



UVJETI OSIGURANJA OTPLATE KREDITA

Osigurava
vaš mir

WIENER 
OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP

SADRŽAJ

OSIGURANIK	3
1. Opis i karakteristike.....	3
OPSEG POKRIĆA	3
2. Štete u pokriću	3
3. Opća isključenja.....	3
4. Smrt (uslijed nezgode ili bolesti).....	4
5. Trajna opća nesposobnost za rad	4
6. Bolovanje dulje od 45 dana.....	4
7. Nezaposlenost dulja od 60 dana.....	5
SKLAPANJE UGOVORA	6
8. Opće odredbe.....	6
9. Početak i trajanje osiguranja	6
POSTUPANJE ZA VRIJEME TRAJANJA OSIGURANJA	6
10. Način komunikacije	6
11. Promjena podataka za kontakt.....	6
12. Dužnost plaćanja i primanja premije	7
13. Posljedice neplaćanja premije.....	7
14. Raskid i prestanak ugovora	7
PRIJAVA I OBRADA ŠTETE	7
15. Obavještanje o nastupanju osiguranog slučaja.....	7
16. Prijava smrti	7
17. Prijava trajne opće nesposobnosti za rad	8
18. Prijava bolovanja duljeg od 45 dana	8
19. Prijava nezaposlenosti dulje od 60 dana.....	8
20. Utvrđivanje, procjena i vještačenje štete	8
21. Isplata osigurnine (naknade).....	8
22. Prestanak obveze	9
ZAVRŠNE ODREDBE	9
23. Rješavanje pritužbi i sporova	9
24. Mjerodavno pravo.....	9

OSIGURANIK

1. OPIS I KARAKTERISTIKE

(1) **Osiguranik** je fizička osoba koja u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju ima:

- a) status osnovnog dužnika, odnosno korisnika gotovinskog ili stambenog kredita, ili predan zahtjev za isti,
- b) najmanje 18 (osamnaest) i najviše 64 (šezdeset i četiri) navršene godine,
- c) status rezidenta u Republici Hrvatskoj (RH), tj. prebivalište ili boravak u RH na osnovi važeće dozvole boravka,
- d) sklopljen ugovor o radu na neodređeno vrijeme te je kod poslodavca registriranog u RH (uključujući strana predstavništva) zaposlen najmanje 6 (šest) mjeseci u kontinuitetu, s radnim vremenom od najmanje 20 (dvadeset) sati tjedno, pri čemu se prekid radnog odnosa u trajanju kraćem od 2 (dva) tjedna ne smatra prekidom kontinuiteta.

 (2) Osiguranik ne može biti osoba koja:

- a) bi u trenutku isteka ugovora o osiguranju imala 71 (sedamdeset i jednu) navršenu godinu ili više,
- b) trenutno boluje ili je u posljednjih 10 (deset) godina bolovala od teških bolesti ili stanja,
- c) je u posljednjih 6 (šest) mjeseci poduzela medicinske pretrage (osim redovnih i/ili sistematskih pregleda) ili zahvate zbog sumnje na tešku bolest ili stanje.

(3) **Teške bolesti ili stanja** su u smislu ovih uvjeta srčani udar, moždani udar, aneurizma aorte, teške bolesti srca (koje su zahtijevale bolničko liječenje ili invazivnu dijagnostiku, odnosno kirurški zahvat ili dugotrajnu farmakološku terapiju), dijabetes ovisan o inzulinu s kroničnim komplikacijama, kronične bubrežne bolesti koje su dovele do trajnog oštećenja funkcije jednog ili oba bubrega, ciroza jetre, kronična opstruktivna plućna bolest (KOPB) uz dugotrajnu terapiju ili bolničko liječenje, epilepsija, multipla skleroza, zloćudne bolesti (karcinom, leukemije i limfomi, drugi maligni tumori), HIV pozitivna infekcija, transplantacija organa, psihičke bolesti ili stanja vezana uz stres, anksioznost, depresiju.

