

Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Mastercard kartice za građane

Osnovne informacije

1. Ovim Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Mastercard kartice za građane (dalje: Posebni uvjeti) koje izdaje ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (dalje: Banka), utvrđuju se posebni uvjeti korištenja i naknade za izdavanje i korištenje Mastercard kartica.
2. Pojmovi pisani velikim početnim slovom imaju značenje kako je to definirano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane (dalje: Opći uvjeti), odnosno drugim sastavnim dijelovima Okvirnog ugovora Korisnika, osim ako im ovim Posebnim uvjetima nije pridano drukčije značenje.
3. Vrste Mastercard kartica su:
 - Mastercard Standard kartice,
 - Mastercard Standard kartice s ugovorenom funkcionalnošću revolving kredita (koje se više ne izdaju) i
 - Mastercard Revolving kartice.
4. Mastercard kartice mogu imati sljedeće Osnovne funkcionalnosti:
 - a) jednokratna kupnja na prodajnim mjestima;
 - b) isplata gotovog novca na bankomatima i isplatom mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu te
 - c) revolving kredit.
5. Mastercard kartice se izdaju Osnovnim korisnicima i Dodatnim korisnicima. Mastercard Revolving kartice i Mastercard Standard kartice s ugovorenom funkcionalnošću revolving kredita uvijek se izdaju s ugrađenim čipom za beskontaktno plaćanje, koji ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja.
6. Maksimalni iznos gotovog novca koji Korisnik Mastercard kartice može mjesečno podignuti jednak je odobrenom Limitu, a može iznositi najviše 10.000 EUR. U slučaju odobrenog Limita u iznosu većem od 10.000 EUR, Limit za podizanje gotovog novca iznositi će 10.000 EUR.
7. Korisnik može koristiti Mastercard karticu za plaćanje igara na sreću u maksimalnom mjesečnom iznosu do 270 EUR, a ovisno o raspoloživom neiskorištenom Limitu.
8. Mastercard kartice se Osnovnim korisnicima mogu izdati s posebnim uvjetima korištenja. Mastercard kartice s posebnim uvjetima korištenja izdaju se zaposlenicima poslovnih subjekata s kojima je Banka sklopila ugovor o takvoj poslovnoj suradnji. Posebni uvjeti korištenja, ovisno o tome što je ugovoreno između Banke i poslovnog subjekta, mogu obuhvaćati sljedeće:
 - Mastercard karticu bez plaćanja članarine i/ili
 - dulji rok dospjeća Obavijesti o troškovima.

Posebni uvjeti korištenja ograničeni su na vrijeme trajanja zaposlenja u poslovnom subjektu, koji je sklopio o navedenom ugovor s Bankom, odnosno na trajanje ugovora poslodavca s Bankom kojim su omogućeni posebni uvjeti korištenja. Banka zadržava pravo ukidanja posebnih uvjeta korištenja ako sazna za promjenu poslodavca iz dokumentacije koju je Banka pribavila u okviru svog redovnog poslovanja ili prilikom ažuriranja podataka o Korisniku. Korisnik Mastercard kartice s posebnim uvjetima korištenja obavezan je bez odgađanja obavijestiti Banku na erstekartice@erstebank.hr ili u poslovnicu ako je došlo do promjene zaposlenja ili odlaska u mirovinu. Banka će prethodno obavijestiti Korisnika Mastercard kartice ako će posebni uvjeti korištenja biti ukinuti uslijed nastupa gore navedenih okolnosti. U slučaju ukidanja posebnih uvjeta korištenja, Korisnik nastavlja koristiti Mastercard karticu u skladu s redovnim uvjetima Okvirnog ugovora. Redovna članarina iz članka 26. ovih Posebnih uvjeta počinje se naplaćivati na idućem obračunu članarine, a redovni dani dospjeća plaćanja, kako su definirani Općim uvjetima (odredbama poglavlja Obavijesti o troškovima), bit će vidljivi na idućoj Obavijesti o troškovima.

