUR ako je izračunati iznos manji od navedenog iznosa.</p> <p>Broj uplata ovisi o visini iskorištenog kredita i dinamici uplata korisnika.</p> <p>Kod Diners Club RateToGo kartice svaka pojedina transakcija otplaćuje se kroz 6, 12, 24 ili 36 jednakih mjesečnih anuiteta, ovisno o tome što je ugovoreno.</p> <p>Učestalost otplate: jednom mjesečno,</p> <p>Broj anuiteta: 6,12,24,36 mjesečnih anuiteta.</p> <p>Prvi anuitet dospijeva protekom kalendarskog mjeseca od dana nastanka troška i iskazuje se na prvoj sljedećoj Obavijesti o troškovima.</p> <p>Iznos anuiteta ovisi o iznosu pojedine iskorištene transakcije.</p>
<p>Dodatni trošak za uporabu sredstava daljinske komunikacije</p>	<p>-</p>

OBAVIJEST O POJEDINOSTIMA UGOVORA

Pravo na jednostrani raskid ugovora	<p>Ovlašteni ste u roku od 14 dana od dana sklapanja Okvirnog ugovora preko On-line bankarstva George jednostrano raskinuti Okvirni ugovor, uz obaveznu prethodnu obavijest Banci. U tom slučaju, svi troškovi nastali po kartičnoj partiji, uključujući i troškove na rate, u cijelosti dospijevaju na naplatu na sljedećoj Obavijesti o troškovima. Ako je u međuvremenu izdana Obavijest o troškovima, dospijeće plaćanja Obavijesti će se produljiti na 30 dana od dana raskida Okvirnog ugovora.</p> <p>Imate pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana od dana sklapanja Okvirnog ugovora, bez navođenja razloga, a raskid ugovora omogućen je na proizvodu koji se raskida unutar ekrana Funkcije kartice odabirom opcije Raskid Okvirnog Ugovora. Okvirni ugovor raskida se u trenutku kad Banka zaprimi izjavu o raskidu.</p>
Prijevremena otplata	<p>Prijevremene otplate svake pojedine transakcije, djelomično ili u cijelosti dostupna je u bilo kojem trenutku preko On-line bankarstva George i u poslovnici Banke.</p> <p>Banka za prijevremenu otplatu iskorištenog iznosa Kredita ne obračunava i ne naplaćuje naknadu.</p>
Minimalno trajanje ugovora	<p>Ne ugovara se minimalno trajanje Okvirnog ugovora, već se ugovor sklapa na neodređeno vrijeme.</p> <p>Okvirni ugovor ne predstavlja ugovor sklopljen isključivo radi financiranja određenih proizvoda i/ili usluga, pa se stoga ne smatra povezanim ugovorom o kreditu.</p>
Odustanak od ugovora	<p>Od Okvirnog ugovora za Diners Club Revolving karticu, Visa Revolving karticu, Visa Croatia Airlines Revolving karticu, Mastercard Revolving karticu i Diners Club RateToGo karticu, Osnovni Korisnik može dodatno i odustati bez navođenja razloga u roku od 14 (četnaest) dana od dana primitka Obavijesti o prihvatu Zahtjeva za izdavanje privatne kartice. Odustanak se može pravovaljano izjaviti najkasnije četrnaestog dana u poslovnici Banke. U tom slučaju, troškovi koji su do dana odustanka bili uključeni u kredit dospijevaju u cijelosti na naplatu.</p>
