

## Pravila Moneyback nagradnog programa

### 1. Predmet i pojmovi

1.1 Ovim Pravilima Moneyback nagradnog programa (dalje u tekstu: Pravila) uređuju se način i uvjeti pod kojima Korisnici sudjeluju u Moneyback nagradnom programu Banke (dalje u tekstu: Nagradni program).

1.2 Pojmovi definirani Općim uvjetima korištenja usluge on-line bankarstva George za građane i Općim uvjetima izdavanja i korištenja platnih kartica za građane, imaju isto značenje i u Pravilima, ako im Pravilima nije pridano drukčije značenje.

1.3 U odredbama Pravila niže navedeni pojmovi imaju sljedeće značenje:

**Korisnik:** fizička osoba, Klijent Banke, kojoj je Banka izdala Karticu na temelju Okvirnog ugovora o platnim uslugama, čije je ime otisnuto na Kartici i koji je ujedno korisnik on-line bankarstva George (dalje u tekstu: George).

**Kartica:** debitne kartice vezane uz tekući i/ili žiroračun ili prepaid KEKS račun elektroničkog novca Korisnika koje kao fizička osoba ima otvorene na vlastito ime u Banci.

**Potrošnja:** promet učinjen Karticama kod Trgovaca koji sudjeluju u Nagradnom programu kod kojih je Korisnik izvršio transakciju u skladu s ovim Pravilima.

**Nagradni iznos (Moneyback):** iznos koji se dobije preračunavanjem iznosa Potrošnje iz Nagradnog programa prema odgovarajućem postotku zamjene.

**Datum dodjele Nagradnog iznosa:** datum uplate nagradnog iznosa na tekući, žiro ili KEKS račun Korisnika.

**Trgovac:** sudionik u Nagradnom programu koji omogućuje Korisnicima korištenje popusta ili ishođenje nagrade za kupovinu dobra i/ili usluge koju prodaje.

**Banka:** izdavatelj ovih Pravila, Erste&Steiermärkische Bank d.d. Rijeka, registrirana pri Trgovačkom sudu u Rijeci, pod matičnim brojem subjekta (MBS) 040001037, sa sjedištem u Rijeci, Jadranski trg 3a, OIB: 23057039320, IBAN: HR9524020061031262160, SWIFT/BIC: ESBCHR22, REUTERS ESZH, internetska stranica: [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr), info telefon: 0800 7890, e-mail: [erstebank@erstebank.hr](mailto:erstebank@erstebank.hr).

### 2. Prijava u Nagradni program, način sakupljanja Nagradnog iznosa i iskorištavanje Nagradnog iznosa

2.1 Za sudjelovanje u Nagradnom programu **potrebna je prijava Korisnika** koju je moguće napraviti u Georgeu. Prijavom Korisnik ugovara sudjelovanje u Nagradnom programu prihvaćanjem ovih Pravila. Nakon prihvaćanja ovih Pravila, sve Kartice Korisnika sudjeluju u Nagradnom programu.

2.2. Korisnici prijavom u Nagradni program ostvaruju mogućnost ostvarivanja prava na popust ili na nagradu kod Trgovca (kao što su dobra i usluge bez naknade ili kupon za popust) na temelju Potrošnje.

2.3. Uvjeti korištenja pojedinih popusta i/ili nagrada prikazat će u Georgeu. Popusti i određene nagrade koje se žele koristiti moraju se u Georgeu i aktivirati od strane Korisnika.

2.4. Popusti i određene nagrade mogu se ostvariti samo na transakcije jednokratnog plaćanja, odnosno, Erste rate i druge obročne transakcije, nisu uključene u Nagradni program te ne ulaze u Potrošnju.

2.5. Popust će biti obračunat Korisniku jednom, svakog kalendarskog mjeseca i uplaćen na račun s kojeg je transakcija izvršena - tekući / žiro ili KEKS račun Korisnika u Banci.

2.6. U slučaju da se izvrši storno transakcije, odnosno u slučaju da se novac plaćen za robu i/ili usluge, ili njihov dio, vrati Korisniku kao rezultat reklamacije ili povrata robe, tada Korisnik ne ostvaruje pravo na isplatu odgovarajućeg dijela popusta.

2.7. Popust se neće obračunati niti na transakcije nastale korištenjem elektroničkih novčanika (npr. PayPal, Curve). U slučaju plaćanja elektroničkim novčanicima Banka ne raspolaže podacima o Trgovcima kod kojih je transakcija odrađena pa ne može povezati transakciju s popustom ili nagradom kod Trgovca.

2.8. U slučaju zlouporabe Kartica i/ili ako nisu ispunjeni drugi uvjeti za ostvarivanje prava na popust ili nagradu određeni ovim Pravilima i/ili u Georgeu, ne obračunavaju se popusti ili nagrade.

2.9. Prijenos Nagradnog iznosa na drugog Korisnika ili Korisnike nije moguć osim u slučaju nasljeđivanja iz točke 3.3. ovih Pravila.

