

Dinamička konverzija valuta (DCC)

Dinamička konverzija valuta (DCC) na bankomatu Erste&Steiermärkische Bank d.d. je vrsta transakcije podizanja gotovog novca Visa, Mastercard® i Maestro® karticama koje izdaju banke (izdavatelji) izvan RH.

DCC je usluga kojom se korisnicima stranih kartica na bankomatima omogućuje podizanje eura te je korisniku, osim iznosa koji je zatražio u eurima, u trenutku iniciranja transakcije na ekranu bankomata prikazano sljedeće:

1. **tečaj konverzije eura** u određenu stranu valuta (ukupno 13 stranih valuta)
2. **iznos u domicilnoj valuti** za koji će korisnik biti terećen
3. **odnos između tečaja konverzije i tečaja Europske središnje banke u %.**

Iznos bankarske naknade za DCC transakciju izračunava se radnim danom kao omjer kupovnog tečaja za devize Erste banke, umanjenog za DCC maržu u iznosu 8,50%, i tečaja Europske središnje banke te se kao informacija na bankomatu prikazuje u postotnim poenima.

Da bi bankomat ponudio DCC uslugu, kartica kojom se podiže gotov novac treba biti izdana izvan RH i vezana uz račun u jednoj od 13 DCC valuta:

1. CZK (Czech Koruny)
2. DKK (Danish Krone)
3. HUF (Hungarian Forint)
4. NOK (Norwegian Krone)
5. PLN (Polish Zloty)
6. SEK (Swedish Krona)
7. CHF (Swiss Francs)
8. GBP (British Pounds)
9. USD (US Dollar)
10. CAD (Canadian Dollar)
11. AUD (Australian Dollar)
12. BAM (Bosanskohercegovačka konvertibilna marka)
13. RSD (Srpski dinar)

Opis tijeka DCC transakcije:

- Nakon umetanja kartice i utvrđivanja je li kartica izdana izvan RH, pojavljuje se ekran s mogućnošću odabira jednog od četiri jezika: hrvatski, engleski, njemački i talijanski.
- Tijekom transakcije bankomat prepoznaje karticu i valutu kartice te prema tečajnici Erste banke, koja se prikazuje ispod ćelije iznosa u eurima, preračunava iznos u eurima u konačan iznos u domicilnoj valuti korisnika (primjerice, prikazuje se iznos konvertiran u eure).
- Bankomat korisniku omogućuje podizanje gotovog novca u eurima bez konverzije ili uz izračun iznosa (konverzije) u domicilnoj valuti. Transakcija će se izvršiti prema opciji koju odabere korisnik kartice.
- Erste banka šalje transakciju s iznosom u eurima i u domicilnoj valuti prema kartičnim shemama Mastercarda i Vise, a banka izdavatelj kartice na temelju podataka o transakciji tereti klijenta za iznos u domicilnoj valuti.
- Potvrda o transakciji sadrži iznos transakcije u eurima i domicilnoj valuti klijenta.