

# Dynamische Währungsumrechnung (DCC)

Dynamische Währungsumrechnung (DCC) auf Geldautomaten der Erste&Steiermärkische Bank d.d. ist eine Transaktionsart der Bargeldabhebung, die für Visa, Mastercard® und Maestro® Bankkarten gestaltet wurde, die von Banken (Herausgebern) außerhalb der Republik Kroatien ausgestellt worden sind.

Die dynamische Währungsumrechnung (DCC) ist eine Dienstleistung, mit der den Nutzern von im Ausland ausgestellten Bankkarten das Abheben der Währung EUR auf Geldautomaten ermöglicht wird, mit Betonung darauf, dass dem Nutzer, außer dem gewünschten Betrag in EUR, beim Beginn der Transaktion auf dem Bildschirm des Geldautomaten zusätzlich folgende Angaben angezeigt werden:

1. **Der Umrechnungskurs für die EUR** in eine bestimmte ausländische Währung (insgesamt stehen 13 ausländische Währungen zur Verfügung)
2. **Der Betrag in der Domizilwährung**, um den der Nutzer belastet werden wird
3. **Das Verhältnis zwischen dem Umrechnungskurs und dem Kurs der Europäischen Zentralbank in %.**

Der Betrag der Bankgebühr für die DCC-Transaktion wird jeden Arbeitstag als Verhältnis zwischen dem Devisenkaufkurs der Erste Bank, vermindert um die DCC-Marge im Betrag von 10,75% und dem Kurs der Europäischen Zentralbank errechnet und wird auf dem Geldautomaten in % dargestellt.

Damit auf dem Geldautomaten die DCC Dienstleistung für eine bestimmte Bankkarte angezeigt wird, muss diese von Seiten eines Herausgebers außerhalb der Republik Kroatien ausgestellt worden sein und sie muss an ein Konto in einer der 13 folgenden DCC Währungen gebunden sein:

1. CZK (Tschechische Krone)
2. DKK (Dänische Krone)
3. HUF (Ungarischer Forint)
4. NOK (Norwegische Krone)
5. PLN (Polnischer Zloty)
6. SEK (Schwedische Krone)
7. CHF (Schweizer Franken)
8. GBP (Britische Pfund)
9. USD (US-Dollar)
10. CAD (Kanadischer Dollar)
11. AUD (Australischer Dollar)
12. BAM (Bosnien-Herzegowina Konvertible Mark)
13. RSD (Serbischer Dinar)

Beschreibung des Ablaufs der DCC Transaktion:

- Nach Einführung der Bankkarte in den Geldautomaten und nachdem festgestellt worden ist, dass die Bankkarte außerhalb der Republik Kroatien ausgestellt wurde, werden auf dem Bildschirm 4 Sprachen für die weitere Nutzung des Geldautomaten angeboten. Die angebotenen Sprachen sind: Kroatisch, Englisch, Deutsch und Italienisch.
- Während der Durchführung der Transaktion erkennt der Geldautomat um welche Bankkarte und Bankkartenwährung es sich handelt und errechnet - nach der Wechselkurstabelle der Erste Bank, die unterhalb des Feldes angegeben ist, in dem der Betrag in EUR angezeigt wird - den Betrag in EUR und den Endbetrag in der Domizilwährung des Kunden (so wird beispielsweise der konvertierte Betrag in EUR angezeigt).
- Der Geldautomat bietet auf dem gleichen Bildschirm (der in zwei Teile geteilt ist) insgesamt 2 Möglichkeiten für die Bargeldabhebung - in EUR na mit Berechnung des Betrages (Konversion) in der Domizilwährung des Bankkartennutzers oder die Fortführung der Bargeldabhebung in EUR ohne Konversion. Die Transaktion wird in einer der beiden angebotenen Optionen nach Wunsch des Kunden ausgeführt.
- Die Erste Bank übersendet die Transaktion mit Betrag in EUR und in der Domizilwährung nach den Bankkartenschemata Mastercard/Visa und die Herausgeberbank der Bankkarte belastet den Kunden aufgrund der Angaben über die auf dem Geldautomaten getätigte Transaktion um den Betrag in der Domizilwährung.
- Die Transaktionsbestätigung (Beleg), die vom Geldautomaten ausgedruckt wird, enthält den Transaktionsbetrag in EUR und der Domizilwährung des Kunden.