Pravo na otkaz ugovora	<p>Korisnik može otkazati ugovor bez navođenja razloga u svakom trenutku, u poslovnici ili preko Mobilnog bankarstva George.</p> <p>Otkaz stupa na snagu s danom obrade zahtjeva za otkaz, a najkasnije u roku od sedam radnih dana od dana kad je Banka primila zahtjev za otkaz Okvirnog ugovora te svi iznosi koje Korisnik duguje ili će dugovati Banci po Okvirnom ugovoru / Kartici, uključujući glavnice, kamate, ako je ugovorena, naknade i druge troškove dospijevaju na naplatu na prvoj sljedećoj Obavijesti o troškovima nakon isteka otkaznog roka.</p> <p>Banka može otkazati ugovor uz otkazni rok od dva mjeseca. Svi iznosi koje Korisnik duguje ili će dugovati Banci po Okvirnom ugovoru / Kartici, uključujući glavnice, kamate, ako je ugovorena, naknade i druge troškove, dospijevaju na naplatu na prvoj sljedećoj Obavijesti o troškovima nakon isteka otkaznog roka a Banka ima pravo realizirati sredstva osiguranja dana Banci radi osiguranja obveza iz Okvirnog ugovora/ Kartice.</p> <p>Banka može raskinuti ugovor s trenutnim učinkom ako (i) Korisnik ne podmiri dospjele obveze u roku od 60 dana od dospijeća; (ii) Banka sumnja na korištenje Kartice protivno Ugovoru ili zakonu; (iii) je Ugovor sklopljen na temelju netočnih ili nepotpunih podataka; (iv) je nad Osnovnim korisnikom otvoren stečaj potrošača; (v) Korisnik ne dostavi dokumentaciju za dubinsku analizu (u skladu s obvezama Banke po propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma); (vi) Korisnik ne ispunjava bilo koju drugu obvezu iz Ugovora; (vii) je Korisnik sankcionirana osoba i/ili krši propise o Sankcijama, i/ili je predmet istrage vezane uz Sankcije; (viii) Korisnik izgubi ili mu bude ograničena poslovna sposobnost.</p> <p>Trenutkom raskida Okvirnog ugovora dospijevaju i odmah postaju plativima svi iznosi koje Korisnik duguje ili će dugovati Banci po Okvirnom ugovoru / Kartici, uključujući glavnice, kamate, ako je ugovorena, naknade i druge troškove, a Banka ima pravo realizirati sredstva osiguranja dana Banci radi osiguranja obveza iz Okvirnog ugovora / Kartice.</p> <p>U slučaju otkaza ili raskida Okvirnog ugovora, neovisno o razlogu prestanka, Korisnik gubi pravo na korištenje neiskorištenih Nagradnih eura prikupljenih u okviru D Club nagradnog programa, ako ih nije iskoristio do dana prestanka ugovora.</p> <p>Prestankom Okvirnog ugovora po Diners Club Croatia Airlines i Visa Croatia Airlines karticama Korisnik gubi pravo na ostvarenje Nagradnih milja. Otkazom ili raskidom Okvirnog ugovora prestaju i sva prava iz osiguranja ugovorenih uz karticu te pravo na korištenje usluge ORYX Asistencije i usluge Airport Lounge salona.</p>
Mjerodavno pravo	<p>Mjerodavno je pravo Republike Hrvatske, a što je regulirano člankom Završne odredbe Općih uvjeta Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane.</p>

