

# Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice za poslovne subjekte

## Osnovne informacije

1. Ovim Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice za poslovne subjekte (dalje: Posebni uvjeti), koje izdaje ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (dalje: Banka), utvrđuju se posebni uvjeti korištenja i naknade za izdavanje i korištenje Visa kartica.
2. Pojmovi pisani velikim početnim slovom imaju značenje kako je to definirano Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica za poslovne subjekte (dalje: Opći uvjeti), osim ako im ovim Posebnim uvjetima nije dano drukčije značenje.
3. Vrste Visa kartica su:
  - Visa Business kartica
  - Visa Business Revolving kartica
  - Visa Corporate kartica
  - Visa Croatia Airlines Business kartica
  - Visa Croatia Airlines Business Revolving kartica
4. Visa Kartice mogu imati sljedeće Osnovne funkcionalnosti:
  - a) jednokratnu kupnju na prodajnim mjestima;
  - b) isplata gotovog novca na bankomatima i isplatom mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu te
  - c) revolving kredit.
5. Maksimalni iznos gotovog novca koji Poslovni korisnik može mjesečno podignuti Visa karticom jednak je odobrenom Limitu, a može iznositi najviše 10.000,00 EUR. U slučaju odobrenog Limita u iznosu većem od 10.000,00 EUR, Limit za podizanje gotovog novca iznositi će 10.000,00 EUR.
6. Poslovni korisnik Visa kartice može koristiti Visa karticu za plaćanje igara na sreću unutar odobrenog Limita u skladu s Odlukom o limitu, a ako Odlukom o limitima nije određen iznos za plaćanje igara na sreću, tada u maksimalnom mjesečnom iznosu do 270,00 EUR, a ovisno o raspoloživom neiskorištenom Limitu.
7. Na temelju Zahtjeva za izdavanje kartice ili zahtjeva za promjenom uvjeta korištenja kartice, Visa Croatia Airlines Business kartica i Visa Croatia Airlines Business Revolving kartica mogu se izdati u paketu s poslovnom Diners Club Croatia Airlines karticom, dok se Visa Corporate kartica može izdati u paketu s poslovnom Diners Club Exclusive karticom.
8. Visa Corporate kartica, Visa Croatia Airlines Business kartica, Visa Croatia Airlines Business Revolving kartica uvijek se izdaju s ugrađenim čipom za beskontaktno plaćanje, koji ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja.
9. Rok dospjeća za plaćanje Obavijesti o troškovima za Visa Croatia Airlines Business karticu i Visa Croatia Airlines Business Revolving karticu je 17 dana od dana koji je na Obavijesti o troškovima naveden kao datum izdavanja Obavijesti o troškovima, izuzev ako nije drukčije dogovoreno između Poslovnog klijenta i Banke. Ako zadnji dan dospjeća troškova iskazanih na Obavijesti o troškovima pada na dan koji nije Radni dan ili dan na koji T2 sustav nije otvoren za namiru transakcija u eurima, dospjeće se pomiče na idući Radni dan.

## Otkaz obveze na plasiranje revolving kredita

10. Banka ima pravo, bez prethodne obavijesti i s učinkom od dana otkazivanja, otkazati obvezu na plasiranje revolving kredita, odnosno onemogućiti Korisniku pravo povlačenja nepovučenog iznosa revolving kredita, u sljedećim slučajevima:
  - a) ako postoje dospjele novčane obveze Poslovnog klijenta prema Banci s osnove bilo koje Obavijesti o troškovima koje nisu podmirene u cijelosti u roku od 15 dana od dana dospjeća;

- b) u slučaju kad Banka osnovano sumnja na korištenje Kartice protivno Okvirnom ugovoru i/ili zakonu;
- c) ako se pokaže da je Okvirni ugovor sklopljen na temelju netočnih ili nepotpunih podataka;
- d) ako protiv ili u vezi s Poslovnim klijentom bude pokrenut postupak čiji tijek ili ishod bi mogao ugroziti njegovu sposobnost ispuniti obveze iz Okvirnog ugovora/Kartice ili, po mišljenju Banke, zaprijeti mogućnost pokretanja takvog postupka;
- e) ako bude podnesen prijedlog za otvaranje stečajnog, predstečajnog ili likvidacijskog postupka nad Poslovnim klijentom;
- f) ako Korisnik ne ispunjava bilo koju obvezu s osnove Okvirnog ugovora;
- g) ako Poslovni klijent postane insolventan, nelikvidan, obustavi plaćanje ili njegov račun bude blokiran;
- h) ako Poslovni klijent propusti platiti bilo koji dug po bilo kojem ugovoru (različitom od Okvirnog ugovora) o dospelosti (bez obzira da li se radi o redovnom dospeljeću, prijevremenom dospeljeću, prijevremenoj otplati, dospeljeću na zahtjev ili drugome) i tijekom naknadnog roka (ako postoji); ili bilo kakva druga povreda obveze preuzete kojim drugim ugovorom iz kojeg proizlazi takav dug nastane i nastavi postojati nakon isteka primjenjivog naknadnog roka (ako postoji), ako je učinak takve povrede prijevremeno dospeljeće ili mogućnost prijevremenog dospeljeća takvog duga; ili proglašavanje dospelosti i plativosti duga ili zahtijevanje prijevremene otplate duga.

11. Banka će otkazati obvezu na plasiranje revolving kredita pisanom izjavom o otkazu obveze na plasiranje revolving kredita upućenom Poslovnim klijentu preporučenim pismom na adresu sjedišta Poslovnog klijenta. Otkaz obveze na plasiranje revolving kredita nastupa predajom izjave o otkazu obveze na plasiranje revolving kredita na poštu, odnosno drugoj osobi ovlaštenoj za obavljanje poštanskih usluga na slanje preporučenom poštom.

