

# Osiguranje otplate kredita

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Proizvod: Osiguranje otplate stambenih kredita

Sve predugovorne i ugovorne informacije o ovom proizvodu nalaze se u ostalim dokumentima ugovora o osiguranju.

## Vrsta osiguranja

Osiguranje korisnika stambenih kredita Erste&Steiermärkische Bank d.d.

Osigurava se nemogućnost otplate kredita u slučaju smrti, trajne opće nesposobnosti za rad, bolovanja ili nezaposlenosti (otkaza).



### Pokriće osiguranja

Proizvod u okviru jedinstvenog paketa pruža pokriće za slučaj nemogućnosti otplate kredita uslijed:

- ✓ smrti uzrokovane nesretnim slučajem ili bolesti
- ✓ trajne opće nesposobnosti za rad uzrokovane nesretnim slučajem ili bolesti
- ✓ privremene nesposobnosti za rad (bolovanje)
- ✓ nezaposlenosti (otkaza)

Visina osigurane svote i limita:

- za slučaj smrti ili trajne opće nesposobnosti za rad - iznos naknade je jednak iznosu 50% (pedeset posto) iznosa nedospjele glavnice kredita utvrđenog ugovorom o kreditu te nastalog na datum nastupa osiguranog slučaja uz maksimalan limit osigurateljne obveze od 250.000,00 EUR. Ovaj iznos ne uključuje nikakve kamate niti dospjele neplaćene obveze osiguranika

- za slučaj bolovanja - najviše 12 mjesečnih anuiteta kredita po jednom štetnom događaju (najviše 36 mjesečnih anuiteta za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju). Najveći limit osigurateljne mjesečne obveze (mjesečni iznos anuiteta kredita) iznosi 995,42 EUR. Iznos naknade iz osiguranja uključuje samo redovne kamate uračunate u mjesečni anuitet kredita

- za slučaj otkaza - najviše 6 mjesečnih anuiteta kredita po jednom štetnom događaju (najviše 18 mjesečnih anuiteta za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju). Najveći limit osigurateljne mjesečne obveze (mjesečni iznos anuiteta kredita) iznosi 995,42 EUR. Iznos naknade iz osiguranja uključuje samo redovne kamate uračunate u mjesečni anuitet kredita



### Što nije pokriveno osiguranjem

Osigurani slučaj koji je u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju već nastao ili je bio u nastajanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti nije pokriven osiguranjem.

Osiguratelj nije u obvezi ako je šteta nastala iz ili u vezi sa nekim od slijedećih uzroka:

- ✗ posljedica ranije nastale Teške bolesti ili stanja navedenog u definiciji u članku 2. Uvjeta;
- ✗ samoubojstvo 12 mjeseci od početka osiguranja;
- ✗ konzumiranje alkohola ili droga;
- ✗ građanski nemiri, terorizam, neredi pobuna rat, ili bilo koji s ratom povezan događaj;
- ✗ ionizirajuće zračenje ili kontaminacija radioaktivnošću;
- ✗ posljedice proglašenja epidemije i/ili pandemije;
- ✗ radioaktivna, toksična, eksplozivna ili druga opasna svojstva eksplozivnog nuklearnog sklopa ili nuklearne komponente;
- ✗ sudjelovanje u borbama, kaznenim djelima i prekršajima;
- ✗ bavljenje profesionalnim sportovima, podvodnim aktivnostima, sportom koji zahtjeva upotrebu letjelica, motornih vozila ili sudjelovanje životinja;
- ✗ nadriliječništvo;
- ✗ samoinicijativno odabrani kirurški ili kozmetički kirurški zahvat, osim zahvata rekonstruktivne kirurgije;
- ✗ bolovi u leđima i s tim povezano stanje, osim u slučajevima postojanja radiološkog dokaza patološke promjene;
- ✗ ozljede vratne kralježnice i s tim povezano stanje, osim u slučajevima postojanja radiološkog dokaza patološke promjene;
- ✗ stanje koje je u vezi s psihičkom bolesti, mentalnim ili drugim poremećajem centralnog živčanog sustava (uključujući i stres, anksioznost, depresiju itd.);
- ✗ HIV uključujući AIDS;
- ✗ samoozljeđivanje;
- ✗ stradavanje u obilježanom minskom polju;
- ✗ namjerno sprječavanje ozdravljenja.

U slučaju smrti ili trajne opće nesposobnosti za rad isključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja:

- ✗ ako Osiguranik ne provodi mjere radi liječenja;
- ✗ pri upravljanju zračnim uređajima, plovilima, motornim i drugim vozilima bez dozvole.

U slučaju privremene nesposobnosti za rad (bolovanja) isključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja:

- ✗ ako se Osiguranik ne odaziva na poziv za liječnički pregled;
- ✗ ako se Osiguranik ne prijavi liječniku, odnosno ne poduzme potrebne mjere radi liječenja;
- ✗ ako Osiguranik u trenutku događaja koji je uzrokovao privremenu nesposobnost za rad nije bio u radnom odnosu;
- ✗ ako je privremena nesposobnost za rad posljedica roditeljnog i/ili roditeljskog dopusta;
- ✗ ako poslodavac Osiguranika nije registriran u Republici Hrvatskoj.

