

Tehnički zahtjevi za korištenje usluga elektroničkog bankarstva

OPĆENITO

Ako želite nesmetano koristiti elektroničko bankarstvo, vaš uređaj mora zadovoljavati minimalne tehničke zahtjeve. U sljedećim ćemo poglavljima detaljno opisati tehničke zahtjeve potrebne za korištenje pojedinih usluga elektroničkog bankarstva.

TEHNIČKI ZAHTJEVI ZA USLUGU ERSTE NETBANKING

Za korištenje usluge Erste NetBanking potreban vam je pristup internetu i sljedeće verzije internetskih preglednika:

Google Chrome 60.0x (ili noviji)
Mozilla Firefox 50.0x (ili noviji)
Microsoft Edge
Opera 50 (ili noviji).

TEHNIČKI ZAHTJEVI ZA USLUGU GEORGE WEB

Za korištenje usluge George Web potreban vam je pristup internetu i sljedeće verzije internetskih preglednika:

Google Chrome - verzija 92 (ili novija)
Mozilla Firefox – verzija 92 (ili novija)
Microsoft Edge – verzija 92 (ili novija)
Safari – verzija 14 (ili novija)

TEHNIČKI ZAHTJEVI ZA USLUGU ERSTE MBANKING

iOS mBanking	Android mBanking
Minimalno iPhone 5S Minimalno iPad 2	Svi Android mobiteli ¹
Minimalno iOS 12.0	minimalno Android 5.0
pristup internetu (Wi-Fi ili podatkovna veza)	

¹ Napomena: osim Sony Xperia X8 i X10 zbog poteškoća s certifikatima

TEHNIČKI ZAHTJEVI ZA USLUGU GEORGE APP

iOS George App	Android George App
Minimalno iPhone 5S Minimalno iPad 2	Svi Android mobiteli ¹
Minimalno iOS 12.4+	minimalno Android 6.0+
pristup internetu (Wi-Fi ili podatkovna veza)	

TEHNIČKI ZAHTJEVI ZA USLUGU ERSTE FONSTART I FONBANKING

Za korištenje usluge Erste FonBanking potreban vam je:

- Telefonski uređaj sa tonskim biranjem

TEHNIČKI ZAHTJEVI ZA MULTICASH USLUGU

Za korištenje usluge MultiCash potrebno vam je:

Računalo opremljeno operacijskim sustavom Windows 2000/2003/XP/Vista/Windows 7
Internetski pristup 33.600 bps ili više
Pisač

Minimalni tehnički zahtjevi računala:

1. Procesor
Windows 2000/2003/XP: minimalno: 500 MHz
Windows Vista/7: minimalno: 800 MHz, preporučeno: najmanje 2 GHz 32-bitni procesor
2. Radna memorija (RAM)
Windows 2000/2003/XP: minimalno 256 MB RAM-a, preporučljivo najmanje 512 MB RAM-a
Windows Vista/7: minimalno 512 MB RAM-a, preporučljivo 1 GB RAM-a
3. Tvrdi disk (HDD)
Minimalno 512 MB slobodnog prostora
4. Monitor:
Minimalna razlučivost ekrana 1024x768 piksela