

# Upute za korištenje **Display kartice i mToken mobilne aplikacije**

prosinac 2015.

## **SADRŽAJ**

1 Prijava na usluge elektroničkog bankarstva .....	3
1.1 Prijava Display karticom .....	3
1.2 Kreiranje jednokratne zaporke Display karticom .....	4
1.3 Prijava u NetBanking mToken mobilnom aplikacijom.....	5
1.4 Prijava u mBanking mTokenom.....	7
2 Potpisivanje transakcija na elektroničkim uslugama .....	10
2.1 Potpisivanje Display karticom .....	10
2.2 Kreiranje „odgovora“ za potpisivanje transakcije putem Display kartice .....	10
2.3 Potpisivanje mTokenom u netBankingu.....	12
3 Aktivacija mTokena putem mobilne aplikacije.....	14
4 Deblokada pristupa usluzi .....	16

## 1 Prijava na usluge elektroničkog bankarstva

### 1.1 Prijava Display karticom

Prilikom ugovaranja usluga elektroničkog bankarstva (Erste NetBanking, Erste mBanking i Erste FonBanking) dobili ste korisničko ime i zaporku.

**Korisničko ime** sadrži 11 znamenaka i prilikom prijave unosite ga na prijavnu NetBanking/mBanking stranicu u polje „Korisničko ime“, odnosno u govorni automat za prijavu na Erste FonBanking uslugu.

**Zaporka** koju ste dobili sadrži 4 znamenke i koristite je za generiranje **jednokratne zaporkе** pomoću

Maestro Display *PayPass* ili Erste Display kartice na dolje opisani način. Tako kreiranu jednokratnu zaporku unosite na prijavnu NetBanking/mBanking stranicu u polje „Jednokratna zaporka“, odnosno u govorni automat za prijavu na Erste FonBanking uslugu.

**Prijava na Erste NetBanking**

**Display kartica**

**mToken**

**SIGURNOST**

Zapamtite. Banka Vas **nikad** neće tražiti korisničke podatke putem elektroničke pošte. Ako ste:

- primili e-mail u kojem Vas traži Vaše korisničke podatke ili
- u prilikovku ima bilo kakvu aplikaciju,

prijavite prevaru ili nazovite 072 555 555 (iz inozemstva +385 51 365 591).

▶ Više o sigurnosti  
▶ Što napraviti ako je pristup usluzi blokiran?

Sumnjate na zloupotrebu Vaših usluga?


Ako da, pritisnete tipku: **Blokada**

**Norton SECURED**  
powered by Symantec

Prijava na Erste NetBanking

Korisničko ime ne možete sami odabrati, ali možete dobiti drugo u poslovnici banke, a građani i pozivom Korisničkoj podršci na broj telefona 072 555 555. Dobivenu zaporku morate promijeniti kod prve prijave na uslugu koju koristite te je naknadno neograničeno možete mijenjati na svim uslugama elektroničkog bankarstva.

## 1.2 Kreiranje jednokratne zaporse Display karticom

Uključite karticu jačim pritiskom na tipku sa simbolom .



Uključivanje kartice

Za prijavu odaberite **tipku 6**.



6 - prijava

Nakon prikaza teksta na zaslonu „ZP\_ \_ \_ \_“ unesite svoju četveroznamenkastu zaporku.

U slučaju pogrešnog unosa, pritiskom tipke „C“ omogućuje Vam se novi unos.

Pritiskom na tipku „OK“ potvrđujete ispravnost zaporse.



Unos zaporse

**Napomena!** Ukoliko koristite Maestro Display PayPass karticu, važno je da znate da **zaporka** koju unosite u karticu za prijavu na usluge elektroničkog bankarstva **nije jednaka PIN-u** koji koristite prilikom plaćanja ovom karticom.

Nakon unosa zaporse kartica prikazuje jednokratnu zaporku koju koristite za prijavu na uslugu.