Nadležan sud	Nadležan je sud u mjestu sjedišta Banke, osim ako izrijekom nije ugovoreno drukčije, odnosno ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela, a što je regulirano člankom Završne odredbe Općih uvjeta Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane.
Jezik na kojem ili na kojima su sastavljeni ugovor i prethodna obavijest te jezik na kojem će Banka, uz pristanak potrošača, komunicirati s potrošačem	Primjenjuje se hrvatski jezik i latinično pismo.

OBVIJEST O NAČINU RJEŠAVANJA SPOROVA

Za rješavanje mogućih sporova proizašlih iz Okvirnog ugovora mjesno će biti nadležan stvarno nadležni sud u mjestu sjedišta Banke, osim ako izrijekom nije ugovoreno drukčije, odnosno ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

Za dodatna pojašnjenja i/ili informacije, korisnik kartice može pisanim putem uputiti žalbu na rješenje prigovora na Erste&Steiermärkische Bank d.d., Tim za upravljanje kvalitetom usluge i prigovorima, Ivana Lučića 2, Zagreb ili na e-mail adresu OdjUprKvaUsl@erstebank.hr uz navođenje Vašeg OIB-a.

Prigovor/pritužbu korisnik može podnijeti i Hrvatskoj narodnoj banci ili se korisnik kartice može obratiti tijelu nadležnom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, kao što su Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, Hrvatska gospodarska komora ili kod FIN-NET (mreža nacionalnih organizacija za izvansudsko rješavanje pritužbi potrošača u području financijskih usluga, https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/members-fin-net-country_hr) te zatražiti podatke o odgovarajućim tijelima u državi koja mu je relevantna. Banka je dužna sudjelovati u postupku mirenja odnosno alternativnog rješavanja spora koji je pokrenuo potrošač.

Nije predviđen jamstveni fond ili neki drugi oblik obeštećenja potrošača.

POJAŠNJENJA UGOVORNIH ODREDBI

UGOVOR	Okvirni ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane
GLAVNA OBILJEŽJA UGOVORA	<p>1. Stranke i predmet ugovora</p> <p>Okvirnim ugovorom uređuju se prava i obveze Banke kao pružatelja platnih usluga te Korisnika kao platitelja, u smislu Zakona o platnom prometu. Korisnik je fizička osoba koja djeluje izvan područja trgovačke, poslovne ili profesionalne djelatnosti.</p> <p>Okvirni ugovor sastoji se od:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Zahtjeva za izdavanje privatne Diners Club, Visa ili Mastercard kartice; (b) Obavijesti o prihvatu Zahtjeva za izdavanje kartice; (c) Općih uvjeta Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartice za građane; (d) Posebnih uvjeta o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club, Visa ili Mastercard kartice, ovisno o tome koju Karticu je Korisnik ugovorio; (e) Općih uvjeta korištenja On-line bankarstva George za građane; (f) Odluke o limitima ako se Limit definira takvom Odlukom; (g) Ugovora vezanog za odobravanje potrošačkih kredita ako je sklopljen kako je taj pojam definiran Zakonom o potrošačkom kreditiranju; (h) Uvjeta koje je Korisnik prihvatio prilikom ugovaranja neke dodatne usluge ili funkcionalnosti koju je moguće koristiti Karticom ili uz Karticu, a u kojima je navedeno da su sastavni dio Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartice za građane. <p>2. Sklapanje ugovora</p> <p>Zahtjev za izdavanje kartice predstavlja ponudu za sklapanje Okvirnog ugovora, a Banka ima pravo prema slobodnoj procjeni odbiti svaki zahtjev bez navođenja razloga. U slučaju prihvata, Banka dostavlja Obavijest o prihvatu, čime je ugovor sklopljen.</p> <p>3. Vrste kartica i funkcionalnosti</p> <p>Ovisno o vrsti kartice, moguće su sljedeće glavne funkcionalnosti: jednokratna kupnja, obročna kupnja, revolving kredit, potrošački kredit te isplata gotovog novca u RH i inozemstvu. Kartica s ugrađenim čipom ima i funkcionalnost beskontaktnog plaćanja.</p> <p>4. Limit / Kredit</p> <p>Banka utvrđuje Ukupni limit na temelju procjene kreditne sposobnosti Osnovnog korisnika. Dodatni korisnik koristi isti limit do visine koju odredi Osnovni korisnik. Banka periodično provjerava kreditnu sposobnost i može smanjiti limit ili otkazati ugovor uz obavijest dva mjeseca ranije, ali neće samostalno povećavati limit.</p> <p>5. Obavijest o troškovima i plaćanje</p> <p>Banka jednom mjesečno, bez naplate naknade, izdaje Osnovnom korisniku Obavijest o troškovima. Rok dospjeća za plaćanje iznosa navedenog u Obavijesti o troškovima je 15 dana od dana njezina izdavanja, ako nije drukčije ugovoreno. U slučaju neplaćanja, Banka zaračunava zakonske zatezne kamate.</p> <p>6. Blokada kartice</p> <p>Banka ima pravo blokirati Karticu u slučaju smrti ili gubitka poslovne sposobnosti Korisnika, gubitka/krađe Kartice, kašnjenja u plaćanju dužeg od 15 dana te u slučaju sumnje na prijevaru ili neovlašteno korištenje.</p>