2.10. U svrhu omogućavanja sudjelovanja u Nagradnom programu obrađuju se osobni podaci Korisnika koji su nam za navedenu svrhu potrebni. U zasebnom dokumentu (Politika privatnosti) detaljnije su raspisane relevantne informacije u vezi obrade osobnih podataka u svrhu sudjelovanja u ovom Nagradnom programu.

### **3. Rokovi iskorištavanja Nagradnog iznosa**

3.1 Nagradni iznos ostvaren u skladu s ovim Pravilima Korisnici mogu iskoristiti u bilo kojem trenutku od Datuma sakupljanja Nagradnog iznosa.

3.2. U slučaju **zatvaranja tekućeg i/ili žiroračuna i /ili KEKS računa u Banci**, Korisnici koji imaju pravo sudjelovanja u Nagradnom programu, iz bilo kojeg razloga, Korisnik gubi pravo na iskorištavanje sakupljenih Nagradnih iznosa, ako ih nije iskoristio do datuma prestanka Okvirnog ugovora koji se odnosi na predmetni tekući odnosno žiroračun.

3.3. U slučaju smrti Korisnika, njegov Nagradni iznos naslijedit će nasljednici koji su navedeni u pravomoćnom Rješenju o nasljeđivanju, uz uvjet da Nagradni iznos iskoriste u skladu s odredbama ovog članka Pravila.

### **4. Odjava iz Nagradnog programa**

4.1. Korisnik koji ne želi više sudjelovati u Nagradnom programu može se odjaviti iz sudjelovanja u Nagradnom programu u Georgeu.

4.2. Odjavom iz Nagradnog programa Korisnik **gubi pravo na sakupljanje Nagradnog iznosa**, dok prethodno sakupljeni raspoloživi iznos Nagradnog iznosa može iskoristiti u rokovima u skladu s člankom 3. ovih Pravila.

### **5. Ograničenje odgovornosti Banke**

5.1. Nagradni program je pogodnost koju Banka daje Korisnicima slobodnom voljom. Stoga Banka može, u svakom trenutku, u skladu sa svojom poslovnom odlukom, ukinuti Nagradni program bez obveze na bilo kakvu naknadu Korisnicima.

5.2. Obavijest o izmjeni pravila i izmijenjena Pravila se dostavljaju Korisniku preko Georgea.

5.3. Ako Korisnik propusti poduzeti bilo koju radnju koja je potrebna za iskorištavanje Nagradnog iznosa u Nagradnom programu te slijedom toga ne iskoristi Nagradni iznos, Korisnik nema pravo na bilo kakvu naknadu od Banke.

### **6. Prihvatanje i izmjena Pravila**

6.1. Korisnik prihvaća ova Pravila potvrdom u Georgeu, što je nedjeljivi dio procesa prijave za sudjelovanje u Nagradnom programu.

6.2. Banka zadržava pravo izmjene ovih Pravila 15 dana prije stupanja na snagu, te će obavijest Korisnicima o njihovoj izmjeni dostaviti kroz George, e-mailom ili zasebnim dopisom, dok će se izmijenjena Pravila objaviti na [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr).

## **7. Prigovori i nadležnost u slučaju spora**

7.1. Ako Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko njegovo pravo ili je nezadovoljan uslugom ili proizvodom Banke koje je ugovorio ili koje namjerava ugovoriti može dostaviti Banci obrazloženi pisani prigovor na njezinu poslovnu adresu ili poštom na Erste&Steiermärkische Bank d.d., Zagreb, Ivana Lučića 2 ili elektroničkom poštom na adresu [vasemisljenje@erstebank.hr](mailto:vasemisljenje@erstebank.hr) ili sredstvima mrežne komunikacije – online/web forma za prigovore dostupna na internetskoj stranici Banke [www.erstebank.hr](http://www.erstebank.hr) ili pisani prigovor predati u poslovnici Banke s naznakom da je riječ o prigovoru. Prigovor će zaposlenici Banke proslijediti nadležnoj organizacijskoj jedinici za rješavanje prigovora.

7.2. Prigovor treba sadržavati ime i prezime Klijenta, detaljan opis događaja/situacije (sve činjenice i okolnosti uz navođenje relevantnih datuma) te ako je to moguće, dokaz iz kojeg proizlazi da je Klijentov prigovor osnovan. Poželjno je da prilikom podnošenja prigovora Klijent navede svoj OIB. Ako je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Klijent upotpuni prigovor te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.

7.3. Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Klijenta pisano ili na drugom Trajnom mediju.

7.4. Klijent prigovor može uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci.

7.5. Sve eventualne sporove Banka i Korisnik nastojat će riješiti sporazumno, a ako u tome ne uspiju, za spor će biti nadležan Općinski građanski sud u Zagrebu.

Pravila stupaju na snagu dana 30.10.2023. godine.