Jednokratna zaporka

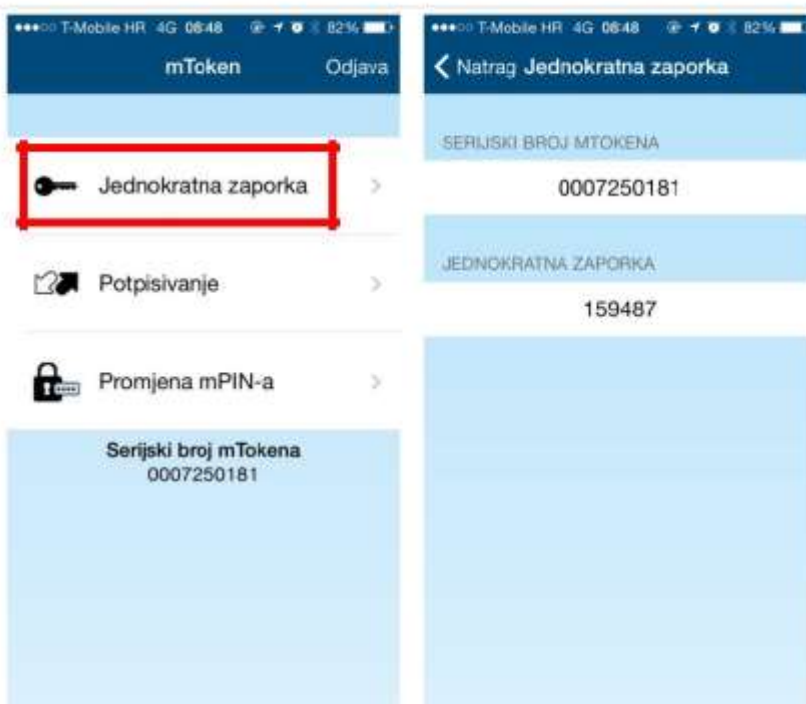
### 1.3 Prijava u NetBanking mToken mobilnom aplikacijom

Na NetBanking možete se prijaviti i mTokenom. mToken je sastavni dio Erste mBanking mobilne aplikacije i može se koristiti i ako nemate ugovorenu mBanking uslugu.

Na početnom ekranu mBanking aplikacije odaberite opciju mToken, unesite svoj 4-znamenkasti mPIN i pritisnite tipku „Potvrđi“.



Na ekranu će se pojaviti izbornik s tri opcije; Jednokratna zaporka, Potpisivanje te Promjena mPIN-a. Za prijavu u NetBanking potrebno je odabrati opciju **Jednokratna zaporka**, nakon čega će vam se prikazati 10-znamenkasti **serijski broj mTokena** te **jednokratna zaporka**.



Te podatke (serijski broj mTokena i jednokratnu zaporku) treba unesti u za to predviđena polja na prijavnom ekranu NetBankinga i kliknuti na tipku **Prijava**.