OPSEG POKRIĆA

2. ŠTETE U POKRIĆU

(1) Ugovor o osiguranju pokriva nemogućnost otplate kredita uslijed:

- a) smrti osiguranika (uslijed nezgode ili bolesti),
- b) trajne opće nesposobnosti za rad osiguranika (samo uz stambene kredite),
- c) privremene nesposobnosti za rad (dalje: bolovanja) duljeg od 45 (četrdesetpet) dana,
- d) nezaposlenosti osiguranika uslijed otkaza (dalje: nezaposlenost) dulje od 60 (šezdeset) dana.

(2) Osigurani slučajevi pokriveni su neovisno o mjestu nastanka.

(3) Opseg ugovorenih pokrića navodi se u polici osiguranja, dok se detaljan opis svih pokrića nalazi u ovim uvjetima osiguranja.


3. OPĆA ISKLJUČENJA

 (1) Osiguratelj nije obavezan isplatiti naknadu ako je šteta nastala iz ili u vezi s nekim od sljedećih uzroka:

- a) događaj koji se u trenutku početka osiguranja već ostvario ili je bilo izvjesno da će se ostvariti, a što je osiguraniku bilo poznato,
- b) teška bolest ili stanje iz članka 1. stavka 3. od koje je osiguranik bolovao na dan početka osiguranja ili u razdoblju od 10 (deset) godina prije početka osiguranja, odnosno zbog sumnje na koju je u razdoblju od 6 (šest) mjeseci prije početka osiguranja obavljao preglede ili konzultacije,
- c) nepoduzimanje svih potrebnih mjera radi liječenja (nepravodobna prijava liječniku ili neodaziv na poziv liječnika ili nepridržavanje liječničkih savjeta i uputa),
- d) konzumacija alkohola ili droga,
- e) građanski nemiri, terorizam, neredi, pobuna, rat ili bilo koji s ratom povezan događaj (bilo da je objavljen ili ne), sudjelovanje u vojnim operacijama,
- f) ionizirajuće zračenje ili nuklearna kontaminacija,
- g) epidemije/pandemije proglašene od strane nadležnog tijela,
- h) HIV pozitivna infekcija,
- i) sudjelovanje u kaznenim djelima, prekršajima,
- j) bavljenje sportom kojim osiguranik ostvaruje prihod ili drugu materijalnu korist kao (polu)profesionalni sportaš,
- k) bavljenje borilačkim sportom, podvodnim aktivnostima ili sportom koji zahtijeva upotrebu letjelica, motornih vozila ili sudjelovanje životinja,

- l) nadriliječništva,
- m) estetskih zahvata, osim rekonstruktivne kirurgije,
- n) upravljanje vozilima, plovilima ili letjelicima bez valjane dozvole, osim uz neposredni nadzor službeno ovlaštenog stručnog instruktora u svrhu dobivanja valjane dozvole,
- o) samoozljeđivanja.

4. SMRT (USLIJED NEZGODE ILI BOLESTI)


 (1) **Smrt** je prestanak života osiguranika uslijed nezgode (nesretnog slučaja) ili bolesti. **Nesretni slučaj** je svaki iznenadni i od volje osiguranika nezavisni događaj koji, djelujući uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika, ima za posljedicu njegovu potpunu ili djelomičnu invalidnost ili narušavanje zdravlja koje zahtijeva liječničku pomoć. **Bolest** je poremećaj određene funkcije organizma sa specifičnim uzrokom i prepoznatljivim znakovima i simptomima koji zahtijeva liječničku pomoć.

(2) Trenutak nastupa osiguranog slučaja je datum smrti.


(3) U slučaju nastupa ovog osiguranog slučaja, osiguratelj jednokratno isplaćuje:

VRSTA KREDITA	VISINA NAKNADE	MAKSIMALNA NAKNADA
gotovinski	100% nedospjele glavnice	40.000 EUR
stambeni	50% nedospjele glavnice	250.000 EUR

(4) Iznos nedospjele glavnice kredita utvrđuje se na dan nastupa osiguranog slučaja, u skladu s otplatnim planom važećim na taj dan. Kamate i druge dospjele neplaćene obveze nisu uključene u ovaj iznos, a anuitet/rata, koji eventualno dospijeva na dan nastupa osiguranog slučaja, je uključen.



-  (5) Ovo pokrće ne obuhvaća štete čiji je uzrok:
- a) samoubojstvo u prvih 12 (dvanaest) mjeseci osiguranja.