## **Dodatne pogodnosti po Visa Karticama**

### **12. Nagradni program za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice**

Banka omogućuje Poslovnim korisnicima Visa Croatia Airlines Business kartice i Visa Croatia Airlines Business Revolving kartice sudjelovanje u nagradnom programu Miles & More, u skladu s Posebnim uvjetima nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice dostupnim u poslovnicama Banke i objavljenim na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr).

Svaki Poslovni korisnik Visa Croatia Airlines Business kartice i Visa Croatia Airlines Business Revolving kartice je ujedno i član Miles & More nagradnog programa i sakuplja nagradne milje potrošnjom po Visa Croatia Airlines Business kartici i Visa Croatia Airlines Business Revolving kartici u skladu s Posebnim uvjetima nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice.

Poslovni korisnik sakuplja dodatne nagradne milje na letovima članica Star Alliancea i korištenjem usluga partnera Miles & More prema pravilima Miles & Morea. Sakupljene nagradne milje Poslovni korisnik koristi u skladu Miles & More pravilima i uvjetima, na temelju postojećeg Miles & More broja, navedenog u Zahtjevu za izdavanje Visa Croatia Airlines Business kartice i Visa Croatia Airlines Business Revolving kartice ili Miles & More broju, koji mu je dodijelio Miles & More na temelju podataka navedenih u zahtjevu za izdavanje tih kartica. Miles & More pravila i uvjeti dostupni su na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr).

## **Prijelazne i završne odredbe**

13. Ovi Posebni uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora. Na sve što nije drukčije uređeno ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti i drugi sastavni dijelovi Okvirnog ugovora.

14. U slučaju neslaganja pojedinih odredbi ovih Posebnih uvjeta s Ugovorom o revolving kreditu, primjenjuju se odredbe predmetnog Ugovora o revolving kreditu.

15. Očekivani datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta je 1.10.2024. Navedeni datum je planirani datum provedbe statusne promjene kojom će Banka postati pravni sljednik društva ERSTE CARD CLUB d.o.o. u odnosu na poslovanje uređeno Okvirnim ugovorom i pružatelj platnih usluga Korisnika u vezi s Karticama. Banka pridržava pravo da uslijed nepredvidivih okolnosti, datum stupanja na snagu ovih Posebnih uvjeta bude i kasnije od 1.10.2024., o čemu će pravodobno obavijestiti Korisnike na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr).

## **Naknade za Visa kartice za poslovne subjekte**

16. Stupanjem na snagu ovih Posebnih uvjeta prestaje primjena Odluke o naknadama za Visa kartice broj NAK-Visa/07-2023/01 važeća od 1.1.2024. te se na izdavanje i korištenje Visa kartica primjenjuju sljedeće naknade:

#### IZDAVANJE KREDITNE KARTICE – ČLANARINA (GODIŠNJA)

Vrsta Visa kartice	Poslovni korisnik
Visa Business kartica	18,00 EUR
Visa Corporate kartica	18,00EUR
Visa Croatia Airlines Business kartica	50,00 EUR
Visa Business Revolving kartica	18,00 EUR
Visa Croatia Airlines Business Revolving kartica	50,00 EUR

#### PRVO IZDAVANJE KREDITNE KARTICE

Vrsta Visa kartice	Poslovni korisnik
Visa Business kartica	4,20 EUR
Visa Corporate kartica	4,20 EUR
Visa Croatia Airlines Business kartica	4,20 EUR
Visa Business Revolving kartica	4,20 EUR
Visa Croatia Airlines Business Revolving kartica	4,20 EUR

#### PONOVNO IZDAVANJE KREDITNE KARTICE PO ISTEKU ROKA VAŽENJA

Vrsta proizvoda	Poslovni korisnik
Visa Business kartica	4,20 EUR
Visa Corporate kartica	4,20 EUR
Visa Croatia Airlines Business kartica	4,20 EUR
Visa Business Revolving kartica	4,20 EUR
Visa Croatia Airlines Business Revolving kartica	4,20 EUR

#### PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM NA BANKOMATIMA U HRVATSKOJ I INOZEMSTVU

Vrsta proizvoda	Poslovni korisnik
Visa Business kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Corporate kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Croatia Airlines Business kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Business Revolving kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Croatia Airlines Business Revolving kartica	3,5 % iznosa transakcije, min. 4,00 EUR

#### PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM NA POS UREĐAJIMA U HRVATSKOJ I INOZEMSTVU

Vrsta proizvoda	Poslovni korisnik
Visa Business Charge	3,5% iznosa transakcije, min. 0,00 EUR
Visa Corporate	3,5% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Croatia Airlines Business Charge	3,5% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Business Revolving	3,5% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR
Visa Croatia Airlines Business Revolving	3,5% iznosa transakcije, min. 4,00 EUR

OSTALE NAKNADE		
Vrsta naknade	Poslovni korisnik	Poslovni klijent
Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev korisnika	3,00 EUR	n/a
Ponovno slanje neuručene kreditne kartice	4,20 EUR	n/a
Izvanredno izdavanje kreditne kartice	7,00 EUR	n/a
Izdavanje kreditne kartice prije obnove	14,00 EUR	n/a
Oduzimanje kreditne kartice na prodajnom mjestu	40,00 EUR	n/a
Slanje kopije obračunskog listića (slipa) s prodajnog mjesta u Hrvatskoj po zahtjevu ili prigovoru korisnika	3,00 EUR	n/a
Izmjena datuma generiranja obavijesti o troškovima za treći i svaki sljedeći put tijekom kalendarske godine	n/a	3,50 EUR

Naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.