**Napomena:** prilikom prijave mTokenom, na NetBankingu treba odabrati opciju prijave mTokenom.

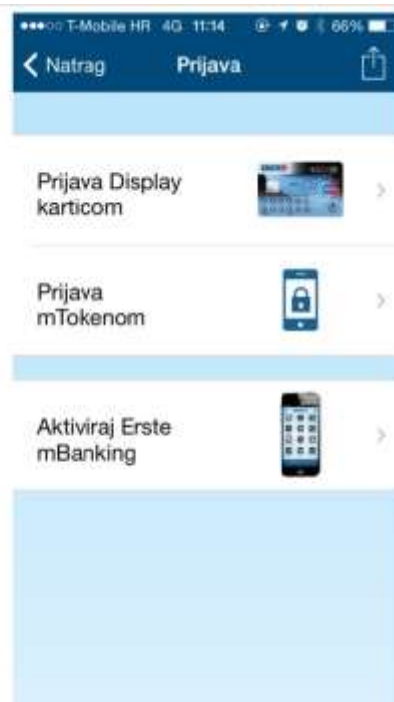


## 1.4 Prijava u mBanking mTokenom

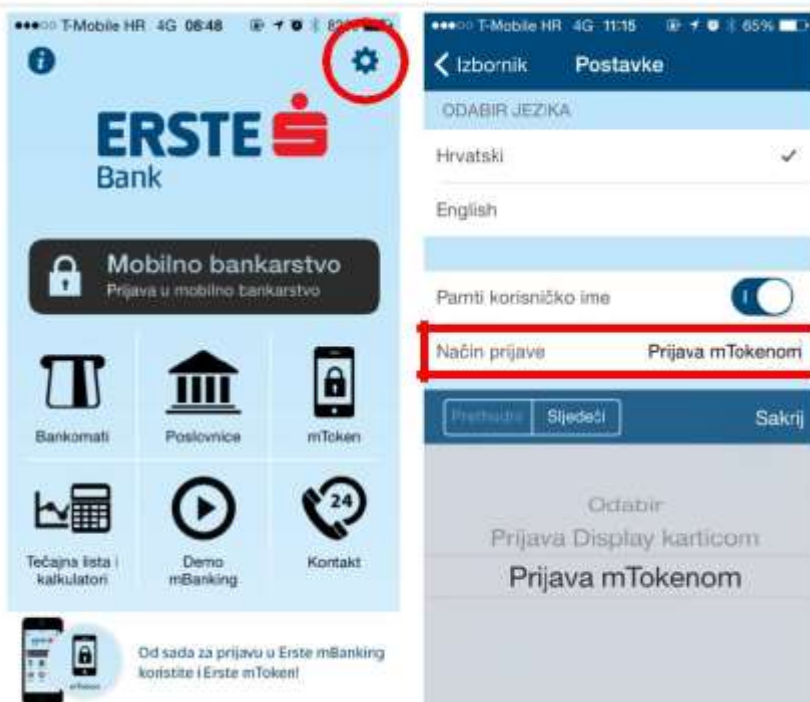
Imate li aktivnu uslugu Erste mBanking, mToken možete iskoristiti i za prijavu u mBanking. Prijava mTokenom je nešto praktičnija od prijave Display karticom, obzirom da se u aplikaciju unosi 4-znamenkasti mPIN, no sigurnost prijave je na istoj razini kao i prilikom korištenja Display kartice.

Na početnom ekranu mobilne aplikacije **Mobilno bankarstvo** kako biste pokrenuli proces prijave.

Pojavit će se ekran na kojem birate sredstvo prijave – **Display karticu ili mToken.**



Ukoliko se umjesto ovog ekrana automatski prikazuje ekran za prijavu Display karticom (i traži vas korisničko ime i jedнократnu zaporku), otvorite postavke aplikacije i u polju **Način prijave** odaberite mToken (ili **Odabir**).





Prijava mTokenom radi na jednostavan način – na ekranu upišite svoj 4-znamenkasti mPIN i potvrdite unos. Time automatski ulazite u vaš mBaking i obavljate sve kao da ste se prijavili Display karticom.

**Napomena:** ukoliko mToken koristite i kao sredstvo prijave u NetBanking, a i u mBanking, vaš mPIN je isti. Odnosno, promijenite li mPIN, promjena se odnosi i na NetBanking i na mBanking.



## 2 Potpisivanje transakcija na elektroničkim uslugama

### 2.1 Potpisivanje Display karticom

Svaku transakciju zadanu uslugama elektroničkog bankarstva potrebno je dodatno potvrditi. Transakciju potpisujete Erste Display ili Maestro Display *PayPass* karticom, odnosno mTokenom, na način da u karticu unesete upit prikazan na NetBanking/mBanking stranici, odnosno dobiven na Erste FonBankingu. Kartica zatim generira odgovor koji unosite u polje „Odgovor“ na NetBankingu, mBankingu ili FonBankingu.

Transakcije se mogu potpisivati pojedinačno ili skupno što je detaljnije pojašnjeno u uputi za korištenje usluge.

Transakcije se mogu potpisivati i mTokenom, na način da se u mobilnu aplikaciju unese upit, nakon čega aplikacija generira odgovor kojeg upisujete u polje Odgovor na NetBanking ekranu. Potpisivanje mTokenom objašnjeno je u nastavku poglavlja.