5. TRAJNA OPĆA NESPOSOBNOST ZA RAD

 (1) **Trajna opća nesposobnost za rad** je osiguranikov trajni gubitak sposobnosti za rad neovisno o profesionalnom zvanju, nastao zbog promjena u zdravstvenom stanju koje su u vezi s bolešću ili nesretnim slučajem, a koje se ne mogu otkloniti liječenjem, te je ustanovljena od strane Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (HZMO-a).


(2) Trenutak nastupa osiguranog slučaja je datum kada je ovlašteno tijelo HZMO-a utvrdilo trajni gubitak sposobnosti za rad (opća nesposobnost za rad) osiguranika o čemu je izdalo valjano i pravomoćno rješenje.

(3) U slučaju nastupa ovog osiguranog slučaja, osiguratelj jednokratno isplaćuje:

VRSTA KREDITA	VISINA NAKNADE	MAKSIMALNA NAKNADA
gotovinski	  nije u pokriću	-
stambeni	50% nedospjele glavnice	250.000 EUR

(4) Iznos nedospjele glavnice kredita utvrđuje se kako je opisano u članku 4. stavku 4.

6. BOLOVANJE DULJE OD 45 DANA

 (1) **Bolovanje ili privremena nesposobnost za rad** koja traje neprekidno **dulje od 45 (četrdeset i pet) dana** je nesposobnost osiguranika, iz fizičkih razloga koji su medicinski ustanovljeni i povezani s bolešću ili nesretnim slučajem, za obavljanje njegova redovnog profesionalnog zvanja ili drugog profesionalnog zvanja koje odgovara njegovom znanju, sposobnostima i stručnoj spremi, uz mogućnost potpunog oporavka.

(2) Trenutak nastupa osiguranog slučaja je 46 (četrdeset i šesti) dan od datuma kada je osiguranikov izabrani doktor primarne zdravstvene zaštite utvrdio početak bolovanja, uz uvjet da je osiguranik u to vrijeme imao status osigurane osobe pri Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje (HZZO-u) i bio zaposlen kod poslodavca registriranog u RH.

(3) Za ovo pokrće primjenjuje se poček (karenca) od 60 (šezdeset) dana pa sva bolovanja koja započnu u tom razdoblju od početka osiguranja nisu u pokriću.

(4) U slučaju nastupa osiguranog slučaja, osiguratelj korisniku osiguranja isplaćuje iznos jednog mjesečnog anuiteta/rate kredita za svakih započetih 30 (trideset) dana neprekidnog bolovanja, uz uvjet da je osiguranik i dalje zaposlen kod istog ili pravnog sljednika

istog poslodavca.


- (5) Iznos mjesečnog anuiteta/rate kredita iz prethodnog stavka, određen je otplatnim planom kredita na koje se osiguranje odnosi, a koji je bio važeći u trenutku nastupa osiguranog slučaja. U slučaju naknadnog smanjenja ili povećanja mjesečnog anuiteta/rate kredita, za utvrđivanje obveze osiguratelja primijenit će se po tom planu otplate utvrđen iznos mjesečnog anuiteta/rate kredita.
- (6) Obveza osiguratelja po jednom osiguranom slučaju je ograničena najviše do:

VRSTA KREDITA	MJESEČNI IZNOS	BROJ ANUITETA/RATA
gotovinski	660 EUR	8 (osam)
stambeni	1.000 EUR	12 (dvanaest)


te za vrijeme cijelog trajanja ugovora o osiguranju temeljem svih slučajeva bolovanja najviše do:

VRSTA KREDITA	BROJ ANUITETA/RATA
gotovinski	16 (šesnaest)
stambeni	36 (trideset i šest)

(7) Za vrijeme moratorija kredita, osiguratelj nije u obvezi isplaćivati naknadu.

-  (8) Ovo pokrće ne obuhvaća štete čiji je uzrok:
- psihičke bolesti ili stanja vezana uz stres, anksioznost, depresiju,
 - križobolja i ozljede leđne ili vratne kralježnice bez radioloških dokaza patološke promjene,
 - rodiljni/roditeljski dopust.

