

# Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club RateToGo karticu za građane

1. Ovim Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Diners Club RateToGo kartice za građane (dalje: Posebni uvjeti) koju izdaje ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d (dalje: Banka), utvrđuju se posebni uvjeti korištenja i naknade za izdavanje i korištenje Diners Club RateToGo kartice (dalje: DC RateToGo kartica).
2. Pojmovi pisani velikim početnim slovom imaju značenje kako je to definirano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za građane (dalje: Opći uvjeti), osim ako im ovim Posebnim uvjetima nije pridano drukčije značenje.
3. Osnovne funkcionalnosti DC RateToGo kartice:
  - a) potrošački kredit (dalje: Kredit);
  - b) jednokratna kupnja na Prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu;
  - c) isplata gotovog novca na bankomatima i Isplatom prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu.
4. U otplatu kredita ne ulaze:
  - troškovi koji premašuju odobreni iznosa kredita;
  - kamate i
  - naknade iz članka 23. ovih Posebnih uvjeta.
5. DC RateToGo kartica izdaje se Osnovnim korisnicima i Dodatnim korisnicima.
6. DC RateToGo kartica omogućava da se svaki jednokratni trošak učinjen na Prodajnim mjestima, kao i podignut gotov novac na bankomatima i/ili Isplatom prodajnim mjestima, otplaćuje: a) na 6 ili 12 anuiteta, ako je trošak veći od 13,27 EUR (slovima: trinaest eura i dvadeset i sedam centi) i b) na 24 i 36 anuiteta, ako je trošak veći od 26,54 EUR (slovima: dvadeset i šest eura i pedeset četiri centa).
7. Ako DC RateToGo kartica bude korištena za jednokratni trošak kupnje proizvoda i usluga na Prodajnim mjestima, odnosno podizanje gotovog novca u iznosu manjem od iznosa navedenog u članku 6., Osnovni korisnik je obavezan je svaki trošak podmiriti odjednom, u roku dospijeća Obavijesti o troškovima na kojem je trošak prikazan.
8. Ako DC RateToGo kartica bude korištena za obročno plaćanje proizvoda i/ili usluga, Osnovni korisnik je suglasan da će svaki trošak biti smatran jednokratnim troškom neovisno o tome je li Banka dala odobrenje (autorizaciju) za obročno plaćanje.
9. DC RateToGo karticu nije moguće koristiti za igre na sreću.
10. Maksimalni iznos gotovog novca koji Korisnik može mjesečno podignuti DC RateToGo karticom jednak je odobrenom Limitu, a može iznositi najviše 10.000 EUR. U slučaju odobrenog Limita u iznosu većem od 10.000 EUR, Limit za podizanje gotovog novca iznositi će 10.000 EUR.
11. Na temelju odobrenog zahtjeva Banka odobrava Osnovnom korisniku Kredit koji se može povući u broju tranši po izboru Korisnika do iskorištenja ukupnog iznosa kredita.
12. Kredit se može koristiti u broju transakcija po izboru Korisnika kredita na način da se iznos svake transakcije otplaćuje u ugovorenom broju mjesečnih anuiteta, pri čemu je korištenje svake sljedeće transakcije moguće do iznosa odobrenog kredita po DC RateToGo kartici.
13. Ugovorna kamatna stopa obračunava se mjesečno proporcionalnom metodom na bazi stvarnog broja dana u godini (365/366 dana).
14. Banka može jednostrano u bilo kojem trenutku, zbog bilo kojeg razloga i kad je na to obvezna zbog zakonskih ograničenja, sniziti ugovorenu fiksnu kamatnu stopu. Korisnik kartice na temelju sniženja ne stječe nikakva prava na bilo kakvo buduće određivanje kamatne stope, odnosno na bilo kakvo njezino smanjenje u odnosu na ugovorenu visinu kamatne stope. Korisnik je suglasan da nakon ukidanja zakonskog ograničenja visine fiksne kamate Banka može ponovno obračunavati ugovorenu fiksnu kamatu. Banka će o sniženju fiksne kamatne stope te o zakonskim ograničenjima visine fiksne kamatne stope, pravodobno obavijestiti Osnovnog korisnika na Obavijesti o troškovima na Otplatnom planu za DC RateToGo kartice.

15. Prvi mjesečni anuitet dospijeva na naplatu protekom kalendarskog mjeseca od dana nastanka troška, a svaki idući protekom sljedećeg kalendarskog mjeseca te se iskazuje na Obavijesti o troškovima za troškove koji terete DC RateToGo karticu.

16. Korisnik ima pravo u svakom trenutku i bez naknade zatražiti prijevremenu otplatu Kredita u cijelosti ili pojedine tranše Kredita. U tom slučaju Banka će na adresu slanja Obavijesti o troškovima Osnovnog korisnika ili na e-mail koji je Osnovni korisnik učinio dostupnim, dostaviti obrazac Informacije za prijevremenu otplatu kredita (dalje: Informacije) u kojem je naznačen iznos preostale glavnice Kredita koji nije dospio. Korisnik se obvezuje izvršiti uplatu iznosa naznačenog na Informacijama u korist računa Banke s pozivom na broj naznačeni na Informacijama i to najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od datuma naznačenog na Informacijama.

Korisnik može izvršiti uplatu i manjeg iznosa od onog naznačenog na Informacijama. U tom slučaju Korisnik je suglasan da će Banka provesti zatvaranje Kredita u skladu s iznosom koji je Korisnik uplatio.