**Napomena:** Sredstvo prijave je uvijek i sredstvo za potpisivanje transakcija! Ako ste se prijavili Display karticom, transakcije možete potpisati isključivo Display karticom, a ako ste se prijavili mTokenom, tada se potpisuje isključivo mTokenom.

#### Potpisivanje naloga


Odmah potpiši transakciju

Upit	269303
Odgovor	<input type="text"/>

Potpiši transakciju kasnije

*Potpisivanje naloga na Erste NetBankingu*

### 2.2 Kreiranje „odgovora“ za potpisivanje transakcije putem Display kartice

Uključite karticu jačim pritiskom na tipku sa simbolom .



*Uključivanje kartice*

Za prijavu odaberite **tipku 9**.



9 - potpis

Nakon prikaza teksta na zaslonu „ZP\_...“ unesite svoju četveroznamenkastu zaporku.

U slučaju pogrešnog unosa, pritiskom tipke „C“ omogućuje Vam se novi unos.

Pritiskom na tipku „OK“ potvrđujete ispravnost zaporku.



Unos zaporku

Nakon unosa zaporku trebate u karticu unijeti 6-znamenkasti „Upit“ ispisan na NetBanking/mBanking stranici, odnosno dobiven putem FonBanking usluge.

Iako je na zaslonu prikazano samo 4 polja za unos, nakon unosa pete znamenke prikazana polja će se pomaknuti ulijevo što će omogućiti unos svih 6 znamenki.

U slučaju pogrešnog unosa, pritiskom tipke „C“ omogućuje Vam se novi unos.

Pritiskom na tipku „OK“ potvrđujete ispravnost upita.



Unos upita

Nakon unosa upita kartica prikazuje odgovor koji zatim koristite za potvrđivanje transakcije.



Odgovor

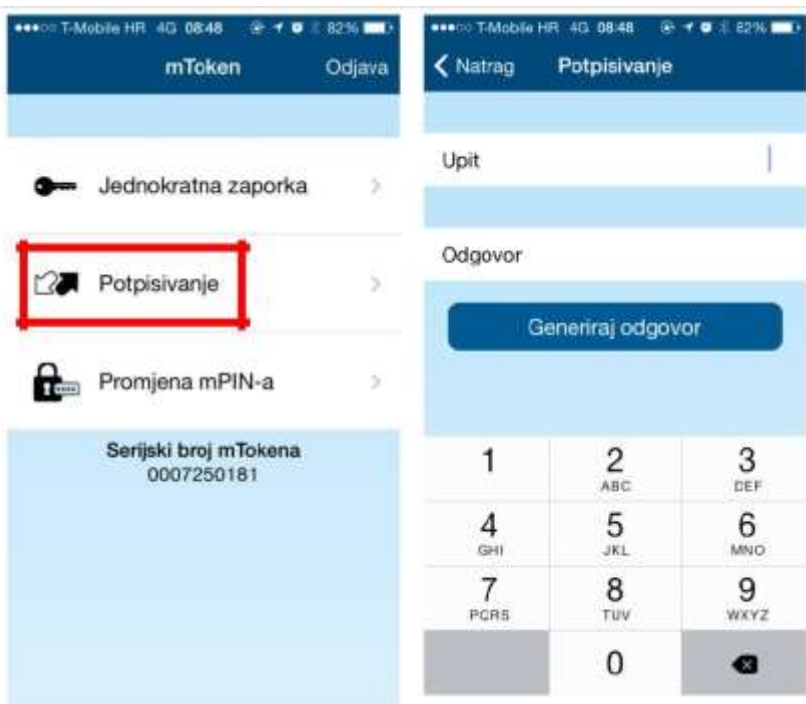
## 2.3 Potpisivanje mTokenom u netBankingu

Na početnom ekranu mBanking aplikacije odaberite opciju mToken, unesite svoj 4-znamenkasti mPIN i pritisnite tipku „Potvrđi“.