7. NEZAPOSLENOST DULJA OD 60 DANA

-  (1) **Nezaposlenost dulja od 60 (šezdeset) dana** je status osiguranika koji je prethodno ispunio sve iduće uvjete:
- do trenutka otkaza bio zaposlen na neodređeno vrijeme najmanje 6 (šest) mjeseci u kontinuitetu uz radno vrijeme od minimalno 20 (dvadeset) sati tjedno kod poslodavca registriranog u RH, pri čemu se prekid radnog odnosa u trajanju kraćem od 2 (dva) tjedna ne smatra prekidom kontinuiteta u smislu odredbe ove točke,
 - otpušten uslijed poslodavčevog jednostranog otkaza ugovora o radu na neodređeno vrijeme, poslovno uvjetovanog ili osobno uvjetovanog bez krivnje osiguranika i neovisno o njegovoj volji,
 - odmah, a najkasnije u zakonskim rokovima, poduzeo sve radnje radi zaštite prava iz radnog odnosa predviđene Zakonom o radu,
 - kroz 60 (šezdeset) dana nakon otkaza nema važeći radni odnos niti je umirovljen te aktivno traži posao.
- (2) Trenutak nastupa osiguranog slučaja je 61 (šezdeset i prvi) dan od datuma prestanka radnog odnosa.
- (3) Za ovo pokrće primjenjuje se poček (karenca) od 90 (devedeset) dana pa sve nezaposlenosti koje započnu u tom razdoblju od početka osiguranja nisu u pokrću.
- (4) U slučaju nastupa osiguranog slučaja, osiguratelj korisniku osiguranja isplaćuje iznos jednog mjesečnog anuiteta ili rate kredita za svakih započelih 30 (trideset) dana neprekinute nezaposlenosti.
- (5) Iznos mjesečnog anuiteta/rate kredita iz prethodnog stavka, određuje se kako je opisano u članku 6. stavku 5.
- (6) Obveza osiguratelja po jednom osiguranom slučaju je ograničena najviše do:

VRSTA KREDITA	MJESEČNI IZNOS	BROJ ANUITETA/RATA
gotovinski	660 EUR	6 (šest)
stambeni	1.000 EUR	6 (šest)

te za vrijeme cijelog trajanja ugovora o osiguranju temeljem svih slučajeva nezaposlenosti najviše do:

VRSTA KREDITA	BROJ ANUITETA/RATA
gotovinski	6 (šest)
stambeni	18 (osamnaest)

(7) Za vrijeme moratorija kredita, osiguratelj nije u obvezi isplaćivati naknadu.



(8) Ovo pokrće ne obuhvaća štete čiji je uzrok:

- a) sporazumni prestanak radnog odnosa,
- b) redovni istek ugovora o radu na određeno vrijeme,
- c) otkaz uvjetovan skrivljenim ponašanjem osiguranika ili teškom povredom radne obveze (izvanredni otkaz),
- d) prestanak radnog odnosa zbog neispunjavanja uvjeta u propisanom roku (npr. nepolaganje ispita),
- e) prestanak radnog odnosa zbog obveze izdržavanja kazne zatvora.



(9) Ovo pokrće ne obuhvaća štete ako je osiguranik u trenutku nastupa osiguranog slučaja bio:

- a) na probnom radu,
- b) korisnik mirovine,
- c) na neplaćenom dopustu,
- d) zaposlen kod poslodavca čiji je on pravni zastupnik ili član obitelji ili srodnik pravnog zastupnika (krvni ili po tazbini) do drugog stupnja u uspravnoj ili pobočnoj liniji srodstva,
- e) zaposlen kod poslodavca kod kojeg je u trenutku sklapanja osiguranja već bio otvoren stečajni ili likvidacijski postupak, a isti je postupak trajao i u trenutku nastupa osiguranog slučaja.