Ako Korisnik u trenutku podnošenja zahtjeva za prijevremenu otplatu ima otvorenih dospjelih potraživanja prema Banci, a koja se odnose na tranšu Kredita za koji Korisnik traži prijevremenu otplatu, Korisnik je suglasan da se uplaćeni iznos prvo koristi za zatvaranje tih dospjelih potraživanja, a ostatak uplaćenih sredstava za zatvaranje preostalog iznosa Kredita.

Ako Korisnik ne uplati iznos u korist ispravnog poziva na broj, suglasan je da se uplaćenim iznosom zatvori potraživanje koje Banka ima na temelju bilo koje izdane i dospjele Obavijesti o troškovima.

Banka za prijevremenu otplatu iskorištenog iznosa kredita ne obračunava i ne naplaćuje naknadu.

17. Otplatom mjesečnog anuiteta, oslobađa se iznos Kredita raspoloživ za daljnje povlačenje i to u visini otplaćenog anuiteta. U slučaju zakašnjele uplate bilo kojeg zbroja mjesečnih anuiteta bilo koje tranše kredita iskazane na Obavijesti o troškovima, Banka obračunava zakonske zatezne kamate na glavicu od dana dospijeca do dana uplate.

18. Osnovni korisnik ima pravo, bez navođenja razloga, odustati od svake tranše Kredita u roku od 14 (četnaest) dana od datuma transakcije kojom je korištena ta tranša Kredita. Odustanak se može pravovaljano izjaviti najkasnije četrnaestog dana u poslovnici, e-mailom na [erstekartice@erstebank.hr](mailto:erstekartice@erstebank.hr), ako je e-mail poslan s e-mail adrese Osnovnog korisnika ili na bilo koji drugi način na koji Banka može nedvojbeno identificirati Osnovnog korisnika. U tom slučaju, troškovi koji su do dana odustanka bili uključeni u tranšu Kredita od koje je Osnovni korisnik odustao dospijevaju u cijelosti na naplatu.

19. Banka samostalno i/ili u suradnji s drugim ugovornim partnerima, Korisnicima DC RateToGo kartice pruža i sljedeće pogodnosti:

- sudjelovanje u D Club nagradnom programu u skladu s Posebnim uvjetima D Club nagradnog programa dostupnim u poslovnici Banke i na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr);
- korištenje usluge Airport Lounge u skladu s Posebnim uvjetima korištenja usluge Airport Lounge za korisnike Diners Club kartica dostupnim u poslovnici Banke i na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr);
- pravo na osiguranje od nesretnog slučaja (uz posebnu suglasnost Korisnika) u suradnji s Wiener osiguranjem Vienna Insurance Group d.d. (dalje: Osiguratelj), u skladu s Posebnim uvjetima za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club i Visa karticama te posebnim uvjetima pojedine vrste osiguranja koje definira Osiguratelj, dostupnim u poslovnici Banke i na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr).  
Pravo na osiguranje od nesretnog slučaja će za Korisnika aktivirati Banka nakon ispunjenja propisanih uvjeta za aktivaciju osiguranja.

20. Ovi Posebni uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora. Na sve što nije drukčije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti i drugi sastavni dijelovi Okvirnog ugovora

21. U slučaju neslaganja pojedinih odredbi ovih Posebnih uvjeta s Ugovorom o zajmu po Diners Club RateToGo kartici primjenjuju se odredbe predmetnog Ugovora.

22. Očekivani datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta je 1.10.2024. Navedeni datum je planirani datum provedbe statusne promjene kojom će Banka postati pravni sljednik društva ERSTE CARD CLUB d.o.o. u odnosu na poslovanje uređeno Okvirnim ugovorom i pružatelj platnih usluga Korisnika u vezi s Karticama. Banka pridržava pravo da uslijed nepredvidivih okolnosti, datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta bude i kasnije od 1.10.2024., o čemu će pravodobno obavijestiti Korisnike na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr). Po stupanju na snagu, ovi Posebni uvjeti zamijenit će Posebne uvjete PU-DCKR/07-2023/01 važeće od 1.1.2024.

### 23. Naknade za Diners Club RateToGo kartice za građane

Stupanjem na snagu ovih Posebnih uvjeta prestaje primjena Odluke o naknadama za Diners Club kartice broj NAK-DC/07-2023/01 važeća od 1.1.2024. te se na izdavanje i korištenje DC RateToGo kartice primjenjuju sljedeće naknade:

IZDAVANJE KREDITNE KARTICE		
Vrsta naknade	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Članarina (godišnja)	0 EUR	0 EUR
Prvo izdavanje kreditne kartice	0 EUR	0 EUR
Ponovno izdavanje kreditne kartice po isteku roka važenja	0 EUR	0 EUR
PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM		
Vrsta naknade	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u Hrvatskoj i inozemstvu	0% iznosa transakcije, min. 0,00 EUR	0% iznosa transakcije, min. 0,00 EUR
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na POS uređajima u Hrvatskoj i inozemstvu	0% iznosa transakcije, min. 0,00 EUR	0% iznosa transakcije, min. 0,00 EUR
OSTALE NAKNADE		
	Osnovni korisnik	Dodatni korisnik
Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika	3,00 EUR	3,00 EUR
Ponovno slanje neuručene kreditne kartice	4,20 EUR	4,20 EUR
Izvanredno izdavanje kreditne kartice	7,00 EUR	7,00 EUR
Izdavanje kreditne kartice prije obnove	14,00 EUR	14,00 EUR
Oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu	40,00 EUR	40,00 EUR
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj nakon reklamacije korisnika	3,00 EUR	3,00 EUR
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u inozemstvu nakon reklamacije korisnika	10,00 EUR	10,00 EUR
Izmjena datuma generiranja obavijesti o troškovima za treći i svaki sljedeći put tijekom kalendarske godine	3,50 EUR	n/a

Naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.