Na ekranu mTokena odaberite opciju **Potpisivanje**. Pojavljuje se ekran sa dva polja:

- **Upit** – u kojeg unosite upit s NetBankinga
- **Odgovor** – ovdje se pojavljuje odgovor (numerički kod) kojeg treba upisati u odgovarajuće polje na NetBanking ekranu.



U polje **Upit** unesite vrijednost prikazanu na NetBankingu i pritisnite tipku **Generiraj odgovor**. Aplikacija će prikazati jednokratni kod kojeg trebate upisati u polje **Odgovor** na NetBankingu i pritisnuti tipku **Potvrdi**.

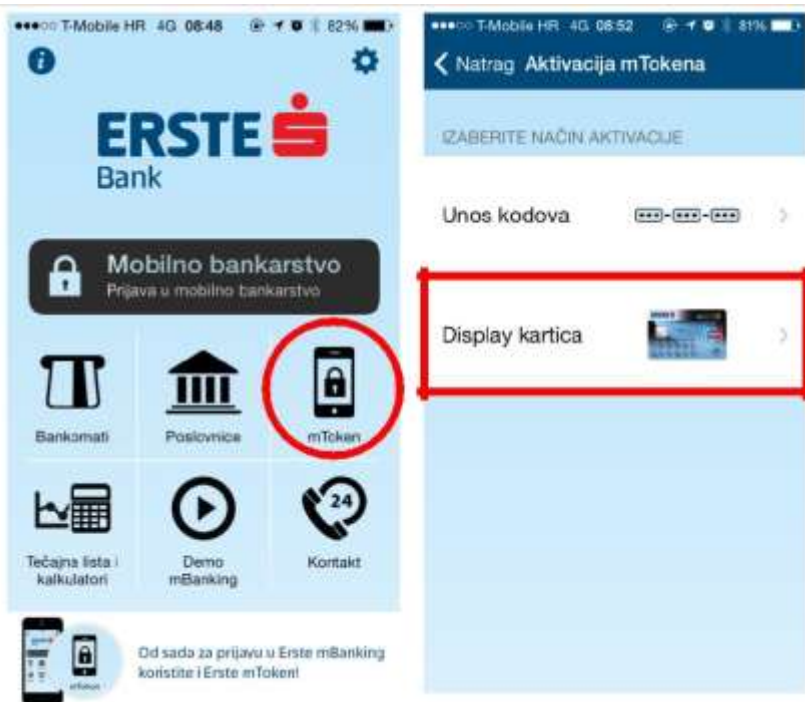


**Ukoliko transakciju potpisujete mTokenom u mBankingu, potrebno je samo ponovno unijeti svoj mPIN.**

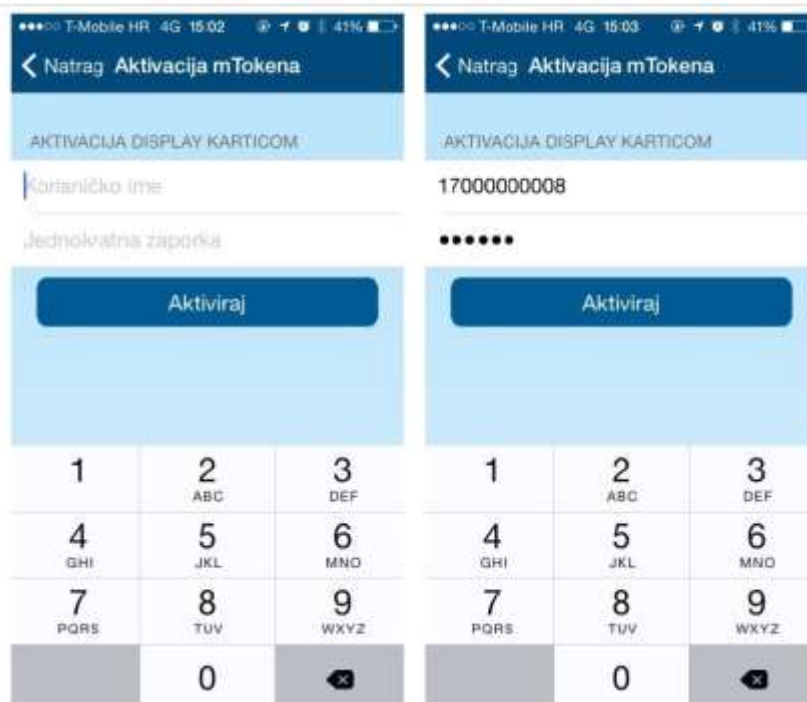
### 3 Aktivacija mTokena putem mobilne aplikacije