SKLAPANJE UGOVORA

8. OPĆE ODREDBE

- (1) **Ugovaratelj osiguranja** je osoba koja s osigurateljem sklapa policu osiguranja te je ujedno osiguranik po ovom osiguranju.
- (2) **Korisnik osiguranja** je pravna osoba s kojom je osiguranik sklopio ugovor o kreditu, na koji se osiguranje odnosi i u čiju se korist isplaćuje naknada iz osiguranja (osigurnina). Iznimno, ako se ugovor o osiguranju sklapa putem on-line bankarstva George, korisnik osiguranja za slučaj smrti utvrđuje se policom osiguranja, dok je osiguranik ujedno i korisnik osiguranja za slučajeve privremene nesposobnosti za rad i nezaposlenosti.
- (3) **Osiguratelj** je Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
- (4) **Ugovor o osiguranju** je ugovor kod kojeg se osiguratelj obvezuje da će korisniku osiguranja isplatiti osigurninu ako nastane osigurani slučaj, a ugovaratelj osiguranja se obvezuje osiguratelju platiti premiju osiguranja.
- (5) Ugovor o osiguranju smatra se sklopljenim uplatom premije (kod osiguranja otplate gotovinskih kredita), odnosno prvog obroka premije, ako je ugovoreno obročno plaćanje (kod osiguranja otplate stambenih kredita).
- (6) **Polica osiguranja** je isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju koju je osiguratelj obvezan bez odgađanja predati ugovaratelju osiguranja.

9. POČETAK I TRAJANJE OSIGURANJA

- (1) Ugovor o osiguranju stupa na snagu istekom dana koji je na polici označen kao početak osiguranja i proizvodi svoje učinke do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje dogovoreno.
- (2) Ako kredit nije isplaćen ili premija osiguranja nije uplaćena, osiguranje započinje istekom dana kada je kredit isplaćen i premija uplaćena, ovisno o tome koji događaj nastupi kasnije.
- (3) Osigurateljno pokrće može prestati i ranije od ugovorenog roka kako je opisano u člancima 13. i 14.

POSTUPANJE ZA VRIJEME TRAJANJA OSIGURANJA

10. NAČIN KOMUNIKACIJE

- (1) I prije i za vrijeme trajanja ugovora, ugovaratelj osiguranja i osiguratelj sve obavijesti razmjenjuju pisano. Smatra se da je usmeno dani podnesak zaprimljen tek kad je zaprimljen u pisanom obliku (uključujući elektronički zapis), a u slučaju preporučenih pošiljki kada je predan pošti.

11. PROMJENA PODATAKA ZA KONTAKT

- (1) Ugovaratelj osiguranja dužan je bez odgađanja obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni osobnih podataka, posebno o promjeni imena, prezimena ili naziva, dostavne adrese, broja telefona ili e-mail adrese. U slučaju neispunjenja ove obveze, sve obavijesti i drugi dokumenti poslani na posljednje dostupne podatke smatrat će se valjano dostavljenima.

12. DUŽNOST PLAĆANJA I PRIMANJA PREMIJE

- (1) Premija osiguranja i rokovi dospijea navedeni su na polici osiguranja.
- (2) Kod osiguranja otplate gotovinskih kredita, iznos premije dospijeva odmah i u cijelosti te se plaća jednokratno prilikom sklapanja ugovora.
- (3) Kod osiguranja otplate stambenih kredita, prvi obrok premije dospijeva odmah te se plaća prilikom sklapanja ugovora, dok je drugi i svaki naredni obrok ugovaratelj dužan plaćati na dan dospijea naveden na polici.
- (4) Premija osiguranja plaća se i za vrijeme trajanja moratorija kredita i za vrijeme isplate naknade (osigurnine).

13. POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

- (1) Ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od trideset dana otkad je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguratelja s obavješću o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.
- (2) Ugovorne strane mogu ugovoriti da će se dostava pisma s obavješću o dospelosti premije iz stavka (1) ovoga članka izvršiti putem usluge elektroničke preporučene dostave koju obavlja kvalificirani pružatelj usluga povjerenja sukladno Uredbi (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ (SL L 257, 28. 8. 2014.) te sukladno zakonu kojim se osigurava provedba predmetne Uredbe.
- (3) U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospelosti. (Članak 937. stavak 3. 4. i 5. Zakona o obveznim odnosima)