U slučaju nastupa nezaposlenosti isključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja ako:

- ✗ osiguranik nema status nezaposlene osobe u evidenciji HZZ-a;
- ✗ osiguranik u trenutku otkaza prethodno nije bio u stalnom radnom odnosu na neodređeno vrijeme najmanje 6 mjeseci u kontinuitetu, minimalno 20 sati tjedno;
- ✗ je Osiguranik osiguran kao poljoprivrednik po propisima o mirovinskom osiguranju;
- ✗ je Osiguranik u trenutku nastupa osiguranog slučaja nezaposlena Samozaposlena osoba;
- ✗ je Osiguranik je zaposlen prema posebnim propisima;
- ✗ je Osiguranik je korisnik mirovine;
- ✗ je radni odnos Osiguranika je prestao sporazumno ili istekom ugovora o radu na određeno vrijeme;
- ✗ je otkaz je uslijedio jer Osiguranik nije zadovoljio na probnom radu, tijekom pripravničkog, odnosno vježbeničkog staža;
- ✗ je Osiguranik na neplaćenom dopustu;
- ✗ je otkaz je uslijedio zbog povrede obveza iz radnog odnosa (otkaz uvjetovan skrivljenim ponašanjem), zbog teške povrede radne obveze (izvanredni otkaz), odnosno službene dužnosti;
- ✗ je radni odnos Osiguranika je prestao zbog obveze izdržavanja kazne zatvora;
- ✗ su poslodavac, odnosno pravni zastupnik poslodavca i Osiguranik ista osoba ili su članovi iste obitelji ili srodnici do drugog stupnja u uspravnoj ili pobočnoj liniji srodstva;
- ✗ je nad Osiguranikovim poslodavcem prilikom sklapanja osiguranja bio aktivan stečajni postupak ili postupak likvidacije, a u trenutku nastupa osiguranog slučaja je Osiguranik zaposlen kod istog poslodavca;
- ✗ ako poslodavac Osiguranika nije registriran u Republici Hrvatskoj



## Ograničenja pokrića

- ! Primjenjuje se razdoblje karenca - razdoblje na početku ugovorenog trajanja osiguranja za vrijeme kojega osiguratelj nije u obvezi - u trajanju od 60 dana za privremenu nesposobnost za rad (bolovanje), odnosno u trajanju od 90 dana nezaposlenosti;
- ! Primjenjuje se razdoblje čekanja - razdoblje od trenutka nastupa osiguranog slučaja u trajanju od 45 uzastopnih dana za privremenu nesposobnost za rad (bolovanje), odnosno u trajanju od 60 uzastopnih dana nezaposlenosti, tijekom kojega Osiguratelj nije u obvezi isplaćivati naknadu iz osiguranja;
- ! U slučaju da je kredit u moratoriju ili počeku, ne postoji obveza isplate iz osiguranja za slučaj bolovanja ili nezaposlenosti



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranjem su pokrivenne štete bez obzira na mjesto u kojem je osigurani slučaj nastao.



## Koje su moje obveze

- Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik dužni su pružiti istinite i potpune podatke temeljem kojih sklapa Ugovor o osiguranju
- Ugovaratelj osiguranja dužan je platiti ugovorenu premiju osiguranja
- Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik dužni su prilikom sklapanja Ugovora i tijekom trajanja ugovora o osiguranju prijaviti okolnosti značajne za ocjenu rizika, a koje su im poznate ili im nisu mogle ostati nepoznate (posebice podatke vezane za zdravstveno stanje i sl.)
- Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik dužni su u najkraćem roku po saznanju prijaviti štetni događaj Osiguratelju i staviti mu na raspolaganje sve podatke i dokaze o okolnostima nastanka štete



## Kada i kako platiti osiguranje

Godišnja premija osiguranja ili prvi obrok premije plaća se prilikom sklapanja Ugovora o osiguranju. Dinamika plaćanja i dospijeće obroka dogovara se kod sklapanja Ugovora o osiguranju, a može biti godišnje plaćanje ili mjesečno plaćanje u 12 obroka. Premija osiguranja može se platiti gotovinskom uplatom na prodajnom mjestu, doznakom na račun Osiguratelja ili bezgotovinskim plaćanjem (debitna ili kreditna kartica). Premija osiguranja plaća se i za vrijeme trajanja moratorija kredita, počeka kredita i isplate naknade štete iz osiguranja.



## Datum početka i završetka pokrića

Trajanje osiguranja/pokrića, osim ako nije izričito drugačije ugovoreno jednako je prvotno utvrđenom trajanju Ugovora o stambenom kreditu Erste&Steiermärkische Bank d.d. Osiguranje počinje istekom 24. sata onog dana kada je sklopljen Ugovor o osiguranju, uz uvjet da je do tog dana kredit isplaćen te je sukladno Uvjetima osiguranja plaćena premija osiguranja. U suprotnome, osiguranje počinje istekom 24. sata onog dana kada je kredit isplaćen te je plaćena premija osiguranja, ovisno o tome što kasnije nastupi, što se nedvojbeno može utvrditi uvidom u elektronički zapis o datumu plaćanja premije.



## Raskid ugovora

Ugovaratelj osiguranja ima pravo jednostrano raskinuti osiguranje pisanom izjavom dostavljenom Osiguratelju preporučenom poštanskom pošiljkom s povratnicom najkasnije u roku od 14 dana od dana ugovaranja Police osiguranja, odnosno sklapanja ugovora na digitalnom kanalu putem sredstava daljinske komunikacije. Osiguranje u tom slučaju prestaje prvog narednog dana od dana kad Osiguratelj zaprimi preporučenu pošiljku. Ukoliko je premija do toga dana već bila plaćena, Osiguranik ima pravo na povrat ukupne uplaćene premije. Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.