Ako imate važeću Erste Display ili Maestro Display *PayPass* karticu i instaliranu Erste mBanking aplikaciju, mToken možete aktivirati i putem aplikacije, bez potrebe za odlaskom u poslovnicu.

Na početnom ekranu mBanking aplikacije odaberite opciju mToken i odaberite **aktivaciju Display karticom**.



- **Korisničko ime** – unosite svoje korisničko ime koje koristite za pristup NetBankingu i mBankingu
- **Jednokratna zaporka** – Unosite jednokratnu zaporku kreiranu Vašom Display karticom
- Odaberete opciju „Aktiviraj“



## 4 Deblokada pristupa usluzi

---

Kod prijave na usluge elektroničkog bankarstvamože se blokirati, a način ponovnog aktiviranja pristupa (deblokade) ovisi o načinu blokade:

- Građani
  - *kod prijave Display karticom(3 unosa netočne zaporke ili jednokratne zaporke) i kod potpisa transakcije (5 unosa netočnih odgovora)*  
Deblokada je moguća u bilo kojoj poslovnici Erste banke ili pozivom korisničkoj podršci na broj 072 555 555.
  - *kod prijave mTokenom(3 unosa netočne zaporke ili jednokratne zaporke) i kod potpisa transakcije (5 unosa netočnih odgovora)*
  - Deblokada je moguća u bilo kojoj poslovnici Erste banke ili samostalno putem Display karticeopcija „Blokada“  
Ako je korisnik sam blokirao pristup usluzi klikom na opciju „Blokada“, pristup može deblokirati isključivo osobno u poslovnici Erste banke.
- Poslovni subjekti
  - *kod prijave (3 unosa netočne jednokratne zaporke iz Erste Display kartice)*  
Deblokada je moguća u bilo kojoj poslovnici Erste banke ili pozivom korisničkoj podršci na broj 072 555 555 pri čemu korisnik mora imati karticu i znati točnu zaporku.
  - *kod potpisa transakcije (5 unosa netočnih odgovora)*  
Deblokada je moguća u bilo kojoj poslovnici Erste banke ili pozivom korisničkoj podršci na broj 072 555 555 pri čemu korisnik mora imati karticu i znati točnu zaporku.
  - *opcija „Blokada“*  
Ako je korisnik sam blokirao pristup usluzi klikom na opciju „Blokada“, pristup usluzi se može deblokirati isključivo u poslovnici Erste banke.

Za deblokadu pristupa u poslovnici potrebno je popuniti Zahtjev za promjenu podataka i deblokadu pristupa Erste NetBanking, Erste FonFanking i Erste FonStart uslugama za poslovne subjekte. Zahtjev mora biti ovjeren pečatom i potpisan od strane osobe ovlaštene za zastupanje.

Deblokadu blokiranog mTokena je moguće izvršiti na dva načina: u poslovnici ili samostalno putem aplikacije. U slučaju deblokade u poslovnici, blagajnik vam daje novi set aktivacijskih kodova koje unosite u aplikaciju, no kao u slučaju deblokade Display karticom, bez potrebe za ponovnom instalacijom aplikacije potrebno je doći do ekrana za unos aktivacijskih kodova na sljedeći način:.



Na početnom ekranu mBanking aplikacije odaberite opciju **mToken**. U gornjem desnom kutu pritisnite strelicu.



Na izborniku koji se pojavio, odaberite opciju **Aktivacija novog mTokena**, što će obrisati trenutni token i vratiti izbor načina aktivacije.