14. RASKID I PRESTANAK UGOVORA

- (1) Osiguranje prestaje:
 - a) jednostranim otkazom od strane ugovaratelja osiguranja u roku od 14 (četrnaest) dana od sklapanja ugovora, pisanom obavijesti upućenom osiguratelju, istekom dana primitka te obavijesti,
 - b) izvanrednim prestankom ugovora o kreditu (prijevremena otplate), istekom dana važenja ugovora o kreditu,
 - c) nastupom smrti ili trajne opće nesposobnosti za rad osiguranika, istekom dana nastupa tog događaja.
- (2) U slučaju prestanka osiguranja, ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat dijela premije koja se odnosi na razdoblje nakon prestanka pod uvjetom da tijekom trajanja osiguranja nije nastupio nijedan osigurani slučaj. Ako je osigurateljna naknada isplaćena ili postoji obveza njene isplate, osiguratelj kod osiguranja otplate gotovinskih kredita zadržava cijelu premiju, a kod osiguranja otplate stambenih kredita zadržava premiju do isteka osigurateljne godine u kojoj je prestanak ugovora nastupio.
- (3) Osiguratelj ima pravo otkazati osiguranje u slučaju neplaćanja premije sukladno odredbama članka 13.

PRIJAVA I OBRADA ŠTETE

15. OBAVJEŠTAVANJE O NASTUPANJU OSIGURANOG SLUČAJA

- (1) Osiguranik ili osoba s nedvojbenim pravnim interesom dužni su bez odlaganja prijaviti osiguratelju nastali osigurani slučaj (štetni događaj):
 - a) u pisanom obliku na propisanom obrascu osiguratelja,
 - b) s detaljnim podacima i dokumentacijom potrebnom za utvrđivanje osnovanosti i visine obveze.
- (2) Uz prijavu se obavezno dostavlja:
 - a) preslika osobne iskaznice osiguranika,
 - b) otplatni plan kredita važeći u trenutku nastupa osiguranog slučaja (izvornik ili ovjerena preslika).

16. PRIJAVA SMRTI

- (1) U slučaju smrti uslijed nesretnog slučaja, dodatno se dostavlja:
 - a) izvod iz matične knjige umrlih ili drugi dokaz smrti,
 - b) nalaz obdukcije ili izvješće mrtvozornika (uključujući analizu alkohola, droga, psihotropnih tvari i lijekova),
 - c) zapisnik policije o nastanku nesretnog slučaja.
- (2) U slučaju smrti uslijed bolesti, dodatno se dostavlja:

- a) izvod iz matične knjige umrlih ili drugi dokaz smrti,
- b) ovjerena preslika liječničkog kartona i ostala medicinska dokumentacija.

17. PRIJAVA TRAJNE OPĆE NESPOSOBNOSTI ZA RAD

- (1) U slučaju trajne opće nesposobnosti za rad, dodatno se dostavlja:
- a) potvrda HZMO-a o utvrđenom trajnom gubitku sposobnosti za rad (općoj nesposobnosti za rad) osiguranika (izvornik ili ovjerena preslika).

18. PRIJAVA BOLOVANJA DULJEG OD 45 DANA

- (1) U slučaju bolovanja duljeg od 45 (četrdesetpet) dana, dodatno se dostavlja:
- a) liječnička potvrda o privremenoj nesposobnosti za rad,
 - b) doznake o bolovanju,
 - c) potvrda da je osiguranik bio u radnom odnosu kod poslodavca registriranog u RH u trenutku nastupa osiguranog slučaja.
- (2) Liječnička potvrda i potvrda o statusu radnog odnosa dostavljaju se svaki mjesec tijekom trajanja isplaćivanja naknade, najkasnije do 10. (desetog) dana u mjesecu za prethodni mjesec. Trošak zateznih kamata i kašnjenja zbog propuštanja ovog roka ne tereti osiguratelja.

19. PRIJAVA NEZAPOSLENOSTI DULJE OD 60 DANA

- (1) U slučaju nezaposlenosti dulje od 60 (šezdeset) dana, dodatno se dostavlja:
- a) ugovor o radu važeći u trenutku otkaza,
 - b) odluka poslodavca o otkazu,
 - c) dodatna potvrda Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (HZZ-a) ili poslodavca o razlogu prestanka radnog odnosa (po potrebi),
 - d) potvrda ili elektronički zapis HZMO-a o zaposlenju,
 - e) potvrda HZZ-a o prijavi u evidenciju nezaposlenih (s jasno naznačenim razdobljem).
- (2) Ako se osiguranik, zbog razloga koji nisu isključeni člankom 7. stavcima 8. i 9., ne može registrirati u HZZ-u, status nezaposlenosti dokazuje uvidom u evidencije HZMO-a.
- (3) Potvrda iz prethodnog stavka dostavlja se svaki mjesec tijekom trajanja isplaćivanja naknade, najkasnije do 10. (desetog) dana u mjesecu za prethodni mjesec. Trošak zateznih kamata i kašnjenja zbog propuštanja ovog roka ne tereti osiguratelja.