<p>GLAVNA OBILJEŽJA UGOVORA</p>	<p>7. Trajanje i prestanak ugovora Okvirni ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme, bez obzira na rok važenja kartice. Korisnik može otkazati ugovor bez navođenja razloga u svakom trenutku, u poslovnici ili preko Mobilnog bankarstva George. Banka može otkazati ugovor uz otkazni rok od dva mjeseca. Banka može raskinuti ugovor s trenutnim učinkom ako (i) Korisnik ne podmiri dospjele obveze u roku od 60 dana od dospeljeća; (ii) Banka sumnja na korištenje Kartice protivno Ugovoru ili zakonu; (iii) je Ugovor sklopljen na temelju netočnih ili nepotpunih podataka; (iv) je nad Osnovnim korisnikom otvoren stečaj potrošača; (v) Korisnik ne dostavi dokumentaciju za dubinsku analizu (u skladu s obvezama Banke po propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma); (vi) Korisnik ne ispunjava bilo koju drugu obvezu iz Ugovora; (vii) je Korisnik sankcionirana osoba i/ili krši propise o Sankcijama, i/ili je predmet istrage vezane uz Sankcije; (viii) Korisnik izgubi ili mu bude ograničena poslovna sposobnost.</p> <p>8. Naknade i tečaj Naknade za izdavanje i korištenje Kartice određuju se Posebnim uvjetima. Članarina može biti obračunata godišnje ili mjesečno, a za novog Korisnika se obračunava u roku 30 dana od prijema zahtjeva.</p> <p>9. Postupak podnošenja prigovora Ako Korisnik smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo ili je nezadovoljan uslugom ili proizvodom Banke, može dostaviti Banci obrazloženi pisani prigovor na jedan od sljedećih načina: – poštom na adresu: ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d., Zagreb, Ivana Lučića 2 – elektroničkom poštom na: vasemisljenje@erstebank.hr – online/web formom za prigovore dostupnom na www.erstebank.hr – osobnom predajom pisanog prigovora u poslovnici Banke. Prigovor treba sadržavati ime i prezime te OIB Korisnika, detaljan opis događaja uz navođenje relevantnih datuma te, ako je moguće, dokaz iz kojeg proizlazi osnovanost prigovora. Banka je obvezna dostaviti konačan odgovor na sve primjedbe u prigovoru najkasnije u roku od 10 dana od dana zaprimanja prigovora. Iznimno, ako Banka ne može odgovoriti u navedenom roku iz razloga izvan njezine kontrole, Korisniku u istom roku dostavlja privremeni odgovor s razlozima kašnjenja, pri čemu konačni odgovor ne smije kasniti više od 35 dana od zaprimanja prigovora.</p> <p>10. Alternativno rješavanje sporova Za dodatna pojašnjenja i/ili informacije, korisnik kartice može pisanim putem uputiti žalbu na rješenje prigovora na Erste&Steiermärkische Bank d.d., Tim za upravljanje kvalitetom usluge i prigovorima, Ivana Lučića 2, Zagreb ili na e-mail adresu OdjUprKvaUsl@erstebank.hr uz navođenje Vašeg OIB-a. Prigovor/pritužbu korisnik može podnijeti i Hrvatskoj narodnoj banci ili tijelu nadležnom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, kao što su Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, Hrvatska gospodarska komora ili kod FIN-NET (mreža nacionalnih organizacija za izvanjudsko rješavanje pritužbi potrošača u području financijskih usluga, https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/members-fin-net-country_hr) te zatražiti podatke o odgovarajućim tijelima u državi koja mu je relevantna. Banka je dužna sudjelovati u postupku mirenja odnosno alternativnog rješavanja spora koji je pokrenuo potrošač.</p> <p>11. Mjerodavno pravo i nadležnost Za Okvirni ugovor mjerodavno je pravo Republike Hrvatske. Za rješavanje sporova nadležan je stvarno nadležni sud u mjestu sjedišta Banke.</p> <p>12. Izmjene Okvirnog ugovora Banka je ovlaštena jednostrano predlagati izmjene Okvirnog ugovora, najmanje dva mjeseca prije početka njihove primjene. Ako se Korisnik ne slaže s izmjenama Okvirnog ugovora, može bez otkaznog roka i plaćanja naknada otkazati Okvirni ugovor s bilo kojim datumom prije stupanja izmjena na snagu. Smatra se da je Banka obaviještena o neprihvatanju izmjene Okvirnog ugovora ako je pisano obavijest o neprihvatanju primila najkasnije zadnji dan roka za primanje predmetne obavijesti.</p>
<p>GLAVNA OBILJEŽJA POVEZANIH UGOVORA</p>	<p>Okvirni ugovor ne predstavlja ugovor sklopljen isključivo radi financiranja određenih proizvoda i/ili usluga, pa se stoga ne smatra povezanim ugovorom o kreditu.</p>
<p>POS LJEDICE PREDLOŽENIH UGOVORNIH ODREDBI</p>	<p>Korisnik kartice dužan je ispunjavati svoje obveze iz Okvirnog ugovora, koje uključuju, ali nisu ograničene na sljedeće: Obveza zaštite kartice i PIN-a – Korisnik je dužan čuvati Karticu i Personalizirane sigurnosne vjerodajnice (npr. PIN za karticu, broj Kartice, datum isteka Kartice, troznamenasti kontrolni broj otisnut na Kartici i dr.), te postupati s njima na ugovoreni način, autorizirati kartične transakcije u skladu s ugovorenim te je odgovoran za zlouporabu od strane treće osobe kojoj je sam omogućio pristup kartici i Personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama. Financijska odgovornost – Osnovni korisnik odgovara za sve obveze po Osnovnoj i Dodatnoj kartici, po dospeljeću je dužan podmirivati troškove, a Banka može izvršiti prijeboj dospjelog duga bez traženja dodatne suglasnosti Korisnika. Zabrana ustupanja prava – Korisnik ne može bez pisane suglasnosti Banke založiti ni na drugi način opteretiti svoja prava iz Ugovora. Obveza obavještavanja Banke – Korisnik mora odmah obavijestiti Banku o svim promjenama koje utječu na sposobnost urednoga vraćanja obveza. Dospjelost svih obveza pri prestanku – Raskidom ili otkazom Ugovora sve obveze dospeljavaju odmah, a Banka ima pravo aktivirati sredstva osiguranja.</p>

