

Erste Gold paketi

Erste Gold i Erste Gold Plus su paketi tekućeg računa i sadrže brojne pogodnosti, proizvode i usluge prilagođene svima koji od svog računa očekuju više.

	ERSTE GOLD PAKET	GOLD PLUS PAKET
MJESEČNA NAKNADA	8,63 EUR	11,28 EUR
OSNOVNE POGODNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> - vođenje tekućeg računa vlasnika paketa i opunomoćenika - izdavanje Visa Gold Debit kartice i PIN-a za vlasnika paketa - izdavanje Visa Gold Debit kartice i PIN-a za opunomoćenika - usluge <i>on-line</i> bankarstva George - usluga Erste SMS (stanje po transakcijskom računu) 	
DODATNE POGODNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> - podizanje gotovog novca na bankomatima drugih banaka u inozemstvu bez naknade* - posebna ponuda tečaja s tečajne liste banke za sve transakcije veće od 2.000 EUR - niža naknada za brokerske usluge i skrbništvo - viši limiti za podizanje gotovog novca na bankomatima (2.000 EUR) i na POS terminalima (2.800 EUR) 	
	<ul style="list-style-type: none"> - neograničen broj nacionalnih i prekograničnih bezgotovinskih kreditnih transfera u eurima u poslovnicama i preko usluga <i>on-line</i> bankarstva George bez plaćanja naknade 	<ul style="list-style-type: none"> - neograničen broj nacionalnih i prekograničnih bezgotovinskih kreditnih transfera u eurima u poslovnicama i preko usluga <i>on-line</i> bankarstva: George bez plaćanja naknade - ORYX Asistencija – posebna ponuda tehničke pomoći na cesti, pomoć u kući i besplatno korištenje aplikacije Putni Anđeo ORYX Asistencije
OPCIONALNO IZVAN PAKETA	<ul style="list-style-type: none"> - Visa Gold kreditna kartica bez članarine za prvu godinu korištenja** i putno osiguranje 	

* Na pojedinim bankomatima u inozemstvu moguća je naplata dodatne (*surcharge*) naknade, koju definira vlasnik bankomata. Ona se naplaćuje prilikom iniciranja transakcije podizanja gotovog novca i Erste banka na nju nema utjecaja. Korisnik kartice može prihvatiti ili odbiti nastavak transakcije.

** Godišnja članarina za drugu i svaku sljedeću godinu iznosi 53,09 EUR.

ORYX ASISTENCIJA uz Erste Gold Plus Paket

ORYX Asistencija pruža usluge pomoći na cesti i u kući. Osjećajte se sigurno jer će vam u slučaju nezgode ili problema biti pružena stručna pomoć na cesti ili u kući od 0 do 24 sata, 365 dana u godini. Navedene usluge možete koristiti višekratno tijekom godine.

Erste Gold Plus Paket uključuje sljedeće besplatne usluge ORYX Asistencije do navedenog iznosa:

- **pomoć na cesti** (besplatan popravak vozila na cesti) – najviše do ukupnog iznosa od 199,08 EUR u članskoj godini

- **pomoć u kući** (usluge vodoinstalatera, električara, bravara, stolara, staklara i ostalih majstora) – najviše do ukupnog iznosa od 159,27 EUR u članskoj godini
- **prijevoz vozila** (besplatan utovar, šlepanje, istovar) – najviše do ukupnog iznosa od 331,81 EUR u članskoj godini
- zamjensko vozilo visoke klase – najviše do ukupnog iznosa od 199,08 EUR u članskoj godini
- **start vozila** (usluga pomoći kad nije moguće pokrenuti vozilo) – najviše do ukupnog iznosa od 19,91 EUR u članskoj godini
- **dostava vozila nakon popravka** – najviše do ukupnog iznosa od 26,54 EUR u članskoj godini
- **organizacija i priznavanje troškova nastavka putovanja alternativnim prijevozom** (taxi, autobus, vlak, zrakoplov) – najviše do ukupnog iznosa od 19,91 EUR u članskoj godini
- **priznavanje troškova smještaja u hotelu 5*** – najdulje do dva dana
- **usluga čuvanja vozila** – do dva dana
- **aplikacija Putni anđeo**
- **online magazin Voziona**
- VIP telefonska linija [01/6269-800](tel:016269800) (neograničeno, 0 – 24)

GEORGE – usluga on-line bankarstva

George je usluga koja objedinjuje mobilno i internetsko bankarstvo – George App i George Web. Na jednostavan, osobni i inteligentan način bankarite u svakom trenutku, gdje god bili.

Usluga on-line bankarstva **George** uštedjet će vam vrijeme i novac jer svoja plaćanja možete izvršiti opcijom **Slikaj i plati** ili preko predloška. Uz George jednostavno možete analizirati svoje račune i saznati omjer prihoda i potrošnje.

George vam pruža uvid i u ostale proizvode i usluge koje imate ugovorene u banci i drugim članicama Erste grupe u Hrvatskoj, a u George Storeu možete ugovoriti proizvode banke bez odlaska u poslovnicu.

KEKS Pay

Zaboravite na novčanik i skinite **besplatnu aplikaciju KEKS Pay!**

Jednostavno, brzo, sigurno i **bez naknade** koristite KEKS Pay jer omogućuje:

- slanje i primanje novca bez obzira u kojoj banci primatelj ili pošiljalatelj imaju račune
- plaćanje na označenim prodajnim mjestima skeniranjem QR kôda s računa
- nadoplatu na ENC uređaj, bez prepisivanja ENC broja
- nadoplatu bonova za mobilni uređaj za vaš broj ili broj vama bliske osobe
- plaćanje parkinga u više od **60 gradova** u Hrvatskoj te
- donacije humanitarnim udrugama.

Trebate više informacija?

Ako trebate dodatne informacije za druge proizvode Erste banke, posjetite nas na erstebank.hr ili nas nazovite na:

- **Erste besplatni info telefon: 0800 7890** (za pozive iz inozemstva +385 51 365 591)
- **Erste info govorni automat: 072 555 555**

Za vas smo dostupni i na sljedećim kanalima:

 <p>E-mail</p> <p>erstebank@erstebank.hr</p>	 <p>Chat</p> <p>Dostupno radnim danom od 8 do 20 sati te subotom od 8 do 13 (osim blagdanima i praznicima)</p>	 <p>WhatsApp</p> <p>+385 99 237 3737</p>	 <p>Viber</p> <p>(samo chat)</p>
---	---	--	---