Osnovna funkcionalnost revolving kredita

9. Kartice s Osnovnom funkcionalnošću revolving kredita su Mastercard Revolving kartice i Mastercard Standard kartice po kojima je ugovorena navedena funkcionalnost u prethodnom razdoblju i koje se više ne izdaju (dalje: Revolving kartica).
10. Revolving kredit se odobrava Osnovnom korisniku od datuma sklapanja Okvirnog ugovora pa do dana prestanka Okvirnog ugovora.
11. Revolving kartica omogućava da se svaki jednokratni trošak kupnje proizvoda i usluga na Prodajnim mjestima, kao i podignut gotov novac na bankomatima i isplacnim mjestima otplaćuju sredstvima revolving kredita.
12. U otplatu revolving kredita ne ulaze:
- troškovi iznad odobrenog iznosa revolving kredita,
 - kamate i
 - naknade iz točke 26. ovih Posebnih uvjeta.
13. Revolving kredit se može koristiti u bilo koje vrijeme na koje je odobren, pri čemu korisnik revolving kredita sam odabire dinamiku korištenja revolving kredita i to na način da svaki trošak učinjen s revolving karticom na Prodajnim mjestima i Isplacnim prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu predstavlja korištenje dijela revolving kredita, sve dok ukupni zbroj tako učinjenih troškova ne dosegne iznos odobrenog revolving kredita.
14. Ugovorna kamatna stopa obračunava se mjesečno na iskorišteni iznos revolving kredita proporcionalnom metodom na bazi stvarnog broja dana u godini (365/366 dana).
15. Ugovorna kamatna stopa obračunava se od dana nastanka troška koji ulazi u iskorišteni iznos revolving kredita do dana njegova povrata.
16. Banka može jednostrano u bilo kojem trenutku, zbog bilo kojeg razloga i kad je na to obvezna zbog zakonskih ograničenja, sniziti ugovorenu fiksnu kamatnu stopu. Korisnik Revolving kartice na temelju sniženja ne stječe nikakva prava na bilo kakvo buduće određivanje kamatne stope, odnosno na bilo kakvo njezino smanjenje u odnosu na ugovorenu visinu kamatne stope. Korisnik je suglasan da nakon ukidanja zakonskog ograničenja visine fiksne kamate, Banka može ponovno obračunavati ugovorenu fiksnu kamatu. Banka će o sniženju fiksne kamatne stope te o zakonskim ograničenjima visine fiksne kamatne stope, pravodobno obavijestiti Osnovnog korisnika na Obavijesti o troškovima.
17. Učestalost otplate i broj uplata ovisi o iznosu iskorištenog iznosa revolving kredita i uplatama na revolving kredit.
18. Osnovni korisnik se obvezuje Banci vraćati revolving kredit mjesečno na način da plati najmanje ugovoreni postotak iskorištenog iznosa revolving kredita, odnosno ako je taj iznos jednak ili manji od ugovorenog fiksnog iznosa, Osnovni korisnik se obvezuje platiti Minimalni revolving iznos. Banka obračunava zakonske zatezne kamate na dospjeli dio glavnice i troškove iznad odobrenog iznosa revolving kredita od dana dospjeća do dana uplate.
- Osnovni korisnik može, u svakom trenutku bez prethodne obavijesti Banci, bez naknade prijevremeno vratiti revolving kredit djelomično ili u cijelosti. U slučaju prijevremenog povrata revolving kredita, svaka otplata revolving kredita u iznosu većem od Minimalnog revolving iznosa, smanjuje glavicu iskorištenog revolving kredita.
- Plaćanjem Minimalnog revolving iznosa ili prijevremenom otplatom revolving kredita, oslobađa se iznos glavnice za ponovno povlačenje koji je vraćen navedenim uplatama.
19. Banka može zbog opravdanih razloga s učinkom od dana otkazivanja, otkazati Korisniku pravo na povlačenje neiskorištenog iznosa revolving kredita. Banka će, kada je to moguće, o otkazivanju obavijestiti Osnovnog korisnika u pisanom obliku prije samog otkazivanja, odnosno najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje informacija zabranjeno posebnim propisima. Opravdani razlozi uključuju opravdanu sumnju u neovlašteno korištenje Revolving kartice, opravdanu sumnju o prijevari u vezi s revolving kreditom, znatno povećanje rizika da Korisnik neće ispuniti svoju obvezu otplate kredita Banci i druge slične situacije.
20. Korisnik ima pravo, bez naknade, na pisani zahtjev dobiti od Banke izvještaj o iskorištenosti i plan otplate revolving kredita prema iskorištenosti u trenutku sastavljanja izvještaja i pod pretpostavkom mjesečnog povrata Minimalnog revolving iznosa, uz obračun ugovorene kamate.
21. Kad Banka zaprimi transakciju u korist Revolving kartice (povrat s prodajnog mjesta, storno transakcije ili uplate prodajnih mjesta) iz iznosa navedene transakcije namiruju se sljedećim redoslijedom:
- dospjeli neplaćeni troškovi iz Obavijesti o troškovima
 - nedospjeli neotplaćeni iznos revolving kredita

