

Conversione Dinamica di Valuta (DCC)

Conversione Dinamica di Valuta (DCC) presso il terminal ATM di Erste&Steiermärkische Bank S.p.A. è un tipo di transazione di prelievo di contanti preparata per le carte Visa, Mastercard® e Maestro® emesse da banche (emittenti) al di fuori della Repubblica di Croazia.

DCC è un servizio che consente agli utenti delle carte estere presso i terminal ATM di prelevare la EUR sottolineando che, oltre all'importo richiesto in EUR, all'utente viene presentato nello stesso momento dell'avvio di una transazione tramite lo schermo dell'ATM il seguente:

1. **Tasso di cambio di EUR** in una valuta estera specifica (13 valute estere in totale)
2. **Importo nella valuta del titolare** per il quale l'utente verrà addebitato
3. **Rapporto tra il tasso di cambio e il tasso della Banca centrale europea in %.**

La commissione bancaria per una transazione DCC viene calcolata ogni giorno lavorativo come rapporto tra il tasso di acquisto per la valuta estera di Erste Banca, diminuito per il margine DCC per un importo di 8,50% e il tasso di cambio della Banca Centrale Europea, e viene visualizzato in % sullo schermo dell'ATM.

Per poter offrire un servizio DCC ad una carta presso l'ATM, la carta, oltre ad essere emessa da un emittente al di fuori della Repubblica di Croazia, deve essere collegata ad un conto in una delle 13 valute possibili DCC:

1. CZK (Corona Ceca)
2. DKK (Corona Danese)
3. HUF (Fiorino Ungherese)
4. NOK (Corona Norvegese)
5. PLN (Zloty Polacco)
6. SEK (Corona Svedese)
7. CHF (Franco Svizzero)
8. GBP (Sterlina Inglese)
9. USD (Dollaro Statunitense)
10. CAD (Dollaro Canadese)
11. AUD (Dollaro Australiano)
12. BAM (Marco Convertibile Bosniaco)
13. RSD (Dinaro Serbo)

Descrizione della transazione DCC:

- Dopo aver inserito la carta all'ATM e dopo aver accertato che la carta è stata emessa al di fuori della Repubblica di Croazia, verrà visualizzato uno schermo che offre la scelta tra 4 lingue per proseguire con l'utilizzo dell'ATM. Le lingue offerte sono: croato, inglese, tedesco ed italiano.
- Durante la transazione l'ATM riconosce la carta e la valuta della carta e rispetto al tasso di cambio di Erste Banca, visualizzato sotto la casella dell'importo in EUR, converte l'importo in EUR nell'importo finale nella valuta propria del titolare (ad esempio viene presentato l'importo convertito in EUR).
- L'ATM offre sullo stesso schermo (diviso in 2 parti) un totale di 2 opzioni di prelievo di contanti – in EUR e il calcolo dell'importo (conversione) nella valuta del titolare della carta o il proseguimento del prelievo di contanti in EUR senza conversione. La transazione viene effettuata in una delle due opzioni offerte secondo la decisione del titolare della carta.
- Secondo gli schemi di carte Mastercard/Visa, Erste Banca invia una transazione con l'importo in EUR ed anche nella valuta del titolare e la banca emittente della carta addebita al cliente l'importo nella valuta del titolare in base ai dati di transazione all'ATM.
- La conferma della transazione (ricevuta) che il cliente riceve all'ATM contiene l'importo della transazione in EUR e nella valuta del titolare.