<p>Posljedice zakašnjenja ili neplaćanja maloprodajne cijene</p>	<p>Osnovni korisnik obvezan je platiti ukupan iznos naveden na Obavijesti o troškovima u roku dospijeća.</p> <p>Zakonske zatezne kamate – U slučaju neplaćanja ukupnog iznosa iz Obavijesti o troškovima u dospijeću, Banka zaračunava zakonske zatezne kamate u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima.</p> <p>Blokada kartice – Ako postoje opravdani razlozi koji značajno povećavaju rizik da Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja, a naročito u slučaju blokade transakcijskog računa Osnovnog korisnika ili kašnjenja u plaćanju troškova iskazanih na Obavijesti o troškovima duljeg od 15 dana, Banka ima pravo blokirati korištenje Kartice.</p> <p>Redoslijed zatvaranja dugovanja – Banka će dospjelo dugovanje Osnovnog korisnika zatvarati prema starosti duga, a ako su dugovanja jednako stara, zatvarat će se obveze kako slijedi: troškovi, naknade, zatezne kamate, redovne kamate, dospjela glavnica. Kod Osnovnih korisnika koji neuredno podmiruju svoje obveze, Banka zadržava pravo promijeniti redoslijed zatvaranja dospjelih dugovanja bez prethodne obavijesti.</p> <p>Raskid Okvirnog ugovora – Banka je ovlaštena raskinuti Okvirni ugovor ako postoje dospjele novčane obveze Korisnika prema Banci s osnove bilo koje Obavijesti o troškovima koje nisu podmirene u cijelosti, u roku od 60 dana od dana dospijeća.</p> <p>Trenutna dospelost svih obveza pri raskidu – Trenutkom raskida Okvirnog ugovora dospijevaju i odmah postaju plativima svi iznosi koje Korisnik duguje ili će dugovati Banci po Okvirnom ugovoru / Kartici, uključujući glavnica, kamate, naknade i druge troškove, a Banka ima pravo realizirati sredstva osiguranja.</p>
---	--