- nedospjeli troškovi po izdanoj Obavijesti o troškovima
- novi troškovi evidentirani unutar sljedećeg Obračunskog razdoblja.

Preostali iznos takve transakcije iskazat će se kao preplata na sljedećoj Obavijesti o troškovima.

Prijelazne i završne odredbe

22. Ovi Posebni uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora. Na sve što nije drukčije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti i drugi sastavni dijelovi Okvirnog ugovora.

23. U slučaju neslaganja pojedinih odredbi ovih Posebnih uvjeta s ranije sklopljenim Ugovorom o revolving zajmu primjenjuju se odredbe predmetnog Ugovora.

24. Očekivani datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta je 1.10.2024. Navedeni datum je planirani datum provedbe statusne promjene kojom će Banka postati pravni sljednik društva ERSTE CARD CLUB d.o.o. u odnosu na poslovanje uređeno Okvirnim ugovorom i pružatelj platnih usluga Korisnika u vezi s Mastercard karticama. Banka pridržava pravo da uslijed nepredvidivih okolnosti, datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta bude i kasnije od 1.10.2024., o čemu će pravodobno obavijestiti Korisnike na www.erstebank.hr.

25. Stupanjem na snagu ovih Posebnih uvjeta prestaje primjena Posebnih odredbi o revolving zajmu za Mastercard kartice od 1.8.2022. te ih zamjenjuju ovi Posebni uvjeti.

Naknade za Mastercard kartice za građane

26. Stupanjem na snagu ovih Posebnih uvjeta prestaje primjena Odluke o naknadama za Mastercard kartice broj NAK-MC/07-2023/01 važeća od 1.1.2024. te se na izdavanje i korištenje Mastercard kartica primjenjuju sljedeće naknade:

IZDAVANJE KREDITNE KARTICE						
Vrsta naknade	Mastercard Standard kartica		Mastercard Standard kartica s ugovorenom funkcionalnošću revolving kredita		Mastercard Revolving kartica	
	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Članarina	Mjesečno 2,50 EUR	Mjesečno 1,50 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR
Prvo izdavanje kreditne kartice	4,20 EUR	4,20 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR
Ponovno izdavanje kreditne kartice po isteku roka važenja	4,20 EUR	4,20 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR
PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM						
Vrsta naknade	Mastercard Standard kartica		Mastercard Standard kartica s ugovorenom funkcionalnošću revolving kredita		Mastercard Revolving kartica	
	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	3,5% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na POS uređajima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu	3,5% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	3,5% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR

OSTALE NAKNADE

Vrsta naknade	Mastercard Standard kartica		Mastercard Standard kartica s ugovorenom funkcionalnošću revolving kredita		Mastercard Revolving kartica	
	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Ponovno slanje neuručene kreditne kartice	4,20 EUR	4,20 EUR	4,20 EUR	4,20 EUR	4,20 EUR	4,20 EUR
Izvanredno izdavanje kreditne kartice	7,00 EUR	7,00 EUR	7,00 EUR	7,00 EUR	7,00 EUR	7,00 EUR
Izdavanje kreditne kartice prije obnove	14,00 EUR	14,00 EUR	14,00 EUR	14,00 EUR	14,00 EUR	14,00 EUR
Oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu	40,00 EUR	40,00 EUR	40,00 EUR	40,00 EUR	40,00 EUR	40,00 EUR
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po zahtjevu ili prigovoru korisnika	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Izmjena datuma generiranja obavijesti o troškovima za treći i svaki sljedeći put tijekom kalendarske godine	3,50 EUR	n/a	3,50 EUR	n/a	3,50 EUR	n/a

Naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.