20. UTVRĐIVANJE, PROCJENA I VJEŠTAČENJE ŠTETE

- (1) U slučaju da ugovaratelj osiguranja, osiguranik, osiguratelj ili druga osoba s pravnim interesom nisu suglasni u pogledu vrste, uzroka ili posljedica nesretnog slučaja, kao i u pogledu visine obveze osiguratelja, utvrđivanje spornih činjenica može se, nakon što stranke pristanu i usuglase se oko provođenja vještačenja, povjeriti vještacima određene specijalizacije, a u skladu s predmetnim slučajem koji je među strankama sporan.
- (2) Ako su stranke (osiguratelj i suprotna strana) suglasne s postupkom vještačenja, jednog vještaka imenuje osiguratelj, a drugog suprotna strana. Ako njihovi nalazi nisu suglasni, imenovani vještaci određuju trećeg vještaka, koji će dati svoje stručno mišljenje samo u pogledu onih činjenica koje su među njima sporne i u granicama njihovih nalaza i mišljenja. Svaka strana snosi troškove vještaka kojeg je imenovala, a trećem vještaku svaka strana plaća polovicu troškova.
- (3) U postupku pred osigurateljem, oštećena osoba ima pravo priložiti nalaz i mišljenje neovisnog vještaka kojega je osobno izabrala.

21. ISPLATA OSIGURNINE (NAKNADE)

- (1) Kada se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od 14 (četрнаest) dana, računajući otkad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.
- (2) Ali ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- (3) Ako iznos osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenima u stavcima (1) i (2) ovoga članka, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
- (4) Ne ispunili osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovoga članka, duguje osiguraniku odnosno korisniku osiguranja zatezne kamate od dana primitka obavijesti o osiguranom slučaju, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.
- (Članak 943. Zakona o obveznim odnosima)
- (5) Naknada se isplaćuje korisniku osiguranja:

- a) jednokratno - kod smrti ili trajne opće nesposobnosti za rad,
 - b) mjesečno - kod bolovanja ili nezaposlenosti.
- (6) U jednom mjesecu može se isplaćivati naknada samo za jedan osigurani slučaj po osiguraniku. Ako tijekom isplate naknade nastupi novi osigurani slučaj, osiguratelj će po dovršetku obveze iz ranijeg osiguranog slučaja nastaviti isplatu po novom osiguranom slučaju, ako obveza osiguratelja u tom trenutku još postoji.
- (7) Iznimno od odredbe prethodnog stavka, ako je novi osigurani slučaj nastao uslijed smrti ili trajne opće nesposobnosti za rad osiguranika (samo uz stambene kredite), naknada iz osiguranja po prvom osiguranom slučaju će se prekinuti, a ukupna obveza osiguratelja ispunit će se u potpunosti isplatom naknade po novom osiguranom slučaju.

22. PRESTANAK OBVEZE

- (1) Obveza osiguratelja prestaje u svim sljedećim slučajevima, ovisno o tome koji prvi nastupi:
- a) danom prestanka bolovanja,
 - b) danom promjene statusa (ne)zaposlenosti,
 - c) danom isplate maksimalnog broja anuiteta/rata.

ZAVRŠNE ODREDBE

23. RJEŠAVANJE PRITUŽBI I SPOROVA

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim uvjetima osiguranja, sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik te korisnik osiguranja, kad je primjenjivo, mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici osiguratelja www.wiener.hr u rubrici „Podrška“.
- (3) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

24. MJERODAVNO PRAVO

- (1) Informacije o mjerodavnom pravu dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja, a ugovoreno mjerodavno pravo navedeno je u polici osiguranja.
- (2) Na sva ostala pitanja, te prava i obveze iz ovog ugovora, koja nisu regulirana ovom policom i ovim uvjetima osiguranja, primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i propisa kojima se reguliraju prava i zaštita potrošača, i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.