

Erste Gold paketi

Erste Gold i Erste Gold Plus paketi su tekućeg računa po kojem uz Visa Gold Debit karticu ostvarujete i brojne pogodnosti.

Zato što od svog računa očekujete više.

	ERSTE GOLD PAKET	GOLD PLUS PAKET
MJESEČNA NAKNADA	8,63 EUR	11,28 EUR
OSNOVNE POGODNOSTI	- vođenje tekućeg računa za vlasnika paketa i opunomoćenika - izdavanje Visa Gold Debit kartice i PIN-a za vlasnika paketa - izdavanje Visa Gold Debit kartice i PIN-a za opunomoćenika - usluge <i>on-line</i> bankarstva George - usluga Erste SMS (stanje po transakcijskom računu)	
DODATNE POGODNOSTI	- podizanje gotovog novca na bankomatima drugih banaka u inozemstvu bez naknade* - posebna ponuda tečaja s tečajne liste banke za sve transakcije iznad 2000 EUR - niža naknada za brokerske usluge i skrbništvo - viši limiti za podizanje gotovog novca na bankomatima (2000 EUR) i na POS terminalima (2800 EUR)	
	- neograničen broj nacionalnih i prekograničnih bezgotovinskih kreditnih transfera u eurima u poslovnica i preko usluga <i>on-line</i> bankarstva George bez plaćanja naknade	- neograničen broj nacionalnih i prekograničnih bezgotovinskih kreditnih transfera u eurima u poslovnica i preko usluga <i>on-line</i> bankarstva George bez plaćanja naknade - ORYX Asistencija – posebna ponuda tehničke pomoći na cesti, pomoć u kući i besplatno korištenje aplikacije Putni Anđeo ORYX Asistencije

* Na pojedinim bankomatima u inozemstvu može vam se naplatiti dodatna naknada (*surcharge*), koju definira vlasnik bankomata, a Erste banka na nju nema utjecaja. Ovakva se naknada iskazuje prije isplate gotovog novca na bankomatu i kao korisnik kartice možete prihvatiti ili odbiti nastavak transakcije.

ORYX ASISTENCIJA uz Erste Gold Plus Paket



ORYX Asistencija pruža usluge pomoći na cesti i u kući. Osjećajte se sigurno jer će vam u slučaju nezgode ili problema biti pružena stručna pomoć na cesti ili u kući od 0 do 24 sata, 365 dana u godini. Navedene usluge možete koristiti višekratno tijekom godine.

Erste Gold Plus Paket uključuje sljedeće **besplatne usluge ORYX Asistencije do navedenog iznosa:**

- **pomoć na cesti** podrazumijeva prostor Republike Hrvatske i Europe u skladu s Pravilnikom o uslugama ORYX Asistencije uz Erste Gold Plus Paket (besplatan popravak vozila na cesti) – najviše do ukupnog iznosa od 199,08 EUR u članskoj godini

- **pomoć u kući** na području Republike Hrvatske (usluge vodoinstalatera, električara, bravara, stolara, staklara i ostalih majstora) – najviše do ukupnog iznosa od 159,27 EUR u članskoj godini
- **prijevoz vozila** (besplatan utovar, šlepanje, istovar) – najviše do ukupnog iznosa od 331,81 EUR u članskoj godini
- zamjensko vozilo visoke klase – najviše do ukupnog iznosa od 199,08 EUR u članskoj godini
- **start vozila** (usluga pomoći kad nije moguće pokrenuti vozilo) – najviše do ukupnog iznosa od 19,91 EUR u članskoj godini
- **dostava vozila nakon popravka** – najviše do ukupnog iznosa od 26,54 EUR u članskoj godini
- **organizacija i priznavanje troškova nastavka putovanja alternativnim prijevozom** (taxi, autobus, vlak, zrakoplov) – najviše do ukupnog iznosa od 19,91 EUR u članskoj godini
- **priznavanje troškova smještaja u hotelu 5*** – najdulje do dva dana
- **usluga čuvanja vozila** – do dva dana
- **aplikacija Putni Anđeo**
- **online magazin Voziona**
- VIP telefonska linija [01/6269-800](tel:016269800) (neograničeno, 0 – 24).

GEORGE – usluga on-line bankarstva

Georgea možete koristiti na mobitelu, tabletu ili računalu, a uz njega ćete uvijek znati sve o svojim osobnim financijama. Na jednom mjestu možete pratiti svoja plaćanja, štednju ili kredite pa čak i svoja osiguranja ili ulaganja. Uz Georgea ćete uštedjeti i vrijeme i novac jer nećete morati svaki put u banku, a pritom su i naknade za plaćanje mjesečnih računa niže od onih u poslovnica.

Uz to, George ima nagradni program **Moneyback**. Aktivirajte ovu opciju u Georgeu i uštedite na odabranim prodajnim mjestima povratom dijela iznosa na svoj račun.

KEKS Pay

Zaboravite na novčanik i skinite **besplatnu aplikaciju KEKS Pay!**

Jednostavno, brzo, sigurno i **bez naknade** koristite KEKS Pay jer omogućuje:

- slanje i primanje novca bez obzira u kojoj banci primatelj ili pošiljatelj imaju račune
- plaćanje na označenim prodajnim mjestima skeniranjem QR kôda s računa
- nadoplatu na ENC uređaj, bez prepisivanja ENC broja
- nadoplatu bonova za mobilni uređaj za vaš broj ili broj vama bliske osobe
- plaćanje parkinga u više od **60 gradova** u Hrvatskoj te
- donacije humanitarnim udrugama.

Trebate više informacija?

Ako trebate dodatne informacije za druge proizvode Erste banke, posjetite nas na ersteinbank.hr ili nas nazovite na:

- **Erste besplatni info telefon: 0800 7890** (za pozive iz inozemstva +385 51 365 591)
- **Erste info govorni automat: 072 555 555**

Za vas smo dostupni i na sljedećim kanalima:



E-mail

ersteinbank@ersteinbank.hr



Chat

Dostupno radnim danom od 8 do 20 sati te subotom od 8 do 13 (osim blagdanima i praznicima)



WhatsApp

+385 99 237 3737



Viber

(samo chat)